

Všem zájemcům o veřejnou zakázku

Vyřizuje/tel.

Ing. Mgr. Kateřina Baráková / 775 851 775

V Brně, dne 1. 3. 2021

Věc: Veřejná zakázka:

„Vytvoření a správa integrovaného webu MENDELU“

Vysvětlení zadávací dokumentace (1)

Zadavatel poskytuje všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, případně jiným dodavatelům, kteří vznesli dotaz k zadávacím podmínkám, vysvětlení zadávací dokumentace. Vysvětlení zadávací dokumentace je poskytováno na základě dotazů dodavatelů (dotaz – odpověď) nebo informací poskytovaných zadavatelem (sdělení). Formulace dotazů dodavatelů je doslovně převzata.

Zadavatel obdržel dne 24. 2. 2021 žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v tomto znění:

Dotaz dodavatele č. 1:

„Příloha č.1.

2.2 Použité technologie

Poskytovatel bude veškerý vývoj organizovat ve vhodném verzovacím nástroji (například Git) a živý přístup do tohoto verzovacího nástroje předá pověřeným osobám objednatele. Nadto bude poskytovatel vést vhodnou formou dokumentaci díla tak, aby jí rozuměl nejen on, ale i pověřené osoby objednatele a případně třetí strana objednatelem pověřená.

Jaký je důvod těchto přístupů jak budou tito uživatelé v systému pracovat?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 1:

Zadavateli stačí přístup do produkční verze Git (vývojová a staging větve může být poskytovatele), účelem je kontrola nad verzemi webu a transparentní dodávání zdrojových kódů. Zadavatel bude přístup používat v režimu read-only, pokud nebude domluveno jinak.

Dotaz dodavatele č. 2:

„Příloha č.1.

2.3 Administrace

Přihlášení do administrace bude zabezpečeno dvoufaktorovou autentizací - po zadání univerzitního loginu a hesla bude administrátorovi zaslána SMS s kódem, ten musí zadat pro úspěšné přihlášení se do

Máte již nějakou SMS bránu na kterou se bude nutné napojovat?

Kdo bude platit odchozí SMS zprávy?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 2:

Výběr brány je na dodavateli, stejně tak i platby za SMS. Zadavatel upřesňuje, že náklady s tím související dodavatel zahrne do měsíční platby za služby dle čl. 3 odst. 3.1 písm. b) Výzvy k podání nabídek (dále jen „Výzva“), tj budou součástí nabídkové ceny za správu, technickou podporu a webhosting po dobu 48 měsíců.

Dotaz dodavatele č. 3:

„Příloha č.1.

2.9 Vizualní editor WYSIWYG

Editor umožní vkládání všech externích objektů (fotek, map, videí) do textu webu při zachování jejich plné responzivity.

Toto není technicky možné - aby se obrázek nahrál přímo do WYSIWYG editoru a ten se pak zmenšoval podle zařízení. Obrázky se musí nahrát přímo do CMS který pak dokáže obrázky upravit do 3 velikostí a popřípadě upraví i datovou velikost.

Je tedy nutné s tím takto počítat.“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 3:

Hodnocení funkcí WYSIWYG editoru je součástí hodnotících kritérií, zadavatel v tomto případě transparentně popisuje žádoucí cílový stav.

Dotaz dodavatele č. 4:

„Ve výjimečných

případech velmi kritických vad (vady, které zásadním způsobem ohrožují dobré jméno objednatel) bude poskytovatel garantovat opravu nonstop 24 hod. denně, a to v rozsahu zhruba 3 hodin za rok.

Tato specifikace není jasná, prosíme o upřesnění.“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 4:

K dotazu č. 4 zadavatel sděluje, že pokud se vyskytne vada na webu, která zásadním způsobem ohrozí dobré jméno zadavatele (například chybou zabezpečení webu útočník na úvodní stránku univerzity nahraje pornografii), přijme takové hlášení zadavatele dodavatel nonstop v režimu 24/7 a opraví ho bezodkladně.

Rozsah oprav realizovaných v tomto režimu odhaduje zadavatel na 3 člověkohodiny ročně.

Dotaz dodavatele č. 5:

„Příloha č.2.

3.12 Statistika

Specifikace: Výpis statistik poskytuje možnost přidávat a zobrazovat prodejní argumenty stránky. Pořadí a parametry každého argumentu budou editovatelné v redakčním systému – nadpis bude vykreslen na úrovni hlavního nadpisu a popis na úrovni normálního textu. Obě varianty náhledů vždy zobrazí nadpis a popis argumentů. Libovolný počet argumentů půjde doplnit případným vedlejším CTA tlačítkem, které by však nemělo nahrazovat stávající hlavní CTA tlačítko stránky, pokud jím stránka disponuje.

Tato specifikace není jasná, prosíme o upřesnění.“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 5:

Zadavatel upřesňuje, že se jedná o nezávislou komponentu webu, která se může zobrazit na kterékoliv stránce. Použití této komponenty lze vidět na stránce „O Mendelu“ jako třetí objekt stránky pod menu. Jednotlivé sekce (prodejní argumenty) statistik může objednatel přidávat a editovat v rámci editace stránek. Dále instruuje

grafika, aby důraz na toto vedlejší CTA (příkladem je tlačítko “Stáhnout výroční zprávu”) nepřebilo svým důrazem hlavní CTA stránky (příkladem je tlačítko “Podat přihlášku”).

Dotaz dodavatele č. 6:

„Výzva k podání nabídek včetně zadávací dokumentace

3. Specifikace veřejné zakázky

3.1 Předmětem veřejné zakázky je poskytnutí služeb spočívajících ve vytvoření a správě integrovaného webu MENDELU, a to v násl. rozsahu:

a) Vytvoření webových prezentací:

1. Mendelova univerzita v Brně – www.mendelu.cz;
 2. Agronomická fakulta MENDELU – af.mendelu.cz;
 3. Lesnická a dřevařská fakulta MENDELU – ldf.mendelu.cz;
 4. Provozně ekonomická fakulta MENDELU – pef.mendelu.cz;
 5. Zahradnická fakulta MENDELU – zf.mendelu.cz;
 6. Fakulta regionálního rozvoje a mezinárodních studií MENDELU – frms.mendelu.cz;
 7. Institut celoživotního vzdělávání MENDELU – icv.mendelu.cz;
 8. Školní lesní podnik Masarykův les Křtiny – www.slpkrtiny.cz;
 9. Školní zemědělský podnik Žabčice – szp.mendelu.cz;
 10. Botanická zahrada a arboretum – arboretum.mendelu.cz,
- tj. kompletní zajištění frontendu a backendu těchto webových stránek v integrované podobě do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

c) Rozvoj webů, kterým se rozumí programátorské práce a vývoj nových aplikací podle požadavků zadavatele po dobu 48 měsíců od akceptace Fáze 1, max. však v celkovém rozsahu 2400 hodin.

Tyto práce jsou zahrnuty v celkovém budgetu projektu?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 6:

K dotazu č. 6 zadavatel uvádí, že služby rozvoje webů dle čl. 3 odst. 3.1 písm. c) Výzvy jsou zahrnuty v předpokládané hodnotě veřejné zakázky. K tomuto zadavatel odkazuje na znění Výzvy a upozorňuje, že dodavatel je v nabídce (Krycím listu) povinen uvést (nacenit) hodinovou sazbu za tyto služby rozvoje v Kč bez DPH, která je zároveň v souladu s čl. 11 Výzvy dílčím hodnotícím kritériem.

Dotaz dodavatele č. 7:

„Použitelnost (Usability) – vlastnost objektu hodnocení představující jednoduchost používání jeho rozhraní a snadnou naučitelnost zacházení s ním. Znamená, že cesta k získání požadovaného výsledku není složitá a objekt se snadno používá. U objektu hodnocení A. znamená, že bez nutnosti zaškolení administrátor pozná, kde se vkládají novinky, jak se nahrávají fotky, jak se formátuje písmo, jak se nahrává editorem tabulka, jak se vkládají seznamy, jak se vkládá obsah z Word, jak se ke stránce nahrávají přílohy, případně jak se plánují příspěvky. U objektu hodnocení B. znamená, že návštěvník snadno (v rozumném čase, bez velkého přemýšlení, bez chyb a zásadních zklamání) nalezne informaci, pro kterou přišel, najde kontakt, který potřebuje, pošle poptávku/zaregistruje se/objedná – podle cílů webu. Web se tedy jednoduše a standardně ovládá (například menu) a nenutí uživatele přemýšlet.

Výše uvedené už nejsme schopni ovlivnit, pokud máme vycházet ze zadaného UX.

V příloze č.1. se píše „Objednatel má hotové a závazně schválené wireframy webů zpracované na základě uživatelského

výzkumu, wireframy a jejich popis jsou součástí přílohy č. 2 - Funkční specifikace jednotlivých webových

prezentací.“

Revize UX není součástí dodávky není možné za orientaci na webu převzít odpovědnost. Souhlasíte?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 7:

V souvislosti s tímto dotazem zadavatel odkazuje na čl. 11 odst. 11.4 Výzvy, kde jsou uvedeny:

1. Objekty hodnocení A, B;
2. Definice jednotlivých hledisek hodnocení.

Hlediskem hodnocení **Použitelnost** se budou hodnotit výhradně objekty hodnocení A a B, ani jeden se závazně schválenými wireframy webů nijak nespojují.

Pro vyloučení pochybností zadavatel doplňuje, že revize wireframů, které jsou součástí přílohy 2, není součástí dodávky, ani předmětem hodnocení.

Dotaz dodavatele č. 8:

*„**Funkcionalita** – objekt hodnocení disponuje nástroji pro tvorbu, úpravu a práci s obsahem webové prezentace. U objektu hodnocení A. znamená, aby WYSIWYG uměl vytvářet, upravovat a vkládat texty a tabulky, vkládat obrázky, grafy, aby uměl přepínat mezi vizuální editací a HTML, aby dovedl vkládat obsah z Microsoft Office, aniž by došlo k rozbití formátování na jedné straně a zanesení HTML kódu nesmyslnými značkami na straně druhé. Dále aby uměl WYSIWYG dobře pracovat se zarovnáním a obtékáním obrázků texty a aby publikoval validní HTML. Aby administrační rozhraní CMS umělo k textu vkládat přílohy, vytvářet na webu nový obsah pomocí předpřipravených bloků/komponent, funkční a fungující vyhledávání v CMS, aby umělo plánovat obsah ke zveřejnění v budoucnosti, aby podporovalo funkci autosave rozepsaného obsahu, aby umělo efektivně řídit práva přístupu.*

Toto se vylučuje a není technicky možné, pokud je požadavek upravovat text ve WYSIWYG Editoru a text vkládat z MS Office tak se vždy přenáší se značkami. Jediná možnost je vkládat jako plain text a následně ho upravit ve WYSIWYG Editoru. Je tedy potřeba s tím počítat.“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 8:

Zadavatel v zadávací dokumentaci popisuje, jakým způsobem bude hledisko Funkcionalita hodnotit u objektu hodnocení A. Splnění, částečné splnění nebo nesplnění těchto požadavků je na tazateli.

Dotaz dodavatele č. 9:

„Dle čeho má být validní HTML? Podle W3C?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 9:

Validním HTML zadavatel myslí dle specifikace W3C, dle přílohy 1 zadávací dokumentace za optimální považuje zpětně kompatibilní HTML 5.

Dotaz dodavatele č. 10:

„Nedoporučujeme pracovat s validním HTML, doporučujeme přístup který zajistí korektní zobrazení. Souhlasíte?“

Odpověď zadavatele na dotaz dodavatele č. 10:

Zadavatel uvádí, že souhlas či nesouhlas s tímto tvrzením není relevantní, relevantní je popis hlediska hodnocení Funkcionalita aplikovaného na objekt hodnocení A ve Výzvě. Publikování validního HTML je jednou z testovaných vlastností a projeví se na hodnocení.

.....
Ing. Mgr. Kateřina Baráková
na základě plné moci ze dne 1. 8. 2019
administrátorka veřejných zakázek
rektorát
Mendelova univerzita v Brně