

## SMLOUVA O DÍLO

### 1. Objednatel:

Zastoupen  
Ke smluvním jednání oprávněni:

**Mendelova univerzita v Brně**  
Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno  
prof. Dr. Ing. Jan Mareš, rektor  
prof. Dr. Ing. Jan Mareš, rektor  
Ing. Jiří Ševčík, kvestor

IČO:  
DIČ:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

62156489  
CZ62156489  
Komerční banka, a.s.

dále jen "**Objednatel**"

a

### 2. Zhotovitel:

Sídlo:  
Statutární orgán:  
Ke smluvnímu jednání oprávněni:

**Synerga a.s.**  
Sladkého 537/13, Komárov, 617 00 Brno  
Luboš Daniel, předseda představenstva  
Ing. Lukáš Hladký, člen představenstva

Kontaktní osoba v technických  
záležitostech:

tel. [redacted], e-mail: [redacted]

IČO:  
DIČ:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

60735678  
CZ60735678

*(doplní Zhotovitel a následně tuto poznámku smaže)*

Dále v textu jako „**Zhotovitel**“  
Společně též jako „**smluvní strany**“

dále jen "**Zhotovitel**"

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto Smlouvu o dílo

na „**upgrade řídicí struktury BMS Mendelovy univerzity v Brně**“  
(dále také jen „Smlouva“)

v souladu zejména s ustanoveními § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“).

## I. Předmět smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Upgrade řídicí struktury BMS“.
2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Předmětem plnění této Smlouvy jsou  **dodávky a služby spočívající v upgrade řídicí struktury BMS (Building Management System) - upgrade monitorovacího a vizualizačního systému Honeywell EBI (Enterprise Buildings Integrator) Mendelovy univerzity v Brně.**

Detailní specifikace a rozsah předmětu Smlouvy jsou popsány v příloze č. 1 této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

4. Předmětem plnění této Smlouvy je rovněž zaškolení administrátorů díla, nastavení individuálních oprávnění a procesních postupů těchto osob, jakož i odstranění případných zjištěných vad.
5. Účelem veřejné zakázky (díla) je dosažení cílů a smyslu díla, potřeb a očekávání Objednatele, případně jiných s dílem souvisejících priorit Objednatele. Cílem veřejné zakázky je provést dílo v souladu se Smlouvou kvalitně a odborně, s minimálním dopadem na provoz Objednatele se zajištěním rychlé, snadné a efektivní komunikace a spolupráce.

## II. Místo plnění

Místem plnění předmětu Smlouvy je adresa Objednatele v Brně, přičemž, Smlouva může být Zhotovitelem podle preference Objednatele nebo technických možností plněna také vzdáleným přístupem.

## III. Cena díla

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena díla podle této Smlouvy činí **1.550.000,- Kč bez DPH**, sazba DPH 21 % činí 325.500,- Kč, **cena vč. DPH činí 1.875.500,- Kč.**
2. Ke všem cenám bude účtována DPH dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že cena v plném rozsahu kryje všechny náklady Zhotovitele spojené s plněním předmětu této Smlouvy.
3. V ceně dle tohoto článku není zahrnuta cena za jakékoliv úpravy proti specifikaci popsané v příloze č. 1 této Smlouvy, případně další práce výslovně neuvedené v této Smlouvě. V ceně nejsou zahrnuty ani případné změny vyžádané Objednatelem v průběhu plnění díla.
4. Veškeré platby budou hrazeny ve lhůtách dle odstavce IV. této Smlouvy a způsobem uvedeným ve faktuře-daňovém dokladu. Splatnost všech vystavovaných faktur se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak.
5. Změna ceny díla může být provedena pouze v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

#### IV. Platební podmínky

1. Právo na zaplacení ceny díla vzniká Zhotoviteli řádným a včasným splněním jeho závazku na základě akceptačního protokolu, potvrzeného podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran nebo za splnění jiných podmínek uvedených v článku VIII. této Smlouvy. Cena za splněné dílo dle čl. III bude hrazena bankovním převodem na účet Zhotovitele na základě faktury – daňového dokladu, vystavené Zhotovitelem po podpisu předávacího protokolu, resp. akceptačního protokolu nebo za splnění jiných podmínek uvedených v článku VIII.
2. Faktury – daňové doklady budou obsahovat všechny náležitosti ve smyslu platných právních předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti je Objednatel oprávněn vrátit fakturu bez zaplacení s odůvodněním. Faktura musí být vrácena do 5 dnů od doručení, což platí i pro případ, že objednatel nesouhlasí s fakturou z věcných důvodů. Nebude-li faktura vrácena ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že objednatel fakturu i fakturovanou částku uznává. Oprávněným vrácením faktury přestává plynout lhůta splatnosti a tato plyne celá znovu ode dne doručení nové (opravené) faktury.
3. K faktuře ceny za případné změny v souladu s čl. III odst.5 této Smlouvy musí být připojen detailní popis jednotlivých vykonaných úkonů, jejich časová náročnost, specifikace osoby vykonávající úkon a jednotlivá fakturovaná částka.
4. V případě, že Objednatel bude, v souladu s ustavením § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Zhotovitele přímo správci daně Zhotovitele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle ustanovení § 109a téhož zákona. O provedení platby Objednatel Zhotovitele písemně informuje bez zbytečného odkladu. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky Zhotovitele za Objednatelům o příslušnou částku daně a Zhotovitel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.

#### V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
  - poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele a neprodleně informovat Zhotovitele o skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu a cenu za služby a plnění dle této Smlouvy, nebo by mohly ohrozit termín dokončení a předání díla
  - zabezpečit na svoje náklady potřebnou technickou a komunikační infrastrukturu odpovídající požadavkům Zhotovitele, v souvislosti s dodáním díla
  - zajistit přístup k technickým zařízením (hardwaru), při splnění požadavků zachování bezpečnosti technických zařízení objednatel
  - používat dílo pouze na hardwarovém vybavení, na němž byl odzkoušen, a na software, na němž byl odzkoušen
2. Zhotovitel se zavazuje:
  - realizovat dílo v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy,
  - uskutečňovat plnění svých smluvních povinností s odbornou péčí,
  - zabezpečit při plnění svých smluvních povinností dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět Smlouvy mohl být splněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech,
  - v průběhu plnění díla umožnit Objednateli kontrolu plnění jednotlivých realizačních výstupů, pokud je tato kontrola objektivně možná,

- informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění nebo uplatněných nároků třetích osob, které by mohly plnění předmětu Smlouvy ovlivnit.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že pokud jedna ze smluvních stran bude mít povědomí o jakékoliv skutečnosti nebo okolnosti, která by mohla být způsobilá přímo, či nepřímo zmařit nebo podstatně ztížit plnění předmětu Smlouvy, je tato smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu o této skutečnosti nebo okolnosti informovat druhou smluvní stranu.
- 4. Změna, která by měla za následek změnu předmětu Smlouvy, termínu, anebo celkové ceny, může být realizována až po podpisu písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5. V případě, že v rámci činností dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, které v rámci platných právních předpisů podléhají předchozímu souhlasu jakékoliv třetí osoby či subjektu údajů, je Objednatel povinen tento souhlas zabezpečit na své náklady před zahájením činnosti tak, aby zpracování dat v rámci činnosti probíhalo v souladu se zákonem.

## **VI. Dodávka díla**

1. Dílo bude dodáno v souladu s časovým harmonogramem uvedeným v technické specifikaci, v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. O dodávce díla bude vyhotoven příslušný předávací protokol v souladu s článkem VIII. této Smlouvy, který podepíše osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jménem Zhotovitele a jménem Objednatele.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli všechnu potřebnou součinnost. Objednatel je povinný umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, ve kterých se předpokládá výkon činnosti spojené s realizací díla.
4. V případě, že Objednatel nepředá podklady potřebné pro realizaci díla v termínech určených dle této Smlouvy, prodlužuje se termín splnění závazku o stejný počet dní, po které trvalo prodlení Objednatele, pokud nebude písemně dohodnuto smluvními stranami jinak. Obdobně se postupuje i v případě dodání neúplných nebo nesprávných podkladů.

## **VII. Žádost o změnu**

1. Objednatel může kdykoliv před datem specifikovaným v časovém harmonogramu plnění požadovat, aby Zhotovitel provedl jakoukoliv přiměřenou změnu, detailně popsanou v žádosti o změnu adresovanou Zhotoviteli, který písemně uvede, jaký účinek by mohla (bude) mít navrhovaná změna na dílo jako celek, na záruku, termín plnění a náklady (cenu). Zhotovitel předloží potřebné vyjádření do osmi (8) pracovních dnů od přijetí požadavku Objednatele nebo v přiměřené lhůtě, jakou si mohou strany vzhledem k okolnostem písemně dohodnout.
2. Pokud Objednatel v souladu s bodem 1 tohoto článku požádal Zhotovitele, aby písemně uvedl účinek navrhované žádosti o změnu, bude Objednatel do osmi (8) pracovních dnů od přijetí vyjádření od Zhotovitele anebo v jiné lhůtě přiměřené okolnostem, informovat Zhotovitele, zda akceptuje nebo neakceptuje vyjádření Zhotovitele k žádosti o změnu.

3. Zhotovitel nebude implementovat žádnou žádost o změnu dle tohoto článku, pokud nebude písemně instruovaný Objednatelem, aby takovou změnu implementoval.

## **VIII. Předání díla, akceptace**

1. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí díla do testovacího provozu, a to alespoň 10 dnů před dokončením, tj. před spuštěním testovacího provozu.
2. V den předání díla do testovacího provozu sepíší zástupci Objednatele a Zhotovitele předávací protokol a začne běžet testovací lhůta v délce jednoho měsíce. V předávacím protokolu bude výslovně uvedeno, zda objednatel přebírá dílo bez vad a nedodělků, v případě jejich výskytu během testovacího období pak bude uveden jejich seznam s označením kategorie vady v souladu s přílohou č. 2. této Smlouvy. V případě výskytu a vytčení vad jakékoliv kategorie, běží po jejich odstranění Zhotovitelem a opětovném předání nová testovací lhůta v rozsahu 10 (deseti) pracovní dní, nebude-li dohodou stran určena jiná lhůta.
3. Zhotovitel je povinen na vlastní náklady odstranit zjištěné vady a nedodělky ve vzájemně odsouhlaseném termínu. V případě, že se v předávacím protokolu nebudou vyskytovat vady či nedodělky kategorie A či B, bude předávací protokol podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato skutečnost nemá žádný vliv na povinnost Zhotovitele odstranit případné zbývající vady a nedodělky kategorie C a D ve vzájemně dohodnutém termínu uvedeném v podepsaném předávacím protokolu.
4. Po podepsání předávacího protokolu a odstranění vad a nedodělků kategorie C a D bude smluvními stranami podepsán akceptační protokol, na základě kterého vznikne Zhotoviteli právo na zaplacení ceny díla dle čl. III odst. 1 a na vystavení faktury za dílo v souladu s čl. IV. této Smlouvy.
5. V případě, že objednatel při testování, respektive používání před podpisem akceptačního protokolu překročí testovací lhůtu o více než 10 dní, považuje se dílo za převzaté a zhotovitel má právo na zaplacení ceny (vystavení faktury za dílo).

## **IX. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajícího z této Smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s Objednatelem, se kterými se zhotovitel seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
2. Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla,

kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

3. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělít, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy nebo uplatnění svých práv z této Smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 7.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
  - 7.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
  - 7.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 7.4. jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích.
8. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Zhotovitele zprostit jen Objednatel svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této Smlouvy.
9. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této Smlouvy.
10. Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost Objednatele stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.



## X.

### Právo k užití autorského díla

1. Zhotovitel poskytuje podpisem této Smlouvy Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k autorskému dílu ve smyslu § 2358 a násl. občanského zákoníku ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „licence“). Tato licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv autorských a v takovém množstevním rozsahu a k takovým způsobům užití, aby byl Objednatel schopen zajistit plnou využitelnost předmětu díla po dobu jeho životnosti.
2. Licence zahrnuje právo užit dílo samostatně nebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Objednatel není povinen licenci využít v plném rozsahu.
3. Cena za licenci je zahrnuta v ceně díla.

## XI.

### Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel výslovně odpovídá za to, že dílo má ke dni podpisu akceptačního protokolu (viz článek VIII. této Smlouvy) vlastnosti popsané v této Smlouvě či jejích přílohách.
2. Vadou díla pro účely této Smlouvy se rozumí rozpor mezi podmínkami stanovenými v Technické specifikaci (viz příloha č. 1), nebo v této Smlouvě a skutečným stavem.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady díla má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli její bezplatné odstranění a bránila-li vada řádnému užívání díla též slevu z ceny díla.
4. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku dvacet čtyři (24) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu finálního akceptačního protokolu. Po dobu trvání záruky bude mít předmět díla vlastnosti touto Smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované, nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.
5. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené provozem díla na výpočetní technice, programovém vybavení, či datových souborech konečného uživatele, byly-li tyto způsobeny užitím díla v rozporu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 a/nebo akceptačním protokolem, nebo pokyny Zhotovitele, nebo vznikly následkem předem nedefinované události, kterou Zhotovitel nemohl při zhotovování díla ani při vynaložení odborné péče předpokládat, nebo kterou sice mohl předpokládat, ale možnost takových událostí nemohl při zhotovování díla, vzhledem na danou specifikaci díla, hospodárnost zhotovení díla a dohodnuté lhůty zhotovení díla zohlednit, či užitím nestandardního softwaru či hardwaru. Zhotovitel neodpovídá za správnost výstupů a obsah informací předávaných Objednatelem obchodním partnerům a dalším subjektům. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené neobvyklým způsobem užití aplikace, nebo způsobem užití, který nemohl Zhotovitel předpokládat, nebo užití v rozporu se způsobem, s nímž byl Objednatel (jeho zaměstnanci či spolupracovníci) seznámen na školení pořádaném Zhotovitelem.
6. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno e-mailem na elektronickou adresu [redacted] bez zbytečného odkladu po jejím zjištění Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje odstranit případné vady díla v souladu s termíny uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.

## XII.

### Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Zhotovitel a Objednatel se zavazují uhradit druhé smluvní straně za porušení povinností dle článku IX. (Ochrana informací, údajů a dat) smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč). Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, pokud výše škody převyšuje smluvní pokutu.
2. Je-li objednatel v prodlení s plněním peněžitého závazku, je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Současně, v případě, že dojde k prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku delším než 60 pracovních dní, je Zhotovitel oprávněn realizovat odstavení aplikace dílo, či přerušit její plnohodnotný provoz do doby vypořádání všech peněžitých závazků. Zhotovitel je povinen minimálně 10 pracovních dní před realizací odstavení aplikace dílo upozornit Objednatele na možné odstavení.
3. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením díla dle harmonogramu realizace, a to jak v případě prodlení s implementací, prodlení se spuštěním testovacího provozu i prodlení se spuštěním ostrého provozu, vznikne Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPH.
4. V případě prodlení Zhotovitele s dodržáním termínů delším než 14 dnů, vznikne Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty, a to za každý započatý den prodlení, v následující výši a kategorii vad:
  - pro kategorii „A“ ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPH
  - pro kategorii „B“ ve výši 0,25 % z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPH
  - pro kategorii „C“ ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPH
  - pro kategorii „D“ ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu Smlouvy bez DPHPokud bude dosažena celková (souhrnná) výše této pokuty ve výši 50 % z celkové ceny díla bez DPH, bude to považováno za podstatné porušení Smlouvy zejména ve smyslu čl. XVI. odstavce 3.

## XIII.

### Vzájemná komunikace mezi smluvními stranami

1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou, nebo osobně prostřednictvím vedoucích jednotlivých projektů (tito jsou současně jako jediní oprávnění předkládat změnu této Smlouvy statutárním orgánům smluvních stran) výslovně jmenovaných touto Smlouvou.
2. Jednání ve všech věcech týkajících se této Smlouvy vedou jménem stran oprávněné osoby, které však mohou sjednávat změny Smlouvy jen na základě zvláštní plné moci nebo opravňuje-li je k tomu zákon.
3. Po podpisu této Smlouvy je za komunikaci a realizaci předmětu této Smlouvy za stranu Zhotovitele zodpovědný projektový koordinátor. Pravomoci koordinátora jsou následující:
  - svolávání schůzek s realizátory na straně objednatele
  - koordinace projektu, evidence a posouvání termínů na základě vzájemné akceptace se zodpovědnými zástupci objednatele
  - předkládání předávacích protokolů a jejich související komunikace
  - předložení akceptačního protokolu



4. Zhotovitel tímto výslovně jmenuje tyto oprávněné osoby:
  - ve věcech obchodních, smluvních, právních a ekonomických  
██████████, tel. ██████████, e-mail: ██████████
  - ve věcech odborných a ve věcech projektové koordinace  
██████████, tel. ██████████; e-mail ██████████
  - s tím, že každá shora uvedená osoba je oprávněna písemně zmocnit další osobu. Takové zmocnění je účinné doručením oznámení druhé smluvní straně.
5. Objednatel tímto výslovně jmenuje tyto oprávněné osoby:
  - ve věcech obchodních, právních a ekonomických  
██████████, tel.: ██████████; e-mail: ██████████
  - ve věcech odborných a ve věcech projektové koordinace  
██████████, tel.: ██████████; e-mail: ██████████s tím, že každá shora uvedená osoba je oprávněna písemně zmocnit další osobu. Takové zmocnění je účinné doručením oznámení druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna je účinná doručením oznámení druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují vyměnit příslušného člena týmu, pokud o to důvodně požádá druhá smluvní strana.
7. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k zadání, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.
8. Komunikace mezi smluvními stranami se bude uskutečňovat e-mailem na adresu příslušné oprávněné osoby nebo písemnou formou. Písemnosti a jiné dokumenty se mezi stranami doručují poštou nebo e-mailem, nestanoví-li Smlouva něco jiného. Za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Dále se dokument považuje za doručený též, byl-li zaslán poštou na adresu účastníka uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou písemně sdělil, a nebyl doručen proto, že se účastník odstěhoval nebo změnil sídlo, aniž by o tom druhého účastníka písemně informoval. Pokud je v souvislosti s touto Smlouvou doručováno doporučeným psaním, pak není-li prokázán jiný den doručení, považuje se doporučené psaní za doručené pátým dnem ode dne, kdy bylo podáno na poštu jako doporučené psaní. Pokud se v této Smlouvě předpokládá doručování elektronickou poštou, pak platí, že strana, které je písemnost adresována, je povinna do 1 pracovního dne potvrdit odesílající straně doručení písemnosti na e-mailovou adresu, ze které písemnost obdržela, pokud o to druhá strana požádá. Pokud odesílající strana požádala o potvrzení doručení písemnosti a ve výše uvedené lhůtě toto potvrzení neobdrží, zašle písemnost opakovaně, a doporučeným psaním.

#### XIV.

##### Součinnost objednatele a zhotovitele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli všechnu potřebnou součinnost.
2. V případě, že Objednatel nepředá podklady potřebné pro realizaci díla v termínech určených dle této Smlouvy nebo neposkytuje součinnost při analýze, či testování, nebo nezajistí součinnost s třetí stranou nutnou k realizaci díla, prodlužuje se termín splnění závazku o stejný počet dní, po které trvalo prodloužení Objednatele, pokud nebude písemně dohodnuto stranami jinak. Obdobně se postupuje i v případě dodání neúplných nebo nesprávných podkladů.

## **XV. Vyšší moc**

Zhotovitel není v prodlení v případě zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, stávky nebo dlouhodobě nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující přístup k místu provádění díla či provádění díla). Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Odpovědnost povinné strany však není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud okolnosti vyšší moci nastaly až v době, kdy Zhotovitel již byl v prodlení s plněním závazku dle této Smlouvy, nebo pokud Zhotovitel nesplnil svoji povinnost neprodleně informovat objednatele o povaze a počátku události vyšší moci. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 90 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení. Objednatel je povinen uhradit již přijaté plnění.

## **XVI. Ukončení smlouvy**

1. Smlouva může být ukončena:
  - písemnou dohodou smluvních stran s následným vypořádáním závazků,
  - nebo zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce
  - odstoupením
2. V případě, že zhotovitel zanikne, bude na něj podán návrh k likvidaci či na konkurz, zavazuje se ještě před touto skutečností poskytnout objednateli všechny podklady a zdrojové kódy aplikace dílo potřebné a určené pouze pro následnou správu a údržbu aplikace dílo.
3. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy okamžitě zasláním písemného oznámení druhé smluvní straně v případě, že druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem povinnost z této Smlouvy a nenapravila tuto situaci ve lhůtě třiceti dnů poté, co obdržela písemné upozornění o takovém porušení povinností. Podstatným porušením povinností dle této Smlouvy se rozumí na straně objednatele zejména prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti o více než 30 dnů nebo podstatné porušení licenčních podmínek, uvedených v této smlouvě, na straně Zhotovitele zejména prodlení s prováděním díla o více než 45 dnů.
4. V případě zániku této smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné závazky do 30 dnů ode dne zániku této smlouvy. Smluvní strany se také výslovně zavazují k vrácení si veškerých materiálů a jiných dokumentů obsahujících důvěrné informace podle této smlouvy a k zajištění jejich bezpečnosti a utajení.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy v této Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu

druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.

4. Veškeré spory z této smlouvy vzniklé budou řešeny dohodou zástupců smluvních stran. V případě neúspěchu jednání bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.
5. Obě smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o jakékoliv změně svého právního postavení, jakož i jiných změnách, které by mohly mít vliv na plnění této Smlouvy.
6. Tuto Smlouvu lze měnit jen písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato Smlouva bude uzavřena připojením elektronických podpisů obou smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Ustanovení odst. 7 a 8 se použije obdobně i na dodatky.
10. Obě smluvní strany prohlašují, že ustanovení smlouvy byla dohodnuta podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
11. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním kompletní smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele a v souladu se zákonem o registru smluv v registru smluv. Tuto povinnost zajistí Objednatel.

**Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:**

- příloha č. 1 – Technická specifikace
- příloha č. 2 – Kategorie vad
- příloha č. 3 – Rozsah užití díla

V Brně

za objednatele:



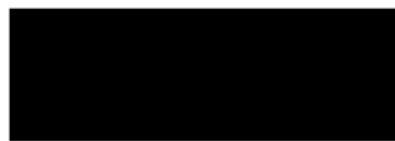
.....  
prof. Dr. Ing. Jan Mareš  
rektor



.....  
Ing. Jiří Ševčík, kvestor  
kvestor

V Brně

za dodavatele:



.....  
Luboš Daniel  
předseda představenstva



.....  
Ing. Lukáš Hladký  
člen představenstva

## příloha č. 1 – Technická specifikace

### OBSAH

- POPIS
- ÚČEL DOKUMENTU
- ROZSAH
- SOUČASNÝ STAV
- CÍLOVÝ STAV
  - UŽIVATELSKÉ POŽADAVKY
  - OBECNÉ POŽADAVKY
  - POŽADAVKY NA SW
  - POŽADAVKY NA PODSYSTÉM MAR
  - HARMONOGRAM REALIZACE
  
- POPIS

Mendelova univerzita v Brně (dále jen Mendelu) používá monitorovací a vizualizační systém Honeywell EBI (Enterprise Building Integrator) pro sběr dat z integrovaných systémů používaných na Mendelu (dále jen BMS – Building Management Systém). Aplikace je využívána ke sběru dat, ovládání a k monitoringu hodnot pro systémy řízení kvality prostředí, přístupových systémů, zabezpečovacích a dohledových systémů areálu Mendelu.
  
- ÚČEL DOKUMENTU

Připravovaný upgrade systému Honeywell EBI má za cíl připravit systém na zvýšené bezpečnostní požadavky tím, že budou použity aktuálně podporované operační systémy a instalovány poslední verze dohledového software Honeywell EBI. Dokument popisuje uživatelské požadavky konečného uživatele Mendelu se zaměřením na upgrade stávajícího systému Honeywell na nejnovější verzi. Systematicky rozděluje jednotlivé požadavky do kategorií podle zaměření tak, aby popsaly všechny požadavky na systém Honeywell EBI z pohledu uživatele. Cílem je vytvořit přehlednou technickou zadávací dokumentaci zadávacího řízení a usnadnit vyhodnocení splnění dále popsanych požadavků. Dokument také usnadňuje orientaci účastníků zadávacího řízení v rozsahu dodávky.
  
- ROZSAH

Předmětem dodávky a související implementace je komplexní funkční řešení pro potřeby zadavatele v rozsahu uvedeném níže. Cílem této dodávky je současně nahrazení stávajícího řešení.

Systém Honeywell EBI je rozmístěn a provozován v různých objektech Mendelu. Zastřešuje a integruje tyto hlavní technologické celky:

- EBI hlavní integrační nástroj pracující na principu server- klient, ukládá data, poskytuje uživatelské rozhraní a zajišťuje integrace níže uvedených celků. Pro účely tohoto dokumentu jej chápeme jako soubor hardware a software serverů. Mimo jiné zajišťuje i exporty a importy dat do externích systémů.
- MAR - uživatelské rozhraní, sběr dat z technologií zajišťujících technologické celky, jako je vytápění, chlazení, VZT jednotky. Pro účely tohoto dokumentu jej chápeme jako vizualizaci společně s komunikačními převodníky (Point servery, BNA).

## • SOUČASNÝ STAV

### EBI SERVERY

Systém Honeywell EBI je na Mendelu aktuálně provozován ve verzi R410.

Systém zahrnuje 1 server, který obsahuje 8 CPU, 8 GB RAM, 280 GB HDD1, 1TB HDD2 a 4 NIC.

Operační systém serveru je Windows Server 2008 R2 Standard.

Přehledová topologie je uvedena v následující tabulce:

BRNO MENDELU										
Site	Server	Customer, Area	Enterprise Building Integrator (EBI)							
			Software License Certificates (SLC) Data			Pointservers				DataPoints
			System Sizing	System Type	System Number	Number	Model/type	MS Windows version	Year of production	
Mendelu	Mendelu Q	Mendelu Q	15000	EBI R410.2	40510	1	virtual	WinSvrStd 2008 R2	2004	8745
		Mendelu PS								6255
		total		15000			1			
		GRAND TOTAL:	15000			1				15000

Obr. 1 - Přehledová topologie EBI

K systému Honeywell EBI jsou dále připojeny dva převodníky BNA pro komunikaci systému MaR.

Systém dále zahrnuje integraci komunikačních protokolů třetích stran BACnet, Galaxy Intrusion Detection, LonWorks, ModiconPLC.

## • CÍLOVÝ STAV

Hlavními cíli upgrade je:

- Provozovat Honeywell EBI jako virtuální server s režimem vysoké dostupnosti.
- Aktualizace software Honeywell EBI na aktuální verze, které jsou podporované a zabezpečené při zachování stávající funkcionality systému
- Rozšíření systému Honeywell EBI tak, aby mohl pojmout požadavky zadavatele v nadcházejícím období, rozšíření licencí na datové body a zachování stávající funkcionality

### MIMO ROZSAH

Mimo rozsah upgrade systému Honeywell EBI zůstává



- EBI SERVERY
- Síťová infrastruktura, napájení serveru
- Export dat měřičů energií do systému MERVIS

#### • UŽIVATELSKÉ POŽADAVKY

V této kapitole jsou popsány technické požadavky na upgrade systému Honeywell EBI. Jsou strukturovány takto:

- Obecné požadavky;
- Požadavky na software a licence;
- Požadavky na podsystém MAR;

Označení jednotlivých požadavků je provedeno dle následující tabulky:

Označení požadavku	Typ	Popis
EBI.OBP.XXX	Obecné požadavky	Požadavky obecného charakteru vztahované k vlastnostem informačního systému BMS MENDELU
EBI.SWP.XXX	Požadavky na software	Soupis požadavků směřujících k instalaci software nezbytného pro upgrade
EBI.MAR.XXX	Požadavky MAR	Požadavky směřující k požadované funkčnosti systému měření a regulace;

Kde XXX je vzrůstající číslování.

#### • OBECNÉ POŽADAVKY

Tato kapitola se zabývá obecnými požadavky na dodavatele, obsahuje dokumentační a kvalifikační požadavky a také požadavky na způsob provedení upgrade.

Kód požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
EBI.OBP.001	Dodavatel	Dodavatel upgrade musí mít doloženou zkušenost a certifikáty s instalací a administrací systému Honeywell EBI.
EBI.OBP.002	Instalace	Dodavatel musí provést instalace podle výrobcem dodaných manuálů, příruček a bulletinů.
EBI.OBP.003	Jazyk	Instalace software a dokumentace k němu bude v anglickém jazyce, lokalizace do češtiny není nutná. Nezbytná navigace a uživatelské obrazovky budou v českém jazyce.
EBI.OBP.004	Realizace	Dodavatel provede realizaci za provozu s nezbytnými výpadky za součinnosti objednatele. Dodavatel bude dbát na to, aby doba odstávek byla co nejkratší. Dobu odstávek bude dodavatel koordinovat s objednatelem.

EBI.OBP.005	Testovací prostředí	Před implementací do ostrého provozu musí proběhnout ověření skutečnosti, že přenos dat ze stávajícího do nového systému proběhl korektně (kompletní konfigurace EBI)
EBI.OBP.006	Záloha	Před implementací musí proběhnout záloha stávajícího systému EBI tak, aby bylo možné v případě selhání systém obnovit.
EBI.OBP.007	Dokumentace	Dodavatel musí předat objednateli kompletní dokumentaci systému Honeywell EBI. Dokumentace musí obsahovat: kompletní topologii systému, adresaci, hardwarové specifikace, záruční listy a návody.
EBI.OBP.008	Licence	Dodavatel musí předat objednateli přístupová administrátorská hesla, všechny licence a novou zálohu systému.
EBI.OBP.009	Software	Pokud bude použit zakázkově vyvinutý software nebo plugin, bude k němu dodána plná dokumentace.

- **POŽADAVKY NA SOFTWARE**

Tato kapitola se zabývá požadavky na dodávky nového software potřebného pro realizaci upgrade. Vychází z technických podkladů výrobce systému a z požadavků objednatele na funkce systému.

Celý upgrade bude prováděn v poslední vydané verzi k datu podpisu smlouvy.

Kód požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
EBI.SWP.001	Windows CAL	Operační systém poskytne zadavatel dle specifikace aktuální verze EBI.
EBI.SWP.002	Windows aktualizace	Poskytne zadavatel dle specifikace aktuální verze EBI.
EBI.SWP.003	EBI Aktualizace	Dodavatel dodá software Honeywell EBI a všechny komponenty k němu náležící v poslední vydané verzi k datu podpisu smlouvy.
EBI.SWP.004	EBI Stanice	Bude zřízen terminálový server s operačním systémem - poskytne zadavatel.

- POŽADAVKY NA PODSYSTÉM MAR

Tato kapitola se zabývá požadavky na funkcionalitu systému z pohledu MAR – měření a regulace. Řeší i návaznosti ze systému Honeywell EBI do externích systémů.

Celý upgrade bude prováděn v poslední vydané verzi k datu podpisu smlouvy.

Kód požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
EBI.MAR.001	MERVIS	Stávající export dat z měřičů spotřeb do systému MERVIS <b>není nutné provádět.</b>
EBI.MAR.002	Přenos dat	Přenos dat mezi komunikačními linkami C-BUS a Bacnet musí zůstat zachován.
EBI.MAR.003	C-BUS BNA	Dodavatel provede aktualizaci všech datových převodníků BNA
EBI.MAR.004	BACNET	Dodavatel provede aktualizaci všech datových převodníků (Point Serverů)
EBI.MAR.005	MODBUS	Dodavatel převede ze stávajícího systému komunikační protokol MODBUS pro komunikaci se systémem EPS.
EBI.MAR.006	Ukládání dat MAR	Dodavatel nastaví automatické ukládání dat produkovaných systémem Honeywell EBI (historické hodnoty, události, alarmy) tak, aby data byla dostupná lokálně po dobu minimálně 2 let.
EBI.MAR.007	MAR Obrazovky	Dodavatel zkontroluje všechny uživatelské obrazovky podsystému MAR z pohledu správného zobrazování dat pro všechny uživatele.
EBI.MAR.008	MAR historie	Dodavatel převede dosud uložená data o historiích datových bodů, událostí a alarmů do nového systému tak, aby byla k dispozici alespoň ze záloh na vyžádání uživatelem. Data také předá dodavatel objednateli.
EBI.MAR.009	MAR licence	Dodavatel zajistí dodávku licence pro datové body použité v systému dle stávajícího stavu navýšenou o <b>1000 datových bodů na server EBI</b>

- HARMONOGRAM REALIZACE:

Implementace systému a spuštění testovacího provozu nejpozději do 5 měsíců od podpisu smlouvy.

Spuštění ostrého provozu nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

## příloha č. 2 – Kategorie vad

### Kategorizace Vad

Jsou definované 4 kategorie vad („A“ až „D“) a jejich definice je uvedena v následující tabulce:

Kategorie	Vada	Popis
A	Kritická	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikace dílo zcela selhala nebo je rozsáhle poškozena.</li> <li>Některé, nebo všechny části aplikace podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční, nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost objednatele.</li> </ul>
B	Vážná	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikace je funkční pouze částečně.</li> <li>Činnost klienta je výrazně ovlivněna z důvodu selhání, nebo omezení některé z funkcí aplikace dílo podporujících důležité činnosti objednatele.</li> </ul>
C	Drobná	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikace je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny.</li> <li>Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod aplikace.</li> <li>Vada má pouze zanedbatelný vliv na činnost klienta.</li> </ul>
D	Kosmetická	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikace je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru.</li> <li>Vada nemá vliv na činnost klienta.</li> </ul>

### Lhůty pro odstranění Vad

- Veškeré níže uvedené lhůty se rozumí pouze v pracovní dny a to v době od 9 do 17 hodin. Doba mimo tuto dobu se nezapočítává do běhu reakčních lhůt. Toto se vztahuje jak na reakční doby, doby servisního zásahu, tak na pojem nepřetržitá práce. Standardní SLA a související procesy jsou následující:
  - Objednatel při nahlášení vady předá Zhotoviteli popis projevů vady a popis postupu, při němž k vadě došlo.
  - V průběhu reakční doby se smluvní strany dohodnou na určení, zda se jedná o vadu, či vícepráci a současně kategorizaci vady, viz Kategorizace Vad. V souladu s tímto určením bude poskytovatel vadu odstraňovat. V případě, že nedojde ke shodě, bude každá takováto situace řešena na úrovni členů řídicího týmu.
  - Poskytovatel v dohodnuté době začne s analýzou a odstraňováním vady podle její kategorie, nebo zajistí ekvivalentní náhradní řešení k dočasnému překonání vady.
  - Za odstranění vady je též považováno snížení kategorie vady, přičemž lhůta pro odstranění vady v této snížené kategorii se počítá od okamžiku nahlášení vady v původní kategorii.
  - Lhůta vyřešení znamená nepřetržité poskytování služeb v pracovní době až do úplného vyřešení problému, případně snížení Kategorie.

Kategorie	Popis
A	<p>A) Reakční doba je 6 hodin od nahlášení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisní zásah prostřednictvím vzdáleného připojení do aplikace díla je proveden do 12 hodin od nahlášení.</li> <li>• Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit, nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení dle stávající specifikace.</li> <li>• Vyřešením se tedy rozumí také poskytnutí vhodného ekvivalentního (náhradního) řešení, nebo workaround-u, přičemž se smluvní strany dohodnou o termínu řádného dořešení vady.</li> </ul> <p>B) Cílový čas pro řešení kritického problému, nebo pro snížení jeho závažnosti na úroveň B, C nebo D je maximálně 12 hodin od nahlášení, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší.</p> <p>C) Povinnost poskytnout řádné řešení zůstává nedotčena.</p>
B	<p>A) Reakční doba je 6 hodin od nahlášení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servisní zásah prostřednictvím vzdáleného připojení do aplikace díla je proveden do 36 hodin od nahlášení. Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit, nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení dle stávající specifikace.</li> <li>• Vyřešením se tedy rozumí také poskytnutí vhodného ekvivalentního (náhradního) řešení, nebo workaround-u, přičemž se smluvní strany dohodnou o termínu řádného dořešení vady.</li> </ul> <p>B) Cílový čas pro řešení závažného problému, nebo pro snížení jeho závažnosti na úroveň C nebo D je 36 hodin od nahlášení, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší</p> <p>C) Povinnost poskytnout řádné řešení zůstává nedotčena.</p>
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reakční doba je 12 hodin od nahlášení</li> <li>• Nebude-li možné vadu dříve odstranit, bude vada odstraněna do 14 dnů od nahlášení, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší.</li> </ul>
D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reakční doba je 12 hodin od nahlášení.</li> <li>• Vada bude odstraněna nejpozději v další verzi aplikačního software nebo řádným opravným softwarem (patch), nejpozději však do 14 dnů od nahlášení vady. Na základě dohody smluvních stran může být stanoven jiný termín.</li> </ul>

(1) V případě, že pro odstranění vady bude třeba součinnost Objednatele, zavazuje se jí objednatel poskytnout tak, aby nebránil či nezdržoval poskytnutí servisního zásahu za účelem odstranění vady. Pokud se tak nestane, prodlužuje se lhůta pro odstranění vady o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany Objednatele.



(2) Objednatel se zavazuje informovat Zhotovitele o všech podstatných náležitostech, které by mohly mít vliv na výskyt vady a které by mohly mít vliv na provoz aplikace díla. Jedná se zejména o:

- a) instalaci jakéhokoliv dalšího SW na server, na kterém bude umístěna aplikace díla a jakékoliv související změny HW,
- b) změny nastavení SW na serveru, na kterém bude umístěna aplikace díla, změny umístění serveru, na kterém bude umístěna aplikace díla do jiné části firemní sítě,
- c) změny v komunikačních můstcích na straně zdrojů,
- d) změny ve službách, které dílo využívá a nejsou umístěné přímo na serveru, kde dílo běží.

(3) V případě, že Zhotovitel s některým z výše uvedených kroků nebude souhlasit a oznámí Objednateli, že takový krok může vést objektivně k výskytu vad, či omezení na provozu aplikace a Objednatel stejně takový krok provede, nebudou pro odstranění vad vzniklých na základě takového kroku vztahovány ani výše uvedené lhůty, ani níže uvedené smluvní pokuty. Taková vada však bude odstraněna v nejkratším možném termínu dle provozních možností Zhotovitele, předpoklad termínu bude oznámen Objednateli předem.

### příloha č. 3 Rozsah užití díla

Předmětem této Smlouvy je poskytnutí níže uvedených licencí. Jejich obecná definice je následující:

- Licence se vztahuje pro jedno provozní, testovací a vývojové prostředí.
- Licence je platná časově neomezeně, podpora je garantovaná na dobu dvou let od posledního upgrade.
- **Licence pro všechny moduly jsou vázány na Českou republiku s následujícími omezeními:**
  - o použití licencí není vázáno na Českou republiku
- Licencí modulu se rozumí poskytnutí práva užívat modul v jeho základním rozsahu. Právo užívat je nevýhradní, časově neomezené a ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu.
- Licenční podmínky pro uživatele jsou: podmínky pro administrační část aplikace a i pro veřejné rozhraní aplikace jsou vázány případnou dohodou mezi majitelem software společností Honeywell a Objednatelem.
- Licence díla obsahuje pouze české a anglické prostředí v rozsahu, který je nyní obsažen v základní verzi dodaných modulů. V případě požadavku objednatel na realizaci dalšího jazyka dojde k úhradě rozšíření licence o další jazyk a současně k úhradě nutného překladu a jeho implementace do aplikace.