

Evidenční číslo smlouvy:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „občanský zákoník“) uzavřená mezi následujícími smluvními stranami

### Mendelova univerzita v Brně

se sídlem na ul. Zemědělská 1, Brno, PSČ 613 00

IČO: 62156489, DIČ: CZ 62156489

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 7200300237/0100

zastoupena: prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Jiří Passinger; e-mail [jiri.passinger@mendelu.cz](mailto:jiri.passinger@mendelu.cz);

tel. +420 545 132 770

dále jen „účastník“ na straně jedné

### Název: ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov

IČO: 25354973, DIČ: CZ25354973

bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s. číslo účtu: 1919191919/2700

jednající: Ing. Pavel Halfar

kontaktní osoba ve věcech technických: Jan Kulháněk

e-mail: [jan.kulhanek@ha-vel.cz](mailto:jan.kulhanek@ha-vel.cz), tel: +420 552 305 366

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

Účastník a poskytovatel dále společně rovněž jen „smluvní strany“

## I.

### Preambule

Tato smlouva je uzavírána na základě výběrového řízení s názvem „Komerční připojení k internetu“, v rámci kterého se poskytovatel stal vybraným uchazečem (dále jen „výběrové řízení“ nebo rovněž „veřejná zakázka“). Smluvní strany této smlouvy jsou povinny vykládat tuto smlouvu v souladu se zadávacími podmínkami uváděného výběrového řízení a obsahem nabídky, která byla do tohoto výběrového řízení poskytovatelem podána. Telekomunikační služby přístupu k síti Internet, na které dopadá zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „telekomunikační zákon“) a prováděcí předpisy k tomuto zákonu, je poskytovatel povinen poskytovat účastníkovi v kvalitě vyžadované telekomunikačním zákonem a prováděcími předpisy k tomuto zákonu, nestanoví-li tato smlouva požadavky vyšší.

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem plnění dle této smlouvy je služba poskytování připojení k internetu po dobu 24 měsíců v rámci areálu účastníka, dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy.

## III.

### Termín, místo a způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje pro účastníka za podmínek touto smlouvou sjednaných realizovat předmět smlouvy po dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy.
2. Místem plnění je: Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1, 613 00 Brno.
3. Poskytovatel zajistí nonstop monitorování přípojného bodu účastníka.
4. Poskytovatel zajistí dostupnost služby alespoň 99,5 %.
5. Poskytovatel pro účastníka zajistí minimální rychlost připojení alespoň ve výši: 300 Mb/s.
6. Poskytovatel pro účastníka zajistí alespoň 32 IPv4 veřejných adres.
7. Poskytovatel informuje účastníka o plánované nedostupnosti služby v přiměřené lhůtě předem.
8. V případě zjištění nedostupnosti služby účastník neprodleně informuje poskytovatele na kontaktní e-mail či telefon uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. Maximální doba reakce poskytovatele na nahlášenou závadu je 90 minut (v době víkendu a státem uznaných svátků 180 minut).
10. Maximální doba na odstranění závady poskytovatelem je 5 hodin od prokazatelného zjištění závady (v době víkendu a státem uznaných svátků 10 hodin).

## IV.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb činí:

	v Kč bez DPH	DPH	v Kč vč. DPH
<b>Cena za poskytování připojení za 1 měsíc</b>	7.000,- Kč	21%	8.470,- Kč
<b>Celková cena za celou dobu trvání smlouvy</b>	168.000,- Kč	21%	203.280,- Kč

2. Tato cena je konečná a nejvýše přípustná, přičemž v takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním této smlouvy (např. pořizovací náklady, DPH, clo, náklady na dopravu, rizika spojená s pohybem kurzu apod.). Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále též „zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění poskytovatele změněn, bude poskytovatel připočítávat k dohodnuté ceně daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Zaplacení ceny služby bude provedeno bezhotovostně po převzetí jednotlivých dílčích plnění účastníkem na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Účastník neposkytuje zálohy.

## V.

### **Platební podmínky**

1. Daňový doklad (fakturu) doručí poskytovatel účastníkovi v jednom výtisku neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne převzetí. Účastník zaplatí cenu za služby dle daňového dokladu (faktury) do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení.
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.
3. Účastník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
4. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena bude účastník reklamovat její vyúčtování způsobem podle § 64 telekomunikačního zákona.
5. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí účastník vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. v ust. 1 této smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) účastníkovi.

### **VI.**

#### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Po celou dobu účinnosti této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat sjednanou službu v dohodnuté kvalitě a veškeré úkony činit v dohodnutých lhůtách. V případě, že služba opakovaně nebude realizována alespoň v parametrech uvedených v této smlouvě, ponese poskytovatel odpovědnost za vady.
2. Účastník uplatní právo z odpovědnosti poskytovatele za vady předmětu smlouvy a ze záruky za jakost písemným oznámením poskytovateli.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, které se projeví po dobu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené účastníkem, třetí osobou, nebo vyšší mocí.
4. Poskytovatel je povinen odstranit vady zjištěnou závadu ve lhůtě uvedené v čl. III odst. 10 této smlouvy, pokud pro daný případ není sjednána lhůta delší, čímž není dotčeno právo na náhradu způsobené škody, která může účastník v souvislosti s vadami díla po poskytovateli požadovat.

### **VII.**

#### **Smluvní pokuta, náhrada škody**

1. V případě výpadku dostupnosti služby delšího než je sjednaná dostupnost služby dle čl. III odst. 4 této smlouvy (vyhodnocováno za každý kalendářní měsíc), kdy službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno pro takovou závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele využít vůbec, je poskytovatel povinen snížit cenu o 500 Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti.
2. V případě prodloužení poskytovatele s reakcí nebo odstraněním závady delším než je uvedeno v čl. III odst. 9 a 10 této smlouvy, kdy službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno pro takovou závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele využít vůbec, je poskytovatel povinen snížit cenu o 500 Kč za každou i započatou hodinu nedostupnosti.

3. Poskytovatel není podle § 64 odst. 12 telekomunikačního zákona povinen nahradit účastníkovi škodu, která účastníkovi vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
4. Účastník je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za poskytovatelem, vzniklou na základě této smlouvy, na jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou pohledávku poskytovatele za účastníkem.
5. Účastník je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné fakturační částky za každý den prodlení.

#### VIII.

##### **Další povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje, že všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly umožní provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu stanovenou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
2. Při ochraně osobních údajů je poskytovatel povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními telekomunikačního zákona a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

#### IX.

##### **Zánik smlouvy**

Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva zaniká vedle případů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a v případě, že poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle telekomunikačního zákona, také:

- a) dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů,
- b) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany účastníka pro její podstatné porušení poskytovatelem, kterým se rozumí zejména:
  - prodlení poskytovatele s poskytováním služeb,
  - poskytování služeb v horší kvalitě, než je specifikováno v této smlouvě,
  - neoprávněné odmítnutí poskytovatele odstranit vadu předmětu smlouvy
  - opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany účastníka pro neposkytnutí potřebné součinnosti.
- c) Poskytovatel i účastník mohou tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď řádně doručena druhé smluvní straně.

**X.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí touto smlouvou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími v účinném znění, stejně jako ustanoveními telekomunikačního zákona a předpisy souvisejícími v účinném znění.
2. V případě, že nastane zjevný rozpor mezi touto smlouvou a její přílohou, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn připojit k této smlouvě svoje všeobecné obchodní podmínky, přednostně však budou aplikována ustanovení této smlouvy.
4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.
5. Změny a dodatky této smlouvy lze činit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
7. Smluvní strany si text přečetly a prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří *Příloha č. 1: Technické podmínky*

V Brně dne: ..... 23 -12- 2014

V Ostravě dne: ..... 18. 12. 2014

.....  
prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.  
rektor



.....  
Ing. Pavel Halfar  
jednatel

ha-vel internet s.r.o.  
Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava - Muglínov  
IČ: 25354673, DIČ: CZ25354673 www.ha-vel.cz

## Příloha č. 1 – Technické podmínky

- poskytování připojení k internetu.
- fyzické připojení bude provedeno pomocí single mode optické trasy, která bude zakončena na patchpanelu u zadavatele.
- zakončení bude realizováno na zadavatelem určeném místě (v existujícím síťovém uzlu) v některé z následujících budov zadavatele, ze kterých si může uchazeč zvolit (plán areálu je na <http://www.af.mendelu.cz/rs/obrazek.pl?id=24167>):

- \* Budova N.
- \* Budova A.
- \* Budova B.
- \* Budova T.
- \* Budova X.

V případě potřeby je možné si na [helpdesk@mendelu.cz](mailto:helpdesk@mendelu.cz) domluvit prohlídku místa plnění. Žádost o umožnění prohlídky místa plnění zašle uchazeč na uvedený kontaktní mail nejméně 3 pracovní dny před ukončením lhůty pro podání nabídek.

- rychlost připojení min. 50 Mb/s, souměrná rychlost.
  - časově neomezené připojení.
  - nesmí být uplatňován FUP ani agregace.
  - přiděl minimálně 32 IPv4 veřejných adres, přiděl IPv6 síťového prefixu.
  - latence do 100 ms a jitter do 30 ms ve vztahu k peeringovému centru nix.cz.
  - možnost využívat QoS.
  - zakončení na straně zadavatele bude na Linuxovém routeru/firewallu v majetku a správě zadavatele, na něm bude NAT a odsud default route na poskytovatele.
  - možnost statického směrování od uchazeče k zadavateli.
  - propojení s ostatními sítěmi v peeringovém centru nix.cz nebo cesnet.cz.
  - uchazeč k svojí nabídce doloží plán sítě, do které by zadavatele zapojil. Tento plán bude znázorňovat trasu min. od páteřní sítě uchazeče až po patch panel u zadavatele. Budou v něm schematicky zakresleny a popsány použité síťové prvky, vyznačeny využívané trasy (včetně redundantních), používané technologie, vlastníci síťových prvků a tras.
  - použité přenosové technologie musí být odolné vůči elektromagnetickému rušení a vlivům počasí (mlha, déšť, sníh, vítr, atp.).
- 
- zajištění nonstop monitorování přípojného bodu účastníka.
  - dostupnost služby alespoň 99,5 %.
  - maximální doba reakce dodavatele na nahlášenou závadu je 90 minut (v době víkendu a státem uznaných svátků 180 minut).
  - maximální doba na odstranění závady dodavatelem je 5 hodin od prokazatelného zjištění závady (v době víkendu a státem uznaných svátků 10 hodin).