

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory č. zhotovitele: ZB21003229

mezi

1. Mendelova univerzita v Brně

Sídlo : veřejná vysoká škola, se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno
IČO : 62156489
DIČ : CZ62156489
Zastoupená : prof. Dr. Ing. Janem Marešem, rektorem univerzity
Jednající : 
Bankovní spojení: 
(dále jen objednatel)

a

2. IVAR ID Poděbrady, s.r.o.

Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
Společnost je zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929
nástupnická organizace firmy IVAR a.s.
sídlem Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00 BRNO
Zastoupená : Ing. A. Škopec - jednatel
Bílkova 127, 290 01 Poděbrady – Kluk
E-mail : @ivarpodebrady.cz
IČO : 11821434
DIČ : CZ-11821434
Bank. spojení : 
č.ú. : 
(dále jen poskytovatel)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli HW a SW podporu a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro „elektronický zámkový systém do skříněk obj. Q instalovaný na adrese Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno, na základě kupní smlouvy číslo 1688/2016 ze dne 5.1.2017 a závazek objednatele za řádně poskytnuté služby uhradit sjednanou odměnu poskytovateli.

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny pro distribuci
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace, poté, co takovou výměnu objednatel písemně odsouhlasí.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- Napájecí a komunikační rozvody
- kontrola provozních parametrů
 - napájecích bloků
 - stavu komunikace na linkách RS485
 - funkčnosti skříňkových zámků a informačních terminálů

2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je povinen poskytnout podporu po telefonu nebo e-mailem, pokud to připouští povaha daného požadavku, resp. jeho řešení; v opačném případě oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě instalovaného systému. Zásah na místě je nad rámec Hot-Line a je účtován dle sazeb uvedených v bodě 7.3.. Provedení zásahu podléhá předchozímu souhlasu objednatele, ledaže se jedná o zásah z důvodu záruky, a tedy spadá do záruční opravy zařízení dodaného dle Smlouvy o dílo; v takovém případě je servisní zásah bezplatný;
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor s přihlédnutím k provozu objednatele.

3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod): 325 611 018, 325 610 181, [REDACTED]
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: [REDACTED]
- d) e-mail: [REDACTED], [REDACTED] (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je [REDACTED]. Ve věcech provozních jednají [REDACTED] vedoucí Provozního odboru, [REDACTED], vedoucí Oddělení správy a údržby a ve věcech SW jednají [REDACTED], vedoucí Oddělení koncepce a inovace ICT a [REDACTED], vedoucí Oddělení informačních systémů.

3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních:

- Ing Antonín Škopec
- [REDACTED]
- [REDACTED]

IV. Cena a její plnění:

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
- <u>HW podpora - profylaktické prohlídky 1x ročně</u> profylaktická prohlídka 02.měsíc	1	29 320 Kč	29 320 Kč
CELKEM bez DPH			29 320 Kč

Roční podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>SW podpora</u> SW Hot-line	1	18 250 Kč	18 250 Kč
SW údržba	1	7 810 Kč	7 810 Kč
CELKEM bez DPH			26 060 Kč

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Všechny ceny dle této smlouvy jsou uvedeny bez DPH, která bude k plnění vždy připočtena v zákonné výši.
- Poskytovatel poskytne objednateli na veškeré poskytnuté náhradní díly slevu alespoň 5% oproti běžnému ceníku objednatele.

V. Platnost a účinnost smlouvy

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou. Smlouva vstupuje v účinnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy vždy automaticky pokračuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatelem předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Tato Smlouva může být ukončena následovně:

- Písemnou dohodou smluvních stran
- Písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně

- c) Písemným odstoupením v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.

Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

V případě výpovědi této smlouvy kteroukoliv ze stran a v případě odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele má poskytovatel povinnost vrátit poměrnou část ceny nevyčerpaného plnění dle této smlouvy objednateli.

VII.

Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání Smlouvy o dílo** (mimo bleskové zásahy v souladu se Smlouvou o dílo) jsou prováděny bezplatně, resp. v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu ve Smlouvě o dílo.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle Smlouvy o dílo.
 - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah, neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle tabulky níže. V případě prodlžení se servisním zásahem je stanovena smluvní pokuta 1000,- Kč za každý započatý den prodlžení.
- 4) Ceny služeb uvedené v oddílu IV a VII mohou být pro následující roky poskytovatelem navýšeny o inflační koeficient stanovený mírou inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou vyhláší Český statistický úřad. V době účinnosti smlouvy je míra inflace zveřejněna na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady, které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY nad sjednaný rámec podpory - rok 2026			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 250 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 100 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	1 000 Kč
<u>SW služby</u>			
SL20004	servis SW ext.	hod	2 100 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 900 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 650 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 850 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 500 Kč
<u>ostatní položky</u>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	17 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	460 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	21 Kč

VIII. Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které zajistí objednatel; pro účely jejího zveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.
3. Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných statutárními orgány obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda o celém textu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že jejich závazkový vztah zakládaný touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem. Dále strany sjednávají, že pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající (včetně práv a povinností stran) občanským zákoníkem v platném znění.
4. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu stran ve věcech obsažených v této smlouvě. Žádná jiná dohoda, prohlášení či příslib učiněný kteroukoliv ze smluvních stran, které nebudou zakotveny v této smlouvě, nebudou právně závazné, pokud tak tato smlouva výslovně nestanoví.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Brně dne
Objednatel:

V Poděbradech dne
Poskytovatel:

Příloha č. 1

Přehled zakoupených SW licencí, jež jsou součástí SW podpory

	přehled zakoupených licencí			
	položka	ks	cena/ks	celkem
	<u>SW pro řízení skříňkového systému</u>			
VapsEng	VapsEng jádro odbav. odbavovacího systému	1	40065	40065
VapsB	manažerský modul pro správu systému	1	12000	12000
	CELKEM bez DPH			52065
	CELKEM včetně DPH			62999