

## Příloha č. 1 – Technické podmínky

Účelem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou 48 měsíců s možností výpovědi, jejímž předmětem je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Mendelovu univerzitu v Brně, hlasových a datových služeb specifikovaných touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

- Zajištění hlasových služeb
- Zajištění datových služeb
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby, mj. při používání mobilních telefonů v dopravních prostředcích
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, prémiových SMS, atd.)
- Zajištění roamingových služeb
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN) s bezplatným voláním v rámci sítě VPN
- Aktivace a deaktivace SIM karty zdarma; zdarma výměna SIM karty v případě ztráty či poškození
- Optimalizace profilu služeb 1x za pololetí

### 1. Hlasové služby

Parametry služeb, tarify:

#### Základní služby:

Tarif T1            neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN

Tarif T2            0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN

Tarif T3            0 volných minut + neomezené SMS + instalace v síti VPN

<b>Přehled aktuálně používaných tarifů a jejich počet přepočtený z posledního období 18-ti měsíců jako roční průměr</b>	
<b>Popis služby</b>	<b>Počet</b>
T1 - neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN	360
T2 - 0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN	29
T3 - 0 volných minut + neomezené SMS + instalace v síti VPN	30

## 2. Datové služby (internet v mobilních zařízeních):

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D1 omezený do 300 MB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty.

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D2 omezený do 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší

Přehled aktuálně používaných datových služeb a jejich počet přepočtený z posledního období 18-ti měsíců jako roční průměr	
Popis služby	Počet
D1 - omezené do 300 MB/měsíc	20
D2 - omezené do 3 GB/měsíc	230

## 3. Související služby a jejich požadované parametry:

VPN virtuální privátní síť MENDELU:

- **Bezplatné** volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty a SMS při komunikaci ve VPN.

Telefonní čísla:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 280 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současných operátorů.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Telefónica Czech Republic, a.s. a T-Mobile Czech republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci čísel zadavatele k novému operátoru nebo na nové podmínky.
- Uchazeč na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele.
- V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.

Roaming:

- Zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR.

Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

- Celá ČR, zejména v oblastech dotčených činností zadavatele: Brno, Lednice, Vatín (okr. Žďár nad Sázavou), Křtiny (okr. Blansko), Žabčice (okr. Brno-venkov)

Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
  - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
  - připojení zabezpečeným typem komunikace;
  - přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí;
  - možnost exportu dat ve formátu CSV;
  - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
  - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele) – 4 fakturační adresy.
- Splatnost faktur požaduje zadavatel minimálně 30 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zasílání faktur v papírové podobě na následující adresy:
  - Zemědělská 1, 613 00 Brno
  - Křtiny 175, 679 05
  - Zemědělská 53, 664 63 Žabčice
  - Kohoutova 11, 613 00 Správa kolejí a menz.

Faktury budou zasílány podle jednotlivých skupin telefonních čísel

Požadavky na zákaznickou podporu:

Uchazeč zajistí dostupnost zákaznické telefonní linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb, včetně neprodlené aktivace služby roaming;
- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

#### **Specifikace tarifů a služeb:**

**1) T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA**

Zadavatel požaduje neomezené hlasové služby a zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu.

Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

**2) T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty**

Zadavatel požaduje účtování služeb podle skutečně využitých hlasových služeb a zasílání SMS a MMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR. Při volání do vnitropodnikové sítě (VPN) nebude účtován žádný poplatek. Při vyúčtování musí být předložen podrobný výpis.

**3) T3 – Tarif s neomezenými SMS**

Zadavatel požaduje neomezené zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

**4) D1 – Datový tarif 300 MB**

Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 300 MB a možností přečerpání. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

**5) D2 – Datový tarif 3 GB**

Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 3 GB a možností přečerpání. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s.

**6) Roaming**

Zadavatel požaduje zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR. Veškeré platby budou identifikovány v podrobném výpisu.

#### **Obecné požadavky:**

Pro volání v ČR bude použito účtování prováděno po jedné sekundě (1 + 1).

Při roamingu mohou být použita i jiná účtování, která však musí být vždy přesně specifikována.

Jednotlivé hlasové tarify (T1, T2 a T3) a datové tarify (D1 a D2) mohou být provozovány jednak samostatně jako samostatné hlasové a samostatné datové tarify nebo mohou být libovolně

kombinovány mezi sebou (T1+D1, T1+D2, T2+D1, T2+D2, T3+D1, T3+D2) a s možností libovolné aktivace služby roamingu.

Změny tarifů budou prováděny zdarma a změna bude možná vždy alespoň 1 x měsíčně s platností od následujícího měsíce.

Roaming bude možné aktivovat a deaktivovat zdarma podle potřeb zadavatele.

Migrace čísel od stávajících operátorů bude provedena plně v režii poskytovatele a zdarma.

**Vzorový koš předpokládaných rozsahů plnění pro období trvání rámcové smlouvy (počty SIM karet / aktivací).**

Tarif	Předpokládaný počet aktivací	
Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zaslání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA	337	
Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty	58	
Tarif s neomezenými SMS	15	
Datové tarify	Samostatně	V kombinaci s hlasovým tarifem
Datový tarif 300 MB	9	71
Datový tarif 3 GB	60	191
Roaming	258	

**Počet jednotlivých aktivací se může v průběhu trvání rámcové smlouvy měnit, může být vyšší, nižší a může být také realizován v nulové výši.**