

## Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „zákon“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1. Objednatel

Název:	<b>Mendelova univerzita v Brně</b>
Sídlo:	Zemědělská 1, Brno, 613 00
IČO:	62156489
DIČ:	CZ62156489
Bankovní spojení:	xxxxxxx
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxx
Statutární zástupce:	prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Lujza Oravcová, kvestorka
Oprávněná osoba ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

#### 1.2. Poskytovatel

Název:	<b>Dimension Data Czech Republic s.r.o.</b>
Sídlo:	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO:	26175738
DIČ:	CZ26175738
Bankovní spojení: spojení:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Statutární zástupce:	Ing. Petr Hübl, jednatel společnosti
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Oprávněná osoba ve věcech technických:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

**2.1.** Předmětem této smlouvy je zajištění servisu na klíčové prvky datové infrastruktury – páteřní směrovače Cisco Catalyst a Nexus, firewall, kontroléry bezdrátové sítě a služby uvedené v čl. 4 a Příloze č. 1 a č. 1a, 1b a 1c této smlouvy včetně nákladů za dopravu a mzdových nákladů servisních techniků poskytovatele.

**2.2.** Zajištění servisu se vztahuje na zařízení, která jsou uvedena v Seznamu zařízení a servisních podmínkách v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

### 3. VÝKLAD POJMŮ

**3.1.** Pověřenou osobou se rozumí pracovník (pracovníci) objednatel, který je objednatel pověřen zajistit kontakt s poskytovatelem a to zejména při nahlašování požadavků na servisní zásah a je přítomen při servisním zásahu. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník (pracovníci) Ústavu informačních technologií.

Seznam pověřených osob je nedílnou součástí této smlouvy a je uveden v Příloze č. 2. Jakákoliv změna pověřených osob bude oznámena prostřednictvím změnového protokolu podepsaného oběma stranami.

- 3.2.** Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.

#### **4. ROZSAH SLUŽEB**

**4.1.** Poskytovatel zajistí službu online pomoci (Hot-line) a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na servisovaných zařízeních, uvedených v Příloze č. 1 a dle rozsahu služby uvedeného v příloze č. 1a, 1b a 1c. Kontaktní údaje na službu jsou:

- tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**4.2.** Poskytovatel zajistí komplexní odstranění závady na servisovaných zařízeních formou služby podrobně specifikované v Příloze č. 1 a dle rozsahu služby uvedeného v příloze č. 1a, 1b a 1c.

**4.3.** Poskytovatel servisních služeb provede 2× ročně preventivní servisní prohlídku servisovaných zařízení. Součástí této prohlídky bude provedení kontroly funkčnosti, otestování a vyčištění servisovaných prvků. Preventivní prohlídka bude provedena nejpozději do 7 dnů od nahlášení požadavku.

**4.4.** Poskytovatel provádí upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem v předem odsouhlasených časech s ohledem na probíhající činnosti objednatele.

**4.5.** Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.

**4.6.** Poskytovatel případně zajistí pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.

**4.7.** Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:

- maximální denní rozsah školení je 8 hodin.
- školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

#### **5. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

**5.1.** Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka (objednatele) na ochranu jeho majetku.

**5.2.** Objednatel zajistí během provádění servisního zásahu za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele (minimálně jedna pověřená osoba objednatele), bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení zásahu nebo vyřešení problému. V případě nutnosti bude personál objednatele poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.

**5.3.** Poruchu a požadavek na servisní zákrok oznámí objednatel na jednom z kontaktů uvedených v bodě 4.1.

**5.4.** Objednatel uhradí čtvrtletní platbu dle bodů 7.1. a 7.2. této smlouvy.

**5.5.** Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této smlouvy.

#### **6. ZÁVAZKY DODAVATELE**

- 6.1. Dodavatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Uchazeč se zavazuje povinností uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění zakázky doklady související s plněním této zakázky, nejméně však do roku 2027.

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za poskytování servisních služeb v rozsahu specifikovaném touto smlouvou včetně příloh číni 824 178,01 Kč ročně bez DPH, DPH (21 %) činí 173 077,38 Kč, cena s DPH (21 %) činí 997 255,39 Kč.
- 7.2. Úhrada ceny bude probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 5tého dne následujícího měsíce po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12. 2017. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- 7.3. Cenu lze překročit jen v případě, dojde-li v průběhu provádění díla ke změnám sazeb DPH.
- 7.4. V případě změny rozsahu a ceny poskytovaných služeb bude tato změna řešena dodatkem ke smlouvě.

## 8. SMLUVNÍ POKUTA

- 8.1. Pokud poskytovatel nedodrží termíny provedení servisního zásahu, uvedeného v Příloze č. 1a, 1b nebo 1c, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní za každou započatou hodinu prodlení ve výši, v jaké je uvedena v jednotlivých přílohách 1a, 1b nebo 1c – dle rozsahu služby.

## 9. PLATNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami a uzavírá se na dobu určitou s účinností od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
- 9.2. Není-li uvedeno jinak, může:
  - objednatel ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
  - poskytovatel ukončit smlouvu předáním výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

## 10. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoliv výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 10.2. Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoliv ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 10.3. Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se v tomto případě provede dle bodu 11.4.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1.** Tato smlouva a její přílohy tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné a ústní dohody mezi těmito smluvními stranami, které se týkají servisu zařízení uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 11.2.** Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.
- 11.3.** Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 11.4.** Tato smlouva bude ukončena, jestliže:
- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 9.2.,
  - její plnění je znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.
- V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy, a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.
- 11.5.** Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, vždy dvě pro každou smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky smlouvy.
- 11.6.** Kupující i prodávající souhlasí s uveřejněním kompletní smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv.
- 11.7.** Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- Seznam servisovaných zařízení – Příloha č. 1
  - Rozsah služby (Přílohy č. 1a, 1b a 1c)
  - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob

V Brně dne 29. 12. 2016

V Praze dne 16. 12. 2016.

Objednatel: Mendelova univerzita v Brně

Poskytovatel: Dimension Data Czech Republic  
s.r.o.

-----  
prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor

-----  
Ing. Petr Hübl, jednatel společnosti

-----  
Ing. Lujza Oravcová, kvestorka

## Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

Aktuální seznam pověřených osob Mendelovy univerzity (stav ke dni podpisu smlouvy):

xxx	email: xxx	tel: xxx
xxx	email: xxx	tel: xxx
xxx	email: xxx	tel: xxx
xxx	email: xxx	tel: xxx
xxx	email: xxx	tel: xxx

MENDELU název	Název/konfigurace/s.n.	Rozsah služby	Časový rozsah podpory	Umístění
<b>Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení</b>				
Core E	Cisco Catalyst WS-C6506-E	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Serverovna E
	Cisco Systems WS-C6506-E, sn: SAL09051FUW			
	Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1648TCTD			
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1646SF4T			
	Fan Tray WS-C6506-E-FAN, sn: DCH09080330			
	AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0810E0J5			
	AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0824E1WJ			
Core Q	Cisco Catalyst C6807-XL	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Serverovna Q
	Cisco Systems C6807-XL, sn: SMC174500D5			
	Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1751J8NT			
	WS-X6848-SFP, sn: SAL1801JZ75			
	WS-X6748-SFP, sn: SAL1134YEED			
	CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XYQJ			
	CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XZEW			
	C6807-XL-FAN, sn: SMC1747603E			
C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605DP				
C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605SV				
Asa	ASA5585-S20-K9, sn: CMMH700ARA	C	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
Core A	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks)	B	1.1.2017 - 31.12.2017	BA01N3071
	WS-C3750X-24S-E, sn: FDO1648P17F			
	C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AMG			
	Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: LIT164608LP			
	WS-C3750X-24T-E, sn: FDO1645R0DL			
	C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AK7			
Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: AZS1651005Z				
Core Lednice	Cisco Catalyst 3850	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Serverovna Lednice
	WS-C3850-24S-E, sn: bude doplněno později			
	C3KX-NM-10G; sn: bude doplněno později			
	C3KX-PWR-350WAC; sn: bude doplněno později			
	C3KX-PWR-350WAC; sn: bude doplněno později			

Core B	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-48T-E, sn: FDO1645R24G C3KX-NM-10G, sn: FDO16441ABH Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DTN1647L380	B	1.1.2017 - 31.12.2017	BA04N4053
Core D	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1649W00N C3KX-NM-10G, sn: FDO175025Z0 Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: LIT16370D4P	C	1.1.2017 - 31.12.2017	Serverovna Q
M1-a	Cisco Catalyst WS-C4510R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q15N WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1705L3SK WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1704L0B3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2F3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2L5 WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2HE WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2PK WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2JY WS-X4748-UPOE+E sn: CAT1705L350 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A469 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A45M	C	1.1.2017 - 31.12.2017	BA27N1081G
M2-a	Cisco Catalyst WS-C4507R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q1PC WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1703L6K2 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50P WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50F WS-X4748-UPOE+E, sn: CAT1702L32B Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A410 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A41F	C	1.1.2017 - 31.12.2017	BA27P1034A
X-a	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1652R1WS C3KX-NM-10G, sn: FDO16502M6W Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: DTN1643K016 WS-C3750X-48T-S, sn: FDO1702P39B C3KX-NM-10G, sn: FDO170120CD	C	1.1.2017 - 31.12.2017	BA25P1030

	Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DCB170395YC			
Core	Cisco Catalyst WS-C6509-V-E (stoh 2 ks)	A	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1PU			
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9Y4			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1812NT4N			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Q			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005Q			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001M			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H3			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005K			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060058			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Y			
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707YWT1			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701000V			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701008Q			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX6T			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX0G			
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1Q5			
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9VM			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H5			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000K			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060021			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001S			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1FS			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060023			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060005			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706002D			
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707Z14W			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010090			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010091			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX13			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX2K			
Nexus 1	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABJP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATGL			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATHE			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHG			



	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1702AQFL			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703ADPF			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHR			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BFSC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFMN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1701AJMC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHL			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS1645001Y			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS163802FQ			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA9L			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA72			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA7N			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3H			
Nexus 2	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABKC			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1702ABTP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652AGLF			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHP			
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1652ARSF			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703AGAN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702APPC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BHFH			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703ACRK			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFLR			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHF			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS153603FW			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS16380226			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1649XA1Z			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA52			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA47			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3J			
Svítlínek 1	AIR-CT5508-K9 (100 lic.), sn: FCW1705L03U	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
Svítlínek 2	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1330L06K	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X
Svítlínek 3	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1333L020	B	1.1.2017 - 31.12.2017	Datacentrum X

## Příloha č. 1a - Rozsah služby A

- Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
  - v pracovní dny v čase od 6:00 do 22:00 h a v sobotu od 8:00 do 16:00,
  - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 2 hodin od nahlášení závady,
  - zajistí odstranění závady nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady,
  - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný, včetně jeho konfigurace.
  - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou hodinu prodlení.
- Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.

- Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
  - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
  - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

## Příloha č. 1b - Rozsah služby B

- Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
  - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h ,
  - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
  - zajistí odstranění závady nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady,
  - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit, zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný, včetně jeho konfigurace.
  - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou hodinu prodlení.
- Uchazeč je povinen 2× ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.

- Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
  - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
  - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

## Příloha č. 1c - Rozsah služby C

- Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
  - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h,
  - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
  - zajistí odstranění závady nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení,
  - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit, zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný, včetně jeho konfigurace.
  - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 14 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu prodlení.
- Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.

- Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
  - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
  - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.