

**Všem zájemcům o veřejnou zakázku**

Vyřizuje/tel.

Ing. Miroslav Haman / 545 135 252

V Brně, dne 5. 10. 2015

**Věc: Veřejná zakázka:**

**„Dodávka AV techniky – rozděleno na části 1 - 4“  
Dodatečné informace k zadávacím podmínkám (1)**

Zadavatel poskytuje všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentaci nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, případně jiným dodavatelům, kteří vznesli dotaz k zadávacím podmínkám, dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Dodatečné informace jsou poskytovány na základě dotazů dodavatelů (dotaz – odpověď) nebo informací poskytovaných zadavatelem (informace). Formulace dotazů dodavatelů je doslovně převzata.

**Dotaz č. 1**

Zadavatel obdržel dne 1. 10. 2015 dotaz uchazeče v tomto znění:

Retransferová tiskárna identifikačních karet je komplexní zařízení s mnoha pohyblivými součástkami, které vyžaduje pravidelnou údržbu a péči. Servis může být prováděn pouze osobami k tomu certifikovanými. I když jde o zařízení špičkové kvality, může výjimečně dojít během jeho užívání k různým závadám ať už z důvodu chybné obsluhy nebo nesprávně nastavených parametrů (například při změnách ve složení materiálu Id karet). Navrhují úpravu obchodních podmínek pro obě smluvní strany tak, aby byly vyvážené a odpovídaly reálným možnostem prodávajícího při současném neuzavření servisního kontraktu s paušálním poplatkem. Proávající za všech okolností poskytne podporu na nejvyšší možné úrovni. Nadstandardní servisní podmínky lze řešit sjednáním servisního kontraktu. Změny jsou zvýrazněny žlutě, dokument obsahuje také komentáře (funkce MS Word)

**Návrhy změn:**

**5.3** Reklamacie vad musí být provedena písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy byla Kupujícím zjištěna (za písemné uplatnění se považuje i nahlášení faxem nebo e-mailem).

Kupující bude vady oznamovat na hot-line prodávajícího:

faxové číslo: +420 475 214 781

e-mail: support@cardhouse.cz

adresa: Dvořákova 3134/2, Ústí nad Labem, 400 01

Jakmile kupující odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvede-li v oznámení jinak.

Prodávající je v takovém případě povinen odstranit vady na vlastní náklady, které se vztahují jak na opravu, tak na případnou přepravu vadného zboží a další s opravou související náklady.

Prodávající je tak v případě uplatnění reklamacie s požadavkem na opravu předmětu koupě povinen

a) vyslat zaměstnance či pověřit třetí osobu opravou předmětu koupě v sídle kupujícího, a to na vlastní náklady,

b) zajistit přepravce, který vyzvedne předmět koupě v sídle kupujícího předmět koupě převezve do sídla prodávajícího či jeho pobočky či do sídla třetí osoby, kde bude oprava realizována, a následně zajistí přepravce, který přepraví opravený předmět koupě zpět do sídla kupujícího, to vše na náklady Prodávajícího.

c) V případě neuznání nároku na reklamaci budou kupujícímu účtovány náklady spojené se zajištěním přepravy předmětu plnění v obou směrech a také náklady na diagnostiku závady. Prodávající v takovém případě vystaví cenovou nabídku na opravu předmětu plnění a vyčká na písemnou objednávku, nebo písemné vyjádření souhlasu s cenovou nabídku, na základě kterého zahájí opravu bez zbytečného odkladu.

- 5.4 Prodávající je povinen nastoupit na odstranění vady nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího nahlášení. Nastoupením se také rozumí zajištění smluvního přepravce dle bodu 5.3/b
- 5.5 Oprávněnou reklamaci je prodávající povinen vyřídit a reklamovanou závadu odstranit nejpozději do 30 dnů od nahlášení reklamacie.
- 5.6 Nepřevezme-li prodávající od kupujícího k opravě předmět prodeje ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne uplatnění odpovědnosti za vady prodané věci kupujícím dle odst. 4 tohoto článku, je kupující oprávněn odstranit tyto vady prostřednictvím třetí osoby či ve vlastní režii, přičemž je kupující oprávněn cenu opravy předmětu koupě vyúčtovat Prodávajícímu (či náklady vzniklé opravou zařízení ve vlastní režii). Převezme-li Prodávající od kupujícího k opravě předmět koupě a Prodávající ve lhůtě 30 dnů od převzetí předmětu koupě předmět koupě nedoručí kupujícímu opravený, nebo neposkytne-li prodávající adekvátní náhradní řešení, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat plné vrácení kupní ceny předmětu koupě.
- 5.7 Provedenou opravu vady díla prodávající kupujícímu předá písemným protokolem, kterému bude předcházet funkční zkouška, která prokáže opětovnou plnou funkčnost zboží.
- 5.8 Prodávající je povinen uhradit kupujícímu škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Prodávající rovněž kupujícímu uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 5.9 Reklamacie a závady jsou ze strany kupujícího řešeny pověřeným pracovníkem: je Bc. Petr Hostička, Zastupující vedoucí - Audiovizuální centrum (ÚVIS CP), tel. +420 545 135 012, mail: [hosticka.p@seznam.cz](mailto:hosticka.p@seznam.cz).

**Komentář [JŠ1]:** nadstandardní - zrychlený servis je nutné řešit servisním kontraktem s měsíčním paušálním poplatkem

**Komentář [JŠ2]:** Záruka na předmět plnění smlouvy v takovém případě zanikne, protože na základě záručních podmínek výrobce může být předmět prodeje opravován nebo pozměňován pouze certifikovaným servisním technikem

**Komentář [JŠ3]:** Prodávající nemůže nést odpovědnost za škody vzniklé v důsledku užívání, nebo nemožnosti užívání předmětu plnění bez současného uzavření servisního kontraktu s měsíčním paušálním poplatkem

#### Odpověď č. 1

Zadavatel nesouhlasí se změnou smluvních podmínek a trvá na původním znění.

prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.  
rektor Mendelovy univerzity v Brně

