

K o j : 53/0



Servisní smlouva

Strany:

ApS Brno, s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno

zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti

IČ: 00543535, DIČ: CZ00543535

bankovní spojení: [REDACTED] – město, č.ú.: [REDACTED] / [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35

(dále pouze „Poskytovatel“)

a

Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně

Správa kolejí a menz

se sídlem Palackého 26, 612 00 Brno

zastoupená Ing. [REDACTED], ředitelkou SKM MZLU v Brně

IČO:62156489, DIČ:CZ62156489

Bankovní spojení: [REDACTED], č.ú: [REDACTED] - [REDACTED] / [REDACTED]

(dále pouze „Objednatel“)

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je úplatné poskytování servisních úkonů nezbytných pro řádnou funkci informačního systému ISKaM, dodaného poskytovatelem na základě Smlouvy o dílo ze dne 26.3.2007. Servisní úkony mohou být poskytnuty bezúplatně, pokud tak stanoví tato smlouva.
- 1.2 Servisním úkonem není úprava software na žádost objednatele.
- 1.3 Odstraňování případných vad dodaného software v rámci odpovědnosti za vady je vždy servisním úkonem bezúplatným.

2 Výkon servisní činnosti

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje reagovat v přiměřené lhůtě na žádost objednatele o odstranění vzniklých vad. S odpovídajícím servisním úkonem musí být započato:
 - 2.1.1 do 60-ti minut od doručení požadavku, v době mezi 8:00 a 16:00 pracovního dne, v případech urgentní povahy, jinak do 9:00 následujícího pracovního dne.
 - 2.1.2 do 2 pracovních dnů od doručení požadavku v ostatních případech.
- 2.2 Nebude-li možno odstranit vadu cestou vzdáleného přístupu, prodlužují se doby v odstavcích 2.1.1 a 2.1.2 o nezbytnou dobu překonání vzdálenosti mezi místem servisního úkonu a sídlem poskytovatele.

3 Součinnost objednatele

- 3.1 Objednatel v žádosti o servisní zásah musí co nejvěrněji popsat projevy zjištěné vady dle přílohy č. 1.-Zásady součinnosti.
- 3.2 Při následném dálkovém kontaktu s poskytovatelem musí zajistit realizaci pokynů poskytovatele a poskytnout mu vzdálený přístup k systému, bude-li o to požádán.
- 3.3 Prioritu žádosti o servisní úkon určuje objednatel, musí nicméně uspokojivě tuto zdůvodnit, bude-li poskytovatel zastávat názor odlišný, zpraví neprodleně objednatele e-mailem.



4 Pravidelné servisní úkony

- 4.1 Strany sjednávají 1měsíční periodicitu pro soubor rutinních servisních úkonů, které mají zajišťovat provozuschopnost systémů. Tyto pravidelné servisní úkony zahrnují:
 - 4.1.1 Aktualizace software. O změně verze a datu, ke kterému byla implementována spolu se stručnou charakteristikou nové funkcionality, bude objednatel neprodleně informován elektronickou cestou.
 - 4.1.2 Úpravy vyplývající z legislativních změn.
 - 4.1.3 Poradenská činnost při nastavení systému, využití nových funkcí vycházejících ze „servisních upgradů“,...

5 Aktualizace systému

- 5.1 Sjednává se bezúplatná realizace všech aktualizací v rámci této servisní smlouvy.

6 Cena a fakturace

- 6.1 Sjednává se měsíční paušál ve výši =6.000,- Kč bez DPH. Sjednaný paušál zahrnuje jednu autem cestu k objednateli měsíčně. Další cesty se účtují dle skutečných nákladů. Poskytovatel bude fakturovat měsíčně vždy k 5. kalendářnímu dni v následujícím měsíci. Faktury jsou splatné do 10 dnů po obdržení, v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.
- 6.2 Pro servisní úkony výslovně nesjednané v této smlouvě platí cena za jednu hodinu servisu 900 Kč. Tato cena může být změněna poskytovatelem, pokud bude prokázán důvodný nárůst nákladů.

7 Trvání servisní smlouvy

- 7.1 Smlouva vstupuje v platnost dnem předání předmětu díla dle Smlouvy o dílo ze dne 26.3.2007 a sjednává se na dobu určitou 2 let. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět jen v případě, kdy systém přestane být objednatelům užíván.

Přílohy: Příloha č.1-Zásady součinnosti

V Brně dne 26.3.2007

V Brně dne 26.3.2007

za poskytovatele

za objednatele



ZÁSADY SOUČINNOSTI

při podpoře provozu programového vybavení ISKaM

1 Účel

Tyto zásady jsou určeny pro postup zadavatele (osob v jeho řídicí působnosti) při využívání podpory zhotovitele

- v záruční době
- po dobu smluvní podpory poskytované zadavateli zhotovitelem

2 Oprávněné osoby zadavatele

2.1 Oprávněnými osobami zadavatele, jež mohou využívat kontaktu dle těchto zásad, jsou:

- kvestor
- ředitel kolejí a menz
- správce sítě
- pověřená osoba a její zástupce

2.2 Pověřená osoba bude jedna a bude mít jednoho zástupce. V odůvodněných a naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí škody z prodlení nebo kdy není žádná z oprávněných osob dostupná, je oprávněn využít kontaktu každý uživatel, který je účasten na zajišťování jeho provozní funkčnosti.

3 Indikace podpory

3.1 Důvodem k vyžádání podpory dle tohoto pokynu může být:

- vada v systému
- naléhavý provozní dotaz
- návrh na změnu v systému
- žádost o konzultaci
- poskytnutí námětu na vylepšení systému

případně jiný vážný důvod, který nelze řešit jinak než prostřednictvím podpory.

3.2 Podpora, na niž se vztahují záruční podmínky, je poskytována bezplatně.

4 Elektronický kontakt a řešení incidentu

4.1 Pro podporu byl vyvinut systém sledování incidentů prostřednictvím internetových stránek stránek na adrese

<http://www.aps-brno.cz/is/podpora>

Zadavatel poskytne oprávněným pracovníkům přístup s patřičným oprávněním, který jim umožní zadat incident včetně jeho priority a sledovat stav řešení problému.

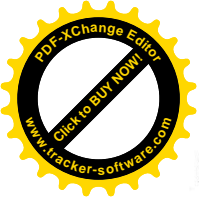


- 4.2 Jakmile je problém vyřešen, zadavatel tuto skutečnost potvrdí a incident uzavře. Systém sleduje dobu strávenou řešením problému, odezvu na incident a jeho vyřešení. Na základě těchto údajů a odsouhlasení zadavatelem proběhne fakturace.

5 Telefonický kontakt

V případě nefunkčnosti elektronického kontaktu lze podnět uplatnit na těchto telefonních číslech:

- technici společnosti ApS Brno s.r.o..... [redacted]
- sekretariát ApS [redacted], [redacted]
- ing. [redacted] [redacted]
- faxová zpráva..... [redacted]



Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě ze 26.3.2007 (dále jen „smlouva“)

Strany:

ApS Brno, s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno
zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti
IČ: 00543535, DIČ: CZ00543535
bankovní spojení: [REDACTED] – město, č.ú.: [REDACTED] / [REDACTED]
zapsaný u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35
v dalším pouze poskytovatel

a

Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně

Správa kolejí a menz
se sídlem Palackého 26, 612 00 Brno
zastoupená ing. [REDACTED], ředitelkou SKM MZLU v Brně
IČ: 62156489, DIČ: CZ62156489
v dalším pouze „Objednatel“

Strany se dohodly jak následuje:

I

Bod 7.1 smlouvy mění se takto:

- 7.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s roční výpovědní lhůtou. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět jen v případě, kdy systém přestane být objednatelem užíván.

II

Ostatní ustanovení a články Servisní smlouvy ze dne 26.3.2007 zůstávají nedotčeny.

V Brně dne 19.3.2009

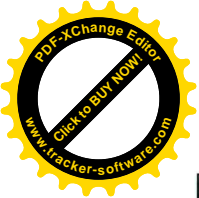
[REDACTED]

za poskytovatele

V Brně dne 19.3.2009

[REDACTED]

za objednatele



2

Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě ze 26.3.2007 (dále jen „smlouva“)

Strany:

ApS Brno, s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno
 zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti
 IČ: 00543535, DIČ: CZ00543535
 bankovní spojení: [redacted] – město, č.ú.: [redacted] / [redacted]
 zapsaný u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35
v dalším pouze poskytovatel

a

Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně

Správa kolejí a menz
 se sídlem Palackého 26, 612 00 Brno
 zastoupená ing. [redacted] [redacted], ředitelkou SKM MZLU v Brně
 IČ: 62156489, DIČ: CZ62156489
v dalším pouze „Objednatel“)

Strany se dohodly jak následuje:

I

Bod 7.1 smlouvy mění se takto:

7.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s roční výpovědní lhůtou. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět jen v případě, kdy systém přestane být objednatelům užíván.

Připojuje se bod 4.1.4 v tomto znění:

4.1.4 „Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost objednatel implementovat své poslední upgradované verze systému ISKAM vyznačující se modifikovaným uživatelským rozhraním, zpravidla vyšší rychlostí a dalšími vylepšeními, za dohodnutou cenu tak, aby objednatel měl k dispozici vždy nejefektivnější produkt.“

II

Ostatní ustanovení a články Servisní smlouvy ze dne 26.3.2007 zůstávají nedotčeny.

V Brně dne 19.3.2009

[redacted signature]

za poskytovatele

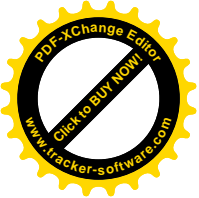
[redacted stamp]

V Brně dne 19.3.2009

[redacted signature]

za objednatele

[redacted stamp]



Dodatek č. 3 k Servisní smlouvě ze 26.3.2007 (dále jen „smlouva“)

Strany:

ApS Brno, s. r. o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno
 zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti
 IČ: 00543535, DIČ: CZ00543535
 bankovní spojení: [redacted] – město, č.ú.: [redacted] / [redacted]
 zapsaný u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35
v dalším pouze poskytovatel

a

Mendelova univerzita v Brně

se sídlem Zemědělská 1/1665, Brno 613 00
 Součást: Správa kolejí a menz, Kohoutova 11, 613 00 Brno
 zastoupená ing. [redacted] [redacted], ředitelkou SKM MZLU v Brně
 IČ: 62156489, DIČ: CZ62156489
v dalším pouze „Objednatel“)

Strany se dohodly, jak následuje:

I

Mění se bod 6.1 a to takto:

- 6.1 Sjednává se měsíční paušál ve výši 10.990 Kč bez DPH. Sjednaný paušál zahrnuje jednu autem cestu k Objednateli měsíčně. Další cesty se účtují dle skutečných nákladů. Poskytovatel bude fakturovat měsíčně vždy k 5. kalendářnímu dni v následujícím měsíci. Faktury jsou splatné do 10 dnů po obdržení, v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

II

Ostatní ustanovení a články Servisní smlouvy ze dne 26.3.2007 a návazných dodatků č. 1 a 2 zůstávají nedotčeny.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem 1.6.2013

V Brně dne 30.5.2013

[redacted signature]

za poskytovatele

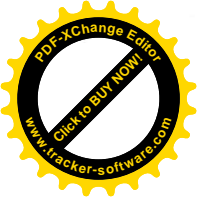
[redacted stamp]

V Brně dne 30.5.2013

[redacted signature]

za objednatel

[redacted stamp]



Dodatek č. 4
k Servisní smlouvě ze 26.3.2007 (dále jen „smlouva“)

Strany:

ApS Brno, s.r.o.

se sídlem Božetěchova 2, 612 66 Brno

zastoupená Ing. Zdeňkem Boušou, jednatelem společnosti

IČO: 00543535, DIČ: CZ00543535

bankovní spojení: [redacted] – město, č.ú.: [redacted]

zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C.35

(dále pouze „Poskytovatel“)

a

Mendelova univerzita v Brně

se sídlem Zemědělská 1/1665, 613 00 Brno

Součást: Správa kolejí a menz, Kohoutova 11, 613 00 Brno

zastoupená Ing. [redacted] ředitelkou SKM

IČO: 62156489, DIČ: CZ62156489

bankovní spojení: KB Brno, č.ú.: [redacted]/0100

(dále pouze „Objednatel“)

se dohodly následovně:

I.

Z důvodu rozšíření systému ISKaM o stravovací modul se mění čl.6, bod 1 takto:

Měsíční paušál se navyšuje o částku za servis stravovací části ve výši 10.990,00 Kč, celková částka za servis celého SW je 21.980,00 Kč bez DPH. Sjednaný paušál zahrnuje jednu cestu autem k objednateli měsíčně. Případné další výjezdy budou účtovány dle skutečných nákladů. Poskytovatel vystavuje fakturu vždy k posledními dni měsíce, v němž byly služby poskytnuty, se splatností 14 dní od data vystavení faktury.

II.

S instalací nového modulu dochází ke změně Přílohy č.1 - Zásady součinnosti.

III.

Ostatní ustanovení a články Servisní smlouvy ze dne 26.3.2007 a dodatku č.1 a dodatku č.2 ze dne 19.3.2009 a dodatku č. 3 ze dne 30.5.2013 zůstávají nedotčeny.

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.10.2016.

Příloha č. 1 : Zásady součinnosti při podpoře provozu systému ISKaM

V Brně dne 26. 9. 2016

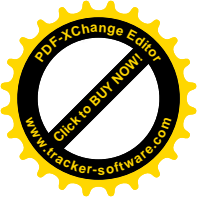
[redacted signature]

Za poskytovatele

V Brně dne 26. 9. 2016

[redacted signature]

Za objednatele



Příloha č.1 Servisní smlouvy

Zásady součinnosti při podpoře provozu systému ISKAM

1. Účel

Tyto zásady jsou určeny pro postup zadavatele (osob v jeho řídicí působnosti) při využívání podpory zhotovitele

- v záruční době
- po dobu smluvní podpory poskytované zadavateli zhotovitelem

2. Oprávněné osoby zadavatele

2.1 Oprávněnými osobami zadavatele, jež mohou využívat kontaktu dle těchto zásad, jsou:

- ředitel kolejí a menz
- vedoucí ubytovacího střediska
- vedoucí kolejí
- vedoucí stravovacího střediska
- správce sítě
- administrátor systému výdeje stravy
- vedoucí účtárny a její zástupce

2.2 Pověřená osoba bude jedna a bude mít jednoho zástupce. V odůvodněných a naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí škody z prodlení nebo kdy není žádná z oprávněných osob dostupná, je oprávněn využít kontaktu každý uživatel, který je účasten na zajišťování jeho provozní funkčnosti.

3. Indikace podpory

3.1 Důvodem k vyžádání podpory dle tohoto pokynu může být:

- vada v systému
- naléhavý provozní dotaz
- návrh na změnu v systému
- žádost o konzultaci
- poskytnutí námětu na vylepšení systému
- případně jiný vážný důvod, který nelze řešit jinak než prostřednictvím podpory.

3.2 Podpora, na niž se vztahují záruční podmínky, je poskytována bezplatně.

4. Elektronický kontakt a řešení incidentu

4.1 Pro podporu byl vyvinut systém sledování incidentů prostřednictvím internetových stránek na adrese <http://podpora.aps-brno.cz>. Zadavatel poskytne oprávněným pracovníkům přístup s patřičným oprávněním, který jim umožní zadat incident včetně jeho priority a sledovat stav řešení problému.

4.2 Jakmile je problém vyřešen, zadavatel tuto skutečnost potvrdí a incident uzavře. Systém sleduje dobu strávenou řešením problému, odezvu na incident a jeho vyřešení. Na základě těchto údajů a odsouhlasení zadavatelem proběhne fakturace.

5. Telefonický kontakt

V případě nefunkčnosti elektronického kontaktu lze podnět uplatnit na těchto telefonních číslech:

sekretariát ApS

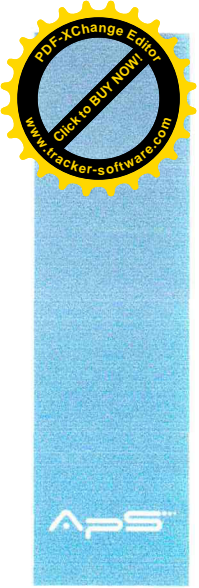
technici společnosti ApS Brno s.r.o.

ing. [redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]



PLNÁ MOC

ApS Brno s.r.o.

Božetěchova 2, 612 00 Brno

zastoupená: Ing. Zdeňkem B o u š o u, jednatelem
jako zmocnitel

a

████████████████████
technický ředitel společnosti ApS Brno s.r.o., Božetěchova 2, 612 00 Brno,
nar. ██████████
jako zmocněnec

se dohodli jak následuje:

s účinností od 21.6.2016 a platností do 30.9.2016 pověřuje zmocnitel zmocněnce k zastupování firmy ApS Brno s.r.o. ve všech věcech obchodní povahy, kde zákon vyžaduje podpis jednatele. Zmocněnec pověření přijímá.

V Brně dne 20.6.2016

████████████████████

Ing. Zdeňkem B o u š o u
zmocnitel

████████████████████

Ing. ██████████
zmocněnec