

Výkaz výměr

Havarijní pohotovostní služba na chlazení serveru v pavilonu Q a v pavilonu E

Havarijní pohotovost :

Nepřetržitá celoroční služba spojená s havarijním zásahem technika na místě . Technik zajistí aby bylo minimalizováno ohrožení majetku a následně uvedení systému do plného provozu

Specifikace havarijního zásahu :

Zhotovitel se zavazuje, že zahájí činnost k odstranění závad na chladicím zařízení serveru kdykoliv během platnosti uzavřené servisní smlouvy do dvou hodin po telefonickém / písemném / ohlášení závady odpovědným pracovníkem objednatele. Ukončení havarijního zásahu na chladicím zařízení se zhotovitel zavazuje provést do šesti hodin po nahlášení závady objednatelem.

Zahájením činnosti k odstranění závady se rozumí zjišťovací řízení na vlastní závadě. Ukončením havarijního zásahu na chladicím zařízení serveru se rozumí uvedení chladicího zařízení do plného provozu.

Nahlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo písemně na dispečink zhotovitele / nepřetržitá celodenní služba / :

- adresa
- mobil.....
- e-mail.....
- telefon.....
- fax.....

Nahlášení objednatelem musí obsahovat adresu, označení objektu, typ poškozeného zařízení a rozsah závady. Objednatel dále uvede telefonní číslo a jméno kontaktní osoby, která zásah vyžaduje.

Po ukončení havarijního zásahu bude sepsán zhotovitelem servisní protokol potvrzený objednatelem. K daňovému dokladu za provedení havarijního zásahu budou připojena kopie servisního protokolu obsahující datum uskutečněné práce, spotřeba materiálu a doba provedení úkonu v hodinách.

Reakční doba po nahlášení havarijní závady :

Zahájení opravních činností pro zajištění alespoň provizorního provozu : 2 hodiny

Ukončení opravních činností a uvedení chladicího systému do plného provozu : 6 hodin

Specifikace chladicích systémů serverů - split jednotky :

Budova E – 4 ks vnitřní jednotka CARRIER 40 SMC, 2 ks venkovní jednotka CARRIER 38GL

Budova Q – 2 ks venkovní jednotka DAIKIN VRV, 3 ks vnitřní jednotka DAIKIN VRV