

Všem dodavatelům

Vyřizuje/tel.

Ing. Václav Ostrovský / 545 135 257

V Brně, dne 15. 2. 2021

**Věc: Veřejná zakázka:**

**„Rámcová dohoda na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2021-2025 – rozdělena na části“**

**Vysvětlení zadávací dokumentace (2)**

Zadavatel poskytuje všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, případně jiným dodavatelům, kteří vznesli dotaz k zadávacím podmínkám, vysvětlení zadávací dokumentace. Vysvětlení zadávací dokumentace je poskytováno na základě dotazů dodavatelů (dotaz – odpověď) nebo informací poskytovaných zadavatelem (sdělení). Formulace dotazů dodavatelů je doslovně převzata.

Zadavatel obdržel dne 10. 2. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v tomto znění:

**Dotaz dodavatele č. 1:**

*„Zadavatel v přílohách A1 a A2 – „obchodní podmínky,“ stanovil v čl. 6 „Další náležitosti smlouvy“ (třetí odrážka) obchodní podmínku, podle které nemá uložení smluvní pokuty za porušení povinnosti poskytovat plnění řádně a včas (nemožnost používat služby či dílčí služby v časovém úseku, i kumulovaném, delší než 120 min. za 24 hodin, v rámci ČR) vliv na právo zadavatele na náhradu škody.*

*Tato obchodní podmínka je v přímém rozporu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“), který stanoví, že pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Tím je stanoveno vyloučení odpovědnosti podnikatele za škodu, která vznikla účastníkovi, který je koncovým uživatelem v důsledku vadného poskytnutí služby, například v důsledku neuskutečnění určité finanční transakce realizované prostřednictvím služeb elektronických komunikací apod. V této podobě nelze tuto obchodní podmínku akceptovat, jelikož dodavatel nemůže převzít odpovědnost za škodu v plné výši v případě výpadku dodávaných služeb. Změní zadavatel závazný návrh smlouvy tak, aby byl v souladu s § 64 odst. 12 ZoEK?*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 1:**

Zadavatel se zabýval touto žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace a na jejím základě mění zadávací podmínky, které se týkají požadavku na uhrazení náhrady škody v dodavatelem zmiňovaném ustanovení (odrážka třetí). Požadavek na náhradu škody bude z uvedeného místa obchodních podmínek vypuštěn, a to v obou částech zadávacího řízení (přílohy A1 a A2).

**Dotaz dodavatele č. 2:**

*„Zadavatel v bodě 13 přílohy A1 a A2 – Obchodní podmínky – požaduje předložit zaměstnanecký program formou návrhu smlouvy. Postačí zadavateli předložení zaměstnaneckého programu formou nabídky zaměstnaneckých tarifů, tj. nikoli formou návrhu smlouvy?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 2:**

Zadavatel potvrzuje znění požadavku v bodě 13 přílohy A1 a A2, tedy předložení zaměstnaneckého programu formou návrhu smlouvy.

**Dotaz dodavatele č. 3:**

*„Zadavatel v rámci Požadavků na zákaznickou podporu definovanou v příloze 1a a 1b (technická specifikace částí 1 a 2) specifikuje požadavek na zpřístupnění a spuštění bezplatné aplikace pro zajištění správy všech karet. Součástí tohoto požadavku je i školení pro minimálně 4 odpovědné osoby zadavatele v prostorách zadavatele. Dodavatel se ptá, zda s ohledem na současnou situaci týkající se šíření koronaviru COVID-19 může být školení obsluhy zajištěno on-line prostřednictvím předem domluveného komunikačního nástroje.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 3:**

Zadavatel uvádí, že netrvá pouze na školení s osobní přítomností aktérů. Pokud bude přetrvávat nepříznivá epidemiologická situace i v době po uzavření rámcové dohody, mohou se smluvní strany dohodnout na on-line školení. Zadavatel však nebude zasahovat do znění příloh 1a a 1b, jelikož možnost on-line školení považuje v dnešní době za zcela samozřejmou a nahrazující osobní přítomnost. Tímto vysvětlením ji výslovně umožňuje.

**Dotaz dodavatele č. 4:**

*„Zadavatel v příloze č. 2a a 2b v řádcích č. 25 – 30 požaduje k nacenění položky s názvem „Volání a služby v zahraničí – Roaming“ resp. „Evropská unie DATA.“ Dodavatel nerozumí, co názvy těchto položek představují. Je si zadavatel vědom existence unijní regulace roamingu dané nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“)?*

*Dodavatel nechápe zejména to, jak zadavatel myslel nacenění položky Evropská unie DATA. Dle našeho názoru se jedná o evropský datový roaming, který je stejně jako příchozí volání, odchozí volání a SMS, regulován Nařízením. Tedy tak, že ceny i datové balíčky se řídí národními tarify, což v případě dat nelze vyjádřit žádným speciálním datovým balíčkem.*

*Na základě výše uvedeného žádáme zadavatele o co nejpodrobnější vysvětlení, jakým způsobem mají být předmětné položky naceněny a co přesně představují, aby nedošlo k porušení Nařízení a ke směšování roamingu s mezinárodním voláním, což jsou dvě odlišné věci.*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 4:**

Zadavatel na dotaz dodavatele uvádí, že na základě jeho žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace (vědom si nepřesnosti dosavadního zadání) mění zadávací podmínky a vydává aktualizovanou přílohu č. 2a i 2b (tabulku nabídkových cen pro obě části veřejné zakázky).

Položka Evropská unie DATA je vypuštěna. Rovněž je odstraněna celá jedna sekce, a to „Volání a služby v zahraničí – Roaming.“ Místo toho zadavatel přidal položky „Evropská unie volání do zahraničí“ a „Evropská unie SMS do zahraničí.“

„Evropská unie volání do zahraničí“ zahrnuje situace, kdy je z českého operátora z ČR voláno do zemí EU, obdobně je tomu se službou „Evropská unie SMS do zahraničí.“

V rámci dalších požadavků – „Svět příchozí“, „Svět odchozí“ a „Svět DATA“ je třeba využít tabulky světových zón v příloze č. 3. Zde dává zadavatel dodavatelům určitou volnost, aby na základě své vlastní stanovené obchodní strategie rozhodli o tom, do kolika zón si rozdělí státy světa mimo EU. Jedinou podmínku, kterou zadavatel stanoví, že takových zón může být maximálně 5. Získané cenové údaje poté dodavatelé zprůměrují (viz příloha č. 3) a tyto ceny poté přenesou do tabulky nabídkových cen v přílohách č. 2a a 2b.

V příloze č. 3 je třeba, aby dodavatel definoval, které země jsou součástí které zóny, aby bylo jasné patrné, jaké jsou jednotkové ceny v konkrétní zemi, které budou případně účtovány.

**Dotaz dodavatele č. 5:**

*„Zadavatel v bodě 6.12 Výzvy uvádí: „Pokud se vyskytne rozpor mezi cenou uvedenou na krycím listu nabídky a v rámcové dohodě, platí vždy cena uvedená v rámcové dohodě.“*

*Dodavatel upozorňuje, že v příloze C Výzvy – Krycí list nabídky – není uvedena kolonka pro uvedení nabídkové ceny, a tudíž dodavatel v tuto chvíli nepředpokládá uvádět tuto cenu do krycího listu.*

*Prosíme o potvrzení, zda zadavatel dodá upravený krycí list nebo má dodavatel doplnit nabídkovou cenu do krycího listu sám, příp. zda se jedná o překlep a platí, že nabídkovou cenu není nutné do krycího listu uvádět a cenu stačí uvést pouze do přílohy č. 2a / 2b a do rámcové dohody.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 5:**

Zadavatel zveřejňuje vzory příloh, aby dodavatelům co nejvíce usnadnil podání nabídek. Dodavatelé nejsou nuceni použít zveřejněný vzor, ale je nutné dodržet rozsah požadovaných informací, tedy není nutné na krycí list uvádět nabídkovou cenu. Pokud by však dodavatel použil vlastní krycí list, kde bude cena uvedena, pak platí ustanovení odstavce 6.12 Výzvy.

**Dotaz dodavatele č. 6:**

*„Ráda bych požádala o doplnění specifikace jednotlivých zón v příloze A1i\_3\_tabulka\_svetovych\_zon. Žádáme Zadavatele o uvedení států, jak mají být rozděleny a Účastník tak mohl nacenit jednotlivé položky.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 6:**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 4 tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Dodavatelé mají určitou volnost ve stanovení světových zón a zařazení jednotlivých zemí do nich. Zadavatel pouze stanoví, že světových zón může být maximálně 5 a musí být patrné, jaké ceny budou v jaké zemi světa ze strany dodavatele případně účtovány. Pro účely výpočtu nabídkové ceny uvedou dodavatelé do řádků 28 – 32 průměrné ceny dle výpočtu z přílohy č. 3.

Zadavatel obdržel dne 11. 2. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v tomto znění:

**Dotaz dodavatele č. 7:**

*„Uchazeč žádá Zadavatele o úpravu položek v přílohách 2B\_tabulka\_nabidkovych\_cen\_cast\_2 a 2A\_tabulka\_nabidkovych\_cen\_cast\_1 týkajících se roamingu v EU. V souvislosti s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2015/2120 byla upravena pravidla pro účtování volání, SMS i datových přenosů v rámci EU a to následovně: Pokud používáte mobilní telefon na cestách do jiné země EU, neplatíte již žádné zvláštní poplatky nad rámec sazeb, které vám operátor účtuje ve vašem domovském členském státě. V rámci EU tedy můžete využívat roamingové služby jako za domácích podmínek („Roam like at home“). Vaše hovory (do mobilních i pevných sítí), textové zprávy (SMS) a datové služby jsou vám účtovány podle vnitrostátních sazeb, tj. jako byste volali, textovali a stahovali data ve vašem domovském členském státě. Podrobná pravidla si může Zadavatel*



*ověřit na stránkách regulátora: Nová regulace mezinárodního roamingu | Český telekomunikační úřad (ctu.cz).  
Upraví Zadavatel tabulky nabídkových cen dle výše uvedeného?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 7:**

Zadavatel odkazuje na svoji odpověď na dotaz č. 4 tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.  
Upravené přílohy 2a / 2b jsou přílohami tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

**Sdělení zadavatele č. 1:**

Vzhledem k charakteru informací, obsažených ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 2, rozhodl zadavatel o prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby činila celou její původní délku, tedy do **9. 3. 2021 v 10:00 hodin**. Otevírání nabídek se uskuteční dne 9. 3. 2021 bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

**Přílohy:**

Aktualizovaná příloha A1 – obchodní podmínky pro část 1, verze k 15. 2. 2021  
Aktualizovaná příloha A2 – obchodní podmínky pro část 2, verze k 15. 2. 2021  
Aktualizovaná příloha č. 2a – tabulka nabídkových cen pro část 1, verze k 15. 2. 2021  
Aktualizovaná příloha č. 2b – tabulka nabídkových cen pro část 2, verze k 15. 2. 2021  
Aktualizovaná příloha č. 3 – tabulka světových zón, verze k 15. 2. 2021

.....  
Ing. Václav Ostrovský  
na základě plné moci ze dne 12. 2. 2018  
referent veřejných zakázek  
rektorát  
Mendelova univerzita v Brně