

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti PFM-Greenvia s.r.o.
IČ: 043 44 103, DIČ: CZ 043 44 103 se
sídlem: Purkyňova 71/99, Královo Pole,
612 00 Brno (dále jen „dodavatel“).

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) slouží ke standardizaci smluv uzavíraných dodavatelem v rozsahu jeho předmětu činnosti, kterým je projekce, realizace a údržba venkovní a interiérové zeleně, zelených střech, vertikálních zelených stěn a mechových obrazů, realizace sadových úprav a služby zahradního architekta.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se užití pro všechny smlouvy uzavírané dodavatelem ve shora označených oblastech, užití obchodních podmínek protistrany je v tomto rozsahu vyloučeno.
- 1.3. Obsahuje-li smlouva, již jsou tyto obchodní podmínky součástí, ujednání odlišná od ujednání obsažených v těchto obchodních podmínkách, použijí se ustanovení smlouvy přednostně.
- 1.4. Právním rozhodným je právo České republiky. Užití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vyloučuje.
- 1.5. Místně příslušným soudem pro projednávání případných sporů se určuje Městský soud v Brně.

2. Forma jednání, nabídky, objednávky a doručování

- 2.1. Pro uzavření smlouvy podle bodu 1.1. VOP se vyžaduje písemná forma.
- 2.2. Podmínka písemné formy je zachována, využije-li se k uzavření smlouvy emailové nebo obdobné komunikace.

- 2.3. Není-li výslovně určeno jinak, jsou veškeré nabídky prezentované dodavatelem činěny jako nezávazné. Závazná nabídka musí obsahovat dobu, po kterou je závazná. Po souhlasu smluvního partnera s prezentovanou nabídkou je třeba uzavření smlouvy stvrdit ze strany dodavatele buď výslovně, nebo konkludentně započítím plnění (potvrzení objednávky).

3. Dodání věci a předání díla

- 3.1. Nevyplyvá-li ze smlouvy nebo z povahy plnění odlišné ujednání, je místem plnění sídlo dodavatele.
- 3.2. Čas plnění charakteristického pro smlouvu je určen ve prospěch dlužníka.
- 3.3. Při předání věci dle kupní smlouvy či díla dle smlouvy o dílo je sepisován předávací protokol, jehož obsahem jsou všechny zjištěné vady věci či díla. Později, než v předávacím protokolu vytknuté vady zřejmé jdou k tíži smluvního partnera.
- 3.4. S ohledem na povahu plnění nelze později než v okamžik předání vytkat zejména přítomnost škůdců rostlin a předání rostlin které nejsou životaschopné.
- 3.5. Určuje se, že vhodný obal pro zboží vybírá dodavatel.
- 3.6. K plnění smlouvy si dodavatel vyhrazuje vlastnické právo do úplného zaplacení jeho ceny.
- 3.7. Výběr sortimentu a ev. osazovací plán rostlin určuje dodavatel, pokud není výslovně určeno objednatel. Požaduje-li objednatel následnou změnu, uplatní se postup dle odst. 5.4 těchto VOP.

4. Podmínky poskytování služeb

- 4.1. Je-li předmětem plnění smlouvy zajištění údržby zeleně, zajištění výsadby zeleně, nebo jiná obdobná činnost, užití se také ustanovení tohoto článku.
- 4.2. Nová výsadba bude prováděna ve smyslu platných ČSN a DIN. Při realizaci a zakládání výsadeb budou dodrženy

všechny platné ČSN DIN pro obor sadovnictví a krajinářství a bude použit pouze kvalitní sadbový materiál. Budou dodržovány veškeré bezpečnostní předpisy, a to hlavně při vykonávání prací s mechanizací, ve výkopech atp. Pro výkon realizací budou použité následující normy:

Zákon o ochraně přírody a krajiny č. 114/1992 Sb. Práce s půdou ČSN DIN 18 915 (83 9011). Výsadby rostlin ČSN DIN 18 916 (83 9021). Zakládání trávníků ČSN DIN 18 917 (83 9031). Technologicko-biologická zabezpečovací opatření ČSN DIN 18 918 (83 9041). Technologie vegetačních úprav v krajině ČSN 839011 a související. Rozvojová a udržovací péče o dřeviny ČSN DIN 18919 (83 9051). Výsadba okrasných dřevin ČSN 464901. Výpěstky okrasných dřevin ČSN 464902. Sadbový materiál lesních dřevin ČSN 482115. Ochrana stromů, rostlinných porostů a vegetačních ploch při stavebních činnostech ČSN DIN 18 920 (83 9061).

4.3. Rozsah poskytovaných služeb musí být taxativně vymezen ve smlouvě, nebo v její příloze. Chybí-li takové vymezení, má se za to, že se dodavatel pouze zavázal vyhotovit cenovou nabídku služeb pro smluvního partnera za podmínek ve smlouvě sjednaných.

4.4. Je-li součástí předmětu smlouvy také udržování, opravy či jiná operace a zásahy do závlahových a obdobných systémů překračující jejich běžný servis, provádí tuto činnost po dobu jejich platné záruky přednostně dodavatel takových zařízení.

4.5. Má se za to, že službami nad rámec služeb ve smlouvě sjednaných dle odst. 4.3 jsou:

4.5.1. Veškeré mimozáruční opravy, tedy zejména takové, jejichž provedení je nutné v souvislosti jednáním třetí osoby, nebo vlivem vnějších událostí a které tedy nespádají do záruky,

4.5.2. Opravy závlahového systému, osvětlení nebo konstrukce zelených stěn a obdobných zařízení, nespádající do záruky,

4.5.3. Dodávky nových rostlin.

4.6. Na služby podle odst. 4.5 bude vždy vypracován cenový návrh dle rozsahu prací a potřebného materiálu.

4.7. Cena za práce provedené podle odst. 4.3 se hradí měsíčně na základě faktury vystavené dodavatelem k poslednímu dni příslušného měsíce na základě zjišťovacího protokolu dle skutečného stavu a dle podmínek sjednaných ve smlouvě. Chybí-li ujednání o ceně, užije se odst. 5.7 těchto VOP.

4.8. Spotřební materiál a potřebné technické vybavení pro činnosti podle odst. 4.3 je zahrnut v ceně služby.

4.9. Cena za služby mimo rozsah služeb dle odst. 4.3 bude fakturována po jejich objednání dle cenového návrhu podle odst. 4.6. Dodavatel má v tomto případě nárok na úhradu požadovaného materiálu.

4.10. Dodavatel je povinen poskytovat služby v sjednaném rozsahu a kvalitě, důkladně, s odbornou péčí a kvalifikací, kterou lze očekávat od příslušně kvalifikovaného a kompetentního dodavatele, který má zkušenosti s realizací služeb podobného charakteru a rozsahu, jako jsou předmětem uzavírané smlouvy a s ohledem na hospodárnost.

4.11. Dodavatel zajistí veškeré potřebné vybavení pro poskytování služeb na vlastní náklady.

4.12. Dodavatel zajistí odvoz odpadu, který vznikne v důsledku jeho činnosti,

4.13. Smluvní partneři jsou povinni umožnit přístup do prostor v rozsahu nezbytném pro uskutečnění plnění.

4.14. Dodavatel si vyhrazuje právo poskytování služeb ukončit s účinností od následujícího kalendářního měsíce.

5. Platební podmínky

- 5.1. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, plní smluvní partneři na bankovní účet Dodavatele, který je uveden ve smluvních dokumentech nebo objednávce nebo na daňovém dokladu.
- 5.2. Pohledávka se považuje za splněnou ve chvíli připsání celé částky na shora uvedený účet.
- 5.3. Cena uvedená v závazné nabídce je cena konečná. Její součástí jsou veškeré náklady dodavatele na dodání zboží a poskytnutí služeb.
- 5.4. Pro práce, jejichž provedení není ve smlouvě a při jejím podpisu předpokládáno a práce, které jsou prováděny na následnou žádost smluvního partnera, se uplatní odst. 5.7 obdobně.
- 5.5. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uváděny bez DPH.
- 5.6. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva uzavřena, vzroste o více než 4 %, zvýší se neuhrazená část smluvní ceny o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem potvrzené objednávky nebo podpisu smlouvy. K úpravě ceny dle tohoto ustanovení není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 5.7. Chybí-li v uzavřené smlouvě ujednání o ceně určité položky, může dodavatel cenu určit jednostranně podle cen sjednaných s ním v obdobných smlouvách, s přihlédnutím k specifikům smlouvy uzavřené.
- 5.8. Na základě potvrzené objednávky dodavatel vystaví zálohovou fakturu ve výši 50% smluvené ceny, včetně zákonné DPH. Dodavatel není povinen započít s plněním před uhrazením této faktury.

- 5.9. Dodavatel vystaví fakturu pro úhradu ceny díla po jeho dokončení. Faktura bude mít splatnost 14 dní od vystavení a bude zahrnovat částku zákonné DPH. Zohlední také dříve vystavené zálohové faktury.
- 5.10. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst splatné pohledávky za smluvními partnery proti jakékoliv pohledávce smluvních partnerů oproti dodavateli.
- 5.11. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávky za smluvním partnerem na třetí osobu bez předchozího souhlasu smluvního partnera.
- 5.12. Smluvní partneři jsou oprávněni započíst splatné a vymahatelné pohledávky za objednatelem za předpokladu, že pohledávky nejsou sporné.

6. Reklamační podmínky

- 6.1. Smluvní partneři jsou si vědomi toho, že je-li předmětem plnění ze smlouvy rostlina, podléhá rychlé zkáze. Úhyn rostliny po jejím předání není považován za projev skryté vady.
- 6.2. Dodavatel odpovídá za své řádné plnění. Zejména odpovídá za to, že rostliny, budou dodány živé, nebylo-li ujednáno jinak, bez chorob a škůdců, odpovídající ve smlouvě sjednaným rozměrům a vlastnostem. Odpovídá také za to, že rostliny budou do místa plnění přemístěny v podmínkách, které negativně neovlivní jejich životaschopnost.
- 6.3. Je-li nad rámec zákonných povinností poskytnuta záruka za jakost, má se za to, že záruční doba činí:
- 6.4. U konstrukcí stěn, nádob, zavlažovacích a hnojících systémů a osvětlení dva roky,
- 6.5. U rostlin okrasných jeden měsíc,
- 6.6. U rostlin dodávaných jako součást vertikální zahrady jeden měsíc,
- 6.7. U v lokálních podmínkách běžně nepěstovaných kultivarů dva týdny,

- 6.8. U rostlin řezaných 24 hodin.
- 6.9. Obdrží-li smluvní partneri společně s nabídkou, jako součást smlouvy, nebo při předání, dokument s instrukcemi, jakým způsobem o rostliny pečovat a jaké podmínky pro ně udržovat, je možné danou záruku za jakost uplatnit jen v případě prokázání dodržování stanovených podmínek.
- 6.10. Dodavatel neodpovídá zejména za vady způsobené škůdci, neadekvátními vnějšími podmínkami či zásahem osob odlišných od dodavatele.
- 6.11. Reklamacе je možné uplatňovat na emailové adrese: info@greenvia.cz, nebo na adrese sídla dodavatele písemně.
- 6.12. V případě, že uplatnění práv z vad činí značné obtíže (např. zboží není možné přemísťovat), posoudí dodavatel vadu po dohodě se smluvním partnerem buď na místě, nebo jiným způsobem. Smluvní strany jsou si v takovém případě povinny poskytnout potřebnou součinnost.
- 6.13. Náklady na uplatnění práv z vad hradí smluvní partner, není-li reklamacе dodavatelem uznána za oprávněnou. Smluvní partner hradí dodavateli zejména náklady na dopravu a mzdu zaměstnanců jejichž čas byl marně zmeškán.
- 6.14. Vada dodaného plnění nemá vliv na povinnost smluvního partnera zaplatit dodavateli jeho cenu.
- 6.15. O reklamaci rozhoduje dodavatel v přiměřené době, nejpozději do jednoho měsíce. Tato lhůta se prodlužuje o dobu potřebnou k odbornému posouzení vady.
- 6.16. Dodavatel je povinen vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacе, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacе.
- 6.17. Je-li reklamacе uznána za oprávněnou, má Kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

6.18. Je-li reklamacе zamítnuta, může smluvní partner požadovat zpracování znaleckého posudku na vlastní náklady. Dodavatel v takovém případě vybere tři vhodné znalce, ze kterých smluvní partner určí toho, jež zpracuje znalecký posudek. Na základě zpracovaného znaleckého posudku vyřeší smluvní strany případný spor dohodou.

7. Náhrada újmy

7.1. Případné smluvní pokuty či jiné sankce se započítávají na náhradu škody v plné výši.

7.2. Dodavatel odpovídá svým smluvním partnerům za plnění a činnost poddodavatele, jako by je vykonával sám.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Od smlouvy mohou smluvní strany odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou nebo po vzájemné dohodě, a to písemnou formou.

8.2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:

8.2.1. Prodlení dodavatele s dodáním zboží či poskytnutí služeb delší než 30 dnů,

8.2.2. Opakované porušení VOP,

8.2.3. Prodlení s úhradou ceny smluvním partnerem delší než 45 dnů.

9. Ostatní ujednání

9.1. Dodavatel smí při dodržení všech zákonných norem, zejména pak Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (obecné nařízení či GDPR) použít předmět smlouvy jako referenční zakázku a použít ji pro marketingové účely. Veškeré náklady na přípravu a použití pro marketingové účely nese Dodavatel.

VOP platné od 09.08.2022