**Příloha č. 1a – Technické podmínky pro část 1**

Účelem veřejné zakázky je uzavření smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou 48 měsíců, součástí plnění jsou činnosti související se zajištěním požadovaných služeb.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

* Základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost podmíněného a nepodmíněného přesměrovávání
* Příjem a odesílání SMS a MMS zpráv.
* **Příchozí SMS zprávy zdarma kdekoliv na světě**
* Zajištění datových služeb
* Maximální dostupnost a spolehlivost služby, mj. při používání mobilních telefonů v dopravních prostředcích
* Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, prémiových SMS, atd.)
* Zajištění roamingových služeb
* Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN) s voláním v rámci sítě VPN v ceně služby
* Informace formou SMS o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti v ceně služby). Oznámení formou SMS o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla v ceně služby
* Aktivace a deaktivace SIM karty v ceně služby; zdarma výměna SIM karty v případě ztráty či poškození
* Optimalizace profilu služeb alespoň 1x za pololetí
1. **Hlasové služby**

Parametry služeb, tarify:

**Základní služby:**

Tarif T1 neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN

Tarif T2 0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN

|  |
| --- |
| **Přehled aktuálně používaných tarifů a jejich počet přepočtený z posledního období 18-ti měsíců jako roční průměr** |
| **Popis služby** | **Počet** |
| T1 - neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN | 600 |
| T2 - 0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN | 180 |

**Průměrná struktura služeb u tarifu T2 za období jednoho měsíce.**

O2 - 24 minut

Pevná – 24 minut

VPN – 24 minut

Vodafone – 24 minut

T-Mobile – 24 minut

SMS – 13 ks

1. **Datové služby (internet v mobilních zařízeních):**

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D1 omezený do minimálně 150 MB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D2 omezený do minimálně 1,5 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D3 omezený do minimálně 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D4 omezený do minimálně 10 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D5 omezený do minimálně 1,5 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D6 omezený do minimálně 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

*Pro notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

D7 omezený do minimálně 10 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší.

**Struktura použitých dat u SIM s hlasovými službami (D1 – D4).**

25 SIM se pohybuje do 150 MB

80 SIM je v rozmezí 150MB - 1,5 GB

120 SIM je v rozmezí 1,5 GB - 3 GB

15 SIM má více než 3 GB

**Struktura použitých datových karet (D5 – D7)**

70 SIM se pohybuje do 1,5 GB

33 SIM je v rozmezí 1,5 GB – 3 GB

15 SIM nad 3 GB

**Související služby a jejich požadované parametry:**

VPN virtuální privátní síť MENDELU:

* **Bezplatné** volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.

Telefonní čísla:

* Zajištění potřebného počtu telefonních čísel a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
* Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
* Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současných operátorů.
* Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Vodafone Czech Republic a.s. Dodavatel na své náklady provede migraci čísel zadavatele k novému operátoru nebo na nové podmínky.
* Dodavatel na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele.
* V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.

Roaming:

* Zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR.

R2 datový balíček pro země mimo EU v rozsahu 30 - 50 MB, po vyčerpání balíčku je možné volitelně dokoupení dalšího datového objemu.

Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

* Celá ČR, zejména v oblastech dotčených činností zadavatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lokalita** | **Adresa** | **GPS souřadnice** |
| Žabčice | Zemědělská 53 | N 49°0'50.325", E 16°36'3.604" |
| Přísnotice  | Bez č.p.pozemek p.č. 525/3 | N 49°0'5.013"E 16°36'32.786" |
| Lednice | Nejdecká 600 | N 48°48'3.097"E 16°47'14.295" |
| Valtická 334 | N 48°47'36.737"E 16°47'57.504" |
| Valtická 337 | N 48°47'43.773"E 16°47'55.544" |
| Vatín | č.p. 83 | N 49°31'1.514"E 15°58'21.330" |
| Brno | Zemědělská 1 | N 49°12'36.754"E 16°36'57.158" |
| Zemědělská 3 | N 49°12'37.650"E 16°37'3.572" |
| Zemědělská 5 | N 49°12'38.738"E 16°37'7.733" |
| Lesnická 39 | N 49°12'43.610"E 16°37'0.372" |
| Zemědělská 1 (Provozně ekonomická fakulta) | N 49°12'34.059"E 16°36'50.872" |

Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

* Poskytnutí bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem, pro zajištění správy všech karet.
* Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
	+ elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
	+ rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
	+ podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
* Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
	+ připojení zabezpečeným typem komunikace;
	+ přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí;
	+ možnost exportu dat ve formátu CSV;
	+ uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
	+ archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
* Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele) – 5 fakturačních adres.
* Splatnost faktur požaduje zadavatel 30 dní.
* Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem, které dodavatel vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
* Zadavatel požaduje zasílání faktur a podrobných výpisů v listinné podobě bezplatně, na následující adresy:
* Zemědělská 1, 613 00 Brno
* Zemědělská 53, 664 63 Žabčice
* Kohoutova 11, 613 00 Brno, Správa kolejí a menz
* Kohoutova 11, 613 00 Brno, univerzitní MŠ Hrášek Mendelovy univerzity v Brně
* Valtická 337, 691 44 Lednice, ZF Mendelovy univerzity v Brně.

Faktury budou zasílány podle jednotlivých skupin telefonních čísel

Požadavky na zákaznickou podporu:

Dodavatel zajistí dostupnost zákaznické telefonní linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

* požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb, včetně neprodlené aktivace služby roaming;
* hlášení závad a poruch;
* podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
* požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
* aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Dodavatel zajistí zpřístupnění a spuštění bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem, pro zajištění správy všech karet. Součástí spuštění bude i nezbytné školení pro minimálně 4 odpovědné osoby zadavatele v prostorách zadavatele.

**Specifikace tarifů a služeb:**

1. **T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA**

Zadavatel požaduje neomezené hlasové služby a zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

1. **T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA**

Zadavatel požaduje účtování služeb podle skutečně využitých hlasových služeb a zasílání SMS a MMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR. Při volání do vnitropodnikové sítě (VPN) nebude účtován žádný poplatek. Při vyúčtování musí být předložen podrobný výpis.

1. **D1 – Datový tarif 150 MB**

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 150 MB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D2 – Datový tarif 1,5 GB**

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 1,5 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D3 – Datový tarif 3 GB**

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 3 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D4 – Datový tarif 10 GB**

Datový tarif pro kombinaci s hlasovou službou. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 10 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D5 – Datový tarif 1,5 GB**

Datová karta. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 1,5 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D6 – Datový tarif 3 GB**

Datová karta. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 3 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **D7 – Datový tarif 10 GB**

Datová karta. Zadavatel požaduje zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 10 GB. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32/32 kb/s bez navýšení ceny, volitelně možnost dokoupení dalšího datového objemu.

1. **Roaming**

Zadavatel požaduje zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR. Veškeré platby budou identifikovány v podrobném výpisu.

Obecné požadavky:

Pro volání v ČR bude použito účtování prováděno po jedné sekundě (1 + 1).

Při roamingu mohou být použita i jiná účtování, která však musí být vždy přesně specifikována.

Jednotlivé hlasové tarify (T1, T2) a datové tarify (D1, D2, D3, D4) mohou být libovolně kombinovány mezi sebou (T1+D1, T1+D2, T1+D3, T1+D4, T2+D1, T2+D2, T2+D3, T2+D4) a s možností libovolné aktivace služby roamingu.

Datové tarify D5, D6 a D7 budou provozovány samostatně.

Změny tarifů budou prováděny zdarma a změna bude možná vždy alespoň 1 x měsíčně s platností od následujícího pracovního dne.

Roaming bude možné aktivovat a deaktivovat zdarma podle potřeb zadavatele.

Migrace čísel od stávajících operátorů bude provedena plně v režii poskytovatele a zdarma.

**Počet jednotlivých aktivací se může v průběhu trvání rámcové smlouvy měnit, může být vyšší, nižší a může být také realizován v nulové výši.**

**Stanovení maximálně přípustných cen zadavatelem**

**Zadavatel stanovil, že maximálně přípustná cena za spotřební koš za 1 měsíc (červeně označené políčko v příloze č. 2a) je 85.000,- Kč bez DPH.**

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému splnění předmětu zakázky.