#### SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A NÁSLEDNÉM SERVISU SYSTÉMU PRO ZPRACOVÁNÍ INVENTUR MAJETKU V SAP

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel:** **Mendelova univerzita v Brně**

se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno

IČO: 621 56 489

DIČ: CZ62156489

bankovní spojení: 7200300237/0100

zastoupen: prof. Ing. Danuší Nerudovou, Ph.D.

Ke smluvnímu jednání oprávněni: prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D., rektorka

 Ing. Libor Sádlík, Dis., kvestor

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel:** **[ÚDAJE DOPLNÍ ÚČASTNÍK či BUDOU DOPLNĚNY ZADAVATELEM NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ OBSAŽENÝCH V NABÍDCE];** DÁLE V TEXTU JEN POKYN „[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]“

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupena: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] soudem v [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], sp. zn. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce, implementaci a následném servisu systému pro zpracování majetku v SAP**

**(dále jen „*Smlouva*“)**

# **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Systém pro zpracování inventur majetku v SAP“ zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „***Veřejná zakázka***“).
	2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Výzvou k podání nabídky včetně zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
	4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
	5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
	6. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
* v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
* Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
	1. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je řádné poskytování plnění Poskytovatelem spočívající v kompletní dodávce, implementaci a následné servisní podpoře modulu inventarizace majetku v SAP, včetně proškolení uživatelů, dodání kompletní dokumentace a HW infrastruktury (dále jen „***předmět smlouvy***“) dle specifikace obsažené zejména v příloze č. 1 Smlouvy označené jako Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky (dále jen „***Specifikace plnění zakázky***“). Nový systém evidence majetku zajistí zejména podporu pro komplexní správu majetku v ekonomicko-personálním informačním systému SAP, včetně souvisejících procesů v podmínkách Mendelovy univerzity v Brně.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky předmětu smlouvy, a to včetně analýzy, úpravy a nasazení systému pro evidenci, správu a inventarizaci majetku v SAP za využití modulu SAP AM v podmínkách Mendelovy univerzity v Brně, včetně proškolení uživatelů, dodání kompletní dokumentace a HW infrastruktury. Předmět smlouvy musí odpovídat požadavkům na funkcionality, výkonnost a dostupnost definovaným ve Specifikaci plnění zakázky a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále „***Plnění***“ nebo „***Dílo***“). Součástí Smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby servisu systému, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
	4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Doba realizace a kompletního dodání díla je stanovena na **20 týdnů** od data nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu se Specifikací plnění zakázky a harmonogramem v následujících fázích (dílčích plněních), přičemž níže uvedené termíny jsou maximálně přípustné:

|  |  |
| --- | --- |
| **Fáze projektu** | **Milník** |
| Nabytí účinnosti smlouvy – zahájení projektu | T |
| Tvorba cílového konceptu | T + 2 týdny |
| Zahájení implementace | T + 3 týdny |
| Dokončení implementace | T + 12 týdnů |
| Zprovoznění a předání čteček  | T + 12 týdnů |
| Testování, dokumentace, školení | T + 13 týdnů |
| Zahájení ostrého provozu, intenzivní podpora | T + 14 týdnů |
| Akceptace díla, běžný provoz | T + 20 týdnů |

Dokončené fáze „*Tvorba cílového konceptu“,* „*Testování, dokumentace, školení*“ a „*Akceptace díla, běžný provoz*“ budou akceptovány samostatnými akceptačními protokoly, které budou závazným podkladem pro celkovou fakturaci díla.

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
	2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený administrativní přístup v souladu se Specifikací plnění zakázky.
	3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

# **CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedení předmětu Smlouvy níže uvedenou cenu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ř.** | **Položka ceny** | Částka v Kč bez DPH | Výše DPH v Kč  | Částka v Kč vč. DPH |
| **I.** | Kompletní dodávka a implementace systému pro zpracování inventur majetku v SAP, včetně proškolení uživatelů, dodání kompletní dokumentace a HW infrastruktury | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

* 1. Součástí ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
	2. Cena dle odst. 5.1 Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (dále jen „***Faktura***“) vystaveného Poskytovatelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 5.1 vzniká Poskytovateli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené dílčí akceptační protokoly fáze „*Tvorba cílového konceptu*“ a „*Testování, dokumentace, školení*“ a oboustranně odsouhlasený konečný akceptační protokol fáze „*Akceptace díla, běžný provoz*“, které jsou závazným podkladem pro celkovou fakturaci plnění.
	3. Odměna za řádné provedení služeb servisu předmětu smlouvy (dále také jako „***Servisní služby“***) je při předpokládaném plnění **v rozsahu 12 člověkodnů za období 48 měsíců, a to v předpokládaném rozsahu 3 člověkodnů/kalendářní rok,** stanovena jako paušální sazba za člověkoden (Man-Day) ve výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Položka ceny | Kč/MD bez DPH  | Výše DPH v Kč  | Kč/MD vč. DPH |
| **Sazba za Man-Day poskytování služeb servisu systému**  | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

1. cenu za poskytování části odpovídající servisním službám bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každé provedené dílčí plnění. A to jako součin odpovídající počtu akceptovaných  člověkodnů a jednotkové ceny za člověkoden servisních služeb, uvedený v tabulce výše v tomto článku Smlouvy. Objednatel vystaví fakturu a to nejpozději k 15. dni následujícího kalendářního měsíce, kdy došlo k akceptaci. Přílohou každé faktury bude výkaz práce, která byla provedena.
2. Objednatel si vyhrazuje právo Servisní služby v rozsahu dle odst. 5.4 nevyužít zcela nebo jen částečně. Objednatel bude objednávat poskytování Servisních služeb dle vlastní potřeby.
	1. Cenu Servisních služeb lze v souvislosti s uplynutím druhého výročí poskytování upravit z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
		* Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
		* Počínaje třetím rokem zahájení poskytování Servisních služeb a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Servisních služeb nejvýše jednou ročně z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik činil inflační koeficient vždy v předchozím roce; součástí (např. přílohou) daňového dokladu bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).
		* Cena Servisních služeb upravená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
	2. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno výslovně jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
	3. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí kompletního Plnění dle Smlouvy. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.
	4. Faktury musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
	5. Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 dnů ode dne doručení bezvadné Faktury Objednateli, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění, jeho části či za poskytnutí Servisních služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
	6. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
	7. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění ani na cenu Servisních služeb jakékoliv zálohy.
	8. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

# **PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání a převzetí předmětu smlouvy, tj. podpisem konečného akceptačního protokolu fáze „*Akceptace díla, běžný provoz*“, oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
	2. O předání fází „*Tvorba cílového konceptu*“ a „*Testování, dokumentace, školení“* dle čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy sepíší Smluvní strany písemný zápis – dílčí Akceptační protokol. Všechny akceptační protokoly, tj. dílčí i konečný, budou Poskytovatelem vyhotoveny ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V každém akceptačním protokolu uvede Objednatel výhrady, tj. případné vady a nedodělky.
	3. Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačních řízeních:
* Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti předmětu smlouvy nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání předmětu smlouvy nebo jeho části Objednatelem nebo znemožňují provoz Objednatele.

* Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A a současně znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti předmětu smlouvy nebo jeho části. Předmět smlouvy nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování předmětu smlouvy nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz Objednatele.

* Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B a současně znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost předmětu smlouvy nebo jeho části a neomezují provoz Objednatele.

* 1. Výsledkem akceptačních řízení mohou být dva stavy:
		+ 1. **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 kalendářních dnů a kategorie C nepřesáhne 15 kalendářních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.
			2. **Neakceptováno**. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatelem shledány zásadní vady a nedodělky (zejm. vady/nedodělky kategorie A) a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 25 kalendářních dnů, nebude-li smluvními stranami sjednáno v Akceptačním protokolu jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „***Akceptováno***“. Objednatel ovšem nepřipouští, že by se akceptační procedura měla opakovat více jak třikrát; nedodržení tohoto požadavku zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
	2. Plnění bude postupně předáváno dle termínů uvedených v čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy.
	3. Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.4 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
	4. Předání/převzetí jednotlivých fází je možné pouze na základě akceptačního řízení fáze předchozí s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis dílčích Akceptačních protokolů a konečného Akceptačního protokolu je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí kompletního Plnění.
	5. **Závazek smluvních stran ve smyslu poskytování služeb servisu systému (Servisní služby)**
1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu systému (předmětu smlouvy), která bude obsahovat následující prvky:
* Zhotovitel zajistí, že veškeré vlastnosti Díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.
* Poskytování informací o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích předmětu Smlouvy.
* Průběžnou aktualizaci dokumentace k programovému vybavení.
* Technická podpora a servis SW budou realizovány Poskytovatelem.
* Technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Poskytovatele do prostředí Objednatele.
* Služba umožňující příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce v režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.
* Požadavek na servisní zásah může být také zadán pomocí prostředků elektronické komunikace např. mail nebo helpdesk Poskytovatele.
1. Délka servisního období se stanovuje na dobu 48 měsíců ode dne předání díla do rutinního (produktivního) provozu.
2. Servisní služby dle tohoto odstavce Smlouvy poskytne Poskytovatel Objednateli na základě písemných požadavků Objednatele, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení požadavku, nestanoví-li Objednatel termín pozdější. Poskytovatel na základě objednávky informuje Objednatele o způsobu realizace Servisních služeb a časovém harmonogramu jejich provedení.
3. Po celou dobu poskytování servisní podpory je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je povinen:
		1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
		2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
		3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
		4. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
		5. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele.

# **REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

* 1. Realizační tým
		1. Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „***Realizační tým***“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
		2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technická kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
		3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.
	2. Oprávněné osoby
		1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru. Jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy je oprávněna samostatně Oprávněná osoba ve věcech technických dle odst. 8.2.3 bodu ii. Smlouvy.
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy, při objednávání servisních služeb.
	+ 1. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
		2. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
1. ve věcech smluvních: Ing. Libor Sádlík, DiS., kvestor
2. ve věcech technických: Ing. Aleš Vincenc, vedoucí OES
	* 1. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
3. ve věcech smluvních: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
4. ve věcech technických: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
	* 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
	2. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
		1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.
		2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí; pro vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany uvádějí, že licenčně je pokryt také pilotní provoz.
		3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

Licence je udělena jako neodvolatelná;

Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;

V případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;

Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;

Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

Licence umožňuje Objednateli předmět Smlouvy upravovat.

* + 1. Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
		2. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškeré úpravy řešení dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
	1. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu Smlouvy či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	3. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
	4. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
	2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
	3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
	4. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
	5. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí řádně dokončeného předmětu smlouvy, tedy dnem oboustranného podpisu závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami podle této Smlouvy.
	6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
	7. Délka záruky za jakost pro část Plnění – HW infrastruktura se řídí Specifikací plnění zakázky.
	8. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
	9. Způsob a formy uplatnění požadavku na odstranění vady budou po vzájemné dohodě smluvních stran specifikovány v Cílovém konceptu.
	10. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vad a vady bezplatně odstranit ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
		+ Vada kategorie A – Předmět smlouvy není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu Smlouvy. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 8 pracovních hodin po nahlášení, pokud se vada objeví v pracovní den v čase od 6 do 18 h. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 12 pracovních hodin po nahlášení, pokud se vada objeví v pracovní den v čase od 18 do 6 h. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 24 pracovních hodin po nahlášení, pokud se vada objeví v nepracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na obchodní činnost Objednatele.
		+ Vada kategorie B - Funkčnost předmětu Smlouvy je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během prvního pracovního dne následujícího po dni nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na obchodní činnost Objednatele.
		+ Vada kategorie C - Ostatní - drobné vady, které nespadají do kategorií A a B - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení.
	11. Poskytovatel se zavazuje akceptovat odborné stanovisko Objednatele ve věci klasifikace vady (kategorie A, B, C).
	12. O dobu odstranění vad kategorie A a dále o dobu, po kterou nemohl Objednatel dílo užívat, se automaticky prodlužuje záruční doba.
	13. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad bezodkladně. Vady musí být již při uplatnění srozumitelně a přesně popsány. Objednatel je oprávněn, v případě, že Poskytovatel vady ve smlouvou stanovené či sjednané lhůtě neodstraní, zajistit odstranění vad sám na náklady Poskytovatele.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:
1. v případě prodlení Poskytovatele s předáním Plnění ve lhůtě podle čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové smluvní ceny dle čl. V. odst. 5.1, a to za každý, byť započatý, den prodlení;
2. v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XII. je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
3. provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.1.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.1.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně,
4. nedodrží-li poskytovatel termíny pro splnění svých závazků dle čl. VI. odst. 6.8 Smlouvy, uhradí Objednateli za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele.
5. v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.4 bodu ii. Smlouvy, nebo reklamací díla ve smyslu odst. 10.5 až 10.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele následující smluvní pokuty:

- vada kategorie A: 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;

* vada kategorie B: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* vada kategorie C: 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
	1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
	2. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Škodu přitom mohou představovat zejména, nikoliv však výlučně, sankce uložené Objednateli v důsledku přestupku či správního deliktu spojeného s dysfunkčností předmětu Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
	4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
	2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
		1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
		2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
		3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
	3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
	4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
	5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
	6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
	7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
	8. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů a Poskytovatel bude zpracovatelem, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle vzoru, který je Přílohou č. 3 Smlouvy.

# **MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
	2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
2. neposkytnutí servisních služeb Poskytovatelem po uplynutí 10 pracovních dnů ode dne řádného nahlášení požadavku Objednatelem, potom co Objednatel prokazatelně zaslal výzvu k plnění Poskytovateli, alespoň dvěma formami komunikace;
3. další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
	1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
4. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
5. Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
	2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
	3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
	4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy dle čl. V. odst. 5.4 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn výpověď využít nejdříve po uplynutí 24 měsíců od akceptace závěrečného protokolu fáze „*Akceptace díla, běžný provoz“*. V případě výpovědi Objednatele musí být písemná výpověď Poskytovateli doručena nejpozději 60 dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy, v případě výpovědi Poskytovatele musí být písemná výpověď Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování služeb servisu předmětu Smlouvy, jinak je výpověď neplatná, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
	5. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
	6. Poskytovatel je povinen bezodkladně na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli v elektronické podobě ve struktuře a formátu dle požadavků Objednatele všechna data náležející Objednateli, a to do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele na jejich předání a specifikaci struktury a formátu.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
	4. Objednatel, pokud to povaha plnění smlouvy bude umožňovat, umožní Poskytovateli vzdálený přístup do IS SAP.
	5. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
	6. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
* dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
* dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
* dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
* dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
	1. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, zasílány doporučenou zásilkou pošty do vlastních rukou nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude dohodnuta smluvními stranami před zahájením realizace plnění Smlouvy.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
	2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
	4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
	5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
	6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
	7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
	8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	9. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
	10. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
	11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
	12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
	13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Elektronická forma bude použita i v případě dodatků této smlouvy. Smluvní strany se však mohou, a to i ústně, dohodnout, že Smlouva bude uzavřena v listinné podobě. V tomto případě bude smlouva vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, kdy Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Zhotovitel 1 vyhotovení.
	14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá Objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
	15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
		+ [Příloha č.](#priloha3) 1 – Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky
		+ Příloha č. 2 - Realizační tým

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne \_\_\_\_\_za Objednatele:  |  | V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_za Poskytovatele: |
|  |  |   |
| prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D.rektorka Mendelovy univerzity v Brně..............................................................Ing. Libor Sádlík, DiS.kvestor Mendelovy univerzity v Brně |   | **\_\_\_\_****\_\_\_\_\_** |