

**SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A NÁSLEDNÉM SERVISU IT MODULU  
ZAHRANIČNÍHO ODDĚLENÍ**

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel:** Mendelova univerzita v Brně  
se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno  
IČO: 621 56 489  
DIČ: CZ62156489  
bankovní spojení: XXXXX  
zastoupen: prof. Ing. Danuší Nerudovou, Ph.D.  
Ke smluvnímu jednání oprávněni: prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D., rektorka  
Ing. Libor Sádlik, Dis., kvestor

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** DERS Group s.r.o.;  
se sídlem: Řehořova 932/27, 130 00 Praha 3 Žižkov  
IČO: 27513149  
DIČ: CZ27513149  
bankovní spojení: XXXXX, XXXXX  
zastoupena: Ing. Janem Machem, jednatelem  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 205820

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce, implementaci a následném servisu IT modulu zahraničního oddělení  
(dále jen „**Smlouva hlavní**“)**

**I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- I.1 Smlouva hlavní se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „IT modul agendy zahraničního oddělení“ zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání

- veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- I.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu hlavní jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- I.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Výzvou k podání nabídky včetně zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy hlavní, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy hlavní.
- I.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy hlavní, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy hlavní, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy hlavní za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě hlavní, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- I.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů které se na plnění vztahují.
- I.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě hlavní budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě hlavní, včetně jejích příloh a dodatků připsován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
- v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy hlavní budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy hlavní použije subsidiárně
- I.7 Není-li výslovně ve Smlouvě hlavní u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

## II. ÚČEL SMLOUVY HLAVNÍ

- II.1 Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva hlavní uzavírá, je řádné poskytování plnění Poskytovatelem spočívající v dodávce IT modulu agendy zahraničního oddělení a jeho následný servis a údržba po dobu 4 let od implementace modulu (dále jen „**předmět smlouvy**“) dle specifikace obsažené zejména v příloze č 1 Smlouvy hlavní označené jako Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (dále jen „**Specifikace plnění zakázky**“). Nový IT modul zahraničního oddělení zajistí zejména správu mobilních programů a napojení na funkcionalitu Erasmus Without Paper (EWP).

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY HLAVNÍ

III.1 Předmětem Smlouvy hlavní je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou hlavní dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění IT modulu agendy zahraničního oddělení s napojením na EWP. Jedná se o tyto činnosti:

- implementaci IT modulu agendy zahraničního oddělení, úvodní zaškolení a konzultace v rozsahu 20 hodin;
- poskytnutí licence na první rok a další tři roky zahrnující on-line / telefonické konzultace případně drobné servisní zásahy v rozsahu 50 hodin ročně hosting, updates a releases (extra servisní hodiny na vývoj nebo zásah přesahující 50 konzultačních hodin ročně v maximální výši 2.500,- Kč za hodinu);
- import dat aktuálních studentských mobilit a databáze partnerů respektive meziinstitucionálních smluv pro programové období 2021–2027, předměťových katalogů předmětů vyučovaných pro studenty Erasmus+ z UIS do modulu – SSO (Single Sign On); updates and new releases;
- integrace SSO (Single Sign On); – systému jednotného přihlašování
- updates and new releases;
- zálohy systému;
- hosting;
- kompatibilitu s EWP (Erasmus Without Papers);
- správa partnerství – meziuniverzitních smluv;
- neomezené množství back-up users;
- možnost vytvoření neomezeného množství formulářů pro mobility programy jak incoming, tak outgoing u studentů případně zaměstnanců nebo připravené formuláře pro mobility programu Erasmus + (SMS, SMP, případně STA a STT) a v oblasti bilaterálních smluv;
- online/telefonické konzultace případně drobné servisní zásahy v rozsahu 50 hodin ročně
- SLA (Service-level Agreement);
- podpora IT modulu jazykových mutací v anglickém jazyce, českém jazyce a případně ruském jazyce;
- integrace IT modulu agendy zahraničního oddělení na informační systémy Mendelovy univerzity v Brně – Univerzitní informační systém, ERP systém SAP a elektronickou spisovou službu DERS. V rámci zakázky je požadována obousměrná aktualizace údajů o studentech, stážistech, praktikantech případně zaměstnancích mezi IT modulem agendy zahraničního oddělení a Univerzitním informačním systémem a dále obousměrná aktualizace údajů o zaměstnancích mezi IT modulem agendy zahraničního oddělení a SAP, dále je požadováno napojení na elektronickou spisovou službu DERS pro účely tvorby e-spisu o jednotlivých mobilitách a také dokumentaci fungování EWP v obecné rovině

III.2 Cena licence je založena na ročním počtu administrovaných uchazečů/mobilit v IT modulu. Soutěžná cena je cenou za maximálně souhrnně 1000 administrovaných osob ročně

III.3 Počtem osob se rozumí:

1. Počtem osob se rozumí počet osob, které vycestovaly nebo přicestovaly na univerzitu během jednoho kalendářního roku, a to v případě že se mobilita uskutečnila v on-line režimu.
2. V případě uchazečů o studium, je počtem osob počet přihlášených uchazečů kteří vstoupili do přijímacího řízení.
3. V případě jednoho účastníka více mobilit se počítá jen jako jedna mobilita.

4. Mobilita, u které došlo k odmítnutí nebo zrušení před uskutečněním, se nezapočítává do počtu mobilit.
- III.4 Počet mobilit se kontroluje jednou ročně k datu 1. září.
- III.5 Překročení počtu mobilit nesmí mít vliv na výkon IT modulu zahraničního oddělení.
- III.6 Při překročení počtu mobilit v daném roce je potřeba doplatit licenci podle aktuálního ceníku dodavatele pro danou kategorii licence, tato cena je aplikována i v následujícím roce a podle počtu mobilit případně zredukována nebo navýšena.
- III.7 Navyšování cen se děje skokově podle kategorií v jednotkách minimálně 100 mobilit ročně
- III.8 Roční cena údržby, konzultace a servisu se nemění, je pevně stanovena pro 50 hodin ročně při překročení počtu hodin potom sazbou za hodinu víceprací.
- III.9 Předmět smlouvy hlavní musí odpovídat požadavkům na funkcionality, výkonnost a dostupnost definovaným v Technické specifikaci a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě hlavní (dále „**Plnění**“ nebo „**Dílo**“). Součástí Smlouvy hlavní je dále závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby servisu systému, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě hlavní.
- III.10 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s právním řádem České republiky a legislativou Evropské unie, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy hlavní a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- III.11 Poskytovatel se zavazuje k napojení modulu na spisovou službu dle technického popisu XML pro výměnu dokumentů a jejich metadat (dostupný zde: <https://www.mvcr.cz/clanek/narodni-standard-pro-elektronicke-systemy-spisove-sluzby.aspx>)
- III.12 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy hlavní není plněním nemožným, a že Smlouvu hlavní uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy hlavní, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě hlavní.
- III.13 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy hlavní sjednanou cenu dle Smlouvy hlavní.

#### IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- IV.1 Doba realizace fází 1 – 5 je stanovena na **28 týdnů** od data nabytí účinnosti Smlouvy hlavní (přijetí objednávky zaslané prostřednictvím SAP). Doba realizace fáze 6 je stanovena na dobu **4 let** od ukončení fáze 5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu se Specifikací plnění zakázky a harmonogramem v následujících fázích (dílčích plněních), přičemž níže uvedené termíny jsou maximálně přípustné:

Fáze	Fáze plnění veřejné zakázky	Milník
1	Přijetí objednávky zaslané prostřednictvím SAP	T
2	Zpřístupnění modulu (implementace) a analýza napojení na UIS a napojení na elektronickou spisovou službu (eSS)	T + 6 týdnů
3	Integrace modulu s UIS a eSS v rámci možností daných analýzou napojení na UIS pro agendu studentských mobilit a agendu kooperace s partnery, import dat současných	do 8 týdnů od ukončení fáze 2

	studentských mobilit a meziinstitucionálních smluv, výstup z IT modulu s daty studentů do spisové služby a vstup informací ze spisové služby ke správě mobilit nebo projektu	
4	Případná integrace modulu s UIS v rámci možností daných analýzou napojení na UIS pro agendu zaměstnaneckých mobilit	do 8 týdnů od ukončení fáze 3
5	Integrace vstupů / výstupů na ekonomický systém SAP – zasílání výstupu k bankovnímu příkazu u stipendií, přijímání vstupů ze SAP ke kontrole čerpání projektu, informací a zaplacení pojištění studentem, výstup do SAP k platbě faktury v rámci zaměstnaneckých mobilit a symetricky vstup ze SAP o zaplacení faktury,	do 6 týdnů od ukončení fáze 4
6	Správa modulu, servis dle činností uvedených v bodě 2.4	po dobu 4 let od ukončení předchozí fáze 5

Dokončené fáze budou akceptovány samostatnými akceptačními protokoly, které budou závazným podkladem pro celkovou fakturaci díla.

- IV.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- IV.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy hlavní umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy hlavní také vzdáleným přístupem. Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený administrativní přístup v souladu se Specifikací plnění zakázky.
- IV.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy hlavní Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy hlavní vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

## V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedení předmětu Smlouvy hlavní níže uvedenou cenu:

ř.	Celková nabídková cena	Částka v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Částka v Kč vč DPH
I.	Cena za kompletní dodávku a implementaci IT modulu pro zahraniční oddělení (činnosti uvedené v čl. 3.1 Smlouvy hlavní)	897.500,-	188.475,-	1.085.975,-

*(bude předmětem hodnocení nabídek)*

Z toho:	Částka v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Částka v Kč vč DPH
Cena licence na první rok (implementace včetně konzultací (tzn. Fáze plnění 1,2,3,5 a případně 4), servisu a údržby v rozsahu 50 h)	440.000,-	92.400,-	532.400,-

Cena licence na druhý rok (konzultace, údržba včetně servisu v rozsahu 50 h / ročně)	152.500,-	32.025,-	184.525,-
Cena licence na třetí rok (konzultace, údržba včetně servisu v rozsahu 50 h / ročně)	152.500,-	32.025,-	184.525,-
Cena licence na čtvrtý rok (konzultace, údržba včetně servisu v rozsahu 50 h / ročně)	152.500,-	32.025,-	184.525,-

(Pozn.: Součet výše uvedených cen za 1., 2., 3. a 4. rok se musí rovnat celkové nabídkové ceně.)

- V.2 Součástí celkové ceny uvedené v článku 5.1 Smlouvy hlavní je i cena za služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy hlavní včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy hlavní, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů předpisů apod.).
- V.3 Cena licence za fázi plnění v prvním roce je ve výši 25% roční licence pro první rok (případně 20% pokud modul obsahuje agendu zaměstnaneckých mobilit) za ukončenou fázi 1, 2, 3, 5 (a případně 4), tj. včetně konzultací, servisu a údržby v rozsahu 50 hodin a ceny licence za první rok bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Právo fakturovat příslušnou část ceny podle odst. 5.1 vzniká Poskytovateli v návaznosti na oboustranně odsouhlasený konečný akceptační protokol, který je závazným podkladem pro fakturaci dané fáze plnění.
- V.4 Právo fakturovat cenu za druhý, třetí a čtvrtý rok; vzniká Poskytovateli jednou ročně vždy v návaznosti na výroč první platby tj. Platby za první fázi uvedené v bodě 5.3 Smlouvy hlavní v rozsahu ceny licence na druhý, třetí a čtvrtý rok, případně další roky.
- V.5 Odměna za řádné provedení služeb servisu nad rámec servisu, zahrnutého v předmětu smlouvy hlavní (d. 3.1, tj. nad rámec 50 hodin/kalendářní rok; dále také jako „**Servisní služby**“) je při předpokládaném plnění **v rozsahu 200 hodin za období 48 měsíců** stanovena jako paušální sazba za 1 hodinu servisních nebo konzultačních služeb v Kč bez DPH ve výši:

Položka ceny	Kč/MD bez DPH	Výše DPH v Kč	Kč/MD vč DPH
<b>Sazba za 1 hodinu servisních nebo konzultačních služeb nad rámec 50 hodin ročně</b>	1.250,-	262,50,-	1.512,50,-

(bude předmětem hodnocení nabídek, maximálně přípustná cena je 2.500,- Kč bez DPH / hodina).

- i. cenu za poskytování části odpovídající servisním službám bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpěně za každé provedené dílo plnění nad rámec ujednaných 50 hodin ročně a to jako součást odpovídající počtu akceptovaných hodin a jednotkové ceny servisních služeb, uvedený v tabulce výše v tomto článku Smlouvy hlavní. Objednatel vystaví fakturu a to nejpozději k 15. dni následujícího kalendářního

měsíce, kdy došlo k akceptaci. Přílohou každé faktury bude výkaz práce, která byla provedena.

- ii. Objednatel si vyhrazuje právo Servisní služby v rozsahu dle odst. 5.4 nevyužít zcela nebo jen částečně. Objednatel bude objednávat poskytování Servisních služeb dle vlastní potřeby.

V.6 Cenu Servisních služeb lze v souvislosti s uplynutím druhého výročí poskytování upravit z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb v České republice, kterou udává každým kalendářním rokem český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Poňaje třetím rokem zahájení poskytování Servisních služeb a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Servisních služeb nejvýše jednou ročně z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik činil průměrný přírůstek ročního indexu spotřebitelských cen v předcházejícím roce v České republice zveřejněný českým statistickým úřadem vždy v předchozím roce; součástí (např. přílohou) daňového dokladu bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy hlavní, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).
- Cena Servisních služeb upravená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě hlavní.

V.7 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy hlavní jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy hlavní, není-li uvedeno výslovně jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě hlavní uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V.8 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí kompletního Plnění dle Smlouvy hlavní. V případě že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.

V.9 Faktury musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ.

V.10 Splátnost Faktur je stanovena v délce 30 dnů ode dne doručení řádné Faktury Objednateli, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění, jeho části či za poskytnutí Servisních služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem

umožňujícím dálkový přístup. V případě že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů je povinen neprodleně tomtoto písemně informovat Objednatele.

- V.11 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.
- V.12 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění ani na cenu Servisních služeb jakékoliv zálohy.  
Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou hlavní nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

## VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- VI.1 Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání a převzetí předmětu smlouvy hlavní, tj. podpisem konečného akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran se závěrem "Akceptováno".
- VI.2 O předání jednotlivých fází dle čl. IV odst. 4.1 Smlouvy hlavní sepíše Smluvní strany písemný zápis – dílčím Akceptačním protokol. Všechny akceptační protokoly, tj. dílčí i konečný, budou Poskytovatelem vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V každém akceptačním protokolu uvede Objednatel výhrady, tj. případné vady a nedodávky.
- VI.3 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy hlavní při akceptačních řízeních:
- Vada kategorie A  
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti předmětu smlouvy hlavní nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání předmětu smlouvy hlavní nebo jeho části Objednatelem nebo znemožňují provoz Objednatele.
  - Vada kategorie B  
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A a současně znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti předmětu smlouvy hlavní nebo jeho části. Předmět smlouvy hlavní nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování předmětu smlouvy hlavní nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz Objednatele.
  - Vada kategorie C  
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B a současně znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality a funkčnost předmětu smlouvy hlavní nebo jeho části a neomezují provoz Objednatele.



VI.4 Výsledkem akceptačních řízení mohou být dva stavy:

- i. **Akceptováno.** V případě že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy hlavní žádné vady ani nedoděky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedoděky, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedoděky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedoděku kategorie B nepřesáhne 5 kalendářních dnů kategorie C nepřesáhne 15 kalendářních dnů vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedoděků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedoděků
- ii. **Neakceptováno.** V případě že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy hlavní Objednatelem shledány zásadní vady a nedoděky (zejm. vady/nedoděky kategorie A) a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou hlavní. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedoděku kategorie A nepřesáhne 25 kalendářních dnů nebude-li smluvními stranami sjednáno v Akceptačním protokolu jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“. Objednatel ovšem nepřipouští, že by se akceptační procedura měla opakovat více jak třikrát; nedodržení tohoto požadavku zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy hlavní.

VI.5 Plnění bude postupně předáváno dle termínů uvedených v čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy hlavní.

VI.6 Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.4 Smlouvy hlavní stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

VI.7 Předání/převzetí jednotlivých fází je možné pouze na základě akceptačního řízení fáze předchozí s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis dílčích Akceptačních protokolů a konečného Akceptačního protokolu je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí kompletního Plnění.

VI.8 **Závazek smluvních stran ve smyslu poskytování služeb servisu systému (Servisní služby)**

- i. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou a servisní podporu systému (předmětu smlouvy hlavní), která bude obsahovat následující prvky:
  - poskytovatel zajistí, že Dílo a veškeré jeho funkce bude po celou dobu účinnosti této smlouvy vždy s v souladu s aktuálními obecnězávažnými právními předpisy České republiky a legislativou Evropské unie;
  - poskytování informací o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích předmětu Smlouvy hlavní;
  - průběžnou aktualizaci dokumentace k programovému vybavení;
  - technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Poskytovatele do prostředí Objednatele;
  - služba umožňující příjem požadavku na servisní zásah v českém nebo anglickém jazyce v režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 09:00 do 17:00 hod SEČ příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou;
  - požadavek na servisní zásah může být také zadán pomocí prostředků elektronické komunikace např. email nebo helpdesk Poskytovatele.
- ii. Délka servisního období se stanovuje na dobu 48 měsíců ode dne předání díla do provozu.
- iii. Servisní služby dle tohoto odstavce Smlouvy hlavní poskytne Poskytovatel Objednateli na základě písemných požadavků Objednatele, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení požadavku, nestanoví-li Objednatel termín pozdější. Poskytovatel na základě objednávky informuje Objednatele písemně prostřednictvím emailu nebo helpdesku Poskytovatele o způsobu realizace Servisních služeb a časovém harmonogramu jejich provedení.
- iv. Po celou dobu poskytování servisní podpory je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností v českém jazyce nebo anglickém jazyce.

## VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### VII.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy hlavní bez faktických a právních vad;
- 7.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy hlavní s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy hlavní (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy hlavní. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, insolvence, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy hlavní;
- 7.1.5 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele.

## VIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

### 8.1 Oprávněné osoby

- 8.1.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy hlavní, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy hlavní a dále:
- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a podepisovat smluvní dokumenty. Jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI Smlouvy hlavní, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy hlavní je oprávněna samostatně Oprávněná osoba ve všech technických dle odst. 8.1.3 bodu ii. Smlouvy hlavní.
  - osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy hlavní, při objednávání servisních služeb.
- 8.1.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě hlavní v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy hlavní, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.1.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: Ing. Libor Sádlick, DiS., kvestor
  - (ii) ve věcech technických: XXXXX, XXXXX
- 8.1.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: Ing. Jan Mach, jednatel
  - (ii) ve věcech technických: XXXXX, XXXXX

Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba uzavírat dodatek ke Smlouvě hlavní a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně

## IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- IX.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu smlouvy hlavní předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy hlavní přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- IX.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy hlavní je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy hlavní.

- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění a jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3 Nevyplývá-li z příloh Smlouvy hlavní jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné a přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
  - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;
  - V případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy hlavní;
  - Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;
  - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
  - Licence umožňuje Objednateli předmět Smlouvy hlavní upravovat.
- 9.2.4 Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy hlavní provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných a do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- IX.3 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy hlavní nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy hlavní.
- IX.4 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy hlavní bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatel v případě že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy hlavní. V případě že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy hlavní, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému a trvalému soudnímu zákazu a omezení užívání předmětu Smlouvy hlavní a jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy hlavní, přičemž současně budou dotčeny ani nároky Objednatel na náhradu škody.
- IX.5 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy hlavní je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy hlavní.
- IX.6 Poskytovatel podpisem Smlouvy hlavní výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy hlavní je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy hlavní.

- IX.7 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy hlavní užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy hlavní, jde o podstatné porušení Smlouvy hlavní a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

## X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- X.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy hlavní. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- X.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy hlavní, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy hlavní dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniká až v době kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy hlavní v prodlení, avšak ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy hlavní povinen překonat jej nezbavuje povinnosti náhrady škody. Smluvní strany se zavazují upozornit se navzájem bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy hlavní a dále se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k jejich odvrácení a překonání.
- X.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu na základě rozhodnutí poškozené strany v konkrétním případě
- X.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (a jeho díl či část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (a jeho díl či část) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- X.5 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou hlavní, bude bez jakýchkoliv nedoděků a vad. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí řádně dokončeného předmětu smlouvy, tedy dnem oboustranného podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami podle Smlouvy hlavní se závěrem "Akceptováno".
- X.6 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění a jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré úkony nutné a související s vyřízením reklamací vad dle Smlouvy hlavní Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými úkony neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- X.7 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění a jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými úkony neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- X.8 Způsob a formy uplatnění požadavku na odstranění vady: požadavek na odstranění vady bude učiněn Objednatelem písemnou formou prostřednictvím datové zprávy nebo e-

mailové zprávy odeslané Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vad a vady bezplatně odstranit ve lhůtách dle následující klasifikace vad:

- Vada kategorie A – Předmět smlouvy hlavní není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu Smlouvy hlavní. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody – Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 8 pracovních hodin po písemném nahlášení, pokud je vada zjištěna Objednavatelem v pracovní den v čase od 6 do 18 h. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 12 pracovních hodin po nahlášení, pokud se vada objeví v pracovní den v čase od 18 do 6 h. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 24 pracovních hodin po nahlášení, pokud se vada objeví v den pracovního klidu. Vada bude odstraněna v lhůtě 24 hodin od zahájení práce na dané vadě s ohledem na její povahu a dopad na obchodní činnost Objednatele může být lhůta zkrácena až na dobu 8 hodin od zahájení prací případně prodloužena dle dohody.
- Vada kategorie B – Funkčnost předmětu Smlouvy hlavní je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele – Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během prvního pracovního dne následujícího po dni nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na obchodní činnost Objednatele.
- Vada kategorie C – Ostatní – drobné vady, které nespádají do kategorií A a B – Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení.

- X.9 Poskytovatel se zavazuje akceptovat odborné stanovisko Objednatele ve věci klasifikace vady (kategorie A, B, C).
- X.10 O dobu odstranění vad kategorie A a dále o dobu, po kterou nemohl Objednatel dílo užívat, se automaticky prodlužuje záruční doba.
- X.11 Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad bezodkladně. Vady musí být již při uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Objednatel je oprávněn, v případě že Poskytovatel vady ve smlouvě hlavní stanovené či sjednané lhůtě neodstraní, zajistit odstranění vad samostatně případně s využitím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele.

## XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- XI.1 Smluvní pokuty:
- i) v případě prodlení Poskytovatele s předáním Plnění ve lhůtě podle čl. IV. odst. 4.1 Smlouvy hlavní je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové smluvní ceny dané fáze plnění dle čl. V. odst. 5.1, respektive 5.3 v prvním roce platnosti smlouvy a to za každý, byť započatý, den prodlení;
  - ii) v případě porušení povinností ochrany důvěrných informací dle článku XII. je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu až ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
  - iii) nedodrží-li Poskytovatel termíny pro splnění svých závazků dle čl. VI. odst. 6.8 Smlouvy

- hlavní, uhradí Objednateli za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč
- iv) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad a nedodávek předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.4 bodu ii. Smlouvy hlavní, nebo reklamací díla ve smyslu odst. 10.5 až 10.6 Smlouvy hlavní je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele následující smluvní pokuty:
- vada kategorie A: 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - vada kategorie B: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - vada kategorie C: 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
- XI.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- XI.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Škodu přitom mohou představovat zejména, nikoliv však výlučně sankce uložené Objednateli v důsledku přestupku a správního deliktu spojeného s dysfunkcemi předmětu Smlouvy hlavní. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění smluvní povinnosti, která je smluvní pokutou zajištěna.
- XI.4 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

## XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- XII.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy hlavní, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- XII.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí vřy se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
  - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
  - 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými a dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy hlavní.
- XII.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- XII.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy hlavní, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započátkem činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.

- XII.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- XII.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy hlavní.
- XII.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě hlavní v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů
- XII.8 V případě že bude při plnění Smlouvy hlavní docházet ke zpracování osobních údajů a Poskytovatel bude zpracovatelem, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle vzoru, který je Přílohou č 2 Smlouvy hlavní.

### XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY HLAVNÍ

- XIII.1 Smlouva hlavní může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- XIII.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy hlavní písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy hlavní se bude považovat:
- prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvěke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
  - neposkytnutí servisních služeb Poskytovatelem po uplynutí 10 pracovních dnů ode dne řádného nahlášení požadavku Objednatelem, potom co Objednatel prokazatelně zaslal výzvu k plnění Poskytovateli, alespoň dvěma formami komunikace;
  - další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva hlavní.
- XIII.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy hlavní v případě že:
- v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy hlavní v případě že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - Poskytovatel bude odsouzen, pro trestný čin podle zákona č 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů
- XIII.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy hlavní písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy hlavní o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- XIII.5 Odstoupení od Smlouvy hlavní ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- XIII.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy hlavní musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně



- XIII.7 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu hlavní vypovědět, a to i bez udání důvodu, a Smlouva hlavní skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy hlavní dle čl. V. odst. 5.4 Smlouvy hlavní. Poskytovatel je oprávněn výpověď využít nejdříve po uplynutí 24 měsíců od akceptace závěrečného protokolu fáze „Akceptace díla, běžný provoz“. V případě výpovědi Objednatele musí být písemná výpověď Poskytovateli doručena nejpozději 60 dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy hlavní, v případě výpovědi Poskytovatele musí být písemná výpověď Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy hlavní, jinak je výpověď neplatná, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- XIII.8 Ukončením Smlouvy hlavní nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou hlavní, která mají podle zákona nebo Smlouvy hlavní trvat i po jejím zrušení.
- XIII.9 Poskytovatel je povinen bezodkladně na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli v elektronické podobě ve struktuře a formátu dle požadavků Objednatele všechna data náležející Objednateli, a to do 15 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele na jejich předání a specifikaci struktury a formátu.

#### XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- XIV.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy hlavní.
- XIV.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy hlavní tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků
- XIV.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy hlavní nebo na jeho základě pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- XIV.4 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně nebo
  - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - dnem, kdy bude, v případě že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení

na příslušné pobočce pošty.

- XIV.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace, budou doručovány buď osobně zasílány doporučenou zásilkou pošty do vlastních rukou nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude dohodnuta smluvními stranami před zahájením realizace plnění Smlouvy hlavní.

## XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XV.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy hlavní sjednávají (pokud Smlouva hlavní nestanoví jinak), že závazky Smlouvou hlavní založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy hlavní, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sděna, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy hlavní.
- XV.2 Smlouva hlavní představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy hlavní a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě hlavní ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy hlavní. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy hlavní nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy hlavní a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu hlavní je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě šlovaných dodatků Smlouvy hlavní, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- XV.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy hlavní dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- XV.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy hlavní byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní a budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami a zvyklostí zachovávaných obecně a v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy hlavní, ledaže je ve Smlouvě hlavní výslovně sjednáno jinak.
- XV.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy hlavní věděly nebo věděly musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy hlavní.
- XV.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu hlavní při svém podnikání, a na Smlouvu hlavní se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- XV.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě hlavní.
- XV.8 Práva vyplývající ze Smlouvy hlavní a jejího porušení se promlňují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- XV.9 Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy hlavní výhradně jazyk český nebo anglický, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy hlavní.
- XV.10 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy hlavní neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy hlavní. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- XV.11 Vztahy Smluvních stran Smlouvou hlavní výslovně upravené se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy hlavní budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů všechny spory ze Smlouvy hlavní a v souvislosti s ní budou řešeny věcně místně příslušným soudem v České republice.
- XV.12 Žádné ustanovení Smlouvy hlavní nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- XV.13 Smlouva hlavní bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Elektronická forma bude použita i v případě dodatků smlouvy hlavní. Smluvní strany se však mohou, a to i ústně dohodnout, že Smlouva hlavní bude uzavřena v listinné podobě. V tomto případě bude smlouva hlavní vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, kdy Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Zhotovitel 1 vyhotovení.
- XV.14 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými a pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá Objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se uveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
- XV.15 Nedílnou součástí Smlouvy hlavní jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky
  - Příloha č. 2 – Zpracovatelská smlouva

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu hlavní před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 16. 6. 2021

V Praze dne 9. 6. 2021

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph. D.  
rektorka Mendelovy univerzity v Brně

---

Ing. Jan Mach, jednatel  
DERS Group s.r.o.

---

Ing. Libor Sádlik, DiS.  
kvestor Mendelovy univerzity v Brně

## Příloha č. 1 – technická specifikace

IT modul agendy zahraničního oddělení, dále jen “modul” - v rámci digitalizace správy administrace mobilit poptvává Oddělení mezinárodních vztahů a internacionalizace (OMVI) modul umožňující předávat tyto informace: meziinstitucionální smlouvy (podmínky příjezdu a výjezdu studentů, stážistů, praktikantů a zaměstnanců, dále jen “osob” a jejich počty, termíny a dobu příjezdu/výjezdu osoby, informace o studijních předmětech, které mohou osoby absolvovat, nominace osob zapojených do programu Erasmus, Learning Agreement, dále jen “LA” a její schválení a Transcript of Records, dále jen “ToR” s hodnocením předmětů absolvovaných během výjezdu. Dále modul bude obsahovat správu databáze zahraničních partnerů, jak univerzit, tak jiných institucí a podniků s možností vyhledávání dle země, typu smluv, přes jednotlivé semestry. Modul musí umožňovat vykazování statistik daných mobilit a obsahovat napojení na EWP funkcionalitu. Modul dále musí být možné napojit na Univerzitní informační systém, dále jen “UIS” v oblasti výměny dat se studijní a personální agendou (SSO – připojení s univerzitní identifikací a konektory převádění dat – osobních údajů o osobách v souladu s předmětem zakázky). Modul musí být dále možné napojit na elektronickou spisovou službu DERS užívanou MENDELU a ekonomický informační systém SAP. Modul musí dále podporovat realizaci procesu celého výběrových řízení mezinárodních mobilit osob (od podání přihlášky přes výběr kandidátů až po vyhodnocení). Zadavatel očekává předložení návrhu technického řešení ze strany dodavatele, který bude reflektovat zvyklosti fungování zahraniční a studijní agendy na Mendelově univerzitě v Brně, dále jen “MENDELU” nebo “zadavatel” a dále také reflektovat organizační a řídicí strukturu MENDELU. Je potřeba, aby daný modul respektoval, že zde v administrativním procesu figuruje několik rolí - zahraniční koordinátor, koordinátor programu (referent OMVI pro daný program), fakultní referent pro zahraniční činnost, fakultní referent pro pedagogickou činnost, student, institucionální koordinátor, proděkan pro pedagogickou činnost, proděkan pro zahraničí, zaměstnanec, přímý nadřízený zaměstnanec, příkazce a správce finančního zdroje z kterého je mobilita hrazena, osoba schvalující zahraniční služební cestu. Modul musí automaticky splňovat požadavky na postupnou digitalizaci agendy dle zadání Evropské Komise pro jednotlivé roky. Tyto aktualizace budou automaticky v ceně licence nebo maintenance.

Modul jak je výše uvedeno by měl zahrnovat následující typy mobilitních toků:

1. Mobility přijíždějících studentů (různých mobilitních programů s možností přidávání programů mobilit a umožňující i správu studentů samoplátců) - tato agenda zahrnuje nominace a akceptace zahraničních studentů, možnosti hromadné komunikace se studenty, s výstupem připravených dat k zapisování do databáze informačního systému univerzity. Modul musí umožňovat plné napojení na Erasmus Without Paper (EWP) funkcionalitu a tedy plnou digitalizaci procesů v mobilitě student programu Erasmus+. Administrace buddy systému by měla být také součástí daného programu. V rámci studentské mobility by modul měl umožňovat: zpracování Online Learning Agreement s napojením na EWP, tvorbu finanční dohody, vypočítání stipendia a přípravu podkladů pro výplatu stipendia ve formátu, který je

použitelný pro EO, možnost tvorby dodatků k finanční dohodě, “úložiště” studenta s veškerými dokumenty daného studijního výjezdu, závěrečnou zprávu z pobytu, která se uloží do databáze závěrečných zpráv přijíždějících studentů. Dále by mělo být v možné do úložiště vložit ToR a Confirmation, aby to bylo přístupné zahraničnímu koordinátorovi.

2. Mobility vyjíždějících studentů (různých mobilních programů s možností přidávání programů mobility) tato agenda zahrnuje výběrové řízení na jednotlivé programy (včetně hodnocení studenta – studijní průměr, jazyková zkouška, účast v buddy systém, případně hodnocení motivačního dopisu. Vytvoření LA napojením na EWP, tvorbu finanční dohody, vypočítání stipendia a přípravu podkladů pro výplatu stipendia ve formátu, který je použitelný pro Ekonomický odbor MENDELU, možnost tvorby dodatků k finanční dohodě, “úložiště” studenta s veškerými dokumenty daného studijního výjezdu, výpočet pojištění, platební bránu pro platbu pojištění a zaznamenání pojištění v databázi pojištěných, závěrečnou zprávu z pobytu, která se uloží do databáze závěrečných zpráv. Možnost napojení na spisovou službu - všechny dokumenty jako např. LA, ToR, které podle správního řádu musí mít číslo jednací musí být možné nahrát do spisové služby a č.j. jim přidělit.
3. Správa partnerství - databáze institucí obsahující podstatné informace ze smluv (PIC number pokud ho instituce má, adresu, začátek a konec semestru, počet a typ dohodnutých mobilit, odpovědné osoby...). Databáze evropských erasmovských smluv musí být propojena přes EWP. V databázi musí být možné vyhledávat podle různých kritérií.
4. Součástí modulu mohou být případně i mobility vyjíždějících zaměstnanců - vytvoření Mobility Agreement, Účastnické smlouvy, případně Návrhu na vyslání, výpočet limitů na cestovní a pobytové náklady, výpočet pojištění a možnost vykázání pojištění ve správném formátu. Databáze výjezdů s možností různé filtrace (podle období, země, fakulty
5. Součástí modulu mohou být případně imobility přijíždějících zaměstnanců - u některých programů vytvoření finančních dokumentů Grant Agreement (nebo jiná forma finanční dohody), vytvoření výdajového pokladního dokladu, zaznamenání příjezdu do databáze. Závěrečné zprávy a jejich databáze.

### **Technická specifikace informačního systému**

Požadavky na infrastrukturu: (prostředí zadavatele) v případě hostování na MENDELU, schopnost běžet na virtuálním prostředí VMware, OVirt (OS Linux, OS Windows Server)

- Databáze: PostgreSQL, MySQL, MS SQL
- Autentizace uživatelů prostřednictvím Shibboleth (Softwarově se na straně poskytovatele může použít specializovaný programový balík (moduly), nebo aplikace simplesamlphp)

**Variabilně je možné nabídnout cloudové řešení, kde náklady na infrastrukturu včetně potřebných licencí musí být součástí celkové ceny díla.**

Integrace na další informační systémy:

UIS - studijní informační systém univerzity (webový informační systém postavený na Perl/Oracle)

- Přenos přijíždějících studentů (rozsah položek viz současná nominace) / typ propojení: webová služba

- Přenos mobilit vyjíždějících studentů do UIS s atributy potřebnými pro vykazování v aplikaci Ministerstva mládeže a tělovýchovy (České republiky) SIMS “Sdružené informace matrik studentů” / typ propojení: webová služba

SAP - ekonomický informační systém

Vstup ze SAP:

- zdroje financování (zdroj, středisko, projekt), z csv souboru nebo přes webovou službu.

Výstup do SAP:

- účetní doklad pro zaúčtování pojištění - csv soubor
- účetní doklady pro zaúčtování stipendií na výjezdy - volání webové služby
- soubor pro načtení plateb do elektronického bankovníctví – formát KB Best

Elektronická spisová služba (webový informační systém postavený na PHP/PostgreSQL)

- Přenos dokumentů za účelem tvorby e-spisu ve spisové službě (webová služba)

Detailní popis integrace (přesný typ propoje a rozsah přenášených údajů) s ostatními informačními systémy bude součástí analýzy v první etapě realizace.