Příloha 2c – Obchodní podmínky – rámcová dohoda

**RÁMCOVÁ DOHODA**

**na praní prádla pro SKM v Lednici**

Preambule:

Obchodní podmínky pro plnění této veřejné zakázky stanovené zadávací dokumentací musí být poskytovatelem respektovány.

Obchodní podmínky jsou obsaženy v přiloženém návrhu rámcové dohody (včetně příloh), které poskytovatel vyplní, **tj. na vyznačených místech návrh dohody doplní požadované údaje (vyplní volná formulářová pole)**, přiloží všechny požadované přílohy a podepíše dokument způsobem stanoveným podle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, popř. jej podepíše zástupce poskytovatele. Pod podpisem oprávněné osoby bude uvedeno její jméno, příjmení, funkce a obchodní firma.

Evidenční číslo dohody:

RÁMCOVÁ DOHODA

**dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
 (dále jen „občanský zákoník“), uzavřená mezi následujícími smluvními stranami**

**Mendelova univerzita v Brně**

se sídlem na ul. Zemědělská 1, Brno, PSČ 613 00

IČO: 62156489, DIČ:CZ62156489

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 7200300237/0100

zastoupena: prof. Ing. Danuší Nerudovou, Ph.D., rektorka

správce rozpočtu: Ing. Libor Sádlík, DiS., kvestor

kontaktní osoba: Ing. Jana Hradská, ředitelka SKM

e-mail: jana.hradska@mendelu.cz, tel: +420 541 421 522

dále jen „objednatel“ na straně jedné

**Název:**…………………………………………………………..

se sídlem:………………………………………………………..

IČO: ……………., DIČ: ……………..

bankovní spojení: ………………. číslo účtu:……………………

zastoupena: ………………………………………………………

jednající: …………………………………………………………

kontaktní osoba: ………………………...

e-mail: ………………..…….., tel: ………………………………

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

Objednatel a poskytovatel dále společně rovněž „smluvní strany“

**I.**

# Předmět dohody

Předmětem plnění dle této dohody je vymezení podmínek, týkajících se dílčích veřejných zakázek na služby, přičemž službou se rozumí: zajištění praní prádla, pracovních oděvů, jiných (interiérových) textilií a pracovních pomůcek (dále jen „praní prádla“) pro objekty vysokoškolských kolejí a menzy a ostatních součástí Mendelovy univerzity v Brně. Tyto služby zahrnují zejména naložení a svoz prádla z určených svozových míst, třídění prádla, praní prádla, sušení prádla, zajištění vytřídění poškozeného prádla, žehlení a mandlování prádla, balení prádla pro expedici, expedici prádla a rozvoz a složení prádla zpět do určených svozových míst. Nedílnou součástí dohody je Příloha č. 1 – Závazné požadavky na plnění zakázky a Příloha č. 1c – Nabídková cena – spotřební koš pro část 3.

**II.**

**Dodací lhůty**

 Poskytované služby budou zajištěny průběžně. Zadavatel požaduje zajištění svozu pravidelně 1x týdně nebo na základě objednávky. Dodací lhůty jsou do 5 pracovních dnů.

**Místa plnění:**

Koleje P. Bezruče, Valtická 538, Lednice

Koleje Zámeček, Valtická 340, Lednice

Pravidelné svozy a závozy budou probíhat v pracovních dnech v době od 8.00 – 14.00 hod. Svozy prádla probíhají v pravidelných termínech, které budou dohodnuty při podpisu dohody a budou tvořit nedílnou součást dohody. V případě mimořádné potřeby se objednávka provede na zavolání (telefonicky). Přesné termíny pro jednotlivá místa plnění budou dohodnuta při podpisu dohody.

Termíny mimo pravidelné svozy budou řešeny formou písemné (e-mailové) objednávky potvrzené oběma stranami. Poskytovatel je povinen písemně akceptovat výzvu k plnění, nebo vznést připomínky nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne řádného odeslání předmětné výzvy objednatelem na výše uvedený kontaktní e-mail objednatele. Jestliže poskytovatel nevznese připomínky, je povinen nejpozději 2. pracovní den po odeslání objednávky potvrdit písemně přijetí objednávky – jinak je objednávka považována za přijatou.

# III.

# Termín, způsob a místo plnění

Poskytovatel se zavazuje pro objednatele, za podmínek touto dohodou sjednaných, poskytovat na základě jednotlivých objednávek služby, specifikované v čl. I této dohody v době od uzavření této dohody po dobu 48 měsíců, přičemž předpokládaný roční rozsah očekávaného plnění je stanoven v Příloze č. 1c – Nabídková cena – spotřební koš pro část 3 VZ této dohody. Pokud tato dohoda dále nestanoví jinak, je poskytovatel povinen objednateli odevzdat řádně provedené dílo, specifikované v jednotlivých objednávkách, nejpozději  poslední den lhůty určené dle čl. II.

Poskytovatel zajistí služby v souladu s podmínkami této dohody a jejími přílohami a s potřebnou péčí, v ujednaném čase a obstará vše, co je k poskytnutí služeb třeba.

Předáním a převzetím služby se rozumí řádně provedené plnění ve sjednaném rozsahu
včetně protokolárního předání a převzetí zástupci objednatele, kteří budou poskytovateli v souvislosti s jednotlivými objednávkami plnění vždy písemně specifikováni.

# IV.

# Cena a délka trvání dohody

Maximální celková výše plnění za dobu trvání rámcové dohody je stanovena na:

**600.000,- Kč bez DPH**

Nabídková jednotková cena za dobu trvání rámcové dohody je určena v Příloze č. 1c – Nabídková cena – spotřební koš pro část 3 VZ této dohody.

V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s řádným plněním této dohody (např. náklady na dopravu, rizika spojená s pohybem kurzu apod.). Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále též „zákon o DPH“) bude v době uskutečnění zdanitelného plnění poskytovatele změněn, bude poskytovatel připočítávat k dohodnuté ceně daň z přidané hodnoty v procentní sazbě, odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Zaplacení ceny služby bude provedeno bezhotovostně po převzetí jednotlivých dílčích plnění objednatelem na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Objednatel neposkytuje zálohy.

Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou – a to na 48 měsíců od uveřejnění rámcové dohody v registru smluv. Rámcová dohoda bude ukončena buď vyčerpáním částky uvedené v čl. IV. Této dohody nebo uplynutím doby trvání, na kterou je sjednána.

**V.**

**Platební podmínky**

Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů od ukončení fakturačního období a doručit jej prokazatelně objednateli do 5 kalendářních dnů od vystavení. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne objednateli z důvodu nedodržení předání vystaveného daňového dokladu v uvedených termínech.

Za fakturační období je považován jeden kalendářní měsíc.

Daňové doklady budou vystaveny dle jednotlivých svozových míst, přílohou daňových dokladů budou jednotlivé příjmové doklady o přijetí zakázky (kopie) potvrzené objednatelem.

Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů.

Daňový doklad (faktura) je splatný do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.

Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.

Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v této dohodě
ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

**VI.**

**Přejímka prádla**

Objednatel odevzdá zakázku dle dokladů ve dvou vyhotoveních. Jeden stejnopis potvrdí zhotovitel objednateli správnost převzetí (dle kusů a sortimentu) a jeden doklad zůstane zhotoviteli s případnými připomínkami. Objednatel souhlasí s tím, že přepočítání prádla na kusy podle sortimentu, kontroly poškození a silného znečištění prádla provede zhotovitel na provozovně prádelny. V případě zjištění závady zhotovitel neprodleně informuje objednatele a vstoupí s ním v jednání. Zhotovitel předá zakázku objednateli dle příjmového dokladu, na který objednatel potvrdí zhotoviteli správnost přijetí zakázky nebo uvede případné připomínky.

Zhotovitel předá zakázku objednateli dle příjmového dokladu, na který objednatel potvrdí správnost přijetí zakázky nebo uvede případné připomínky. V případě zjištění závady (v počtech kusů, poškození prádla, špatné kvality vypraného prádla), objednatel neprodleně informuje o zjištěných skutečnostech zhotovitele a vstoupí s ním v reklamační jednání.

# VII.

# Odpovědnost za vady

Poskytovatel se zavazuje činit úkony a poskytovat objednanou službu v požadované kvalitě a v této dohodě dohodnutých lhůtách. Jestliže služba bude stižena takovou vadou, že nebude moci být akceptována, např. prádlo nebude vyprané, bude poškozené, ponese poskytovatel služeb odpovědnost za vady.

Objednatel uplatní právo z odpovědnosti poskytovatele za vady předmětu dohody a ze záruky za jakost písemným oznámením poskytovateli.

Poskytovatel je povinen odstranit vady předmětu dohody do 3 dnů ode dne doručení výše uvedeného písemného oznámení, čímž není dotčeno právo na náhradu způsobené škody, kterou může objednatel v souvislosti s uplatněnými vadami po poskytovateli požadovat.

V případě, že poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu předmětu dohody nebo vadu, na kterou se vztahuje záruka za jakost, má objednatel právo od dohody odstoupit.

# VIII.

# Smluvní pokuta, náhrada škody

V případě prodlení poskytovatele se splněním povinnosti ve lhůtách dle této dohody a přílohy č. 1 s názvem Závazné požadavky na plnění zakázky má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s jeho splněním.

V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za službu poskytnutou poskytovatelem ve lhůtách dle této dohody má poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení se zaplacením.

Objednatel je povinen uplatnit nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení této výzvy.

Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

# IX.

# Další práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje archivovat veškeré účetní doklady a dokumentaci spojenou se zadávacím řízením do roku 2030.

Poskytovatel se dále zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektů, z jejichž prostředků může být služba hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu stanovenou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

# X.

# Zánik dohody

Smluvní strany se dohodly, že tato dohoda zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem také:

1. dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů,
2. jednostranným odstoupením od dohody ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, kterým se rozumí zejména:
* prodlení poskytovatele s poskytováním služeb,
* neoprávněné odmítnutí poskytovatele odstranit vadu předmětu dohody
* opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této dohody,
přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti,
* jednostranným odstoupením od dohody ze strany objednatele pro neposkytnutí potřebné součinnosti – neposkytnutí služby praní a čištění prádla.
1. Objednatel je oprávněn ze stejných důvodů odstoupit také pouze od dílčího plnění, jehož se podstatné porušení, definované v tomto článku, týká. Odstoupením objednatele od dílčího plnění tato dohoda nezaniká.
2. Poskytovatel i objednatel může tuto dohodu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla písemná výpověď objednateli řádně doručena.

**XI.**

**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, důvěrnost informací**

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění vyplývajícího z této dohody mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím, či jinak přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany, (dále jen „důvěrná informace“ nebo „důvěrné informace“), a osobním údajům fyzických osob souvisejících s prodávajcím, se kterými se prodávající seznámí v rámci spolupráce stran, ať už jde o informace zaznamenané jakýmkoli možným způsobem. O tom jsou povinny zachovávat mlčenlivost.

Osobním údajem se podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „GDPR“) rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech

a informacích, zejména obchodní a technické povahy a know-how týkající se druhé smluvní strany, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této dohody, při uplatňování této dohody a dále kdykoli po jejím podpisu.

Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu alespoň stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany a nepředat je třetí straně. Obě smluvní strany se dále zavazují nezálohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdělit, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany, které jsou obchodní, výrobně technické povahy, mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu a nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této dohody včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.

Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

- měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené dohody o ochraně informací,

- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- jsou zveřejněny a zpřístupněny ve veřejných evidencích.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména pak o osobních údajích, o kterých se při plnění či v souvislosti s plněním této dohody dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může zhotovitele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením, a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této dohody.

Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve 5 let po ukončení účinnosti této dohody.

Výše uvedenými ujednáními tohoto článku není dotčena povinnost objednatele stanovená zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy touto dohodou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími, v účinném znění.

V případě, že nastane zjevný rozpor mezi touto dohodou a její přílohou, budou přednostně aplikována ustanovení této dohody.

Změny a dodatky této dohody lze činit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.

Dohoda bude podepsána připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Smluvní strany se však mohou, třeba i ústně dohodnout, že dohodu uzavřou v listinné podobě. A toto ustanovení dohody se použije obdobně i na dodatky.

V případě listinné podoby dohody, bude dohoda vyhotovena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž prodávající obdrží jedno (1) a kupující čtyři (4) vyhotovení.

Poskytovatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie dohody v registru smluv, ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.

Dohoda je uzavřena a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Uveřejnění uzavřené dohody v registru smluv zajistí kupující.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním plné dohody včetně všech jejích příloh na profilu zadavatele. Poskytovatel souhlasí, ve shodě se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se zveřejněním dohody včetně všech jejích příloh v příslušném registru.

Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této dohody řádně seznámily, že tato dohoda je projevem jejich vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísni a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.

*Nedílnou součást této* dohody *tvoří:*

*Příloha č. 1 - Závazné požadavky na plnění zakázky*

*Příloha č. 1c -* Nabídková cena - spotřební koš pro část 3 veřejné zakázky

V Brně dne: …………… V ………………...... dne: ...................

………………………………………… …………………………………………..

Ing. Libor Sádlík, DiS. poskytovatel

 kvestor

…………………………………………

prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D.

rektorka