

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel

Název:	Mendelova univerzita v Brně
Sídlo:	Zemědělská 1, Brno, 613 00
IČO:	62156489
DIČ:	CZ62156489
Bankovní spojení:	KB Brno – venkov
Číslo účtu:	7200300237/0100
Statutární zástupce:	prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Lujza Oravcová, kvestorka
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Aleš Vincenc, IT konzultant

1.2. Poskytovatel

Název:	ANECT a.s.
Sídlo:	Vídeňská 204/125, Přízřenice 619 00 Brno
IČO:	25303129
DIČ:	CZ25303129
Bankovní spojení:	KB Brno-město
Číslo účtu:	27-666759237/0100
Statutární zástupce:	Pavel Srnka a Ladislav Herynek, prokuristé
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Petr Polášek
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Tomáš Kašpárek

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1.** Předmětem této smlouvy je zajištění servisu na klíčové prvky datové infrastruktury – páteřní směrovače Cisco Catalyst a Nexus, firewall, kontroléry bezdrátové sítě a služby uvedené v čl. 4 a Příloze č. 1 této smlouvy, včetně nákladů za dopravu a mzdových nákladů servisních techniků.
- 2.2.** Zajištění servisu se vztahuje na zařízení, která jsou uvedena v Seznamu zařízení a servisních podmínkách v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1.** Pověřenou osobou se rozumí pracovník (pracovníci) objednatele, který je objednatelem pověřen zajistit kontakt s poskytovatelem, a to zejména při nahlašování požadavků na servisní zásah, a je přítomen při servisním zásahu. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line).

Pověřenou osobou je zpravidla pracovník (pracovníci) Ústavu informačních technologií. Seznam pověřených osob je nedílnou součástí této smlouvy a je uveden v Příloze č. 2. Jakákoliv změna pověřených osob bude oznámena prostřednictvím změnového protokolu podepsaného oběma stranami.

- 3.2. Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.

4. ROZSAH SLUŽEB

4.1. Poskytovatel zajistí službu online pomoci (Hot-line), a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na servisovaných zařízeních uvedených v Příloze č. 1, dle rozsahu služby uvedené ve stejné příloze. Kontaktní údaje na službu jsou:

- tel. +420 800 156 137 , +420 724 427 999
- <http://servicedesk.anect.com>
- e-mail: servicedesk@anect.com

4.2. Poskytovatel zajistí komplexní odstranění závady na servisovaných zařízeních formou služby podrobně specifikované v Příloze č. 1, dle rozsahu služby uvedené ve stejné příloze.

4.3. Poskytovatel servisních služeb provede 2x ročně preventivní servisní prohlídku servisovaných zařízení. Součástí této prohlídky bude provedení kontroly funkčnosti, otestování a vyčištění servisovaných prvků. Preventivní prohlídka bude provedena nejpozději do 7 dnů od nahlášení požadavku.

4.4. Poskytovatel provádí upgrade operačních systémů servisovaných zařízení, a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem v předem odsouhlasených časech s ohledem na probíhající činnosti objednatele.

4.5. Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.

4.6. Poskytovatel případně zajistí pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.

4.7. Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně, a to tak, že:

- maximální denní rozsah školení je 8 hodin.
- školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

5. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

5.1. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka (objednatele) na ochranu jeho majetku.

5.2. Objednatel zajistí během provádění servisního zásahu za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele (minimálně jedna pověřená osoba objednatele), bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení zásahu nebo vyřešení problému. V případě nutnosti bude personál objednatele poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.

5.3. Poruchu a požadavek na servisní zákrok oznámí objednatel na jednom z kontaktů uvedených v bodě 4.1.

5.4. Objednatel uhradí čtvrtletní platbu dle bodů 7.1. a 7.2. této smlouvy.

5.5. Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy.

6. ZÁVAZKY DODAVATELE

- 6.1. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Uchazeč se zavazuje povinností uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění zakázky doklady související s plněním této zakázky, nejméně však do roku 2025.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za poskytování servisních služeb v rozsahu specifikovaném touto smlouvou včetně příloh činí 695 000 Kč ročně bez DPH, DPH (21 %) činí 145 950 Kč, cena s DPH (21 %) činí 840 950 Kč.
- 7.2. Úhrada ceny bude probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytnuty. Za dny uskutečnění zdanitelného plnění se považují 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12. 2014. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- 7.3. Cenu lze překročit jen v případě, dojde-li v průběhu provádění díla ke změnám sazeb DPH.
- 7.4. V případě změny rozsahu a ceny poskytovaných služeb bude tato změna řešena dodatkem ke smlouvě.

8. SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1. Pokud poskytovatel nedodrží termíny provedení servisního zásahu, uvedeného v Příloze č. 1, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9. PLATNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami a uzavírá se na dobu určitou od nabytí účinnosti do 31. 12. 2014.
- 9.2. Není-li uvedeno jinak, může:
 - Objednatel ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
 - Poskytovatel ukončit smlouvu předáním výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoliv výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 10.2. Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoliv ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 10.3. Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušování plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se v tomto případě provede dle bodu 11.4.



11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato smlouva a její přílohy tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné a ústní dohody mezi těmito smluvními stranami, které se týkají servisu zařízení uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.2. Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.
- 11.3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 11.4. Tato smlouva bude ukončena, jestliže:
- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 9.2.,
 - její plnění je znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.
- V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy, a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- 11.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, vždy dvě pro každou smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky smlouvy.
- 11.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení a rozsah služby
 - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob

V Brně dne 14. 2. 2014

Poskytovatel: ANECT a.s.

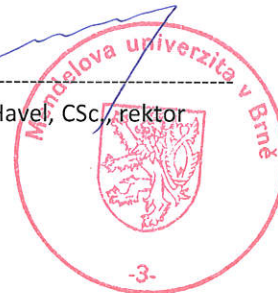
Pavel Srnka, prokurista ANECT a.s.

Ladislav Herynek, prokurista ANECT a.s.

V Brně dne 27 -02- 2014

Objednatel: Mendelova univerzita v Brně

prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor



ANECT

2

ANECT a.s. | Vídeňská 204/125
Přízřenice | 619 00 Brno
T+420 547 100 100 | F+420 547 100 101
www.anect.com DIČ: CZ25313029

MENDELU název	Název/konfigurace/s.n.	Rozsah služby	Časový rozsah podpory	Umístění
Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení				
Čiperka	Cisco Catalyst WS-C4507R Switch System WS-C4507R, sn: FOX083201M2 Supervisor IV WS-X4515, sn: JAE08522TC7 WS-X4418-GB, sn: JAE085024MN WS-X4548-GB-RJ45, sn: JAE084504GY WS-X4548-GB-RJ45, sn: JAE085026L2 FanTray WS-X4597, sn: NWWG085200JS Power Supply AC 1400W PWR-C45-1400AC, sn: DTH08477185 Power Supply AC 1400W PWR-C45-1400AC, sn: AZS12370A1L	A	10.2.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
Core E	Cisco Catalyst WS-C6506-E Cisco Systems WS-C6506-E, sn: SAL09051FUW Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1648TCTD WS-X6824-SFP, sn: SAL1646SF4T Fan Tray WS-C6506-E-FAN, sn: DCH09080330 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0810E0J5 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0824E1WJ	B	10.2.2014 - 31.12.2014	Serverovna E
Asa	ASA5585-S20-K9	A	10.2.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
Core A	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24S-E, sn: FDO1648P17F C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AMG Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: LIT164608LP WS-C3750X-24T-E, sn: FDO1645R0DL C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AK7 Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: AZS1651005Z	B	10.2.2014 - 31.12.2014	BA01N3071
Core B	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-48T-E, sn: FDO1645R24G C3KX-NM-10G, sn: FDO16441ABH Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DTN1647L380	B	10.2.2014 - 31.12.2014	BA04N4053
M1-a	Cisco Catalyst WS-C4510R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q15N WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1705L3SK WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1704L0B3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2F3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2L5 WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2HE WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2PK WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2JY WS-X4748-UPOE+E sn: CAT1705L350 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A469 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A45M	C	1.4.2014 - 31.12.2014	BA27N1081G
M2-a	Cisco Catalyst WS-C4507R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q1PC WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1703L6K2 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50P WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50F WS-X4748-UPOE+E, sn: CAT1702L32B Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A410 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A41F	C	1.4.2014 - 31.12.2014	BA27P1034A
X-a	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1652R1WS C3KX-NM-10G, sn: FDO16502M6W Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: DTN1643K016 WS-C3750X-48T-S, sn: FDO1702P39B C3KX-NM-10G, sn: FDO170120CD Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DCB170395YC	C	1.4.2014 - 31.12.2014	BA25P1030
Core	Cisco Catalyst WS-C6509-V-E (stoh 2 ks) WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1PU WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9Y4 WS-X6904-40G, sn: SAL1705Y5TN CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Q CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005Q CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001M WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H3 CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005K CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060058 CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Y	A	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X

	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707YWT1			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701000V			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701008Q			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX6T			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX0G			
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1Q5			
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9VM			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H5			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000K			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060021			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001S			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1FS			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060023			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060005			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706002D			
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707Z14W			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010090			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010091			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX13			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX2K			
Nexus 1	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABJP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATGL			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATHE			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHG			
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1702AQFL			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703ADPF			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHR			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BFSC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFMN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1701AJMC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHL			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS1645001Y			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS163802FQ			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA9L			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA72			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA7N			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3H			
Nexus 2	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABKC			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1702ABTP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652AGLF			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHP			
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1652ARSF			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703AGAN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702APPC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BHFH			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703ACRK			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFLR			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHF			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS153603FW			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS16380226			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1649XA1Z			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA52			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA47			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3J			
Svitínek 1	AIR-CT5508-K9 (100 lic.), sn: FCW1705L03U	C	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
Svitínek 2	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1330L06K	C	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X
Svitínek 3	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1333L020	C	1.4.2014 - 31.12.2014	Datacentrum X

Příloha č. 1 - Rozsah služby A

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závalu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 6:00 do 22:00 h a v sobotu od 8:00 do 16:00,
 - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 2 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady,
 - v případě, že závalu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.

V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu z prodlení.

- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatel.

Příloha č. 1 - Rozsah služby B

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závalu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h,
 - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady,
 - v případě, že závalu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.

V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu z prodloužení.

- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejích komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

Příloha č. 1 - Rozsah služby C

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závalu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h,
 - zahájení servisních prací na zařízeních maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení,
 - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 14 dnů.

V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu z prodloužení.

- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

Aktuální seznam pověřených osob Mendelovy univerzity (stav ke dni podpisu smlouvy):

Ing. Aleš Vincenc	email: vincenc@mendelu.cz	tel: +420 545 132 827
Ing. Jiří Passinger	email: jiri.passinger@mendelu.cz	tel: +420 545 132 745
Ing. Martina Bednářová, Ph.D.	email: bednarova@mendelu.cz	tel: +420 545 132 736