
Vyřizuje/tel. Veronika Pijáčková / 545 135 253
V Brně, dne 22. 5. 2018

Veřejná zakázka s názvem „Elektronický systém spisové služby“

Vysvětlení zadávací dokumentace DI_1

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě dotazů vnesených dodavatelem. Formulace dotazů dodavatele je doslovně převzata.

Dne 17. 5. 2018 obdržel zadavatel níže uvedené dotazy dodavatele:

Dotaz č. 1:

V ust. čl. VII (Práva duševního vlastnictví) odst. 4 návrhu Smlouvy o dílo (Příloha č. 2 ZD) zadavatel požaduje následující:

„Objednatel nemá oprávnění jakkoli měnit nebo jinak zasahovat do *autorských děl* s výjimkou zásahů, které v souladu s donucujícími ustanoveními právního řádu nelze vyloučit. Je-li *autorské dílo* počítačovým programem, nabývá objednatel *licenci* k jeho strojovému kódu a veškerým parametrům a nastavením potřebným pro jeho užití objednatelům.“

Žádost o vysvětlení:

Předmětem plnění je mimo jiné dodávka standardního (proprietárního) software uchazeče, přičemž k tomuto standardnímu software nelze poskytovat zdrojové ani strojové kódy. S ohledem na tuto skutečnost ani nemůže objednatel nabýt licenci ke strojovému kódu. Žádáme proto zadavatele o příslušnou úpravu tohoto článku smlouvy v tom smyslu, že uvedený požadavek se pro standardní software neuplatní.

Odpověď zadavatele č. 1:

„Zadavatel upravuje znění čl. VII odst. 4 návrhu SOD takto: „Objednatel nemá oprávnění jakkoli měnit nebo jinak zasahovat do *autorských děl* s výjimkou zásahů, které v souladu s donucujícími ustanoveními právního řádu nelze vyloučit. Je-li *autorské dílo* počítačovým programem, nabývá objednatel *licenci* k jeho strojovému kódu a veškerým parametrům a nastavením potřebným pro jeho užití objednatelům. Toto ustanovení se neuplatní pro případnou dodávku standardního (proprietárního) software.“

Dotaz č. 2:

V ust. čl. VII (Práva duševního vlastnictví) odst. 5 návrhu Smlouvy o dílo (Příloha č. 2 ZD) je uvedeno::

„Výše uvedené se vztahuje i na veškerá technická řešení, koncepce, know-how, postupy či metody zpracování dat, analytické nástroje, software, pracovní dokumentaci, diagramy,

schémata a koncepty, pokud jsou vyvinuty zhotovitelem při poskytování plnění podle této smlouvy a nemají charakter autorského díla.“

Žádost o vysvětlení:

Uchazeč žádá zadavatele o bližší specifikaci tohoto článku smlouvy, jehož smysl je dle uchazeče neurčitý.

Odpověď zadavatele č. 2:

„Zadavatel považuje ust. čl. VII. odst. 5 SOD za dostatečně konkrétní. V případě možných nesrovnalostí bude postupováno podle zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů za podpůrného užití zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.“

Dotaz č. 3:

Příloha č. 2 Návrh smlouvy ESSS – v článku VI. Předání a převzetí díla, bod 6 c) se uvádí:

Před zahájením Akceptačního testování je zhotovitel povinen provést dílčí a komplexní testování software, tzv. unit & factory testy. O úspěšném průběhu těchto testů je zhotovitel povinen informovat písemně objednatele nejpozději 3 (tři) pracovní dny po jeho provedení.

Žádost o vysvětlení:

Žádáme zadavatele o upřesnění rozsahu požadovaných unit a factory testů a specifikaci formy výstupu tohoto testování, která má být předána objednateli.

Odpověď zadavatele č. 3:

Jde o testy přizpůsobovaných částí řešení, vyvíjených nebo nastavovaných nad rámec nspecifického (standardního) software. Rozsah je dán mírou přizpůsobení a blíže je možné jej stanovit rozsahem částí vyvíjených každým jednotlivým vývojářem a dále spolupráci takto vyvinutých částí, je-li to relevantní s ohledem na jejich provázanost. Forma výstupu není stanovena a postačí, pokud bude objednateli předložen jakýkoliv protokol s výčtem a výsledkem testovaných funkcí, nijak zvlášť formalizovaný. Snahou zadavatele je na tomto místě minimalizace rizika, že do akceptačního testování budou „připuštěny“ vůbec neotestované části software.

Dotaz č. 4:

V Příloze č. 1 Specifikace plnění zakázky ESSS v čl. 2.3 se uvádí:

Elektronická podatelna (EPO) slouží k příjmu, evidenci a základní distribuci došlých a současně vypravení odesílaných podání. Jde o virtuální místo reprezentované funkcemi systému. Její činnosti zahrnují zejména:

- digitalizace listinného originálu a strojové čtení označení čárovým kódem a jeho export (metadat) do ESSS,
- uložení obsahu podání do úložiště a vytvoření vazby (jednoznačný odkaz, čárový kód) z jádra ESSS do úložiště,

- předávání na další pracoviště – spisové uzly (jako jsou např. rektorát, celoškolská pracoviště, fakulty a dále na nižší úrovni – pracoviště, děkanáty, ústavy) a na nich pověřeným pracovníkům daného pracoviště,
- případně dále (z uzlu) předání dokumentu referentu na zařazení do spisu a vyřízení (dokument bude zaslán na jiný spisový uzel),
- přesouvání mezi pracovišti v případě špatného prvotního zařazení,
- předávání dokumentů mezi jednotlivými podacími místy (virtuálními podatelny, nejde o místnost).

Zadavatel provozuje pro příjem analogových (zejména listinných) podání z 6 podacích míst (fyzických podatek, ve smyslu funkce, tzn. může to být např. sekretariát):

- 1) centrální podatelna (rektorát),
- 2) podatelna Lednice (Zahradnická fakulta, ZF),
- 3) podatelna Křtiny (Školní lesní podnik, ŠLP),
- 4) podatelna Žabčice (Školní zemědělský podniky, ŠZP),
- 5) podatelna Brno, Kohoutova (Správa kolejí a menz),
- 6) podatelna Zlín (Zkušebna stavebně truhlářských výrobků).

Ve stejných lokalitách jsou zřízeny i odpovídající výpravny. Na těchto lokalitách budou také primárně soustředěni uživatelé funkcionality EPO.

Současně je EPO i místem pro vypravení (odeslání) dokumentu na jednu či více adres a současně různými kanály (email, ISDS, listinná pošta) včetně zajištění analogického propojení vypraveného originálu s jeho elektronickým zdrojem (jednoznačný odkaz – generovaný čárový kód). EPO se tak stává jediným spojujícím elektronickým uzlem na vstup a výstup dokumentů. Pro účely analogových podání (zejména listinných) jsou funkce EPO prodlouženy úkony výpravy.

V tomto popisu se hovoří o příjmu analogových dokumentů. Dále v textu v čl. 2.3.2 se uvádí:

Pro příjem podání prostřednictvím informačního systému datových zpráv (dále jen „ISDS“) je požadována komponenta, která je napojena na jednu datovou schránku na jedné straně a EPO na straně druhé. Konektor by měl zahrnovat nejméně následující funkčnost:

- připojení k datové schránce (dále jen „DS“) dle aktuální specifikace webových služeb ISDS,
- poskytnutí seznamu datových zpráv (dále jen „DZ“) v DS do EPO (všech, stažených, nestažených),
- stažení DZ automatizovaně nebo na žádost, popř. s výběrem do EPO,
- přenos metadat podání z DS do EPO,
- odeslání DZ z EPO do ISDS a DS příjemce/ů,
- konfigurace napojení na DS,
- konfigurace automatického stahování DS (období, počet zpráv apod.),
- vyhledání DS pro odeslání z EPO a aktualizace dat o DS na základě jiných metadat, než je ID DS,
- test připojení k ISDS a kontrola vypršení připojení. atd.

Žádost o vysvětlení:

Žádáme zadavatele o upřesnění jeho požadavků na EPO. V čl. 2.3 se uvádí popis činností, které se mají stát s analogovými dokumenty, není však zřejmé, že stejný nebo

obdobný postup je požadován s dokumenty digitálními. A to jak těmi, které přijdou přes DS a které přijdou e-mailem.

Odpověď zadavatele č. 4:

Postup pro listinné i elektronické dokumenty by měl být z pohledu procesního i funkčního vybavení stejný, resp. analogický (s ohledem na rozdíly v možnostech zpracování listinného dokumentu ve srovnání s elektronickým). EPO je pro tyto účely jednotným subsystémem bez ohledu na zdroj dokumentů. Kapitola 2.3.2 navíc uvádí specifické požadavky pro zpracování elektronických dokumentů přijatých prostřednictvím ISDS.

Dotaz č. 5:

V Příloze č. 1 Specifikace plnění zakázky ESSS v čl. 2.2 se kromě jiného uvádí:

System by měl být ideálně (ne však výlučně) členěn do následujících komponent (zahrnujíc softwarové i hardwarové součásti):

- centrální úložiště obsahu dokumentů (dále jen „úložiště dokumentů“), které bude primárně sloužit pro ukládání obsahu skrz a pro ESSS, a dále pro jeho samostatné univerzální využití mimo ESSS, to vše v souladu s požadavky NSESSS na informační systém spravující dokumenty (dále jen „ISSD“);

Žádost o vysvětlení:

Žádáme zadavatele o upřesnění, ve které kapitole NSESSS se hovoří o centrálním úložišti obsahu dokumentů, které by umožnilo samostatné univerzální využití mimo ESSS, tak aby uchazeč dokázal tento požadavek dle tohoto NSESSS splnit.

Odpověď zadavatele č. 5:

Nikde. Jde o požadavky NSESSS vztahující se k ISSD, přestože požadavek zadavatele na tomto místě jde nad rámec NSESSS. Tedy přesto že NSESSS o centrálním úložišti přímo nehovoří, jde o požadavek zadavatele, přičemž ostatní s ohledem na NSESSS relevantní požadavky platí taktéž.

Dotaz č. 6:

V Příloze č. 1 Specifikace plnění zakázky ESSS v čl. 2.4.6 se kromě jiného uvádí:

Příchozí dokument s výjimkou prvního, na jehož základě sběrný arch vzniká, nevidujeme bezprostředně po doručení, ale dojde pouze k označení dokumentu přidělením jednoznačného identifikátoru dokumentu v elektronickém systému spisové služby.

Žádost o vysvětlení:

Chápe uchazeč správně, že tato věta má pouze informativní charakter a funkčnost je v organizaci ošetřena metodicky. V případě, že je funkčnost požadována na systému, žádáme zadavatele o vysvětlení, jak systém rozpozná, že se jedná o první dokument, na jehož základě bude tvořen spis a má být provedena jeho evidence, a jak rozpozná, že se jedná o druhý a následující, který evidován hned po doručení nemá být.

Odpověď zadavatele č. 6:

Ano, věta má pouze informativní charakter a funkčnost je v organizaci ošetřena metodicky.

Dotaz č. 7:

V Příloze č. 1 Specifikace plnění zakázky ESSS v čl. 2.4.7 se kromě jiného uvádí:

V případě dokumentů odeslaných v listinné podobě prostřednictvím běžné doporučené pošty požadujeme, aby systém sám kontrolovala vyznačoval fikci doručení, tzn. přesunul dokument automaticky do stavu Dodaný a označil způsob – fikcí.

Žádost o vysvětlení: Žádáme zadavatele o upřesnění, jak má tato vlastnost fungovat.

Odpověď zadavatele č. 7:

V případě, že u odeslaného dokumentu dojde k vypršení lhůty fikce doručení dříve, než je doručení potvrzeno explicitně, má systém minimálně navrhnout, lépe zcela automaticky uvést u daného podání, že bylo doručeno, a to fikcí.

Dotaz č. 8:

V Příloze č. 1 Specifikace plnění zakázky ESSS v čl. 2.4.8 se kromě jiného uvádí: automatizovaný převod z formátu Microsoft Word do PDF/A a připojení elektronického podpisu přímo v ESSS tak, aby práce tvůrce dokumentu končila v editoru Microsoft Word,

Žádost o vysvětlení: Žádáme zadavatele o upřesnění, jak má tato vlastnost fungovat. Dále žádáme o informaci, zda každý dokument vytvořený ve wordu má být konvertován a podepsán.

Odpověď zadavatele č. 8:

Autor dokumentu by měl jeho tvorbu ukončit v editoru (v tomto případě MS Word), to buď včetně konverze do PDF, nebo následná konverze proběhne v eSSS. Případné připojení elektronického podpisu by mělo být realizováno řízeně funkcí eSSS. Ne, každý dokument vytvořený v MS Word nemusí být konvertován.

V souvislosti s uveřejněním vysvětlení zadávací dokumentace DI_1 zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání a otevírání nabídek do **4.6.2018, do 14:00 hod.** Místo pro podání nabídek zůstává beze změny.



.....

Veronika Pijáčková
na základě plné moci ze dne 3. 8. 2017
referent oddělení veřejných zakázek
rektorát
Mendelova univerzita v Brně