

SMLOUVA o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET

1. Smluvní strany

1.1. CESNET, zájmové sdružení právnických osob

Sídlo: Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6

IČO: 63839172

DIČ: CZ63839172

zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L 58848

██████████ ██████████

██████████ ██████████

zastoupené: Ing. Jakubem Papírníkem, ředitelem

(dále jen „Sdružení“)

a

1.2. Mendelova univerzita v Brně, veřejná vysoká škola

Sídlo: Zemědělská 1665, 613 00 Brno

IČ: 62156489

DIČ: CZ62156489

██████████ ██████████

██████████ ██████████

zastoupená: prof. Dr. Ing. Janem Marešem, rektorem

(dále jen „Účastník“),

se dohodly dnešního dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), na následující smlouvě:

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Sdružení prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou L 58848. Jedním z cílů Sdružení je „*Podporovat šíření vzdělanosti, kultury a poznání, spolupráci členů s praxí, rozšiřování aplikací nejmodernějších informačních technologií a zkvalitňování výzkumné infrastruktury CESNET získáním dalších účastníků, informačních zdrojů a služeb*“. Sdružení tyto činnosti neprovádí za účelem dosažení zisku.
- 2.2. Sdružení je provozovatelem infrastruktury pro výzkum, vývoj a inovace (dále jen „**e-infrastruktura CESNET**“), jejíž vytvoření, provoz a rozvoj byl schválen vládou České republiky a je spolufinancován ze státního rozpočtu České republiky a prostředků Evropské unie. E-infrastruktura CESNET je určena zejména k podpoře a pro potřeby české vědy, výzkumu, vývoje a vzdělávání.
- 2.3. Účastník prohlašuje, že je oprávněn vykonávat činnost nebo činnosti, dovolující podle **Podmínek přístupu k E-infrastruktuře CESNET** (dále jen „**Podmínky přístupu**“) využívat prostředků e-infrastruktury CESNET. V případech neupravených touto smlouvou se vztah mezi smluvními stranami řídí Podmínkami přístupu, jejichž aktuální znění je vždy zveřejněno na stránkách Sdružení (www.cesnet.cz). Účastník prohlašuje, že se s Podmínkami přístupu seznámil a bude je dodržovat.
- 2.4. Sdružení je oprávněno stanovit a měnit Podmínky přístupu a o změnách je povinno Účastníka informovat v příslušné elektronické komunikaci s předstihem alespoň 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti změny. Pokud Účastník do 14 dnů po nabytí účinnosti uvedené změny písemně oznámí Sdružení nesouhlas s novým zněním Podmínek přístupu, zůstává pro něj v platnosti původní znění Podmínek přístupu do konce účinnosti smlouvy; účinnost smlouvy v takovém případě skončí k poslednímu dni třetího kalendářního měsíce po prokazatelném doručení uvedeného oznámení Účastníkem Sdružení.

3. Účel smlouvy

- 3.1. Účelem této smlouvy je nastavení rámce smluvních stran při využívání nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET specifikovaných v Katalogu služeb Sdružení na adrese <https://www.cesnet.cz/sluzby/>.

4. Předmět smlouvy, specifikace a cena za služby

- 4.1. Sdružení se zavazuje poskytovat Účastníkovi specifické nadstavbové služby e-infrastruktury CESNET za podmínek stanovených v této smlouvě, v souladu s právními předpisy a dle standardů vyplývajících z Dokumentů Sdružení uvedených na adrese <https://www.cesnet.cz/>.
- 4.2. Pro účely zřízení a poskytování uvedených nadstavbových služeb (dále jen „**Služba**“) budou smluvní strany na základě této smlouvy a v souladu s jejími podmínkami uzavírat samostatné Dílčí specifikace (dále jen „**Dílčí specifikace**“), v kterých upraví podmínky příslušné služby. V každé Dílčí specifikaci budou smluvními stranami dohodnuty zejména technické parametry příslušné služby, cena, termín zahájení a doba poskytování služby. Jednotlivé Dílčí specifikace budou číslovány vzestupnou číselnou řadou a každá Dílčí specifikace se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3. Dílčí specifikace, které byly smluvními stranami dohodnuty ke dni uzavření této smlouvy, jsou připojeny k této smlouvě.
- 4.4. Účastník se zavazuje převzít poskytované Služby a neužívat je v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, v právním řádu České republiky, v Podmínkách přístupu a v pravidlech využití služeb (dále jen „**Provozní podmínky**“) a zabránit třetím osobám v takovém jednání. Pokud Účastník užije Služby v rozporu s uvedenými Provozními podmínkami nebo k takovému užití napomůže třetí osobě úmyslně nebo zanedbáním, je povinen uhradit Sdružení náhradu vzniklé škody.
- 4.5. Účastník se zavazuje poskytnout Sdružení požadovanou součinnost dle této Smlouvy a platit za poskytnuté Služby sjednanou cenu. Výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit na základě této Smlouvy, jsou/budou stanoveny vždy v příslušném Dílčí specifikaci.

5. Platební podmínky a sankce za prodlení s plněním závazků

- 5.1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 5.2. Sdružení může poskytování svých služeb Účastníkovi pozastavit nebo omezit, pokud je Účastník v prodlení s placením úhrad stanovených na základě této smlouvy (v příslušné Dílčí specifikaci) déle než 15 dnů. Pozastavení nebo omezení však musí být ukončeno do 3 dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby.
- 5.3. Nestanoví-li příslušná Dílčí specifikace jinak, platby za Služby podle této smlouvy budou hrazeny čtvrtletně zpětně. Sdružení vystaví Účastníkovi fakturu – daňový doklad za kalendářní čtvrtletí vždy nejdříve první den následujícího kalendářního čtvrtletí. Při zahájení či ukončení poskytování služeb v průběhu kalendářního čtvrtletí podle každé Dílčí specifikace bude fakturována poměrná část poplatků.
- 5.4. Splatnost faktury – daňového dokladu nebude kratší než 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi. V případě zpoždění platby nebo její části je Sdružení oprávněno účtovat Účastníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 5.5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení mohou být vyúčtovány samostatným daňovým dokladem; splatnost smluvních pokut činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování druhé smluvní straně. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a tato smluvní strana tak bude nadále povinna splnit takovéto povinnosti.
- 5.6. Sdružení může v případě události vyšší moci pozastavit plnění jednotlivé povinnosti/jednotlivých povinností podle této smlouvy, pokud nebude možné ji/je splnit. Povinností Sdružení je však bezodkladně o takovém pozastavení informovat Účastníka. V takovém případě se neuplatní Provozní podmínky specifikované v příslušných Dílčích specifikacích. Dočasné pozastavení plnění některé povinnosti (Služby) podle této smlouvy není důvodem pro zastavení plnění ostatních povinností (Služeb), které nejsou ovlivněny vyšší mocí.

- 5.7. Vyšší mocí se v této smlouvě rozumí události nastalé mimo vůli smluvních stran, kterým nebylo možno při vynaložení všech rozumně použitelných prostředků zabránit. Jedná se zejména o živelní pohromy, úder blesku, zřícení budovy nebo její části, válečné operace, stávky, teroristické akty, důsledky krádeže a porucha elektrorozvodné sítě mimo areál Sdružení.
- 5.8. Smluvní strany jsou si vědomy, že při plnění této smlouvy mohou vstupovat do role správce či zpracovatele osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a v takovém případě se zavazují dodržovat pravidla stanovená v GDPR a dalších obecně závazných právních předpisech na ochranu osobních údajů.

6. Organizační ujednání

- 6.1. Smluvní strany ustanovily pro vzájemnou komunikaci v obvyklých technických a administrativních záležitostech následující kontaktní místa:

Účastník	Sdružení
<p><u>Technický kontakt</u> – pro každou dílčí službu je stanoven v samostatné Dílčí specifikaci</p> <p><u>Administrativní kontakt:</u> tel.: +420 545 132 708 e-mail: office.oit@mendelu.cz</p>	<p><u>Service Desk CESNET</u> Tel: +420 234 680 222 nebo +420 602 252 531 e-mail: support@cesnet.cz</p> <p><u>Technický kontakt</u> – pro každou dílčí službu je stanoven v samostatné Dílčí specifikaci</p> <p><u>Administrativní kontakt:</u> Tel: +420 234 680 402 e-mail: sluzby@cesnet.cz</p>

- 6.2. Účastník, je povinen, prostřednictvím svých Technických kontaktů stanovených v jednotlivých Dílčích specifikacích, pro nahlášení poruch využívat Service Desk CESNET.
- 6.3. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně informovat v případě jakékoli změny týkající se výše uvedených Administrativních či Technických kontaktů uvedených v odst. 6.1. resp. v příslušné Dílčí specifikaci.
- 6.4. Za smluvní strany jsou oprávněni k uzavírání jednotlivých Dílčích specifikací této smlouvy za Sdružení ředitel Sdružení, a za Účastníka statutární orgán Účastníka, popřípadě jejich pověření zástupci.
- 6.5. Veškerou korespondenci budou smluvní strany doručovat (pokud není v této smlouvě stanoveno jinak):
- poštou na adresu sídla druhé smluvní strany, uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo v jejich příslušných ustanoveních.
 - elektronicky na e-mailové kontaktní adresy, uvedené v této smlouvě.
 - osobně do sídla druhé smluvní strany, pokud nebude dohodnuto jiné místo, s písemným potvrzením převzetí zásilky pracovníkem smluvní strany, které je doručováno.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva může být ukončena i písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem poruší povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených právními předpisy.
- 7.3. Odstoupení od smlouvy musí předcházet písemná výzva k odstranění závadného stavu během přiměřené doby k nápravě. Po marném uplynutí doby k nápravě oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od smlouvy odstupuje. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 7.4. Ukončením smlouvy jakýmkoliv způsobem budou ukončeny i všechny uzavřené Dílčí specifikace.

- Ukončení jednotlivé Dílčí specifikace však nemá vliv na platnost a účinnost celé smlouvy a jiných Dílčích specifikací.
- 7.5. V případě ukončení smlouvy Sdružení umožní Účastníkovi ve lhůtě stanovené v jednotlivých Dílčích specifikacích stažení všech uživatelských dat, ke kterým má Účastník oprávnění. Po uplynutí těchto lhůt v jednotlivých Dílčích specifikacích je Sdružení oprávněno vymazat příslušná data Účastníka.
 - 7.6. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemně formou číslovaných dodatků ve shodě smluvních stran.
 - 7.7. Pokud kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné a/nebo se stane neplatným či nevynutitelným a/nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout takovou změnu textu Smlouvy, která bude platnou a vynutitelnou a bude se nejlépe blížit smyslu původního ustanovení.
 - 7.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v informačním systému registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník bezodkladně po uzavření této smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému registru smluv.
 - 7.9. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Účastníka, Sdružení výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů v platném znění (zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv).
 - 7.10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a smluvní strany ji podepíší prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů. Po podpisu smluvních stran obdrží každá strana elektronický originál.
 - 7.11. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

Za Sdružení

za Účastníka

Datum (viz elektronický podpis)

Datum (viz elektronický podpis)

Ing. Jakub Papírník
ředitel

prof. Dr. Ing. Jan Mareš
rektor

Dílčí specifikace č. 1

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET
č. 99/042 (dále jen „Smlouva“)

A.	Označení / název služby	Připojení dalších pracovišť Účastníka (spoluúčast na ceně přípojky)		
B.	Smluvní strany	Sdružení:	CESNET, zájmové sdružení právnických osob Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6 IČO: 63839172	
		Účastník:	Mendelova univerzita v Brně Sídlo: Zemědělská 1665, 613 00 Brno IČO: 62156489	
C.	Předmět služby	Připojení pracovišť Účastníka (člena sdružení) v lokalitách uvedených, včetně maximálních a trvale dosažitelných rychlostí (kapacit), v části D. této dílčí specifikace, s místem přítomnosti Infrastruktury (poslední míle) se spoluúčastí na ceně přípojky podle podmínek stanovených v této specifikaci.		
D.	Lokalita, technické parametry služby, datum zahájení poskytování služby	Pracoviště / lokalita	Kapacita přípojky	Datum zahájení služby
		Křtiny 175 - ústředí	1 Gbps	1. 3. 2023
		Křtiny 1 – zámek	1 Gbps	1. 3. 2023
		Žabčice, Zemědělská 53	1 Gbps	1. 3. 2023
E.	Technické kontakty	Sdružení:	Service Desk CESNET Tel.: +420 234 680 222 Mob.: +420 602 252 531 E-mail: support@cesnet.cz	
		Účastník:	Jméno: ██████████ Tel.: ██████████ E-mail: reditel.oit@mendelu.cz	
F.	Doba poskytování služby	<p>Dílčí specifikace se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Vypovědět je možné i jednotlivé přípojky uvedené v části D.; v takovém případě bude smluvními stranami uzavřena nová Dílčí specifikace, která nahradí tuto Dílčí specifikaci.</p> <p>Smluvní strany se zavazují, že přípojky, u kterých je v části D. uveden minimální závazek, nevypoví dříve než ke konci uvedené doby minimálního závazku. Pokud uvedený závazek nedodrží Účastník, bude mít Sdružení právo na smluvní pokutu ve výši dané součtem měsíčních poplatků zbývajících do konce uvedené minimální doby trvání u dané lokality. Pokud uvedený závazek nedodrží Sdružení, bude mít Účastník právo na náhradu škody.</p>		
G.	Cena	Zřizovací poplatek:	200 000,- Kč bez DPH za každou lokalitu, tj. celkem 600 000,- Kč bez DPH.	
		Měsíční poplatek:	Za lokalitu Křtiny 175 - ústředí	9 750,- Kč bez DPH
			Za lokalitu Křtiny 1 – zámek	10 250,- Kč bez DPH
			Za lokalitu Žabčice, Zemědělská 53	5 950,- Kč bez DPH
V souladu s rozhodnutím 41. valné hromady sdružení, ze dne 30. 6. 2016, o rozsahu poskytovaných služeb členům, může sdružení CESNET požadovat 50 % finanční spoluúčast na nákladech na zřízení a na nákladech na provoz. Tato spoluúčast je již započítána v uvedených cenách.				

H.	Platební podmínky	Zřizovací poplatek bude Sdružením vyfakturován ihned po podpisu této dílčí specifikace (smlouvy). Měsíční poplatky (per lokalita) budou fakturovány od 1. 1. 2025, kvartálně zpětně.
I.	Platnost a účinnost	Tato dílčí specifikace nabývá platnosti a účinnosti společně se Smlouvou (odst. 7.8. Smlouvy).

Díličí specifikace č. 2

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET
č. 99/042 (dále jen „Smlouva“)

A.	Označení / název služby	CESNET eIDAS	
B.	Smluvní strany	Sdružení:	CESNET, zájmové sdružení právnických osob Zikova 1903/4, 160 00 Praha 6 IČO: 63839172
		Účastník:	Mendelova univerzita v Brně Sídlo: Zemědělská 1665, 613 00 Brno IČO: 62156489
C.	Informační stránky služby	https://eidas.cesnet.cz	
D.	Předmět služby	Správa kvalifikovaných certifikátů a vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů a pečeti dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014.	
E.	Popis služby	CESNET eIDAS představuje sadu nástrojů pro správu osobních kvalifikovaných certifikátů a kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť v centrálním úložišti, vzdálené elektronické podepisování dokumentů a dat, ověřování platnosti podpisů elektronicky podepsaných dokumentů.	
		<p>Funkce služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa kvalifikovaných osobních certifikátů zaměstnanců organizace • Správa kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť • Vytváření kvalifikovaných digitálních podpisů dokumentů a dat • Vytváření kvalifikovaných i nekvalifikovaných časových razítek dokumentů • Vytváření kvalifikovaných pečeti • Ověření platnosti uznávaného a kvalifikovaného digitálního podpisu dokumentů • Řízení životního cyklu certifikátů <p>Popis rozhraní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webové (uživatelské) rozhraní <ul style="list-style-type: none"> ○ Pro správu certifikátu uživatelem <ul style="list-style-type: none"> ▪ Podání žádosti o nový certifikát ▪ Prodloužení platnosti certifikátu ○ Pro správu certifikátů zaměstnanců <ul style="list-style-type: none"> ▪ Schvalování žádostí o vydání, resp. prodloužení certifikátu ▪ Přehled vydaných certifikátů ○ Správu kvalifikovaných pečeti ○ Pro digitální podepisování PDF dokumentů ○ Pro digitální pečetení PDF dokumentů ○ Pro ověření platnosti podpisu PDF dokumentů • Aplikační (strojové) rozhraní <ul style="list-style-type: none"> ○ REST rozhraní přes protokol HTTPS, datové zprávy jsou ve formátu JSON ○ Pro podepisování dokumentů a dat s/bez časového razítka ○ Pro pečetení dokumentů a dat s/bez časového razítka ○ Pro ověření platnosti podpisu • Virtuální token <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplikace zprostředkující osobní certifikáty uložené v RemSigu do systémového úložiště certifikátů operačního systému Windows 10 	

		<p>Technologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2x Hardware Security Module provozované v zabezpečeném prostředí ve dvou geograficky oddělených lokalitách (Praha, Brno) v režimu vysoké dostupnosti (High-Availability); • 3x server se systémem RemSig v režimu fail-over umístěné ve třech geograficky oddělených lokalitách (2x Brno, 1x Praha); • Podpora pro vydávání kvalifikovaných certifikátů od certifikační autority PostSignum QCA; • Validátor digitálních elektronických podpisů dokumentů s vazbou na národní eIDAS bránu.
F.	Provozní podmínky	<p>Technické podmínky pro provoz služby</p> <p>Účastník zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ napojení vlastního informačního systému (IS), ○ napojení a udělení oprávnění na API/administrativní rozhraní PostSignum České pošty, s.p., ○ potřebnou součinnost pro zajištění monitoringu služby. <p>Sdružení zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů, který bude použit pro uložení soukromých klíčů k certifikátům, uvedený na oficiálním seznamu EU kvalifikovaných prostředků, který se nachází na webové adrese: https://ec.europa.eu/futurium/en/content/compilation-member-states-notification-sscds-and-qscds, ○ správu certifikátu Účastníka vydaných certifikační autoritou PostSignum od České pošty, s.p. prostřednictvím kvalifikovaného prostředku pro vzdálené podepisování, ○ nepřetržitý provoz služby s definovanými parametry (viz úroveň služeb), ○ pravidelnou aktualizaci, zabezpečení a monitoring služby, ○ kompletní dokumentaci k aplikačnímu a API rozhraní, ○ testovací prostředí pro vývojáře informačních systémů, ○ zpřístupnění auditním logům systému na vyžádání.
G	Organizační podmínky provozu služby	<p>Účastník zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nezbytnou součinnost pro implementaci, nasazení a provoz služby dle pokynů Sdružení. ○ Uzavření smlouvy o poskytování certifikačních služeb PostSignum s Česká pošta, s.p., vydání komerčního serverového certifikátu a zřízení webové služby. ○ Přístup pro Sdružení do zákaznického (administrativního) portálu Postsignum QCA. ○ Nastavení tzv. hospodářských středisek v systému a stanovení odpovědných osob pro správu. ○ Seznámení se s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, která je dostupná na webových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz, a při žádosti o uvedený certifikát bude postupovat v souladu s touto certifikační politikou. ○ Proškolí a seznámí své uživatele s certifikační politikou PostSignum QCA pro kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis, resp. je poučí o právních aspektech využívání služby. <p>Pokyny Sdružení pro implementaci, nasazení a provoz jsou dostupné na https://eidas.cesnet.cz/cs/members/jak_se_pripojit. Účastník bere na vědomí,</p>

		<p>že v průběhu trvání Smlouvy může dojít ke změně těchto pokynů, o které bude Účastník Sdružením informován. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout součinnost k implementaci nových pokynů.</p> <p>Sdružení zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementační podporu (konzultace) k připojení jednoho strojového rozhraní účastníka v maximálním rozsahu 8 hodin; ○ provozní podporu (konzultace) v maximálním rozsahu 8 hodin; ○ aplikační podporu v režimu NBD (Next business day) v provozní době (9–16 hod); ○ základní školení systému; ○ nepřetržitá dostupnost Service Desk (24x7x365) pro hlášení výpadků a nedostupnosti služeb. <p>Vývojové a implementační práce na straně informačních systémů účastníka nejsou součástí podpory. Účastník si tyto práce zajistí sám, resp. zajistí s dodavatelem svého informačního systému, nebo jiným způsobem.</p>	
H.	Exit strategy	<p>Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace Účastník ztratí přístup ke kvalifikovanému prostředku HSM. Účastník je povinen neprodleně zamezit přístupu Sdružení do klientského portálu PostSignum QCA. Sdružení se zavazuje vydat účastníku příslušná uživatelská data, a to ve lhůtě do dvou měsíců od ukončení Služby. Účastník je povinen k tomu poskytnout potřebnou součinnost. Účastník bere na vědomí, že po uplynutí lhůty šesti měsíců od ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace, budou uživatelská data smazána.</p>	
I.	Technické kontakty	Sdružení:	<p>Technický kontakt pro eIDAS: Oddělení síťové identity E-mail: eidas@cesnet.cz</p> <p>Obecný kontakt pro hlášení výpadků 24x7: Service Desk CESNET Tel.: +420 234 680 222 Mob.: +420 602 252 531 E-mail: support@cesnet.cz</p>
		Účastník:	<p>Tel.: +4 [redacted] E-mail: reditel.oit@mendelu.cz</p>
J.	Datum zahájení služby	<p>Na základě akceptačního protokolu; akceptační protokol podepíše zástupci smluvních stran po zřízení služby a uvedení do provozu</p>	
K.	Doba poskytování služby	<p>Na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce; výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.</p>	
L.	Cena celkem *	Měsíční poplatek:	10 000,- Kč bez DPH
		Zřizovací poplatek:	0,- Kč bez DPH
M.	Platební podmínky	<p>Dle Smlouvy</p>	
N.	Smluvní úroveň služeb	<p>Sdružení se zavazuje učinit maximum pro kontinuální a nepřetržitě poskytování Služby podle této Dílčí specifikace. S ohledem na charakter služby se smluvní strany dohodly na níže uvedených podmínkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nebude-li moci Sdružení poskytnout Službu podle této Dílčí specifikace po více než 4 hodiny za kalendářní den, je účastník oprávněn požádat o slevu odpovídající jedné devadesátině čtvrtletní ceny za každý takový den. Do doby nedostupnosti se nezapočítává technologická odstávka nahlášená na technický kontakt Účastníka minimálně 10 dnů před začátkem technologické odstávky v maximálním rozsahu 4x ročně. • Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Účastník 	

		<p>prokazatelně ohlásí Sdružení na Service desk CESNET. Požadavek na slevu může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení služby, a to maximálně do výše 100 % ceny za Službu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sdružení neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Účastníkovi způsobena v souvislosti s využíváním Služby. Účastník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služby.
O.	Další ujednání / poznámky	Tato dílčí specifikace nabývá platnosti a účinnosti společně se Smlouvou (odst. 7.8. Smlouvy).