

SMLOUVA O SPRÁVĚ INTEGROVANÉHO WEBU MENDELU

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ") s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ (dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

Objednatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

zastoupená:

oprávněný zástupce:

e-mail:

(dále jen "**Objednatel**")

Mendelova univerzita v Brně

Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno

62156489

CZ62156489

a

Poskytovatel:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 6125

zastoupená:

oprávněný zástupce:

e-mail:

(dále jen "**Poskytovatel**")

InQool, a.s.

Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno - Komárov

29222389

CZ29222389

společně dále též jen „**smluvní strany**“

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování správy a technické podpory 10 integrovaných webových stránek Objednatele v redakčním systému WordPress (dále jen „**webové stránky**“) včetně rozšiřujících funkcionalit (modulů) zapracovaných dle požadavků Objednatele, a to po dobu 12 měsíců.
- 1.2. Předmětem plnění podle této smlouvy je rozvoj webových stránek, jímž se rozumí programátorské práce a vývoj nových funkcionalit dle konkrétních požadavků Objednatele po dobu 12 měsíců.
- 1.3. Webovými stránkami Objednatele se rozumí tyto webové prezentace:
 - a. Mendelova univerzita v Brně - www.mendelu.cz;
 - b. Agronomická fakulta MENDELU – af.mendelu.cz;
 - c. Lesnická a dřevařská fakulta MENDELU - ldf.mendelu.cz;
 - d. Provozně ekonomická fakulta MENDELU - pef.mendelu.cz;

- e. Zahradnická fakulta MENDELU - zf.mendelu.cz;
- f. Fakulta regionálního rozvoje a mezinárodních studií MENDELU – frms.mendelu.cz;
- g. Institut celoživotního vzdělávání MENDELU - icv.mendelu.cz;
- h. Školní zemědělský podnik Žabčice – szp.mendelu.cz;
- i. Botanická zahrada a arboretum - arboretum.mendelu.cz;
- j. Oddělení mezinárodních vztahů a internacionalizace – international.mendelu.cz.

2. ROZSAH SLUŽEB

2.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy zajišťovat správu, technickou podporu a rozvoj webových stránek Objednatele provozovaných na redakčním systému WordPress.

2.2. Správa a technická podpora zahrnuje zejména následující činnosti:

- pravidelné aktualizace systému WordPress (webové stránky), jeho modulů, pluginů a šablon proběhne minimálně každých šest měsíců;
- odstraňování závad a provozních incidentů webových stránek dle jejich prioritizace a garantovaných reakčních lhůt;
- průběžný monitoring dostupnosti a funkčnosti webových stránek;
- zálohování webových stránek a možnost jejich obnovy;
- zajištění bezpečnostních aktualizací a ochrany proti kybernetickým hrozbám;
- dohled nad platností SSL certifikátů.

2.3. Rozvoj webových stránek Objednatele představuje programátorské práce a vývoj nových funkcionalit, úpravy struktury nebo designu webových rozhraní a provádění programátorských zásahů dle konkrétních požadavků Objednatele. Tyto práce budou realizovány v rozsahu nejvýše 250 člověkohodin za 12 měsíců, tj. dobu účinnosti smlouvy.

3. CENA, FAKTURACE, DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

3.1. Cena za předmět plnění dle této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran následovně:

a) Za správu a technickou podporu webových stránek dle čl. 2.1 této smlouvy na období 12 měsíců, resp. po dobu účinnosti smlouvy:

Položka ceny	Částka bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Částka vč. DPH v Kč
Správa a technická podpora za jeden měsíc	17 000,-	3 570,-	20 570,-
Správa a technická podpora 12 měsíců.	204 000,-	42 840,-	246 840,-

b) Za rozvoj webových stránek, zahrnující programátorské práce a úpravy dle čl. 2.3 této smlouvy na období 12 měsíců, resp. po dobu účinnosti smlouvy.

Položka ceny	Částka bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Částka vč. DPH v Kč
Rozvoj webových stránek-jedna člověkohodina.	800,-	168,-	968,-

Pro účely této smlouvy se „člověkohodinou“ rozumí jedna hodina tj. 60 minut odborné práce konkrétní fyzické osoby vykonávající odbornou práci jménem poskytovatele, tj. zaměstnanec, smluvní spolupracovník nebo jiný oprávněný pracovník poskytovatele, který je kvalifikovaný k plnění předmětu smlouvy Poskytovatele, nezávisle na povaze či zaměření konkrétní rozvojové činnosti.

- 3.2. Poskytovatel vystaví fakturu v souladu s bodem 3.1 smlouvy za uplynulý kalendářní měsíc; ve faktuře bude uveden počet Poskytovatelem realizovaných člověkohodin. Splatnost faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli na e-mailovou adresu: info@mendelu.cz
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců, s účinností od 13. 10. 2025, nejdříve však s účinností ode dne vložení smlouvy do registru smluv.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková cena předmětu plnění podle této smlouvy nepřekročí částku **500 000,- Kč** (slovy: **pět set tisíc korun českých**) **bez DPH**. Tato částka představuje maximální finanční limit sjednaný pro plnění dle této smlouvy.

4. ZÁVADY, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU, SANKČNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁRUKA

- 4.1. V rámci technické správy a podpory webových stránek se Poskytovatel zavazuje zahájit odstraňování závad webových stránek Objednatele, které byly nahlášený na servisní e-mailovou adresu web-problems@mendelu.cz, a to v níže uvedených lhůtách. Na adresu uvedenou v předchozí větě má přístup i oprávněný zástupce Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat technické závady webové prezentace v níže uvedených lhůtách, a to v závislosti na jejich závažnosti. Reakční dobou (tj. dobou, do kdy je Poskytovatel povinen reagovat) se rozumí doba od okamžiku doručení oznámení o závadě (tj. od nahlášení závady Objednatelům) Poskytovateli do okamžiku, kdy poskytovatel Objednateli doručí potvrzení přijetí oznámení a současně jej informuje, že závadu identifikoval a zahájil její řešení, resp. odstranění. Od doručení tohoto potvrzení Objednateli, resp. od okamžiku marného uplynutí lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen reagovat, uvedené níže v tomto odstavci, počíná běžet lhůta pro odstranění závady.
- Za velmi kritické závady se považují takové, které zcela znemožňují provoz webové prezentace nebo představují závažný bezpečnostní incident (například úplná nedostupnost webu, zneužití nebo únik dat apod.). U těchto závad je Poskytovatel povinen reagovat, resp. započít s jejich odstraněním nejpozději do tří hodin od jejich nahlášení, a to nepřetržitě, 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Závada musí být zcela odstraněna nejpozději do šesti hodin od doručení potvrzení zahájení jejího řešení Objednateli, resp. od okamžiku marného uplynutí lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen reagovat.
 - Za kritické závady se považují takové, které zásadním způsobem omezují důležité funkce webu nebo znemožňují jeho správné využívání klíčovými cílovými skupinami (například nefunkční formuláře, přihlašovací a autorizační systémy, potíže s editací textu webu apod.). U těchto závad je poskytovatel povinen reagovat, resp. započít s jejich odstraněním nejpozději do čtyř hodin od jejich nahlášení, a to v pracovní dny v čase od 8:00 do 18:00 hodin. Závada musí být odstraněna nejpozději do dvaceti čtyř hodin od doručení potvrzení zahájení jejího řešení Objednateli, resp. od okamžiku marného uplynutí lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen reagovat.

- Za nekritické závady se považují závady, které nemají zásadní dopad na funkčnost webu, avšak mohou negativně ovlivňovat uživatelský komfort nebo správu obsahu (například chyby v zobrazení na vybraných typech zařízení, nesprávné jazykové mutace, apod.). U těchto závad je poskytovatel povinen reagovat, resp. započít s jejich odstraněním nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Závada musí být odstraněna nejpozději do tří pracovních dnů od doručení potvrzení zahájení jejího řešení Objednateli, resp. od okamžiku marného uplynutí lhůty, do kdy je Poskytovatel povinen reagovat.

- 4.3. Poskytovatelem garantovaná dostupnost webových stránek Objednatele nebude nižší než 99,94 % v průběhu kalendářního roku na jednu webovou stránku, což odpovídá maximální přípustné kumulované době výpadků (nedostupnosti webových stránek z důvodů na straně Poskytovatele) v rozsahu nejvýše 5 hodin za kalendářní rok na jednom webu.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost každé jednotlivé webové stránky spravované pro Objednatele v rozsahu nejméně 99,9 % v průběhu jednoho kalendářního roku. Tato úroveň dostupnosti odpovídá maximální přípustné kumulované době nedostupnosti způsobené okolnostmi na straně Poskytovatele v rozsahu nejvýše 8 hodin a 45 minut za kalendářní rok pro každou webovou stránku samostatně.
- 4.5. Dostupnost bude měřena prostřednictvím technických prostředků Poskytovatele nebo prostřednictvím dohledového nástroje určeného Objednatel, který umožňuje objektivní a průběžné sledování dostupnosti dané webové stránky z veřejné sítě Internet.
- 4.6. Do výpočtu dostupnosti se nezapočítávají následující případy:
 - a) plánované odstávky, o nichž byl Objednatel informován minimálně 48 hodin předem,
 - b) výpadky způsobené okolnostmi vyšší moci (např. živelné pohromy, kybernetické útoky plošného charakteru, výpadky páteří infrastruktury, výpadky dodavatelů konektivity apod.),
 - c) výpadky a nedostupnost způsobené jednáním či opomenutím Objednatele nebo třetích stran, které nejsou pod přímou kontrolou Poskytovatele (např. chybné zásahy do systému, neodborná manipulace, neuhrazené závazky vůči registrátorovi domény či poskytovateli hostingu).
- 4.7. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a smlouvy.
- 4.8. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinností ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují, upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 4.9. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 4.10. Smluvní pokuty:
 - 4.10.1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícímu službám správy, technické podpory po dobu účinnosti smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
 - 4.10.2. v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele vztahující se k plnění služeb rozvoje webů v termínu dle písemné objednávky Objednatele, odeslané na e-mail oprávněného zástupce Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;

- 4.10.3. v případě nedodržení lhůt spojených s nahlášenými závadami, resp. se započítáním odstranění závad dle bodu 4.1 a 4.2 smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele následující smluvní pokuty (s tím, že zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinnosti sankcionovaným smluvní pokutou):
- kritická a velmi kritická vada: 1 000,- Kč za každou hodinu zpoždění se započítáním odstranění závady a jednotlivou vadu a 2.000,- Kč za každou hodinu zpoždění s odstraněním závady a jednotlivou vadu;
 - nekritická vada: 1000,- Kč za každý i započatý den prodlení se započítáním odstranění závady a jednotlivou vadu a 2.000,- Kč za každou hodinu zpoždění s odstraněním závady a jednotlivou vadu.
- 4.11. Poskytovatel má odpovědnost za vady předmětu plnění, jež bude mít předmět plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále odpovídá za vady, které se na předmětu plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady předmětu plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 4.12. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 12 měsíců, že předaný předmět plnění (jeho část) bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet v případě rozvoje webových stránek převzetím díla na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této smlouvy.

5. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 5.1. Předmět plnění (jeho část) dle smlouvy může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským o změně některých zákonů (autorský zákon, dále jen „**AZ**“), ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě Poskytovatel uděluje je k předmětu plnění/jeho části naplňující znaky autorského díla Objednateli licenci za podmínek sjednaných dále v tomto článku 5. smlouvy.
- 5.2. Objednatel je oprávněn předmět plnění (jeho část), který je autorským dílem ve smyslu AZ užívat dle níže uvedených licenčních podmínek, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci s účinností, která nastává okamžikem předání předmětu plnění či jeho části, které jsou autorským dílem ve smyslu AZ.
- 5.3. Licence je udělena jako nevýhradní k užití AD Objednatelem k jakémukoliv účelu a rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- licence je udělena jako neodvolatelná,
 - licence je udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu,
 - Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele,
 - licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
 - licence umožňuje Objednateli zasahovat do webových prezentací pouze uživatelskými nástroji v souladu s uživatelskou a technickou dokumentací nebo pokyny Poskytovatele, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu.

- 5.4. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas provádět modifikace, úpravy, změnu autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 5.5. Poskytovatel poskytuje Objednateli zdrojový kód, programátorskou dokumentaci, databáze a veškerá data tak, aby Objednatel mohl obnovit (zprovoznit) webové stránky i bez aktivní pomoci Poskytovatele. Poskytovatel potřebné podklady poskytne Objednateli na písemnou výzvu odeslanou na info@inqool.cz vždy do 3 pracovních dní od odeslání výzvy Objednatелеm. Osobou odpovědnou za převzetí zdrojových kódů včetně programátorské dokumentace, databáze a veškerých dat je na straně Objednatel tel. **733 598 041**, e-mail: i@mendelu.cz.
- 5.6. V souvislosti s poskytnutou licencí se Poskytovatel zavazuje předat oprávněnému zástupci Objednatel, a to na základě písemného protokolu, aktuální verze zdrojových kódů ke každé jednotlivé části autorského díla společně s programátorskou dokumentací, databází a veškerými daty.
- 5.7. Aktuální verze zdrojových kódů je Poskytovatel povinen Objednateli předat v případě:
- Objednatel platně a účinně odstoupí od této smlouvy, a to v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění jeho pozdějších předpisů; nebo
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - Poskytovatel bude odsouzen pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou vzestupně číslovaných dodatků.
- 6.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 13. 10. 2025, nejdříve však dnem vložení do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv uveřejní bez zbytečného odkladu po jejím podpisu smluvními stranami Objednatel.
- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět v případě, že druhá smluvní strana opakovaně nebo závažným způsobem porušuje své smluvní povinnosti. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně
- 6.4. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále.

V Brně

.....
InQool, a.s.
za předsedu představenstva
(za Poskytovatele)

V Brně

.....
InQool, a.s.

, za člena představenstva
(za Poskytovatele)

V Brně

.....
Mendelova univerzita v Brně

, rektor
(za Objednatele)