#### SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A NÁSLEDNÉ PODPOŘE A ROZVOJI ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU SPISOVÉ SLUŽBY

(ev. č. Objednatele: \_\_\_\_\_\_\_\_)

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel:** **Mendelova univerzita v Brně**

se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno

IČO: 621 56 489

DIČ: CZ62156489

bankovní spojení: 7200300237/0100

zastoupen: prof. Ing. Danuší Nerudovou, Ph.D.

Ke smluvnímu jednání oprávněni: prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D., rektorka

Ing. Libor Sádlík, Dis., kvestor

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**Poskytovatel:** **[ÚDAJE DOPLNÍ ÚČASTNÍK či BUDOU DOPLNĚNY ZADAVATELEM NA ZÁKLADĚ ÚDAJŮ OBSAŽENÝCH V NABÍDCE];** DÁLE V TEXTU JEN POKYN „[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]“

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupena: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] soudem v [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], sp. zn. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „***Smluvní strana***“ nebo společně „***Smluvní strany***“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o dodávce, implementaci a následné podpoře a rozvoji elektronického systému spisové služby**

**(dále jen „*Smlouva*“)**

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Elektronický systém spisové služby“ zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější (dále jen „***Veřejná zakázka***“).
  2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „***Zadávací dokumentace***“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
  4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
  5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
  6. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

## v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

## Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

* 1. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je řádné poskytování plnění Poskytovatelem spočívající v dodávce, implementaci a následné podpoře a rozvoji elektronického systému spisové služby (dále jen „***ESSS***“) dle specifikace obsažené zejména v příloze č. 1 Smlouvy označené jako Specifikace plnění zakázky (dále jen „***Specifikace plnění zakázky***“). Nový ESSS zajistí zejména naplnění současné legislativy týkající se výkonu spisové služby u veřejnoprávních původců a nakládání s elektronickými dokumenty, čímž dojde ke snížení počtu personálních úkonů potřebných pro zajištění procesu správy dokumentů. Očekávaným cílem je zrychlení a zjednodušení oběhu dokumentů, lepší provázanost údajů a sdílení důležitých a potřebných informací pro Mendelovu univerzitu v Brně.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky řešení ESSS odpovídajícího požadavkům na funkcionality, výkonnost a dostupnost definovaných v příloze č. 1 Smlouvy a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „***Plnění***“).
  2. Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do 3 základních fází:
     + Fáze 1 – Analytická (zpracování implementační studie/);
     + Fáze 2 – Implementační (poskytnutí software, vlastní implementace ESSS, pilotní provoz, dodání dokumentace a školení uživatelů); a
     + Fáze 3 – Provozní (služby údržby, podpory a rozvoje).
  3. Fáze 1 – (analytická fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

## provedení detailní analýzy procesních, funkčních a technických požadavků Objednatele na řešení, jejich detailní rozpracování a verifikace s Objednatelem určenými pracovníky za účelem ověření správnosti a vhodnosti navrženého postupu a jeho optimalizace (dle čl. 4.1 Specifikace plnění zakázky); a

## zpracování implementační studie a harmonogramu implementace včetně definice klíčových implementačních milníků reflektující harmonogram dle čl. 4.1 této Smlouvy.

Výstup: Implementační studie

(dále jen „***Fáze 1***“)

* 1. Fáze 2 (implementační fáze) zahrnuje zejména následující činnosti Poskytovatele:

## poskytnutí software ESSS (poskytnutí základního software, instalace a konfigurace základního software a přizpůsobení, úpravy software ESSS na základě implementační studie);

## dokumentace dle čl. 4.3 Specifikace plnění zakázky;

## školení dle čl. 4.4 Specifikace plnění zakázky;

## testování, akceptace, převzetí a pilotní provoz dle čl. 4.5 Specifikace plnění zakázky;

## zajištění přípravy nasazení a vlastní nasazení ESSS do produkčního provozu.

Výstupy: Funkční ESSS odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 (implementační studie), veškerá související uživatelská a technická dokumentace k ESSS, včetně požadovaných licencí k ESSS a protokoly o Poskytovatelem provedených, úspěšně zakončených testech ESSS a o proškolení určených pracovníků Objednatele a cílové řešení ESSS jako celku dle čl. 4.6 Specifikace plnění zakázky (Detailní specifikace řešení).

(dále jen „***Fáze 2***“)

* 1. Fáze 3 (provozní fáze) zahrnuje zejména následující činnosti Poskytovatele:

## Poskytování údržby systému a technické podpory (dále jen „***Služby* podpory**“), zahrnující také služby maintenance licencí, provoz testovacího prostředí a podporu provozu systému včetně systému helpdesk ve smyslu čl. 4.7 Specifikace plnění zakázky;

## poskytování služeb rozvoje ESSS (dále jen „***Služby rozvoje***“) ve smyslu čl. 4.7 Specifikace plnění zakázky;

(dále společně rovněž „***Fáze 3***“).

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu se Specifikací plnění zakázky a harmonogramem v následujících fázích (dílčích plněních), přičemž níže uvedené termíny jsou maximálně přípustné:

| **Fáze či její část** | | **Zahájení Fáze, resp. dílčího plnění** | **Ukončení (splnění) Fáze, resp. dílčího plnění – nejzazší termín** |
| --- | --- | --- | --- |
| Fáze 1 | | dnem nabytí účinnosti Smlouvy | do 50 kalendářních dnů od zahájení Fáze 1 |
| Fáze 2 | Poskytnutí základního software | dnem nabytí účinnosti Smlouvy | do 10 kalendářních dnů od akceptace Fáze 1 |
| Předání systému k akceptaci a zahájení akceptace včetně dodání dokumentace k dílu a školení uživatelů (Předání systému) | po dokončení (akceptaci) předchozího dílčího plnění v rámci této Fáze 2 (tj. po akceptaci dílčího plnění „poskytnutí základního software“) | do 30 kalendářních dnů od akceptace předchozího dílčího plnění v rámci této fáze 2 (tj. po akceptaci dílčího plnění „Poskytnutí základního software“) |
| Zahájení pilotního provozu | po dokončení (akceptaci) předchozího dílčího plnění v rámci této Fáze 2  (tj. po akceptaci dílčího plnění „Předání systému“) | do 10 kalendářních dnů od akceptace předchozí ho dílčího plnění v rámci této fáze 2 (tj. po akceptaci dílčího plnění „Předání systému“) |
| Úspěšné ukončení pilotního provozu a zahájení ostrého provozu vč. dodání aktualizovaných detailních požadavků, dokumentace  (Úspěšné ukončení pilotního provozu) | po dokončení (akceptaci) předchozího dílčího plnění v rámci této Fáze 2 (tj. „Zahájení pilotního provozu“) | nejpozději 31.12.2020 |
| Fáze 3 | Služby podpory | po dokončení (akceptaci) Fáze 2  (tj. po akceptaci dílčí fáze „Úspěšné ukončení pilotního provozu“) | na dobu neurčitou od akceptace Fáze 2 |
| Služby rozvoje | po dokončení (akceptaci) Fáze 2 (tj. po akceptaci dílčí fáze „Úspěšné ukončení pilotního provozu“), a to vždy pouze dle výlučných potřeb Objednatele na základě příslušných objednávek Objednatele.  Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje. | na dobu neurčitou od akceptace Fáze 2 |

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
  2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený administrativní přístup v souladu s čl. 3.3 Specifikace plnění zakázky.
  3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

# **CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Celková cena za poskytování celého Plnění (tj. Fází č. 1, 2 a 3, přičemž do celkové ceny jsou zahrnuty 4 roky poskytování Fáze 3) je sjednána ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK][[1]](#footnote-2) Kč (slovy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] korun českých) bez DPH, tj. [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] Kč (slovy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] korun českých) včetně DPH ve výši [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] % (slovy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] procent), přičemž celková cena se skládá z následujících cen za jednotlivé části Plnění:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ř.** | **Položka ceny** | Částka bez DPH | Výše DPH v Kč | Částka vč. DPH |
| **I.** | **Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **II.** | **Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající Poskytnutí základního software v rámci Fáze 2** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **III.** | **Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 2 vyjma Poskytnutí základního software** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **IV.** | **Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory za 4 roky poskytovaného plnění** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| **V.** | **Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje za 4 roky poskytovaného plnění[[2]](#footnote-3)** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

* 1. Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Náklady na licence pořizované Poskytovatelem, jejichž ceny Poskytovatel zahrnuje do Celkové ceny za poskytování plnění, jsou do doby uplynutí prvních 4 let plnění Fáze 3 dle této smlouvy maximálně přípustné a nepřekročitelné.
  2. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
  3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno výslovně jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
  4. Cenu Služeb podpory a Služeb rozvoje lze v souvislosti s uplynutím čtvrtého výročí poskytování Služeb podpory a Služeb rozvoje upravit z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
     + Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
     + Počínaje pátým rokem zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory nebo Služeb rozvoje nejvýše jednou ročně z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik činil inflační koeficient vždy v předchozím roce; součástí (např. přílohou) daňového dokladu bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury).
     + Cena Služeb podpory nebo Služeb rozvoje upravená z důvodu inflace se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
  5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů (dále jen „***Faktura***“ či „***Faktury***“) vystavených Poskytovatelem následovně:
* právo fakturovat cenu za Fáze Plnění vzniká Poskytovateli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené **ukončení** Fáze 1 a Fáze 2 dle Smlouvy, avšak pouze po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušné fáze dle Smlouvy Objednatelem na základě příslušných akceptačních protokolů ve smyslu čl. VI Smlouvy, a to následovně:

| **Fáze Plnění** | **Dílčí část plnění v rámci Fáze** | **Výše fakturované částky** |
| --- | --- | --- |
| Fáze 1 | Implementační studie | 10 % z částky odpovídající součtu cen za poskytnutí částí Plnění odpovídající Fázím 1+2, uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy (tj. součet ř. I.+II.+III. tabulky v čl. 5.1 Smlouvy) |
| Fáze 2 | Dodávka základního software | 20 % z částky odpovídající součtu cen za poskytnutí částí Plnění odpovídající Fázím 1+2, uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy (tj. součet ř. I.+II.+III. tabulky v čl. 5.1 Smlouvy) |
| Zahájení pilotního provozu po akceptaci systému včetně dodání dokumentace k dílu a školení uživatelů | 30 % z částky odpovídající součtu cen za poskytnutí částí Plnění odpovídající Fázím 1+2, uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy (tj. součet ř. I.+II.+III. tabulky v čl. 5.1 Smlouvy) |
| Úspěšné ukončení pilotního provozu a zahájení ostrého provozu vč. dodání aktualizovaných detailních požadavků, dokumentace | 40 % z částky odpovídající součtu cen za poskytnutí částí Plnění odpovídající Fázím 1+2, uvedených v čl. 5.1 této Smlouvy (tj. součet ř. I.+II.+III. tabulky v čl. 5.1 Smlouvy) |
| Fáze 3  (Poskytování Služeb podpory) | Průběžně  v souladu s ustanovením tohoto článku č. 5.6 Smlouvy | Poměrná výše částky uvedené v ř. IV. v tabulce čl. 5.1 této Smlouvy, odpovídající poskytnutým Službám podpory |
| Fáze 3  (Poskytování Služeb rozvoje) | Průběžně  v souladu s ustanovením tohoto článku č. 5.6 Smlouvy | Poměrná výše částky uvedené v ř. V. v tabulce čl. 5.1 této Smlouvy, odpovídající součinu akceptovaného počtu člověkohodin za měsíc a jednotkové ceny za jednu člověkohodinu uvedenou níže v tomto článku Smlouvy |

* cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám podpory bude Objednatelem v adekvátní výši uhrazena vždy po ukončení příslušného pololetí, v němž byly Služby podpory poskytnuty;
* cenu za poskytování části Fáze 3, odpovídající Službám rozvoje, bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to jako součin odpovídající počtu akceptovaných  člověkohodin a jednotkové ceny za jednu člověkohodinu uvedenou v tabulce níže v tomto článku Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.
* Nevyčerpané člověkohodiny z celkového nabízeného počtu, uvedeného Poskytovatelem v tabulce níže v tomto článku Smlouvy jsou volně převoditelné do dalších měsíců, a to po celou dobu poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje dle této Smlouvy.
* Cena za člověkohodinu dle odst. 5.6 odrážka pátá této Smlouvy je platná i pro případ potřeby využití většího množství Služeb rozvoje, než je aktuální zůstatek nárokovatelných člověkohodin v příslušném měsíci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka ceny** | Částka bez DPH | Výše DPH v Kč | Částka vč. DPH |
| **Cena za jednu (1) člověkohodinu za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **(hod/měsíc)** |
| **Poskytovatelem nabízený počet člověkohodin v rámci části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje za 1 kalendářní měsíc (hod./měsíc)** | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

* 1. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.
  2. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ. V případě, že bude Plnění hrazeno s využitím finanční podpory (dotace), uvede Poskytovatel na příslušné faktuře název a číslo projektu, které sdělí Objednatel.
  3. Splatnost Faktur je stanovena v délce 30 (třiceti) dnů ode dne vystavení Faktury, přičemž Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 10 dnů od data vystavení. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
  4. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
  5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
  6. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

# **PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:
     1. Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 10 kalendářních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Fáze 1 ve formě návrhu Pilotní specifikace řešení.
     2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 4 pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Fáze 1 písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději do 4 pracovních dnů, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto odst. Smlouvy nesdělí Poskytovateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí. Pro odstranění jakýchkoli pochybností Smluvní strany uvádějí, že Objednatel je oprávněn požadovat doplnění, aktualizaci či zpřesnění požadavků oproti příloze č. 1 Smlouvy v rámci zpracování Pilotní specifikace řešení (zejm. se zohledněním specifik postupu a procesního modelu Objednatele) a Poskytovatel je povinen takovým požadavkům vyhovět. Požadavky je Poskytovatel oprávněn uplatňovat průběžně v rámci plnění Fáze 1.
     3. V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Fáze 1 byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol. Podpis příslušného Akceptačního protokolu se závěrem „Akceptováno“ Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
     4. Výsledkem akceptačního řízení Fáze 1 mohou být stavy:
* **Akceptováno**, pokud Poskytovatel zpracuje Pilotní specifikaci řešení v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, zejm. v souladu s odst. 6.1.2 a 6.1.3 Smlouvy,
* **Neakceptováno**, pokud Poskytovatel řádně a včas nezpracuje Pilotní specifikaci řešení v souladu se všemi podmínkami Smlouvy; v tomto případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení smluvní ceny,
  1. Fáze 2 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:
     1. Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda ESSS odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům (výkonnostním, provozním, bezpečnostní apod.), zejména detailní specifikaci uvedené ve výstupu Fáze 1 – implementační studii. V rámci akceptačního řízení se bude předaný ESSS ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vypracuje Poskytovatel ve Fázi 1, jakožto součást výstupu – Pilotní specifikace řešení, příp. Detailní specifikace řešení zpracované Poskytovatelem v rámci Fáze 2.
     2. V rámci Fáze 2 budou postupně předávány jednotlivé dílčí části plnění dle čl. 5.6 této Smlouvy v souladu s harmonogramem dle čl. IV této Smlouvy a v souladu se Specifikací plnění zakázky. Ujednání v tomto odst. 6.2 této Smlouvy se přiměřeně užijí rovněž na předávání jednotlivých dílčích částí plnění v rámci Fáze 2, přičemž Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušnou dílčí část plnění dle čl. 5.6 této Smlouvy a předá takovou dílčí část plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději poslední den příslušného nejzazšího termínu dle čl. IV této Smlouvy.
     3. Poskytovatel předá příslušné plnění dle Fáze 2 Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději poslední den příslušného nejzazšího termínu dle čl. IV této Smlouvy.
     4. Řízení o akceptaci Fáze 2 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „***Akceptační protokol***“), který bude obsahovat minimálně:
* popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
* popis zkušebního provozu;
* záznam průběhu akceptačního řízení;
* seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
* seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
* výsledek akceptačního řízení.
  + 1. Akceptační řízení za Fázi 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fázi 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 1 pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
    2. Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
* Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti ESSS nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání ESSS nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

* Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti ESSS nebo jeho části. ESSS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování ESSS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

* Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost ESSS nebo jeho části.

* + 1. Výsledkem akceptačních řízení Fáze 2 mohou být dva stavy:
       1. **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 5 kalendářních dnů a kategorie C nepřesáhne 15 kalendářních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.
       2. **Neakceptováno**. V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatelem shledány zásadní vady a nedodělky (zejm. vady/nedodělky kategorie A) a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 25 kalendářních dnů, nebude-li smluvními stranami sjednáno v Akceptačním protokolu jinak. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „***Akceptováno***“. Objednatel ovšem nepřipouští, že by se akceptační procedura měla opakovat více jak třikrát; nedodržení tohoto požadavku zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
    2. Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.2.6 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
    3. Předání/převzetí Fáze 2 (implementační fáze) je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 2. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v odst. 6.2.7.1Smlouvy.
  1. Proces zadávání a akceptace části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje
     1. Objednatel je oprávněn čerpat kapacity Poskytovatele na poskytování Služeb rozvoje v člověkohodinách, a to podle potřeb Objednatele na základě objednávek. Objednatel je oprávněn v rámci objednávky a požadavků na Služby rozvoje, a to zejména u větších/rozsáhlejších požadavků dle vlastního uvážení Objednatele, požadovat před zahájením poskytování takových Služeb rozvoje, předložení rámcové analýzy Poskytovatele týkající se příslušné objednávky a požadavků na Služby rozvoje. V takovém případě je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dní od doručení požadavku Objednatele zpracovat na vlastní náklady a předat Objednateli rámcovou analýzu příslušného požadavku Objednatele na Služby rozvoje obsahující mj. rekapitulaci a analýzu požadavku Objednatele, koncepční návrh jeho řešení, včetně možných alternativ, kalkulaci pracnosti realizace takového požadavku Objednatele a předpokládaný harmonogram realizace takového požadavku. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení příslušné rámcové analýzy písemně předložit Poskytovateli své připomínky. V takovém případě je Poskytovatel povinen upravit příslušnou rámcovou analýzu v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňují požadavky na ně stanovené Objednatelem) a předá Objednateli nejpozději do 5 pracovních dní po doručení připomínek Objednatele konečnou verzi příslušné rámcové analýzy. Poskytování příslušných Servisních služeb, na které si Objednatel vyžádal předložení rámcové analýzy, je Poskytovatel oprávněn zahájit pouze v případě, že Objednatel schválí příslušnou rámcovou analýzu Poskytovatele, případně jím upravenou na základě připomínek Objednatele, přičemž Objednatelem schválené podmínky v rámcové analýze jsou pro Poskytovatele závazné. Před provedením či potvrzením objednávky je Objednatel také oprávněn provést vlastní průzkum trhu ve vztahu ke konkrétně požadovanému plnění (Službám rozvoje), a to ve vazbě na ověření adekvátnosti a výhodnosti podmínek provedení Služeb rozvoje Poskytovatelem.
     2. Příslušné plnění části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje dle Smlouvy bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 4 pracovních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkohodin.
     3. Před akceptací bude Objednatelem ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je povinen:
     1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
     2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
     3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
     4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
     5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
     6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
     7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
     8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
     9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
     10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
  2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Objednatel se v rámci součinnosti zavazuje zejména zajistit potřebnou organizační a personální součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle této Smlouvy, zajistit potřebnou technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění podle této Smlouvy, poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této Smlouvy.
  3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
  4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

# **PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

# Poddodavatelé

* + 1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“).
    2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
    3. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

# Realizační tým

* + 1. Poskytovatel určuje k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy, resp. v krycím listu nabídky Poskytovatele (dále jen „***Realizační tým***“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
    2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technická kvalifikace). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
    3. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.

# Oprávněné osoby

* + 1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
* osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
* osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. X Smlouvy, při objednávání služeb v rámci Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje, jakož i při předkládání, vyjadřování se a schvalování rámcové analýzy ve smyslu odst. 6.3.1 Smlouvy.
  + 1. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
    2. Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

1. ve věcech smluvních: Ing. Libor Sádlík, DiS., kvestor
2. ve věcech technických: Mgr. Veronika Nechvátalová Aiblová,metodik a koordinátor spisové služby
   * 1. Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

#### ve věcech technických: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

* + 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněných osob není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně.
    2. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy realizovat na základě řízených řídících dokumentů dle obecně platných norem projektového řízení (podle standardů metodiky PRINCE2 nebo jiného obecně uznávaného METODICKÉHO ekvivalentu) s tím, že je rovněž povinen po dobu trvání Smlouvy zajistil na vlastní náklady pro členy Realizačního týmu systém řízení projektu a zajištění kvality, v rámci kterého budou zúčastněné osoby včas informovány o svých úkolech, jednáních, budou moci čerpat dokumenty, prezentace, videa a projektové plány.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
  2. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
     1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „***Autorské dílo***“) užívat dle níže uvedených podmínek.
     2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „***Licence***“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí; pro vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany uvádějí, že licenčně je pokryt také pilotní provoz.
     3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

Licence je udělena jako neodvolatelná;

Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez omezení územního rozsahu;

V případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;

Objednatel je oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;

Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;

Licence umožňuje Objednateli ESSS uživatelsky upravovat, pokud nebude nutné zasahovat do zdrojového kódu (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.).

* + 1. Současně Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
    2. V souvislosti s poskytnutou Licencí je Poskytovatel povinen, s výjimkami uvedenými v odst. 9.3 Smlouvy a 9.4 Smlouvy, nejpozději ke dni ukončení akceptace Plnění či jeho části předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě Plnění dle Smlouvy jako customizované plnění, aby s ním mohl Objednatel libovolně nakládat. Pro účely této Smlouvy se customizovaným plněním rozumí veškeré úpravy řešení dle požadavků Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
  1. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
  2. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1 až 9.2.5 Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
  3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání ESSS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
  5. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
  6. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
  2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  4. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
  5. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 48 měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, Pilotní specifikací řešení a Detailní specifikací řešení (u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 a Fázi 2 ode dne předání a převzetí Fáze 2 Objednatelem, tj. po úspěšném ukončení pilotního provozu, u části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje vždy ode dne předání a převzetí příslušné části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje realizované na základě příslušné objednávky Objednatele.
  6. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
  7. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v kapitole č. 4.6 přílohy s názvem „Specifikace plnění zakázky“.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

* 1. Smluvní pokuty:

1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 nebo Fázi 2, jakož i v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dílčí části plnění, resp. příslušného výstupu dle odst. 5.6 této Smlouvy v termínu dle čl. IV této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu po poskytovateli, a to až ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
2. v případě prodlení Objednatele s provedením oponentního řízení dle odst. 6.2.5 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
3. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje v termínu dle příslušné objednávky je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až ve výši 10.000,- Kč; a to za každý i započatý den prodlení;
4. v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění části Fáze 3 odpovídající Službám Podpory je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
5. v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.2.7.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:

* vada kategorie B: 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
* vada kategorie C: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.

1. v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy nebo porušení povinnosti dle odst. 13.9 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
2. provede-li Poskytovatel změnu v realizačním týmu v rozporu s odst. 8.2.2 Smlouvy anebo neprovede změnu v realizačním týmu v souladu s požadavky Objednatele dle odst. 8.2.3 Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně.
   1. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
   2. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Škodu přitom mohou představovat zejména, nikoliv však výlučně, sankce uložené Objednateli v důsledku přestupku či správního deliktu spojeného s dysfunkčností ESSS. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
   4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

# **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „***Důvěrné informace***“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
     1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
     2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
     3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
  3. Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
  4. Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započetím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
  5. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
  6. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
  7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
  8. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů a Poskytovatel bude zpracovatelem, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle vzoru, který je Přílohou č. 3 Smlouvy.

# **MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
  2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
2. neakceptace Pilotní specifikace řešení Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy; nebo
3. další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
   1. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
4. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
5. Poskytovatel bude odsouzen, byť i nepravomocně, pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
   2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
   3. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
   4. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy; Poskytovatel je oprávněn výpověď využít nejdříve po uplynutí 4 let od zahájení Fáze 3. V případě výpovědi Objednatele musí být písemná výpověď Poskytovateli doručena nejpozději 60 dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3 dle Smlouvy, v případě výpovědi Poskytovatele musí být písemná výpověď Objednateli doručena nejpozději 6 měsíců před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb podpory ve Fázi 3 dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
   5. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
   6. Poskytovatel je povinen bezodkladně na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli v elektronické podobě ve struktuře a formátu dle požadavků Objednatele všechna data náležející Objednateli, a to do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele na jejich předání a specifikaci struktury a formátu.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
  2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
  3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
  4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
  5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená

## dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZDS***“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

## dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

## dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

## dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

* 1. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, zasílány doporučenou zásilkou pošty do vlastních rukou nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude dohodnuta smluvními stranami před zahájením realizace plnění Smlouvy.

# 

# **vyhrazená změna závazku**

# Smluvní strany se dohody, že poskytovatel provede za podmínek stanovených touto smlouvou na žádost objednatele jako vyhrazenou změnu závazku ve smyslu § 100 ZZVZ integraci elektronické spisové služby s níže popsanými informačními systémy.

* 1. Rozsah vyhrazené změny závazku:

Objednatel provozuje několik samostatných evidencí dokumentů (ISSD), které plánuje propojit s elektronickou spisovou službou (dále jen „ESSL“). Podmínkou každé ze zamýšlených integrací je vypracování dílčí podrobné analýzy v součinnosti s dodavatelem ISSD. Klíčové ISSD, které jsou předmětem budoucího propojování v souladu s NSESSS jsou:

1. Univerzitní informační systém (UIS) – Studijní agenda:

* odhadem 65.000 dokumentů vznikajících v UIS ročně,
* ESSL musí umožnit zobrazení kompletního spisu a do něj vložených dokumentů vedených v ESSL v prostředí UIS,
* vznik spisu, vedení spisu vč. úkonů s ním spojených a přidělování čísla jednacího odvozeného z čísla spisu bude probíhat primárně v  ESSL, požadováno je možnost volat tyto služby z prostředí UIS,
* propojení a automatický přenos dokumentů vč. jejich zatřídění mezi oběma systémy bude probíhat i na základě specifického identifikátoru (např. číslo studenta),
* spisová služba bude automaticky přebírat vybraná metadata vedená v UIS a na jejich základě předvyplňovat metadatová pole pro spis/dokument.

1. EZAK – evidence veřejných zakázek:

* V rámci tohoto rozhraní musí být možné identifikovat spisy a písemnosti ve spisové službě jak identifikátorem entity přiděleným/vygenerovaným ISSD, tak i interním identifikátorem přiděleným/vygenerovaným ESSS (pro případy, kdy dokument vznikne mimo ISSD). Identifikátor entity (HodnotaID) musí podporovat alfanumerické znaky a minimálně i pomlčku.
* Rozhraní ESSL musí být schopno přijímat jednotlivé události i v synchronním režimu (synchronní funkce Udalosti obsahující jednu událost k okamžitému vykonání).
* ESSL musí umožnit nastavení, aby se spisem/dokumentem mohlo pracovat více uživatelů současně, minimálně v režimu získání profilu spisu/dokumentu přes rozhraní pro ISSD s následným voláním změny zpracovatele spisu/dokumentu.
* Zabezpečení rozhraní pro ISSD pomocí HTTPS basic autentitaze, popř. WS Security (Username+Password Type=PasswordText), s možností vypnutí podepisování XML.

1. Ekonomický a mzdový a personální informační systém:

Je požadováno obousměrné propojení s možností přenosu:

* příchozích dokumentů zaevidovaných podatelnou do samostatných modulů vč. náhledu scanu uloženého v ESSL,
* příprava vlastních či odchozích dokumentů v ISSD s jejich předávání, třídění a vypravování za pomocí ESSL,
* převzetí metadat z ISSD pro účely automatizovaného vytvoření spisu v ESSL a následného zatřiďování jednotlivých dokumentů tvořených v ISSD.
  1. Smluvní strany se dohodly, že vyhrazena změna závazku bude provedena přiměřeně v souladu s podmínkami, které jsou sjednány touto smlouvou, není-li výslovně sjednáno jinak. Veškerá práva a povinnosti stanovené touto smlouvo se přiměřeně uplatní i na opční dílo a s ním související závazky, není-li sjednáno jinak.
  2. Účinnost závazku poskytovatele k provedení opčního díla smluvní strany sjednají uzavřením opčního dodatku k této smlouvě. Součástí opčního dodatku bude zejména:
* Prohlášení smluvních stran o účinnosti závazku provést opční dílo,
* Podrobný popis obsahu a rozsahu opčního díla,
* Lhůta pro provedení opčního díla,
* Celková cena opčního díla.
  1. Cena vyhrazené změny závazku bude sjednána v souladu s § 100 ZZVZ.
  2. Cena za opční dílo bude objednatelem uhrazena na základě samostatně vystavených daňových dokladů.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
  2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
  4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
  5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
  6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
  7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
  8. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
  9. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
  10. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
  11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
  12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
  13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě připojením elektronických podpisů obou smluvních stran. Elektronická forma bude použita i v případě dodatků této smlouvy.
  14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními orgány smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými či pověřenými a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky. Za uveřejnění této smlouvy na Portálu veřejné správy České republiky odpovídá Objednatel. Zároveň smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy České republiky.
  15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
      + [Příloha č.](#priloha3) 1 – Specifikace plnění zakázky
      + Příloha č. 2 - Realizační tým
      + Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne \_\_\_\_\_  za Objednatele: |  | V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_  za Poskytovatele: |
|  |  |  |
| prof. Ing. Danuše Nerudová, Ph.D.  rektorka Mendelovy univerzity v Brně  ..............................................................  Ing. Libor Sádlík, DiS.  kvestor Mendelovy univerzity v Brně |  | **\_\_\_\_**    **\_\_\_\_\_** |

1. Jedná se o součet níže uvedených řádků I. až V. v tabulce. Současně se jedná o „Celkovou nabídkovou cenu“ určenou k hodnocení nabídek dle odst. 11.2 a 13.3 Výzvy k podání nabídek vč. zadávací dokumentace. [↑](#footnote-ref-2)
2. Tato hodnota bude vypočtena jako násobek nabízeného počtu člověkohodin poskytování Služeb rozvoje za měsíc, jednotkové ceny za jednu člověkohodinu poskytování Služeb rozvoje a počtu měsíců v prvních 4 letech Fáze 3, tj. 48 měsíců Fáze 3. Objem nabízených člověkohodin a jednotkovou cenu za jednu člověkohodinu účastník doplní do tabulky v odst. 5.6 odrážky páté této Smlouvy. [↑](#footnote-ref-3)