



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

uzavřená mezi

Mendelova univerzita v Brně

Zemědělská 1665/1

613 00 Brno

IČO: 62156489

DIČ: CZ62156489

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx

Bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx

zastoupená:
prof. Dr. Ing. Janem Marešem
rektorem

zastoupená:
Josef Kukačka, Account Manager
na základě pověření ze dne 10.11.2020
(dále jen „O2“)

Ing. Martin Veselý
kvestor

(dále jen „Účastník“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek
- a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „technická specifikace“). Plnění bude probíhat průběžně, vždy podle aktuálních potřeb Účastníka.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Rámcová dohoda na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2023 až 2026**“, ev. Číslo zakázky P23V00000190 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Společnost O2 prohlašuje, že bude poskytovat Služby za podmínek upravených v této Rámcové dohodě, technické specifikaci, zadávací dokumentaci a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Společnost O2 prohlašuje, že je odborně způsobilá ke splnění všech jejích závazků podle Rámcové dohody, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámila. Společnost O2 prohlašuje, že se detailně seznámila s rozsahem a povahou Služeb, že jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní



a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s výzvou k podání nabídek na veřejnou zakázku.

- 1.4 Jednotlivé Služby budou zřízeny a poskytovány na základě Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, které se uzavírají způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“), tedy zejména:
 - i. osobně,
 - ii. telefonicky,
 - iii. přes e-shop/samoobslužný portál O2.
- 1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.6 Místem plnění je celý svět, zejména však území ČR a jednotlivá pracoviště Účastníka v Brně, Lednici a Žabčicích.
- 1.7 Počet SIM karet bude Účastník měnit podle svých aktuálních potřeb.
- 1.8 Společnost O2 bezplatně převede všechny SIM karty určené Účastníkem od stávajících poskytovatelů.
- 1.9 Konkrétní dílčí plnění budou společností O2 realizovány po předchozí výzvě k poskytnutí plnění.
- 1.10 Za výzvu k plnění se považuje objednávka zasláná Účastníkem nebo aktivace SIM karty, jestliže bude probíhat její migrace.
- 1.11 Společnost O2 je povinna reagovat na objednávku Účastníka nejpozději do tří (3) pracovních dnů, nebo později, jestliže je tak uvedeno v objednávce.
- 1.12 Společnost O2 je povinna realizovat dílčí plnění v termínu podle obdržené objednávky.
- 1.13 Jestliže technicko-legislativní podmínky neumožní poskytnutí Služby v termínu podle objednávky (zejména termíny při migraci karet), musí společnost O2 ve lhůtě 3 pracovních dnů od obdržení objednávky, informovat Účastníka o termínu plnění.
- 1.14 Společnost O2 je povinna Účastníkovi nabídnout pro plnění konkrétního dílčího plnění alespoň takové podmínky, na jejichž základě s ním byla Rámcová dohoda uzavřena.
- 1.15 Společnost O2 se zavazuje zajistit požadovanou kvalitu spojení a dat nejpozději do 5 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody.
- 1.16 Účastník si vyhrazuje právo nevyužít celkovou předpokládanou hodnotu plnění, protože nemůže přesně předvídat své potřeby vzhledem k nemožnosti předvídat zejména množství vyřazených a nově pořízených SIM karet.
- 1.17 Účastník zašle objednávku na e-mailovou adresu uvedenou společností O2 v Rámcové dohodě.
- 1.18 Společnost O2 potvrdí přijetí písemně, na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou v objednávce, v termínu podle 1. 9. této Rámcové dohody.
- 1.19 Společnost O2 na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky včetně čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci Účastníka.
- 1.20 V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem Účastníka, bez sankcí a zdarma.
- 1.21 Při zajišťování poskytování Služby je Společnost O2 povinna respektovat provoz případných dotčených budov a areálů Účastníka.

2. Cena za Služby a platební podmínky

- 2.1 Služby uvedené v příloze č. 1 této Rámcové dohody budou po dobu trvání této Rámcové dohody poskytovány za ceny podle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1. Ve věcech, které příloha č. 1 neupravuje, se podpůrně použije Ceník základních služeb pro firemní zákazníky a Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.



- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Fakturace bude probíhat podle fakturačních skupin (skupina SIM karet) podle požadavků Účastníka.
- 2.4 Maximální rozsah plnění za celou dobu trvání Rámcové dohody je 5 500 000 Kč bez DPH; vyčerpáním maximálního rozsahu plnění Rámcová dohoda zaniká.
- 2.5 Společnost O2 prohlašuje, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné, a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Rámcové dohody zavázala poskytnout Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody.
- 2.6 Stanovené ceny není možné měnit, vyjma cen roamingových a mezinárodních služeb regulovaných legislativou EU v případě, že nařízené ceny budou nižší než vysoutěžené a dále lze pouze měnit sazbu DPH v případě její změny.
- 2.7 Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo i v Rámcové dohody sice výslovně uvedeny nejsou, ale společnost O2 jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Rámcové dohody.
- 2.8 Vyúčtování ceny za poskytování Služeb provede společnost O2 na základě daňového dokladu.
- 2.9 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo Rámcové dohody stanovené Účastníkem při uzavírání Rámcové dohody; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.
- 2.10 Fakturace se budou vystavovat jednotlivě dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných Účastníkem, s možností skupiny dle aktuální situace měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost Účastníka; Školní zemědělský podnik Žabčice; Správu kolejí a menz apod.).
- 2.11 Splatnost faktur je 30 dní.
- 2.12 Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených společností O2, které společnost O2 vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc.
- 2.13 Platby budou vyúčtovány vždy za kalendářní měsíc a dodány včetně podrobných rozpisů plateb, tam kde je účtována částka vyšší než placené paušály, pro jednotlivá telefonní čísla nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Vyúčtování bude provedeno pro všechna používaná telefonní čísla vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce bez ohledu na to, kdy byla karta skutečně aktivována.
- 2.14 Vyúčtování bude provedeno pro všechna používaná telefonní čísla vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce bez ohledu na to, kdy byla karta skutečně aktivována;
- 2.15 Faktury včetně podrobných výpisů budou zasílány v listinné podobě na sídlo Účastníka.

3. Další náležitosti Rámcové dohody

- 3.1 Společnost O2 se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 3.2 Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové dohody.
- 3.3 Společnost O2 prohlašuje, že Účastník je oprávněn znění podepsané Rámcové dohody zveřejnit na profilu zadavatele (Účastníka).
- 3.4 Společnost O2 se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; společnost O2 se zavazuje, že Účastníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Účastníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Účastníkovi v souvislosti porušením povinnosti společnosti O2 dle předchozí věty.
- 3.5 Odchylná ujednání v Rámcové dohodě mají přednost před zněním Všeobecných podmínek a Ceníku.



- 3.6 Společnost O2 se zavazuje zajistit pokrytí jak GSM pro hlasovou komunikaci, tak datovým pokrytím pro přístup k internetu všechna pracoviště Účastníka v Brně, Lednici a Žabčicích do 5 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody.
- 3.7 Společnost O2 se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je Služba hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nejméně však do roku 2033 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky archivovat.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k plnění Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon.

5. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, důvěrnost informací

- 5.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajících z této Rámcové dohody mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s Účastníkem, se kterými se společnost O2 seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
- 5.2 Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na



základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu;

- 5.3 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Rámcové dohody, při uplatňování této Rámcové dohody a dále kdykoli po jejím podpisu.
- 5.4 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezaložovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělit, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Rámcové dohody včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění Rámcové dohody nebo uplatnění svých práv z této Rámcové dohody.
- 5.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 5.6 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce;
- 5.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích;
- 5.8 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této Rámcové dohody dozvěděla. Povinnosti mlčenlivosti může společnost O2 zprostit jen Účastník svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této Rámcové dohody.
- 5.9 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 5.10 Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost Účastníka stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Rámcová dohoda se sjednává na dobu 36 měsíců od 1. 7. 2023, případně ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, pokud by k uzavření Rámcové dohody došlo po 1. 7. 2023.. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá jejím vložení do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv.
- 6.2 Účastník je oprávněn od Rámcové dohody písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení společností O2 (odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka), přičemž za podstatné porušení Rámcové dohody se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním Služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu Rámcové



dohody v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace, případně delších než 14 dní, nebo nepokrytí signálem zájmových bodů Účastníka, a to ani po zaplacení smluvní pokuty nebo následném zhoršení kvality pokrytí. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

- 6.3 Účastník je oprávněn kdykoliv Rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 6.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 6.5 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 6.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 6.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 6.11 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.12 Rámcová dohoda bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Obdobně bude postupováno i v případě uzavírání možných budoucích dodatků Rámcové dohody. Jakékoliv změny či doplnění Rámcové dohody je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami, a to v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.



Přílohy:

- č. 1 – Technická specifikace
- č. 2 – Tabulka nabídkových cen
- č. 3 – Tabulka světových zón
- č. 4 – Kontaktní informace
- č. 5 – Nabídka [BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]

V Brně, dne

Mendelova univerzita v Brně

V Brně, dne

O2 Czech Republic a.s.

.....
prof. Dr. Ing. Jan Mareš
rektor

.....
Josef Kukačka
Account Manager

.....
Ing. Martin Veselý
kvestor

RD uzavřena dne 26.6. 2023



Příloha č. 1

Technická specifikace



Příloha č. 1 – technická specifikace

Účelem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou 36 měsíců, součástí plnění jsou činnosti související se zajištěním požadovaných služeb.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

- Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost podmíněného a nepodmíněného přesměrovávání
- Příjem a odesílání SMS a MMS zpráv.
- **Příchozí SMS zprávy zdarma kdekoli na světě**
- Zajištění datových služeb
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby, mj. při používání mobilních telefonů v dopravních prostředcích
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, prémiových SMS atd.)
- Zajištění roamingových služeb
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN) s voláním v rámci sítě VPN v ceně služby
- Informace formou SMS o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti v ceně služby). Oznámení formou SMS o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla v ceně služby
- Aktivace a deaktivace SIM karty v ceně služby; zdarma výměna SIM karty v případě ztráty či poškození
- Optimalizace profilu služeb alespoň 1x za pololetí

1. Hlasové služby

Parametry služeb, tarify:

Základní služby:

Tarif T1 neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN

Tarif T2 0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN

Přehled aktuálně používaných tarifů a jejich počet přepočtený z posledního období 18-ti měsíců jako roční průměr	
Popis služby	Počet
T1 - neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN	400
T2 - 0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN	180

Průměrná struktura služeb u tarifu T2 za období jednoho měsíce.



O2 - 24 minut

Pevná – 24 minut

VPN – 24 minut

Vodafone – 24 minut

T-Mobile – 24 minut

SMS – 13 ks

2. Datové služby (internet v mobilních zařízeních)*:

Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

D1 omezený do minimálně 0,5 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

D2 omezený do minimálně 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

D3 omezený do minimálně 10 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

Pro notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

D4 omezený do minimálně 10 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

Pro notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

D5 omezený do minimálně 30 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

Struktura použitých dat u SIM s hlasovými službami (D1 – D3).

30 SIM se pohybuje do 0,5 GB

250 SIM je v rozmezí 0,5 GB - 3 GB

15 SIM má více než 3 GB



Struktura použitých datových karet (D4 – D5)

110 SIM je v rozmezí 0 GB – 10 GB

10 SIM nad 10 GB

Související služby a jejich požadované parametry:

VPN virtuální privátní síť MENDELU:

- **Bezplatné** volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.

Telefonní čísla:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současných operátorů.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Vodafone Czech Republic a.s. Dodavatel na své náklady provede migraci čísel zadavatele k novému operátoru nebo na nové podmínky.
- Dodavatel na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele.
- V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.

Roaming:

- Zajištění fungování hlasových služeb, zaslání SMS a datových služeb mimo území ČR.

R2 datový balíček pro země mimo EU v rozsahu 100 MB, po vyčerpání balíčku je možné dokoupení dalšího balíčku.

Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

Celá ČR



Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem, pro zajištění správy všech karet.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
 - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
 - připojení zabezpečeným typem komunikace;
 - přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí;
 - možnost exportu dat ve formátu CSV;
 - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
 - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele) – 5 fakturačních adres.
- Splatnost faktur požaduje zadavatel 30 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem, které dodavatel vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zasílání faktur a podrobných výpisů v listinné podobě bezplatně, na následující adresy:
 - Zemědělská 1, 613 00 Brno
 - Zemědělská 53, 664 63 Žabčice
 - Kohoutova 11, 613 00 Brno, Správa kolejí a menz
 - Kohoutova 11, 613 00 Brno, univerzitní MŠ Hrášek Mendelovy univerzity v Brně
 - Valtická 337, 691 44 Lednice, ZF Mendelovy univerzity v Brně.

Faktury budou zasílány podle jednotlivých skupin telefonních čísel

Požadavky na zákaznickou podporu:

Dodavatel zajistí dostupnost zákaznické telefonní linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb, včetně neprodlené aktivace služby roaming;
- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.



Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Dodavatel zajistí zpřístupnění a spuštění bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem, pro zajištění správy všech karet. Součástí spuštění bude i nezbytné školení pro minimálně 4 odpovědné osoby zadavatele v prostorách zadavatele.

Specifikace tarifů a služeb:

1) T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasilání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA

Zadavatel požaduje neomezené hlasové služby a zasilání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

2) T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA

Zadavatel požaduje účtování služeb podle skutečně využitých hlasových služeb a zasilání SMS a MMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR. Při volání do vnitropodnikové sítě (VPN) nebude účtován žádný poplatek. Při vyúčtování musí být předložen podrobný výpis.

3) D1 – Datový tarif 0,5 GB

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 0,5 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

4) D2 – Datový tarif 3 GB

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 3 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

5) D3 – Datový tarif 10 GB

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 10 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.



6) D4 – Datový tarif 10 GB

Datová karta. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 10 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

7) D5 – Datový tarif 30 GB

Datová karta. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 30 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

8) Roaming

Zadavatel požaduje zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR. Veškeré platby budou identifikovány v podrobném výpisu.

Obecné požadavky:

Pro volání v ČR bude použito účtování prováděno po jedné sekundě (1 + 1).

Při roamingu mohou být použita i jiná účtování, která však musí být vždy přesně specifikována.

Jednotlivé hlasové tarify (T1, T2) a datové tarify (D1, D2, D) mohou být libovolně kombinovány mezi sebou (T1+D1, T1+D2, T1+D3, T2+D1, T2+D2, T2+D3) a s možností libovolné aktivace služby roamingu.

Datové tarify D4 a D5 budou provozovány samostatně.

Změny tarifů budou prováděny zdarma a změna bude možná vždy alespoň 1 x měsíčně s platností od následujícího pracovního dne.

Roaming bude možné aktivovat a deaktivovat zdarma podle potřeb zadavatele.

Migrace čísel od stávajících operátorů bude provedena plně v režii poskytovatele a zdarma.

Počet jednotlivých aktivací se může v průběhu trvání rámcové smlouvy měnit, může být vyšší, nižší a může být také realizován v nulové výši.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému plnění předmětu zakázky.



Příloha č. 2

Tabulka nabídkových cen

Kalkulace nabídkové ceny						
služba	jednotková cena (bez DPH)	počet jednotek	jednotka	cena bez DPH (za 1 měsíc)	dph [%]	cena s DPH (za 1 měsíc)
Tarif s neomezeným provozem						
měsíční paušální platba	XXX	400	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
Tarif bez volných minut a SMS						
měsíční paušální platba	XXX	180	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
cena odchozího hovoru do všech sítí v ČR	XXX	4300	minut za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
cena odchozí SMS v ČR	XXX	2300	SMS za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
cena odchozí SMS ve VPN	XXX	35	SMS za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Datové tarify pro mobilní telefony						
datový tarif s FUP minimálně 0,5GB	XXX	50	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
datový tarif s FUP minimálně 3GB	XXX	300	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
datový tarif s FUP minimálně 10GB	XXX	30	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
Datové tarify pro modemy a NTB						
datový tarif s FUP minimálně 10GB	XXX	30	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
datový tarif s FUP minimálně 30GB	XXX	20	SIM	XXX Kč	21	XXX Kč
Mezinárodní volání, SMS a data						
Evropská unie volání do zahraničí	XXX	700	minut za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Evropská unie SMS do zahraničí	XXX	330	SMS za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Svět odchozí - průměrná cena	XXX	100	minut za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Svět příchozí - průměrná cena	XXX	100	minut za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Svět SMS - průměrná cena	XXX	50	SMS za měsíc	XXX Kč	21	XXX Kč
Svět data - průměrná cena za 1 balíček 100 MB	XXX	1	1 balíček (100 MB za měsíc)	XXX Kč	21	XXX Kč
Cena spotřebního koše za 1 měsíc				119 315,93 Kč		144 372,28 Kč
Celková nabídková cena za předpokládané množství a dobu plnění - 36 měsíců				4 295 373,48 Kč		5 197 401,91 Kč

Dodavatel vyplnil pouze žlutě podbarvená políčka. Do dalšího obsahu nezasahoval. Veškeré poskytované slevy a podobné jsou započtené již v těchto cenách.



Tabulka světových zón

Zóny (dotčené země)	Položka	Ceny za minutu / SMS / balíček 100 MB
Zóna 2 Evropa mimo EU	Svět odchozí	XXX
	Svět příchozí	XXX
	Svět SMS	XXX
	Svět DATA (balíček 100 MB)	XXX
Zóna 3 Zbytek světa	Svět odchozí	XXX
	Svět příchozí	XXX
	Svět SMS	XXX
	Svět DATA (balíček 100 MB)	XXX

Svět – jako „svět“ je použita průměrná hodnota ceny zón (skupin zemí), mimo zóny Evropské unie (bez ohledu kolik dalších zemí je k takové zóně připojeno), tak jak je definují jednotliví dodavatelé. Průměrná cena je vypočítána jako součet jednotkových cen v dané poloze v jednotlivých zónách vydělený počtem zón. Zadavatel stanovuje maximální počet zón použitých ve výpočtu na pět. Vypočtená průměrná cena je vypočtena na 3 desetinná místa a zaokrouhlena na 2 desetinná místa. Zadavatel upozorňuje, že státy EU jsou již v hodnocení zahrnuty, a proto nemohou být znovu použity v jednotlivých zónách „svět“.

Průměrná cena	Položka	Průměrné ceny za minutu / SMS / balíček 100 MB
Všechny zóny	Svět odchozí	XXX
	Svět příchozí	XXX
	Svět SMS	XXX
	Svět DATA (balíček 100 MB)	XXX

Pozn.:

Zadavatel v odstavci 6.6 Výzvy k podání nabídek včetně zadávací dokumentace uvádí: „V případě dílčího kritéria Svět DATA (datový provoz mimo EU) požaduje zadavatel nacenění datových balíčků v rozsahu objemu 100 MB“. Tedy zadavatel vždy požaduje použití datového balíčku. Pro jednoznačnost zadavatel uvádí, že v zahraničí nebude možné čerpat data mimo datových balíčků. Zadavatel si je vědom, že platba bude prováděna podle přílohy č.3 a konkrétní zóny, ve které bude balíček čerpán.



Příloha č. 4

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

e-mail: josef.kukacka@o2.cz

firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

<https://moje.o2.cz/>

Josef Kukačka | O2 Czech Republic a.s.

Account Manager

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno (kancelář)

M +420 XXX XXX XXX | **T** +420 XXX XXX XXX

xxx

xxx | O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 (korespondenční adresa)

Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno (kancelář)

T +420 XXX XXX XXX

xxx

E-mail pro zasílání objednávek:

josef.kukacka@o2.cz



Příloha č. 5

Nabídka
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]