

Servisní smlouva

č.

KP-SYS spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390

Bankovní spojení: ČSOB Pardubice, číslo účtu: 271919633/0300

Zastoupená: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem,

dále jen „dodavatel“

a

Mendelova univerzita v Brně

zřízená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

Se sídlem Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno

IČ: 62156489

Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 7200300237/0100

Zastoupená: xx, prorektorem pro tvůrčí činnost,
v technických věcech zastoupená xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, programátorkou informačních systémů,

dále jen „odběratel“

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu o podpoře programového vybavení.

Článek I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora knihovnického software Verbis, verze AKV pro 26 uživatelů a souvisejících modulů Revize, Portaro – webový katalog, MVS (meziknihovní výpůjční služba), eVerbis 90x (webový výpůjční modul), OAI-PMH včetně jejich vyšších vývojových verzí, GPE protokol, Flexibooks, NCIP.
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis verze AKV pro pro 26 uživatelů a souvisejících modulů Revize, Portaro – webový katalog, MVS (meziknihovní výpůjční služba), eVerbis 90x (webový výpůjční modul), OAI-PMH včetně jejich vyšších vývojových verzí, GPE protokol, Flexibooks, NCIP.
3. Odběratel má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Odběratel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Odběratel má nárok na služby programátora v množství 10 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy
7. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy xxxxxxxxxxxxxxxx).

Článek II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01. 05. 2019 do 31. 12. 2021.
2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za odběratele pověřena xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: xxxxxxxxxx, email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek III. Cena

1. Celková cena po dobu platnosti smlouvy činí 236 605,33 Kč + DPH v zákonné výši.
2. Cena za jeden kalendářní rok platnosti smlouvy činí 88 727,- Kč + DPH v zákonné výši. V roce 2019 bude uhrazena poměrná část platby za květen až prosinec 2019, která činí 59 151,33 Kč bez DPH. V letech 2020 a 2021 bude vystavena a uhrazena faktura na kalendářní rok, která činí 88 727 Kč bez DPH.
3. Kalkulace ceny za servis dle jednotlivých modulů je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
4. Cena servisu na pracovišti odběratele je stanovena na částku 590,- Kč/hod. + DPH v zákonné výši a je platná do vydání dalšího ceníku dodavatele. V případě servisu na pracovišti odběratele jsou cestovní náklady dodavatele fakturovány zvlášť a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

Článek IV. Platební podmínky

1. Odběratel uhradí platbu podle čl. III., bod 2. této smlouvy na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 14 dnů. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 dnů od podpisu smlouvy, v roce 2019 na období květen – prosinec 2019, následující roky vždy v lednu na kalendářní rok.
2. Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z fakturované ceny za každý den prodlení.
3. Při nedodržení termínů ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,01% za každý den prodlení.

Článek V. Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy platí po celou dobu platnosti smlouvy a 24 měsíců od data převzetí/stažení vyšší verze odběratelem.
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
3. Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti odběratele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s odběratelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.

4. Vady, na které se vztahuje záruka nebo servisní smlouva, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
5. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti odběratele a při tom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je odběratel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, a to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
6. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném odběrateli nevážnou právní nároky třetích osob.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardware odběratele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u odběratele,
 - d) absencí systému zálohování dat dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému odběratelem v rozporu s instrukcemi dodavatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby.
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

Článek VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání smlouvy, předávání osobních údajů správci a likvidaci osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny odběratele. Dodavatel je povinen upozornit odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení odběratele, že odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo xxxxxxxxxx a na emailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
11. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
12. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv uveřejní odběratel.
4. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem písemného dodatku.
5. Tato smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel obdrží jedno vyhotovení.

V Pardubicích, dne

V Brně, dne 29. 4. 2019

.....
Ing. Petr Štefan, jednatel

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, prorektor