**Odběratel - fakturační adresa**

Objednatel: Mendelova univerzita v Brně
Součást: Správa kolejí a menz
Sídlo-fakturační
adresa: Kohoutova 11, Brno
PSČ: 613 00
DIČ: CZ62156489
IČ: 62156489
Bankovní spojení: 0100- Komerční banka a.s.
č.ú.: 270478000237/0100

Dodavatel

Dita Ochmannová

Heinrichova 212/27 , Brno
602 00

63365529
114426

Mendelova univerzita v Brně, veřejná vysoká škola, zapsána v příloze č. 1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách.
Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, pro účely
uveřejnění v registru smluv na dobu neurčitou. K uveřejnění zašle Mendelova univerzita v Brně.
Potvrzenou objednávku zašlete obratem zpět.
Požadujeme zaslání faktury-daňového dokladu, jehož nedílnou součástí bude originál/kopie potvrzené objednávky.

Pokyny pro dodání předmětu plnění:

Termín dodání: 26.05.2022
Adresa: Mendelova univerzita v Brně,
Mendelova univerzita v Brně součást Správa kolejí a menz, Kohoutova 11, 613 00 Brno

Způsob převzetí:
Platební podmínky: 30 dní
Vyřizuje:
Tel.:
e-mail:

Objednáváme u Vás školení pro recepční na kolejích Akademie a J.A.Komenského dle Vaší nabídky.

Předmět plnění:	Množství/MJ	Jedn.cena bez DPH	DPH	Celk. bez DPH
školení pro recepční JAK Zdroj: 3501 Středisko: 812	1 JV	29.000,00		29.000,00
školení pro recepční KA Zdroj: 3501 Středisko: 813	1 JV	29.000,00		29.000,00

Celková hodnota objednávky bez DPH: 58.000,00 CZK

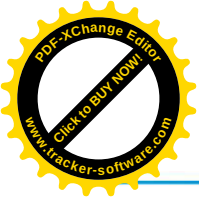
Datum podpisu:

Datum podpisu:

Příkazce operace odběratele:

Za dodavatele:

Správce rozpočtu odběratele:



██████████
Ředitelka
Mendelova univerzita v Brně
Správa kolejí a menz
Kohoutova 1550/11, 613 00 Brno

Brno 10. května 2022

Finální cenová nabídka kurzu Efektivní hotel-servis, recepce

Časová dotace kurzu:

Rozdělení výuky na 2 dny a 2 skupiny (každá skupina 10 zaměstnanci, celkem 20 zaměstnanců), první týden I. skupina 2 dny a v druhém týdnu II. skupina 2 dny v každém dni 7 hodin. Celkem 28 hodin, každá skupina 14 hodin výuky.

Obsah:

I. Blok Zaměření na klienta

Klient a jeho vnímání

Trénink obchodních dovedností a komunikace vzhledem ke klientovi

Vytvoření skriptu komunikace s klientem

Trénink profesionálního přístupu na recepci

Základy komunikace s klientem před příjezdem a po odjezdu, udržování pozitivních vztahů

Týmová spolupráce, poznání role v týmu

II. Blok Situace s klientem

Etika a etiketa

Problémové situace s klientem

Asertivní vystupování

Péče o klienta

Fakturační údaje:

Dita Ochmannová

IČ 633 65 529

Heinrichova 27

602 00 Brno

Cena celkem za školení 58.000,- nejsme plátcí DPH.

Termíny I. skupina 17. 5. a 19. 5. 2022 (9:00-16:00)

II. skupina 24. 5. a 26. 5. 2022 (9:00-16:00)

Přeji hezký den

Dita z NcM