

Všem zájemcům o veřejnou zakázku

Vyřizuje/tel.

Ing. Mgr. Kateřina Baráková / 775 851 775

V Brně, dne 3. 3. 2021

**Věc: Veřejná zakázka:  
„Vytvoření a správa integrovaného webu MENDELU“  
Vysvětlení zadávací dokumentace (2)**

Zadavatel poskytuje všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, případně jiným dodavatelům, kteří vznesli dotaz k zadávacím podmínkám, vysvětlení zadávací dokumentace. Vysvětlení zadávací dokumentace je poskytováno na základě dotazů dodavatelů (dotaz – odpověď) nebo informací poskytovaných zadavatelem (sdělení). Formulace dotazů dodavatelů je doslovně převzata.

Zadavatel obdržel dne 27. 2. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v tomto znění:

**Dotaz dodavatele č. 11:**

*„V příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 1.1 Seznam webů integrovaného řešení uvádí „Objednatel si převod obsahu z původních webů na nově vytvořené webové stránky částečně zajistí samostatně, přičemž požaduje i strojovou migraci provedenou poskytovatelem skrze 20 převodních matic v celkovém rozsahu 1000 stránek.“*

*Můžete upřesnit, zda převodní matice bude mít podobu 20 strukturou různých databázových tabulek, popř. blíže popsat formát převodních matic?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 11:**

Bude se jednat o 20 odlišných objektů (novinky, úřední deska, volná pracovní místa atp.). Při určitém zjednodušení si je můžeme představit jako 20 strukturou různých databázových tabulek s tou podmínkou, že některé z těchto objektů mohou být a často i budou reprezentovány pomocí několika strukturou různých databázových tabulek ve formě relační databáze. Spíše než o tabulky se tedy jedná o objekty.

**Dotaz dodavatele č. 12:**

*„V příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 2.2 Použité technologie uvádí „Kompatibilními zařízeními se rozumí stolní prohlížeče Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari a Opera a dále mobilní prohlížeče standardně dodávané s mobilními operačními systémy Android, iOS a Windows. V aktuálně nejrozšířenějších prohlížečích (v případě Internet Exploreru od verze 11 a vyšší/novější) na desktopových operačních systémech Windows, Mac OS a Linux, jakož i na mobilních operačních systémech Android, iOS a Windows požadujeme plně funkční a použitelné zobrazení i ovládání.“*

*Prohlížeč Internet Exploreru verze 11 (dále jen IE11) je postavený na dnes již zastaralých technologiích, které neumožňují další rozvoj, současně Microsoft oficiálně ukončí podporu IE 11 k 17. srpnu tohoto roku. Udržet podporu*

*pro IE 11 vyžaduje speciální úpravy aplikace, popř. volbu starších technologií, a to omezuje a prodražujeme vývoj a údržbu aplikace. Žádáme o odůvodnění podpory IE 11 resp. zvážení odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 12:**

Kloníme se ke speciálním úpravám aplikace pro zajištění zpětné kompatibility, aniž by bylo omezeno použití novějších technologií pro moderní prohlížeče. IE 11 plánujeme podporovat, protože v intervalu posledního roku 28. 2. 2020 - 28. 2. 2021 jen na webu [www.mendelu.cz](http://www.mendelu.cz) (jeden z deseti poptávaných webů) jsme zaznamenali 6 162 uživatelů dle Google Analytics s celkem 21 325 návštěvami. Zároveň ve skupině Internet Explorer představoval IE 11 ve sledovaném období 97,12 % uživatelů a 99,08 % návštěv. Podporovat tedy nižší verze Internet Exploreru nedává smysl, podpora IE 11 se ale vzhledem k aktuálním číslům jeví jako nutná. Uživatelé i návštěvy s IE 11 představují více jak 2 % z celkových čísel ve sledovaném období.

**Dotaz dodavatele č. 13:**

*„V příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 2.3 Administrace uvádí “Přihlášení do administrace bude zabezpečeno dvoufaktorovou autentizací – po zadání univerzitního loginu a hesla bude administrátorovi zaslána SMS s kódem, ten musí zadat pro úspěšné přihlášení se do administrace.“*

*Tento požadavek vytváří na straně Dodavatele nevyčíslitelný náklad spočívající v úhradě poplatků za distribuci SMS, které mohou představovat i vyšší tisíce měsíčně v závislosti na nepredikovatelné situaci s přihlašováním administrátorů. Navrhujeme proto řešení dvoufaktorové autentizace, kdy po zadání přihlašovacího jména a hesla uživatel musí zadat ve druhé fázi ještě jednorázový číselný kód, který se vygeneruje v mobilní aplikaci Google Authenticator nebo podobné. Tzn. odpadá náklad na distribuci SMS, který lze nahradit mobilní aplikací, která je zdarma. Zároveň SMS kódy jsou v současné době na ústupu viz platby na internetu, ty jdou stejnou cestou jako námi navrhované řešení externí autorizační aplikací.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 13:**

Viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele.

**Dotaz dodavatele č. 14:**

*„V Příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 2.6.2 Formuláře uvádí požadavek na integraci vybraných formulářů. Bohužel z popisu a blokovánému přístupu na <https://formulare.mendelu.cz/> nelze dovodit rozsah integrace. Žádáme o upřesnění požadavku a rozsahu integrace.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 14:**

Viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele.

**Dotaz dodavatele č. 15:**

*„V příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 2.5 Navigace na webech uvádí požadavek “Do menu každého webu bude mít možnost poskytovatel vkládat jako položky URL adresy na vlastní nebo cizí weby (označené jako target\_blank).“*

*Z hlediska přístupnosti je toto nedoporučováno. Je doporučováno odkazy mimo web vhodně označit a nechat na uživateli jestli si otevře v novém okně nebo ne.*

*S ohledem na výše uvedené trvá zadavatel na tomto požadavku?“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 15:**

Viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele.

**Dotaz dodavatele č. 16:**

„Zadávací dokumentace neobsahuje některé popisované prototypy.

Chybí např. prototypy, pro stránky, které jsou popsány v příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap.2.6.1 Propojení s dalšími aplikacemi – Univerzitním informačním systémem (UIS)

Očekává Zadavatel jejich návrh od Dodavatele?“

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 16:**

Kompletní rozsah typových stránek webů je k prostudování v příloze č. 2 zadávací dokumentace, kde je u každého z deseti webů prezentujeme formou tzv. „informační architektury“. Detailní rozsah wireframů a grafických návrhů bude specifikován v připravované aktualizaci zadávací dokumentace (viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele).

**Dotaz dodavatele č. 17:**

„V příloze č. 1 - Specifikace integrovaného webu Mendele zadavatel v kap. 2.6.1 Propojení s dalšími aplikacemi – Univerzitním informačním systémem (UIS) je vyžadovaná integrace s rozhraním RESTful API UIS.

Je možné dodat dokumentaci k rozhraní RESTful API?“

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 17:**

Dokumentace bude poskytnuta až vybranému dodavateli, rozhraní připravujeme. Zadavatel upřesňuje, že UIS nedisponuje obecně dostupným API, ale tvoří se na míru pro konkrétní řešení.

**Dotaz dodavatele č. 18:**

„Zadávací dokumentace neobsahuje kompletní strukturu webů. Očekává Zadavatel analýzu a její vytvoření od Dodavatele? A dále pak následné vytvoření potřebných prototypů?“

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 18:**

Kompletní rozsah typových stránek webů je k prostudování v příloze č. 2 zadávací dokumentace, kde je u každého z deseti webů prezentujeme formou tzv. „informační architektury“. Detailní rozsah wireframů a grafických návrhů bude specifikován v připravované aktualizaci zadávací dokumentace (viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele).

**Dotaz dodavatele č. 19:**

„V Příloha č.2\_ Funkční specifikace jednotlivých webových prezentací - Bod 3.12 Statistiky jsou uvedeny vybrané statistiky. Bohužel jsme k těmto statistikám nenašli prototyp. Existuje prototyp pro statistiky?“

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 19:**

Jedná se o nezávislou komponentu webu, která se může zobrazit na kterékoli stránce. Použití této komponenty lze vidět na stránce “O Mendelu” jako třetí objekt stránky pod menu. Jednotlivé sekce (prodejní argumenty) statistik může zadavatel přidávat a editovat v rámci editace stránek.

**Dotaz dodavatele č. 20:**

**„V příloze č.3 SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A SPRÁVĚ INTEGROVANÉHO WEBU MENDELU zadavatel požaduje v čl. 3, bod 3.2. vytvoření a předání prvních 7 webů do 4 měsíců.**

*Jako dodavatel máme praktické zkušenosti s realizací zakázek obdobného rozsahu a dodání významné části díla do 4 měsíců je nereálné. Není přesně specifikován rozsah integrace, musí vzniknout grafické návrhy, integrace na vybrané systémy, migrace dat, samotná implementace, naplnění daty a to za 3 resp. 4 měsíce nelze provést. Žádáme dodavatele o zdůvodnění tohoto požadavku a jeho přehodnocení, neboť běžná nezbytná doba na dodání díla obdobného rozsahu představuje cca 10 až 12 měsíců.“*

**Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 20:**

Viz níže uvedené závěrečné sdělení zadavatele.

**Závěrečné sdělení zadavatele**

Zadavatel sděluje dodavatelům, že v současné době intenzivně pracuje na změně a doplnění zadávací dokumentace, která bude bezodkladně po zpracování uveřejněna v aktualizované podobě na profilu zadavatele E-ZAK. Zadavatel děkuje za pochopení a dává dodavatelům na vědomí, že na základě této připravované změny a doplnění zadávací dokumentace bude po jejím uveřejnění prodloužena lhůta pro podání nabídek, a to o celou původní délku.

.....  
Ing. Mgr. Kateřina Baráková  
na základě plné moci ze dne 1. 8. 2019  
administrátorka veřejných zakázek  
rektorát  
Mendelova univerzita v Brně