



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU

Číslo smlouvy:
Obchodní zástupce: xxxxxxxxxxxxxxxx

Zákazník

Mendelova univerzita v Brně
Zemědělská 1665, Brno - Černá Pole, 613 00

Telefon: +xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Zastoupen: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Kvestor
Jednající: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Kvestor

IČ: 62156489
DIČ: CZ62156489
Spisová značka:

Adresa pro doručování:
Zemědělská 1665, Brno - Černá Pole, 613 00

Poskytovatel

CANON CZ s.r.o.
Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7,
Holešovice

Telefon: +xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Jednající: xxxxxxxxxxxxxxxx

IČ: 61501484
DIČ: CZ61501484
Spisová značka: C 30771, Městský soud v Praze



I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu a další poplatky ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.
2. Předmětem této smlouvy není zpracování osobních údajů a toto se nepředpokládá. Případné zobrazení osobních údajů pracovníkovi společnosti CANON CZ s.r.o., při plnění povinností z této smlouvy vyplývajících není nezbytné pro uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů. Povinnosti vyplývající z čl. 24 GDPR jsou upraveny v rámci povinnosti mlčenlivosti, která se mezi smluvními stranami sjednává.

II. Předmět servisu, cena servisu a další podmínky servisu

Předmět servisu					
Typ zařízení		Výrobní číslo		Počítadlo	
iPC6010		GYN10173		0	
Příslušenství: imagePRESS C6010 Marking Engine, imagePRESS C6010 Fixing Station, imagePRESS C6010 Power Supply Unit, imagePRESS Server A1200, i1 PROCESS CON BUN, i1 PC VALIDATION MOD, Canon Image Reader-H1, DADF-R1, POD Deck-A1, Finisher-AJ1, Seequence Suite (Impose/ Compose), monitor, klávnice, myš					
Software:					
Podmínky servisu					
Základní servisní paušál - měsíčně: Hardware: 0 Kč Software: 0 Kč		Cena dopravy: 0 Kč		Cena instalace: Hardware: 0 Kč Software: 0 Kč	
Doba trvání smlouvy: 12 měsíců Počátek doby trvání smlouvy: 01.11.2018		Interval fakturace kopií nekrytých základním měsíčním paušálem: měsíčně Lhůta splatnosti faktur: 14 dnů		Způsob platby: Fakturou	
A4 v ceně paušálu		A3 v ceně paušálu		Průjezdy v ceně paušálu	
BW: 0 COL: 0		BW: 0 COL: 0		BW: 0 COL: 0	
Pokrytí BW: 10% Pokrytí COL: 10%		Pokrytí BW: 10% Pokrytí COL: 10%		Pokrytí BW: 0% Pokrytí COL: 0%	
A4 nad rámec základního paušálu		A3 nad rámec základního paušálu		Průjezdy nad rámec základního paušálu	
cena BW: 0,3300 Kč cena COL: 0,5200 Kč		cena BW: 0,6600 Kč cena COL: 1,0400 Kč		cena BW: 0,0000 Kč cena COL: 0,0000 Kč	
Toner					
Označení toneru / Životnost toneru		Pokrytí toneru		Měsíční maximum zátěže zařízení	
C-EXV 20 BCMYK / 24 000		15,00%		700 000	
		Měsíční průměr zátěže zařízení		Životnost zařízení	
		30-150000		18 000	
				100 000	
				2 333 Kč	
				000 / 5 let	
Služby a poplatky					
Zajištění služby e-Maintenance Advanced - automatické sledování stavu předmětu smlouvy, automatický odečet stavu počítadel, automatické sledování stavu zásob toneru a požadavků na provedení servisního zásahu.					
Měsíční poplatek za službu e-Maintenance: 0 Kč					
Licenční podpora software Uniflow - Bez služby					
Servisní dispečink poskytovatele					
Pracovní doba prodávajícího: Po-čt: 8:00-17:00 Pá: 8:00-16:00				Tel.: xxxxxxxxxxxx E-ma E-mail CCZ-DL	
Další specifikace					
Adresa umístění předmětu smlouvy:		Zemědělská 1665, Brno - Černá Pole, 613 00			
Fakturační adresa:		Zemědělská 1665, Brno - Černá Pole, 613 00			
Centrální emailová adresa pro zasílání faktur:		xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			
Zvláštní ujednání:		Servisní zásah bude proveden do 4 hodin od nahlášení servisního požadavku v rámci pracovní doby CANON CZ s.r.o. v místě umístění tiskového stroje.			
Kontaktní osoba zákazníka:		Jméno, příjmení: xxxxxxxxxx		Email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

III. Servis předmětu servisu

1. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování a odstraňování závad předmětu servisu.

2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:
 - a) opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
 - b) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
 - c) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
 - d) opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití,
 - e) opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
 - f) opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
 - g) stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
 - h) další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem,
 - i) veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj z této smlouvy.
3. Servis předmětu servisu je prováděn v rámci pracovní doby poskytovatele. Provedení servisu mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele zajistí poskytovatel na základě předchozí dohody smluvních stran. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení požadovaného výkonu
4. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu veškerou nezbytnou součinnost.
2. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodné místo dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu s návodem k použití, jakož i pokyny poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením. Zákazník je povinen pro předmět servisu užívat pouze spotřební materiál a papír schválený poskytovatelem.
3. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně poskytovateli.
4. V případě, že v rámci servisu není zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, je zákazník povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Zákazník je povinen objednat na servisním dispečinku poskytovatele pravidelnou servisní prohlídku předmětu servisu v intervalech stanovených v této smlouvě, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonu.
5. V případě, že v rámci servisu není zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, je zákazník povinen provádět odečet stavu počítadel kopií vždy k poslednímu pracovnímu dni v kalendářním měsíci a takto zjištěný stav počítadel nahlásit poskytovateli nejpozději do 3. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud tak zákazník neučiní, je poskytovatel oprávněn stanovit stav počítadel kopií na základě údajů z předchozích období trvání této smlouvy. Jestliže v důsledku nenahlášení stavu počítadel kopií zákazníkem bude nutné, aby stav počítadel zjistil poskytovatel, je zákazník povinen uhradit poskytovateli všechny náklady s tím spojené. Zákazník je povinen umožnit poskytovateli kontrolu stavu počítadel předmětu servisu. Zákazník je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi poskytovatele kontrolu stavu počítadel předmětu servisu.
6. V případě, že je zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance, není zákazník povinen nahlašovat stav počítadel kopií poskytovateli. Poskytovatel po obdržení automatických hlášení služby e-Maintenance vyúčtuje zákazníkovi v intervalu fakturace stanoveném ve smlouvě kopie nekryté základním servisním paušálem, které zákazník pořídil v intervalu fakturace.
7. V případě, že je zákazníkovi zajišťována služba e-Maintenance Advanced a zákazník písemně sdělil poskytovateli stav zásob toneru, který chce udržovat, pak je poskytovatel povinen doplňovat stav zásob toneru, jakmile obdrží prostřednictvím automatického hlášení služby e-Maintenance informaci o potřebě doplnění zásob toneru do požadovaného stavu. V tomto případě není třeba předchozí objednávky toneru ze strany zákazníka.

V. Cena servisu a další platební podmínky

1. Zákazník je povinen platit poskytovateli:
 - a) Základní servisní paušál, a to bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Základní servisní paušál je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem.
 - b) Měsíční poplatek za službu E-Maintenance, který je splatný na základě faktury vystavené poskytovatelem.
 - c) Cenu za kopie nekryté základním servisním paušálem na základě zjištěného počtu pořízených kopií, přičemž pro zjištění počtu pořízených kopií je rozhodný stav počítadel předmětu servisu při jeho převzetí zákazníkem (počáteční stav počítadel uvedený v předávacím protokolu) nebo stav počítadel po provedení posledního odečtu pořízených kopií. V případě, že není uvedena cena za kopii A3 nebo za průjezd, je údaj počítadla kopií formátu A3 přepočítán na počet kopií formátu A4 ($A3 = 2 \times A4$). Cena za zhotovené kopie nekryté základním servisním paušálem je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.

- d) Cenu dopravy, a to při odstraňování vady předmětu servisu, za kterou odpovídá zákazník, při vrácení předmětu servisu zákazníkem po odstoupení poskytovatele od této smlouvy a při jakémkoliv marném výjezdu poskytovatele k zákazníkovi. Cena dopravy je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.
2. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH, která bude připočtena vždy ve výši stanovené právními předpisy.
3. V případě, že množství odebraného toneru pro provoz předmětu servisu překročí sjednané množství nebo sjednané pokrytí, má poskytovatel právo toner, který byl dodán navíc, zákazníkovi vyúčtovat za cenu uvedenou ve smlouvě.
4. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně vždy k 31.1. o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovený Českým statistickým úřadem.
5. Pro případ prodloužení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15 dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.

VI. Další ujednání

1. V případě prodloužení zákazníka s jakýmkoliv peněžitým plněním je poskytovatel oprávněn požadovat okamžité zaplacení veškerých dosud neuhrazených splatných faktur a/nebo přerušit poskytování jakéhokoliv plnění zákazníkovi, zejména plnění spočívajícího v dodávkách zboží či poskytování služeb na základě jiných smluv uzavřených se zákazníkem, a to i těch, u kterých zákazník s prodloužením peněžitého dluhu není, a/nebo poskytovat plnění jen oproti okamžité platbě v hotovosti, a/nebo zakázat zákazníkovi další užívání předmětu servisu, a to až do úplného zaplacení veškerých splatných pohledávek poskytovatele za zákazníkem.
2. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi pouze za skutečnou škodu (nikoliv ušlý zisk) způsobenou porušením povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a to maximálně do výše odpovídající ročnímu základnímu servisnímu paušálu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
3. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování.
4. V případě, že na předmět servisu byla poskytovatelem poskytnuta záruka na základě kupní smlouvy uzavřené se zákazníkem, odpovídá poskytovatel za veškeré vady předmětu servisu v záruční době podle kupní smlouvy, přičemž opravy předmětu servisu zajišťuje poskytovatel pro zákazníka bezplatně. Práva poskytovatele vyplývající z této smlouvy zůstávají zárukou nedotčena.
5. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne počátku trvání smlouvy uvedeného v této smlouvě do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato smlouva končí výhradně:
 - a) uplynutím sjednané doby jejího trvání,
 - b) dohodou obou smluvních stran,
 - c) odstoupením v případech stanovených zákonem a touto smlouvou.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v následujících případech:
 - a) zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 1 měsíc
 - b) zákazník poruší jakoukoliv jinou povinnost vyplývající ze smlouvy a toto porušení nenapraví ani ve lhůtě 5 dnů po výzvě poskytovatele ke zjednání nápravy,
 - c) proti zákazníkovi byl podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí či provedení exekuce, nebo zákazník vstoupí do likvidace
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek zaplatit základní servisní paušál. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy.
5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
7. Tuto smlouvu lze zrušit, doplňovat či měnit pouze písemnou formou.

8. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

V Brně Dne 29.10.2018

poskytovatel

zákazník