



## **Servisní smlouva na zajištění servisních služeb k produkční tiskárně CANON imagePRESS C8000VP**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
a na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „Poskytování servisních služeb k produkční tiskárně CANON imagePRESS C8000VP“

Smluvní strany:

### **Mendelova univerzita v Brně**

se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno

IČO: 62156489

DIČ: CZ 62156489

Bankovní spojení: XXXXX

č. ú.: XXXXX

Zastoupena: prof. Ing. Danuší Nerudovou, Ph.D., rektorkou

Správce rozpočtu: Ing. Libor Sádlik, DiS., kvestor

Kontaktní osoba ve věcech plnění smlouvy: XXXXX

Kontakt: XXXXX, +420 XXXXX

**na straně jedné, dále v textu jen „objednatel“**

a

### **Poskytovatel: CANON CZ s.r.o.**

se sídlem: Jankovcova 1595/14, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. ú.: XXXXX

Jednající: **Olga Macháčová, Michal Petro, prokuristé**

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: XXXXX

Kontaktní email pro účely zasílání závad: XXXXX

**na straně druhé, dále v textu jen „poskytovatel“**

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb k produkční tiskárně Canon imagePRESS C8000VP, a to způsobem a za podmínek uvedených v příloze č. 1 (technické specifikaci).
2. Tiskárna Canon imagePRESS C8000VP se skládá z těchto zařízení: IPRC10000VP Marking Engine, IPRC10000FS Fix Station, IPRC10000VP PS Unit, Upright Control Panel F1, Image Press Server B6000, Pod Deck D1, Saddle Finisher AN2 a Insertion Unit N1. Součástí a v ceně poskytnutého plnění dle článku II této smlouvy bude rovněž dodávka náhradních dílů a spotřebního materiálu pro produkční tiskový stroj (mimo papíru a sponek) včetně nákladů na dopravu za celou dobu trvání smlouvy (tzn. 48 kalendářních měsíců) při předpokládaném objemu 18 000 A4 černobílých stran / měsíc, 500 A3 černobílých stran / měsíc, 32 000 A4 barevných stran / měsíc a 7000 A3 barevných stran / měsíc. Skutečná cena dodávky spotřebního materiálu však bude hrazena podle skutečně realizovaného počtu tisků. Uvedené počty tisků jsou tedy pouze orientační a předpokládané.
3. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této smlouvy vázán svojí nabídkou ze dne 10.6.2020, na jejímž základě je tato smlouva uzavřena.

## II.

### Cena služby, platební podmínky

1. Cena za prováděné servisní služby se odvíjí od ceny za 1 stranu skutečně realizovaných tisků / kopií, viz tabulka:

<b>Tisk</b>	<b>Formát stránky</b>	<b>Pokrytí CMYK</b>	<b>Předpokládaný průměrný stran za měsíc (data z roku 2019)</b>	<b>Nabídková cena za 1 stranu v Kč bez DPH</b>
Black&white	A4	5 %	18 000	0,17
	A3	5 %	500	0,34
Color	A4	60 %	32 000	0,45
	A3	60 %	7 000	0,80

2. V takto stanovené ceně za 1 stránku jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním této smlouvy (např. cena náhradních dílů, náklady na dopravu tonerů, spotřebního materiálu a servisního technika, jeho práce, manipulační poplatky, rizika spojená s pohybem kurzu měny apod.).
3. Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále též „zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění prodávajícího změněn, bude poskytovatel připočítávat k dohodnuté ceně za 1 stránku daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.

4. Cenu za servis bude poskytovatel objednateli fakturovat měsíčně podle stavu počítačů. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel objednateli v jednom výtisku neprodleně, nejpozději však do 15 dnů od posledního dne v měsíci. Objednatel zaplatí fakturovanou cenu dle daňového dokladu (faktury) do 21 dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odeslání příkazu do banky poskytovatele k dílčímu plnění z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, poskytovateli k opravě.
8. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 2.5 této Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
9. Maximální celková výše plnění za předmět této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a činí 1.950.000,- Kč bez DPH.

### **III.**

#### **Dílčí plnění**

1. Poskytovatel je povinen na základě této smlouvy provádět pravidelné kontroly produkční tiskárny /podrobnosti viz příloha č. 1 této servisní smlouvy).
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat servis produkční tiskárny, a to v případě potřeby objednatele během pracovních dnů v době od 6:00 hodin do 18:00 hodin, a to po celou dobu trvání servisní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že servisní zásah bude proveden ze strany poskytovatele v místě umístění produkční tiskárny (Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno - Černá Pole, budova Q - Vydavatelství) do 4 hodin od nahlášení závady objednatelem v rámci pracovní doby dodavatele.
3. Běh lhůt a počítání času dle předchozího odstavce se pozastavuje od pátku 18:00 hodin do pondělí 6:00 hodin a rovněž ve státní svátky.
4. Servisní zásah na základě servisní smlouvy bude specifikován v rámci systému vzdálené správy nebo v jednotlivých objednávkách objednatele a totožně uveden na příslušných dodacích listech poskytovatele.
5. Objednatel zašle výzvu k dílčímu plnění (k servisnímu zásahu) analogicky s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“), na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění (na e-mail poskytovatele uvedený na první straně smlouvy).

#### IV.

##### **Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen realizovat veškerá dílčí plnění na svůj náklad a nebezpečí.
2. Poskytovatel má povinnost dodat objednateli případné náhradní díly a další komponenty bez vad.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět každé dílčí plnění ve standardní kvalitě.
4. Případná odpovědnost za škodu se řídí § 2894 a násl. Občanského zákoníku. Objednatel uplatní svůj nárok na úhradu nákladů písemnou výzvou na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Poskytovatel je povinen provést úhradu do 21 dnů od doručení této výzvy. Hradí se skutečná škoda, její výše není stranami omezena. Škoda se hradí v penězích, nebo je-li to možné či účelné, uvedením do předešlého stavu.

#### V.

##### **Smluvní pokuta**

1. Jestliže nebude dohodnutý servisní zásah poskytnut ve lhůtách dle čl. III této smlouvy, má objednatel právo uplatnit paušální smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to opakovaně za každý pracovní den, kdy poskytovatel neprovede řádně servisní zásah v souladu s tímto článkem smlouvy.
2. Jestliže poskytovatel neprovede servisní zásah, neodstraní vady produkční tiskárny nebo nedodá náhradní díl(y) nutné pro bezproblémový chod produkční tiskárny, je objednatel oprávněn odstranit tyto vady prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady poskytovatele.
3. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele domáhat se náhrady škody vzniklé v důsledku pozdního servisního zásahu ze strany poskytovatele.
5. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne porušení povinnosti, která zakládá její nárok.

#### VI.

##### **Trvání servisní smlouvy, ukončení smluvního vztahu**

1. Tato servisní smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od jejího nabytí platnosti a účinnosti. Servisní smlouva bude ukončena buď vyčerpáním předpokládané hodnoty veřejné zakázky uvedené čl. II, odst. 9 této smlouvy, nebo uplynutím doby trvání, na kterou je sjednána.
2. Tato servisní smlouva může být před uplynutím sjednané doby ukončena objednatelem výpovědí i bez udání důvodu. Tím není dotčeno právo obou smluvních stran ukončit smluvní vztah dohodou.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu, aniž by bylo nutné vyčerpat předpokládaný rozsah jednotlivých dílčích plnění.
4. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně této servisní smlouvy na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) měsíce a počíná běžet ode dne následujícího od doručení výpovědi poslední smluvní straně servisní smlouvy.

5. V případě zániku smluvního vztahu se smluvní strany zavazují uhradit si navzájem závazky, které si k datu zániku smluvního vztahu prokazatelně dluží.

## **VII. Vyšší moc**

1. Za okolnosti vylučují odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této Smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
2. Za překážky dle předchozího bodu se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelné pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém poskytovatele s plněním jeho poddodavatelů.
3. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoli termínu podle této smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani poskytovatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoli zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době.

## **VIII. Důvěrnost informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajícího z této smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s objednavatelem, se kterými se poskytovatel seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
2. Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo

určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

3. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělřit, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 7.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
  - 7.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 7.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

7.4. jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích.

8. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může poskytovatele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
9. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této smlouvy.
10. Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost objednatele stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## IX.

### Závěrečná ujednání

1. Při zadávání jednotlivých dílčích objednávek nejsou smluvní strany oprávněny sjednat si podstatné změny odchylovající se od podmínek stanovených touto servisní smlouvou.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných v souladu s čl. X. bod 7 této servisní smlouvy.
3. Vztahy účastníků z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními ZZVZ a občanského zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. V případě, že dohoda nebude sjednána, bude spor předložen věcně a místně příslušnému soudu.
4. Objednatel i poskytovatel souhlasí s uveřejněním kompletní smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
5. Poskytovatel je povinen:
  - umožnit objednateli provést kontrolu veškerých dokladů souvisejících s plněním této smlouvy,
  - v souladu s obecně závaznými předpisy minimálně do 31. 12. 2031 archivovat veškeré doklady související s plněním této smlouvy,
  - umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním dle této smlouvy a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (dle zákona č. 563/1991 Sb. O účetnictví, a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
6. Poskytovatel potvrzuje, že je po celou dobu platnosti této smlouvy účasten platného pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě při realizaci předmětu této smlouvy ve výši finančního plnění této smlouvy.

7. Smlouva je uzavřena připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Smluvní strany se však mohou, třeba i ústně, dohodnout, že smlouvu uzavřou v listinné podobě. Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky k této smlouvě.
8. V případě listinné podoby smlouvy bude smlouva vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
9. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha:

Příloha č. 1: Technická specifikace - požadavky na poskytování servisních služeb

**Podpisy smluvních stran:**

Objednatel:

V Brně dne 3. 7. 2020

.....  
prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D.  
rektorka, příkazce operace

.....  
Ing. Libor Sádlik, DiS.,  
kvestor, správce rozpočtu

Poskytovatel:

V Praze dne 10.6.2020

.....  
CANON CZ s.r.o.  
Olga Macháčová, prokurista

.....  
Michal Petro, prokurista



Příloha č. 1 - technická specifikace (součástí požadovaných servisních služeb musí být alespoň níže uvedené úkony):

**Poskytování servisních služeb k produkční tiskárně CANON imagePRESS C8000VP**

Požadavky na poskytování servisních služeb (nabídky dodavatelů musí splňovat všechny níže uvedené parametry. U hodnocených parametrů musí nabídka vyhovět alespoň stanovené požadované úrovni).	nabídka dodavatele (dodavatelé vyplní žlutě podbarvená pole a uvedou splnění požadovaného parametru ve formátu ANO / NE
<b>Obecné požadavky na poskytování servisních služeb</b>	sestava zařízení CANON imagePRESS C8000VP
Servis a opravy uvedené barevné produkční digitální tiskárny	ANO
Dodávka tonerů včetně nákladů na dopravu	ANO
Dodávka výrobcem stanovených originálních náhradních dílů	ANO
Dodávka originálního spotřebního materiálu (s výjimkou papíru a sponek)	ANO
Odvoz a ekologická likvidace použitých tonerů, dílů a prostředků nezbytných k plnění předmětu smlouvy	ANO
Doprava a práce servisního technika	ANO
Napojení tiskárny na systém vzdálené správy (včetně automatizovaného odečtu kopií pro účely fakturace a automatické detekce a ohlašování potřeby servisních zásahů)	ANO
Automatické objednávání spotřebního materiálu pro tisk (tonerový management) s výjimkou papíru a sponek	ANO
Pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu na základě hlášení systému vzdálené správy	ANO
Zajištění servisu během pracovní doby zadavatele (v pracovních dnech od 6:00 do 18:00)	ANO
Servisní zásah bude proveden do 4 hodin od nahlášení závady na dispečink v pracovní době dodavatele (s pozastávkou běhu lhůty od pátku 18:00 do pondělí 6:00 a rovněž ve státní svátky)	ANO
Fakturace na základě skutečně realizovaného počtu tisků	ANO
Zúčtovací období je měsíční	ANO