

Všem dodavatelům

Veřejná zakázka: Informační systém pro řízení a správu vzdělávání zaměstnanců

Název a reg. č. projektu: Operační program Jan Amos Komenský; název projektu: Budování akademického zázemí pro výzkum a inovace, leadership a efektivní koordinaci výzkumného prostředí, reg. č. CZ.02.01.01/00/23_026/0011485.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Mendelova univerzita v Brně, IČO 62156489, se sídlem Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno (dále jen „zadavatel“), poskytuje všem dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace, a to na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace s dotazy dodavatele; formulace dotazů je doslovně převzata.

Zadavatel obdržel dne 27. 1. 2026 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace s dotazy v tomto znění:

Dotaz č. 1:

„Dovolujeme si požádat o upřesnění požadavku uvedeného v zadávací dokumentaci, konkrétně v řádku 13, kde je uvedeno, že systém bude provozován pod doménou mendelu.cz (včetně cloudového řešení). Nabízený systém je poskytován jako cloudová služba typu SaaS a je provozován v infrastruktuře dodavatele. Současně je systém standardně nasazován a využíván v prostředí Microsoft Teams, kde funguje jako integrovaná aplikace dostupná koncovým uživatelům v rámci tohoto nástroje. Rádi bychom se proto dotázali, zda je požadavek na provoz systému přímo pod doménou mendelu.cz nezbytnou a nepodmínitelnou podmínkou účasti ve výběrovém řízení, případně zda je možné tento požadavek považovat za splněný i alternativním řešením, například formou přístupu ke cloudové SaaS aplikaci integrované do prostředí Microsoft Teams, případně s využitím přesměrování či jiné obdobné formy integrace.“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1

Ano, požadujeme provoz systému pod doménou mendelu.cz. Např. v případě webového rozhraní je možné aplikovat případně přesměrování či jiné obdobné formy integrace (směrování DNS záznamů).

Dotaz č. 2:

„Dovolujeme si požádat o upřesnění požadavku uvedeného v zadávací dokumentaci v řádku 61, který stanovuje povinnost dodavatele zajistit technickou a uživatelskou podporu po celou dobu využívání systému dle podmínek zadávací dokumentace. Zadávací dokumentace detailně definuje aplikační podporu včetně lhůt reakce a smluvních sankcí za prodlení. V této souvislosti bychom rádi ověřili, zda zadavatel požaduje nepřetržitou (např. 24/7) dostupnost podpory, případně držení pohotovosti, nebo zda je akceptovatelné zajištění podpory v rámci předem definovaných provozních hodin. Současně bychom rádi upřesnili, zda se lhůty reakce vztahují již na okamžik prvotního přijetí požadavku a jeho základní analýzy (včetně ověření,

zda se jedná o problém na straně dodavatele či uživatele), nebo až na potvrzené incidenty na straně dodavatele. Cílem dotazu je správně pochopit rozsah očekávané podpory a adekvátně jej zohlednit v nabídce.“

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2

Podmínky a rozsah podpory jsou definovány dostatečně zadávací dokumentací (viz Příloha č. 2a – Smlouva – v části *Příloha č. 2, Specifikace servisních služeb* je uvedeno „*Technická podpora klienta v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.*“). Zadavatel stanovil reakční doby pro zahájení prací a dobu pro realizaci zásahu (s ohledem na charakter incidentu/závady). Ve stanovené době mají být práce zahájeny, z čehož vyplývá, že analýza závady tak musí být provedena před uplynutím doby k započetí prací.

V Brně dne dle data elektronického podpisu

.....
Mgr. Jan Lízal
na základě plné moci ze dne 7. 4. 2022