

o.j. 192/2015 - 214
PAJ

Smlouva o dílo

(č. smlouvy DD: C150037)

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel

Název:	Mendelova univerzita v Brně
Sídlo:	Zemědělská 1, Brno, 613 00
IČO:	62156489
DIČ:	CZ62156489
Bankovní spojení:	KB Brno – venkov
Číslo účtu:	7200300237/0100
Statutární zástupce:	prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Lujza Oravcová, kvestorka
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Aleš Vincenc, IT konzultant

1.2. Poskytovatel

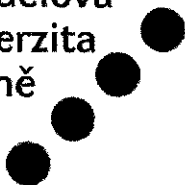
Název:	Dimension Data Communications Czech s.r.o.
Sídlo:	Na Hřebenech II 1718/10, Praha 4, PSČ 140 00
IČO:	26175738
DIČ:	CZ26175738
Bankovní spojení:	The Royal Bank of Scotland
Číslo účtu:	216792/5400
Statutární zástupce:	Ing. Petr Hübl, jednatel
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Milan Zahradka, Account Manager
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Tomáš Kuttelwascher, Manager Customer Service

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisu na klíčové prvky datové infrastruktury – pátevní směrovače Cisco Catalyst a Nexus, firewall, kontroléry bezdrátové sítě a služby uvedené v čl. 4 a Příloze č. 1 této smlouvy včetně nákladů za dopravu a mzdových nákladů servisních techniků.
- 2.2. Zajištění servisu se vztahuje na zařízení, která jsou uvedená v Seznamu zařízení a servisních podmínkách v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. VÝKLAD POJMŮ

- 3.1. Pověřenou osobou se rozumí pracovník (pracovníci) objednatel, který je objednatel pověřen zajistit kontakt s poskytovatelem a to zejména při nahlašování požadavků na servisní zásah a je přítomen při servisním zásahu. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník (pracovníci) Ústavu informačních technologií. Seznam pověřených osob je nedílnou součástí této smlouvy a je uveden v Příloze č. 2. Jakákoliv



změna pověřených osob bude oznámena prostřednictvím změnového protokolu podepsaného oběma stranami.

- 3.2. Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.

4. ROZSAH SLUŽEB

4.1. Poskytovatel zajistí službu online pomoci (Hot-line) a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na servisovaných zařízeních, uvedených v Příloze č. 1, dle rozsahu služby uvedené ve stejné příloze. Kontaktní údaje na službu jsou:

- tel.: 255 770 112
- <https://e-service-cz.dimensiondata.com>
- e-mail: cz_callcenter@dimensiondata.com

4.2. Poskytovatel zajistí komplexní odstranění závady na servisovaných zařízeních formou služby podrobně specifikované v Příloze č. 1, dle rozsahu služby uvedené ve stejné příloze.

4.3. Poskytovatel servisních služeb provede 2x ročně preventivní servisní prohlídku servisovaných zařízení. Součástí této prohlídky bude provedení kontroly funkčnosti, otestování a vyčištění servisovaných prvků. Preventivní prohlídka bude provedena nejpozději do 7 dnů od nahlášení požadavku.

4.4. Poskytovatel provádí upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem v předem odsouhlasených časech s ohledem na probíhající činnosti objednatele.

4.5. Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.

4.6. Poskytovatel případně zajistí pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.

4.7. Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:

- maximální denní rozsah školení je 8 hodin.
- školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

5. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

5.1. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka (objednatele) na ochranu jeho majetku.

5.2. Objednatel zajistí během provádění servisního zásahu za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele (minimálně jedna pověřená osoba objednatele), bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení zásahu nebo vyřešení problému. V případě nutnosti bude personál objednatele poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.

5.3. Poruchu a požadavek na servisní zákrok oznámí objednatel na jednom z kontaktů uvedených v bodě 4.1.

5.4. Objednatel uhradí čtvrtletní platbu dle bodů 7.1. a 7.2. této smlouvy.

5.5. Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy.

6. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Poskytovatel se zavazuje povinností uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění zakázky doklady související s plněním této zakázky, nejméně však do roku 2025.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za poskytování servisních služeb v rozsahu specifikovaném touto smlouvou včetně příloh činí 786.678 Kč ročně bez DPH, DPH (21 %) činí 165.202 Kč, cena s DPH (21 %) činí 951.880 Kč.
- 7.2. Úhrada ceny bude probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 5tého dne následujícího měsíce po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12. 2015. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- 7.3. Cenu lze překročit jen v případě, dojde-li v průběhu provádění díla ke změnám sazeb DPH.
- 7.4. V případě změny rozsahu a ceny poskytovaných služeb bude tato změna řešena dodatkem ke smlouvě.

8. SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1. Pokud poskytovatel nedodrží termíny provedení servisního zásahu, uvedeného v Příloze č. 1, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9. PLATNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami a uzavírá se na dobu určitou od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015.
- 9.2. Není-li uvedeno jinak, může:
 - objednatel ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
 - poskytovatel ukončit smlouvu předáním výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoliv výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 10.2. Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoliv ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 10.3. Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se v tomto případě provede dle bodu 11.4.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tato smlouva a její přílohy tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné a ústní dohody mezi těmito smluvními stranami, které se týkají servisu zařízení uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.

11.2. Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.

11.3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.

11.4. Tato smlouva bude ukončena, jestliže:

- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 9.2.,
- její plnění je znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.

V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy, a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.

11.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, vždy dvě pro každou smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky smlouvy.

11.6. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

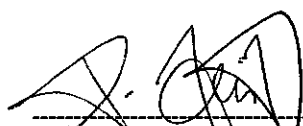
- Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení a rozsah služby
- Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob


V Praze dne: 17.12.2014


V Brně dne 13. 1. 2015


Poskytovatel:
Dimension Data Communications Czech s.r.o.


Objednatel:
Mendelova univerzita v Brně

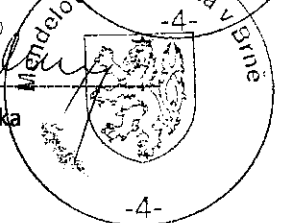


Ing. Petr Hübl, jednatel

Dimension Data Communications Czech s.r.o.
Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
DIČ: CZ226175738
-5-



prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor


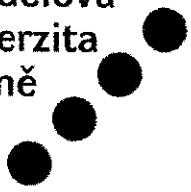


Ing. Lujza Oravcová, kvestorka

-4-

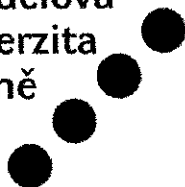
Příloha č. 1

Seznam servisovaných zařízení a rozsah služby

MEDELUnázev	Název/konfigurace/s.n.	Rozsah služby
Čiperka	Cisco Catalyst WS-C4507R	A
Core E	Cisco Catalyst WS-C6506-E	B
Core Q	Cisco Catalyst C6807-XL	B
Asa	ASA5585-S20-K9	A
Core A	Cisco Catalyst 3750-X(stch 2 ks)	B
Core B	Cisco Catalyst 3750-X(1 ks)	B
M1-a	Cisco Catalyst WS-C4510R+E	C
M2-a	Cisco Catalyst WS-C4507R+E	C
Xa	Cisco Catalyst 3750-X(stch 2 ks)	C
Core	Cisco Catalyst WS-C6509-VE (stch 2 ks)	A
Nexus 1	Cisco Nexus7000 C7010	A
Nexus 2	Cisco Nexus7000 C7010	A
Svítlínek 1	AIR-CT5508-K9 (100 lic.), snt FQV1706L03U	B
Svítlínek 2	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), snt FQV1330L06K	C
Svítlínek 3	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), snt FQV1333L020	C



Příloha č. 1 - Rozsah služby C										
<p>* Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.</p>										
<p>* Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.</p>										
<p>* Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.</p>										
<p>* Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.</p>										
<p>* Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h, - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 4 hodin od nahlášení závady, - zajistí odstranění závady nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení, - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný. - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 14 dnů. <p>V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu zprodnění.</p>										
<p>* Uchazeč je povinen 2× ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.</p>										
<p>* Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.</p>										
<p>* Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.</p>										
<p>* Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.</p>										
<p>* Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maximální denní rozsah školení je 8 hodin, - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem. 										



Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

Aktuální seznam pověřených osob Mendelovy univerzity (stav ke dni podpisu smlouvy):

Ing. Aleš Vincenc	email: vincenc@mendelu.cz	tel: +420 545 132 827
Ing. Jiří Passinger	email: jiri.passinger@mendelu.cz	tel: +420 545 132 745
Ing. Martina Bednářová, Ph.D.	email: bednarova@mendelu.cz	tel: +420 545 132 736