



číslo:

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Mendelova univerzita v Brně

Zemědělská 1665/1
613 00 Brno
IČ: 62156489
DIČ: CZ62156489
Bankovní spojení:
Komerční banka Brno,
č.ú.: 7200300237/0100
7200300247/0100

Její jménem jedná:

Prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.
Rektor

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Její jménem jedná/zastoupená:

Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
na základě Pověření ze dne 9.12.2015
(dále jen „O2“ nebo „Dodavatel“)

1. Úvodní ustanovení a předmět plnění

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací (dále jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat řádně a včas Účastníkovi dle této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, odpovídající předmětu veřejné zakázky, a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a za tyto platit dohodnuté ceny. Specifikace předmětných Služeb je uvedena v příloze této Rámcové dohody. Plnění bude probíhat průběžně, vždy podle aktuálních potřeb Účastníka (zadavatele veřejné zakázky).
- 1.2 Rámcová dohoda je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na předmětnou veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017**“ (dále jen „veřejná zakázka“), a to v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění.
- 1.3 Společnost O2 prohlašuje, že je odborně způsobilá ke splnění všech jejích závazků podle této Rámcové dohody, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámila. Společnost O2 dále prohlašuje, že se detailně seznámila s rozsahem a povahou Služeb, že jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu se zadávací dokumentací Účastníka k předmětné veřejné zakázce.
- 1.4 Rámcová dohoda je uzavírána v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku výše uváděnou a vyhlášenou Účastníkem jako zadavatelem. Společnost O2 se zavazuje zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky Účastníka (zadavatele) a v souladu se zadávacími podmínkami Účastníka k veřejné zakázce zahrnujícími také Přílohu A – obchodní podmínky „Základní požadavky zadavatele na Rámcovou smlouvu na poskytování mobilních komunikačních služeb (obchodní podmínky)“.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



2. Cena za Služby a platební podmínky

- 2.1 Maximální rozsah plnění za celou dobu trvání Rámcové dohody je 1.500.000,- Kč bez DPH, vyčerpáním maximálního rozsahu plnění tato Rámcová dohoda zaniká.
- 2.2 Jednotkové ceny ve struktuře Tabulky č. 1 uvedené v bodě 12 zadávací dokumentace k veřejné zakázce v členění dle jednotlivých požadovaných skupin služeb (tarify T1, T2, T3, D1, D2 a služby roaming) jsou specifikovány v příloze této Rámcové dohody. Společnost O2 také v příloze této Rámcové dohody uvádí nabídkovou cenu v Kč bez DPH.
- 2.3 Společnost O2 prohlašuje, že stanovené ceny vycházející z její nabídky jsou konečné a neměnné, a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smluvního vztahu zavázala poskytovat Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu této Rámcové dohody. Stanovené ceny nelze měnit, lze pouze měnit sazbu DPH v případě její změny.
- 2.4 Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale společnost O2 jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Rámcové dohody.
- 2.5 Účastník neposkytuje zálohy. Vyúčtování ceny za poskytování služeb provede společnost O2 na základě daňového dokladu.
- 2.6 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené Účastníkem (objednatelem) při uzavírání Rámcové dohody (smlouvy); v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury.
- 2.7 Fakturace se budou vystavovat jednotlivě dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných Účastníkem, s možností skupiny dle aktuální situace měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost Účastníka; Školní lesní podnik Křtiny; Školní zemědělský podnik Žabčice; Správu kolejí a menz apod.).
- 2.8 Splatnost faktur je 30 dní od vystavení faktury. Poskytované Služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených společností O2, které společnost O2 vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Faktura bude vystavena na každou část každého dílčího plnění samostatně tak, aby každý samostatný projekt nebo organizační část Účastníka obdržel vlastní fakturu na svoji část plnění. Seznam čísel přiřazených do jednotlivých částí určí Účastník.
- 2.9 Platby budou vyúčtovány vždy za kalendářní měsíc a dodány včetně podrobných rozpisů plateb, tam kde je účtovaná částka vyšší než placené paušály, pro jednotlivá telefonní čísla nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Vyúčtování bude provedeno pro všechna používaná telefonní čísla vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce bez ohledu na to, kdy byla SIM karta skutečně aktivována. Faktury budou zasílány v listinné podobě na sídlo Účastníka.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.
- 3.2 Místem plnění je celá ČR, respektive Evropa a Svět, zejména však jednotlivá pracoviště v areálech Účastníka uvedené v článku 8. Místo plnění veřejné zakázky zadávací dokumentace k veřejné zakázce.

4. Další náležitosti Rámcové dohody

- 4.1 Společnost O2 se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody (smlouvy) s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody (smlouvy) nebo s pokyny jím pověřených osob.



- 4.2 Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové dohody (smlouvy).
- 4.3 Společnost O2 se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas (nemožnost používat služby či dílčí služby v časovém úseku, i kumulovaném, delší než 120 min za 24 hodin, v rámci ČR), ve výši 1.000,- Kč za každý dotčený den. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Účastníka na náhradu škody.
- 4.4 Společnost O2 se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti odstranit vadu plnění (jestliže je služba poskytována v omezeném rozsahu, např. snížená přenosová rychlost) ve výši 500,- Kč za každý dotčený den. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Účastníka na náhradu škody.
- 4.5 Společnost O2 prohlašuje, že Účastník je oprávněn znění podepsané Rámcové dohody (smlouvy) zveřejnit na profilu Účastníka (zadavatele).
- 4.6 Společnost O2 se výslovně zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; společnost O2 se se výslovně zavazuje, že Účastníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Účastníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Účastníkovi v souvislosti porušením povinností uchazeče dle předchozí věty.
- 4.7 Ustanovení této Rámcové dohody mají v případě rozporu přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, společnosti O2 vztahujících se na poskytování předmětných Služeb. Strany se dohodly na tom, že vůči Účastníkovi lze uplatnit pouze takové sankce uvedené v této Rámcové dohodě, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- 4.8 Společnost O2 se zavazuje zajistit pokrytí jak GSM pro hlasovou komunikaci tak datovým pokrytím pro přístup k internetu všechna pracoviště Účastníka. Zejména musí být zajištěno pokrytí na zájmových bodech Účastníka se souřadnicemi:
- 1) Zámek Křtiny: 49.2970319N, 16.7417814E (indoor pokrytí, konání mezinárodních konferencí, nárazově jsou přítomny skupiny až 300 osob s požadavky na mobilní komunikaci)
 - 2) Areál Dykových školek: 49.3185736N, 16.7303847E (outdoor pokrytí)
- 4.9 Společnost O2 se zavazuje k plnému pokrytí výše uvedených lokalit nejpozději do 6-ti měsíců od podpisu smlouvy pod smluvní sankcí 2.000.000,- Kč.
- 4.10 Společnost O2 se zavazuje zajišťovat pokrytí v lokalitách určených přílohou č.3 výzvy alespoň v kvalitě (outdoor/indoor), kterou deklaroval v rámci podání nabídky pod sankcí 50.000,- Kč za každou uvedenou lokalitu.
- 4.11 Účastník je oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení této výzvy.
- 4.12 Společnost O2 se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je služba hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nejméně však do roku 2025 a po tuto dobu doklady související s plněním.
- 4.13 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody (Kontaktní informace). Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi bezodkladně oznámit. Společnost O2 neodpovídá za prodloužení s plněním jejího závazku pokud je toto prodloužení způsobeno z důvodu na straně Účastníka, nebo z důvodu vyšší moci (živelná pohroma, aj.).
- 4.14 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. 510266 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 15.9. 2014.



5. Odstoupení od smlouvy a výpověď

- 5.1 Účastník je oprávněn od této Rámcové dohody (smlouvy) písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení společností O2 (odstoupení od smlouvy ze strany Účastníka není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka), přičemž za podstatné porušení Rámcové dohody (smlouvy) se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace, případně delších než 14 dní, nebo nepokrytí signálem zájmových bodů Účastníka do stanoveného termínu, nebo následné zhoršení kvality pokrytí. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 5.2 Účastník je oprávněn kdykoliv Rámcovou dohodou (smlouvu) písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2 (poskytovateli).

6. Mlčenlivost

- 6.1 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k plnění Rámcové dohody (smlouvy). Společnost O2 nesdělí či nepředá žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody (smlouvy), nebo o kterých tak stanoví zákon.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Jakékoliv změny či doplnění Rámcové dohody je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 7.2 K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný soud České republiky, není –li zákonem dána pro konkrétní druh řízení pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).
- 7.3 Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu.
- 7.4 Rámcová dohoda nabývá účinnosti od 1.4. 2016.
- 7.5 Společnost O2 akceptuje veškeré obchodní podmínky uvedené v zadávací dokumentaci Účastníka k předmětné veřejné zakázce. Všechny tyto stanovené obchodní podmínky a požadavky Účastníka na plnění veřejné zakázky jsou specifikovány v příloze této Rámcové dohody s názvem „Zadávací dokumentace“, která je nedílnou součástí této Rámcové dohody jako její příloha. Strany se dohodly na tom, že v případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody, Všeobecných podmínek na straně jedné a zadávací dokumentací Účastníka k veřejné zakázce (zahrnující obchodní podmínky Účastníka) na straně druhé, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace k veřejné zakázce.
- 7.6 Společnost O2 se zavazuje nabídnout zvýhodněný zaměstnanecký program pro mimopracovní používání mobilních služeb pro zaměstnance Účastníka a jejich rodinné příslušníky.
- 7.7 Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.
- 7.8 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/ 2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně společnosti O2, postupuje v takovém případě společnost O2 podle ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

- 7.9 Oprávnění Účastníka týkající se reklamací, ukončování smluvního vztahu a další podmínky plnění jsou specifikovány obchodními podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci Účastníka k veřejné zakázce, a ve Všeobecných podmínkách, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Rámcové dohody.
- 7.10 Pokud jakékoliv ustanovení této Rámcové dohody netvoří její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Rámcové dohody a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení z této Rámcové dohody, strany se zavazují v rámci této Rámcové dohody nahradit prostřednictvím dodatku k této Rámcové dohodě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení.
- 7.11 Obě strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Brně, dne 29-03-2016

V Brně dne 24.3.2016

Mendelova univerzita v Brně

O2 Czech Republic a.s.

.....
Prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor



.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

979

Přílohy:

- č. 1 – Cenové ujednání
- č. 2 – Zvláštní ujednání
- č. 3 – Kontaktní informace
- č. 4 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- č. 5 – Nabídka společnosti O2
- č. 6 – Zadávací dokumentace k veřejné zakázce



Příloha č.1

Cenové ujednání

| Popis služby | Měsíční cena | Cena za jednotku | |
|---|--------------|------------------------------|--------------------------|
| | | za minutu / za SMS | za MB / za min. / za SMS |
| T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zaslání SMS, vnitřofirmní volání (VPN) ZDARMA | 85,00 Kč | | |
| T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty | 10,00 Kč | mobilní síť uchazeče | 0,30 Kč |
| | | ostatní pevné a mobilní sítě | 0,30 Kč |
| | | VPN | 0,00 Kč |
| | | SMS | 0,30 Kč |
| T3 – Tarif s neomezenými SMS | 30,00 Kč | Všechny pevné a mobilní sítě | 0,35 Kč |
| | | VPN | 0,00 Kč |
| | | SMS | 0,00 Kč |
| D1 – Datový tarif 300 MB | 45,00 Kč | 1 MB nad rámec tarifu | 0,00 Kč |
| D2 – Datový tarif 3 GB | 70,00 Kč | 1 MB nad rámec tarifu | 149,00 Kč |
| Roaming | 0,00 Kč | Evropská unie odchozí | 2,00 Kč |
| | | Evropská unie příchozí | 1,00 Kč |
| | | Evropská unie SMS | 1,00 Kč |
| | | Evropská unie DATA 1 MB | 75,00 Kč |
| | | Svět odchozí | 14,00 Kč |
| | | Svět příchozí | 5,00 Kč |
| | | Svět SMS | 4,00 Kč |
| | | Svět DATA 1 MB | 150,00 Kč |

Zóna „Evropská unie“ zahrnuje následující země:

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

| Popis služby | Měsíční cena | Cena za jednotku | |
|--|--------------|--------------------|-----------|
| Zóna Svět | | Svět odchozí | 14,00 Kč |
| | | Svět příchozí | 5,00 Kč |
| | | Svět SMS | 4,00 Kč |
| | | Svět DATA 1 MB *4) | 150,00 Kč |
| Všechny zbývající země světa, provoz na lodích a v letadlech | | Svět odchozí | 14,00 Kč |
| | | Svět příchozí | 5,00 Kč |
| | | Svět SMS | 4,00 Kč |
| | | Svět DATA 1 MB *4) | 150,00 Kč |



Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Mendelovu univerzitu v Brně**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

| Profil | Měsíční poplatek (Kč) | Volání v rámci sítě (Kč) | Volání mimo sítě (Kč) | Videovolační služba (Kč) | Volání první minuty (Kč) | Volání videovolační služba (Kč) | Měsíční poplatek (Kč) |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Profil 1 | 10,00 | 0 | 0,30 | 0,00 | 0,30 | 0,30 | 0,00 |
| Profil 2 | 30,00 | 0 | 0,35 | 0,00 | 0,35 | 0,35 | 0,00 |
| Profil Neomezený | 85,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolační: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

| Profil | Volání v rámci sítě (Kč) | Volání mimo sítě (Kč) | SMS/MMS (Kč) | Služba (Kč) | Měsíční poplatek (Kč) |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------|-------------|-----------------------|
| Profil 1 | 0 | 0,30 | 0,30 | 4,13 | 3,50 |
| Profil 2 | 0 | 0,00 | 0,00 | 4,13 | 3,50 |
| Profil Neomezený | 0 | 0,00 | 0,00 | 4,13 | 3,50 |

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet M se sníží na 45,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 70,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 70,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 45,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 70,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 70,- Kč /SIM bez DPH
- standardní cena za nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 0,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 50 MB se sníží na 75,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 50 MB se sníží na 150,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu O2 Car control Standard se sníží na 279,- Kč /SIM bez DPH



O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

| O2 EUROTARIF | | |
|----------------|----------------|-----------------|
| Země | Odchozí hovory | Příchozí hovory |
| | bez DPH | bez DPH |
| EU | 2,00 | 1,00 |
| Evropa mimo EU | 14,00 | 5,00 |
| Svět | 14,00 | 5,00 |

| O2 EUROTARIF | | |
|----------------|---------|---------|
| Země | SMS | MMS |
| | bez DPH | bez DPH |
| EU | 1,00 | 5,46 |
| Evropa mimo EU | 4,00 | 7,93 |
| Svět | 4,00 | 7,93 |

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Služby Internet v mobilu XL a Mobilní Internet XL mohou být aktivovány v maximálním celkovém počtu 10 ks. Kontrola počtu bude prováděna na měsíční bázi. Pokud bude tento počet překročen, budou služby nad rámec 10 ks pod dohodě s primární kontaktní osobou zákazníka převedeny na službu Internet v mobilu L či Mobilní Internet L.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

b) Nepoužije se

c) Nepoužije se

d) Nepoužije se



Příloha č. 3

Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

| |
|---|
| Identifikační číslo účastníka: 62274 |
|---|

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - + 420 720 720 777 použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Account manager (kontakt mj. slouží pro prvotní objednání služeb)

Mgr. Petr Daněk

Tel.: 720 751 843

Email: petr.danek@o2.cz

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č.4

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 14.12.2015

Znění účinné od 15.12.2015

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní síť:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní síť“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné síť“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Síť“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořádat kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímač podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přijímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoptatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu

s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 **Platební podmínky:**

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tisknuté vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tisknuté vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 **Nedorazili-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamací:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamací vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) (**neschválené služby**) užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) (**neschválené zařízení**) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) (**odmítnutí záruk**) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtí list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena posledním kalendářním den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převod služby O2 internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkoví.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodně-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkově písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve vyšší rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a vyšší sjednaného minimálního plnění.

- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneri“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamac ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenesе důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenesе ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále

povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenesे odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.

doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- a) ceny Služeb;
- b) způsob a podmínky vyúčtování;
- c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
- d) způsob a podmínky plateb za Služby;
- e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
- f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb;
- g) změny Služby;



Příloha č.5

Nabídka společnosti O2

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

1. Krycí list nabídky

| |
|--|
| Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017 |
|--|

| ZADAVATEL | |
|---|--|
| Název subjektu: | MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ |
| sídlo: | Zemědělská 1, 613 00 Brno |
| IČ: | 62156489 |
| Právní forma: | Veřejná vysoká škola |
| Ujměno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem zadavatele: | Prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor |

| DODAVATEL | |
|---------------------------------------|--|
| Název subjektu: | O2 Czech Republic a.s. |
| sídlo/místo podnikání: | Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22 |
| Tel./fax: | 800 111 777 / 271 481 750 |
| E-mail: | korporace@o2.cz |
| bankovní spojení: | UniCredit Bank, a.s. |
| Č. účtu: | 500114004 / 2700 |
| IČ: | 60193336 |
| DIČ: | CZ60193336 |
| osoba oprávněná jednat za dodavatele: | Mgr. Petr Daněk, Account Manager na základě Pověření ze dne 9.12.2015 |
| kontaktní osoba: | Mgr. Petr Daněk |
| tel./fax: | +420 720 751 843 / +420 541 131 728 |
| E-mail: | petr.danek@o2.cz |

V Brně dne 17.3.2016
O2 Czech Republic a.s.

Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9.12.2015

Uchazeč na následujících 2 listech předkládá nabídkovou cenu jako součást krycího listu.

| Popis | Cena za službu (v Kč) | | Cena za službu (v Kč) | |
|--|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|
| | bez DPH 21% | s DPH 21% | bez DPH 21% | s DPH 21% |
| T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zaslání SMS, vnitřní volání (VPN) ZDARMA | 85,00 Kč | | | |
| T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty | 10,00 Kč | mobilní síť uchazeče | 0,30 Kč | |
| | | ostatní pevné a mobilní sítě | 0,30 Kč | |
| | | VPN | 0,00 Kč | |
| | | SMS | 0,30 Kč | |
| T3 – Tarif s neomezenými SMS | 30,00 Kč | všechny pevné a mobilní sítě | 0,35 Kč | |
| | | VPN | 0,00 Kč | |
| | | SMS | 0,00 Kč | |
| D1 – Datový tarif 300 MB | 45,00 Kč | 1 MB nad rámec tarifu *1) | 0,00 Kč | |
| D2 – Datový tarif 3 GB | 70,00 Kč | 1 MB nad rámec tarifu *2) | 149,00 Kč | |
| Roaming | 0,00 Kč | Evropská unie odchozí | 2,00 Kč | |
| | | Evropská unie příchozí | 1,00 Kč | |
| | | Evropská unie SMS | 1,00 Kč | |
| | | Evropská unie DATA 1 MB *3) | 75,00 Kč | |
| | | Svět odchozí | 14,00 Kč | |
| | | Svět příchozí | 5,00 Kč | |
| | | Svět SMS | 4,00 Kč | |
| | | Svět DATA 1 MB *4) | 150,00 Kč | |

Zóna „Evropská unie“ zahrnuje následující země:

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

| Popis | Cena za službu (v Kč) | Cena za službu (v Kč) |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Zóna „Evropská unie“ | Svět odchozí | 14,00 Kč |
| Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina | Svět příchozí | 5,00 Kč |
| | Svět SMS | 4,00 Kč |
| | Svět DATA 1 MB *4) | 150,00 Kč |
| | Zóna „Svět“ | Svět odchozí |
| Všechny zbývající země světa, provoz na lodích a v letadlech | Svět příchozí | 5,00 Kč |
| | Svět SMS | 4,00 Kč |
| | Svět DATA 1 MB *4) | 150,00 Kč |

*1-4) **Poznámka:** Vysvětlivky k položkám č. 4, 5 a 6 jsou uvedeny na následujícím listu

Vysvětlivky k položkám č. 4, 5 a 6 (*1-4):***1) D1 - datový tarif 300 MB (cena za 1 MB nad rámec tarifu 0,00 Kč):**

- tarif s neomezeným datovým provozem, po vyčerpání objemu 1,5 GB se pouze sníží rychlost na 32/32 kb/s.

***2) D2 – datový tarif 3 GB (cena za 1 MB/3 GB nad rámec tarifu 149,00 Kč)**

- uchazeč nenabízí dokup nad rámec jednotlivých datových tarifů v režimu 1 MB, proto u této položky uvádí cenu za dokupový balíček o objemu 3 GB, zároveň splňuje limit maximální ceny na 1 MB.

***3) Roaming (cena za 1 MB/50 MB EU DATA 75,00 Kč)**

- uchazeč nenabízí prodej roamingových dat v režimu 1 MB tak, aby zároveň splnil limity maximálně přípustné ceny uvedené v ZD, proto uvádí cenu za roamingový datový balíček o objemu 50 MB pro EU, zároveň splňuje limit maximální ceny na 1 MB.

***4) Roaming (cena za 1 MB/50 MB Svět DATA 150,00 Kč)**

- uchazeč nenabízí prodej roamingových dat v režimu 1 MB tak, aby zároveň splnil limity maximálně přípustné ceny uvedené v ZD, proto uvádí cenu za roamingový datový balíček o objemu 50 MB pro Svět mimo EU, zároveň splňuje limit maximální ceny na 1 MB.

Způsob zpracování nabídkové ceny a podmínky překročení nabídkové ceny

Nabídkovou cenou se rozumí vždy cena za 1 jednotku konkrétního plnění (položky předmětu plnění), která je technicky specifikovaná v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Uchazeč uvedl jednotkové ceny za poskytnutí jednotlivých služeb podle přílohy č.1 ZD.

Uchazeč vyplnil jednotkové ceny do tabulky nabídkových cen dle přílohy č.2 ZD.

Nabídková cena je uvedena v **Kč (CZK) bez DPH 21%**.

Uchazeč uvádí nabídkovou cenu v Kč **bez DPH** u všech dílčích kritérií pro hodnocení VZ, neuvádí nabídkovou cenu vč. DPH z důvodu absence příslušné kolonky v zadavatelem předepsané tabulce pro doplnění nabídkové ceny a z důvodu rozporu tohoto požadavku s požadavkem bodu 6 odst. l) ZD „Nabídková cena bude uvedena v **Kč (CZK) bez DPH.**“

Nabídková cena obsahuje veškeré nutné náklady k řádnému splnění předmětu zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména, mzdových nákladů, nákladů na zajištění technické připravenosti sítě, zaslání vyúčtování včetně podrobných výpisů apod.

Nabídková cena jednotlivých položek je stanovena jako cena maximální a „nejvýše přípustná“ a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady uchazeče spojené s plněním veřejné zakázky, zejména odměna, dopravné, pojištění, náklady na drobné opravy apod.

Jediným důvodem pro překročení nabídkové ceny je změna zákonem stanovené sazby DPH, která bude účtována v zákonné výši a může tak být upravena cena včetně DPH.

Tabulka pokrytí signálem

| | Indoor | Outdoor | |
|--|--------------------------|---------|--|
| Utěchov N 49°17'31", E 16°38'10" | ano (úroveň Deep Indoor) | | |
| Žabčice N 49°0'42", E 16°36'9" | ano (úroveň Deep Indoor) | | |
| Přísnovice N 49°0'11", E 16°36'49" | ano (úroveň Deep Indoor) | | |
| Lednice N 48°47'60", E 16°48'12" | ano (úroveň Deep Indoor) | | |
| Vatín N 49°31', E 15°58' | ano (úroveň Deep Indoor) | | |

Evidenční číslo: PŘ/2979/2015

O₂

POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Mgr. Petra Daňka

os. č. 51580, bytem Olomoucká 994/106, Brno 618 00, r.č. 800821/5336,

k tomu aby:

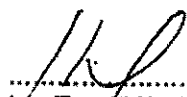
za společnost O2 Czech Republic a.s. jednat ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Petr Daněk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je také zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společností O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

Obsah

| | |
|--|----|
| 1. Krycí list nabídky..... | 1 |
| 2. Kvalifikační předpoklady..... | 7 |
| 2.1 Základní kvalifikační předpoklady | 8 |
| 2.2 Profesní kvalifikační předpoklady..... | 10 |
| 3. Návrh smlouvy..... | 17 |
| 4. Ostatní doklady..... | 45 |
| 4.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou..... | 45 |
| 4.2 Čestné prohlášení – subdodavatel..... | 46 |
| 4.3 Doklady dle § 68. odst. 3, písm. a) až c) ZVZ..... | 47 |
| 5. Plnění předmětu VZ..... | 47 |
| 5.1 Předmět VZ | 48 |
| 5.2 Místo plnění veřejné zakázky | 48 |
| 5.3 Způsob plnění předmětu VZ..... | 49 |
| 5.4 Technická specifikace plnění předmětu VZ..... | 50 |
| 6. Příloha č. 1 – Zaměstnanecký program..... | 55 |
| 6.1 Návrh podmínek zaměstnaneckého programu | 55 |
| 6.2 Tarify..... | 57 |
| 6.3 Obsluha programu..... | 59 |
| 6.4 Digitální televize O2 TV a Internet na doma | 59 |

2. Kvalifikační předpoklady

**Čestné prohlášení o splnění části kvalifikace podle § 53 a 54 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**

pro veřejnou zakázku malého rozsahu

„Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016 / 2017“

Společnost: **O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem: **Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22**

IČO: **60193336**

zapsaná v obchodním rejstříku u **Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322**

Zastoupena: **Mgr. Petr Daněk, Account Manager, na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015,**

kteřá je uchazečem o veřejnou zakázku

čestně a pravdivě prohlašuje, že:

- 1. splňuje základní kvalifikační předpoklady uvedené v § 53 odst. 1 zákona;**
- 2. splňuje profesní kvalifikační předpoklady uvedené v § 54 písm. a) a b) zákona;**
- 3. je ekonomicky a finančně způsobilý splnit tuto veřejnou zakázku.**

V Brně dne 17.3.2016
O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9.12.2015

Uchazeč dále pro splnění kvalifikačních předpokladů předkládá:

2.1 Základní kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; výpis je zařazen v kapitole 2.2

Uchazeč dále předkládá prohlášení ke skutečnostem dle ustanovení § 53 odst. 1 písm. f) téhož zákona.

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017“, vyhlášené zadavatelem Mendelova univerzita v Brně, se sídlem Zemědělská 1665/1, Brno, PSČ 613 00, IČ: 62156489 čestně prohlašuje, že

f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky a tedy ani nedoplatky vyplývající z neplnění zákonné povinnosti ve vztahu ke spotřební dani v ČR i v zahraničí.

V Brně dne 17.3.2016
O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9.12.2015

2.2 Profesní kvalifikační předpoklady

2.2.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54, písm. a) a b)

Uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Ověřená kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vložena na následujících 6 listech.

SKD-6-13m

(Isy. 14-16)

3. Návrh smlouvy

Uchazeč na následujících listech předkládá návrh smlouvy včetně příslušných příloh.

Návrh smlovy

(listy 18-44)

4. Ostatní doklady

4.1 Čestné prohlášení – vázanost nabídkou

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017“, vyhlášené zadavatelem Mendelova univerzita v Brně, se sídlem Zemědělská 1665/1, Brno, PSČ 613 00, IČ: 62156489 čestně prohlašuje, že

je vázán svou nabídkou po celou dobu zadávací lhůty, která je stanovena na 90 dnů od uplynutí lhůty pro podání nabídky.

V Brně dne 17. 3. 2016
O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015

4.2 Čestné prohlášení – subdodavatel

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017“, vyhlášené zadavatelem Mendelova univerzita v Brně, se sídlem Zemědělská 1665/1, Brno, PSČ 613 00, IČ: 62156489 čestně prohlašuje, že

že nemá v úmyslu zadat žádnou část plnění veřejné zakázky subdodavateli.

V Brně dne 17. 3. 2016
O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015

4.3 Doklady dle § 68. odst. 3, písm. a) až c) ZVZ

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016/2017“, vyhlášené zadavatelem Mendelova univerzita v Brně, se sídlem Zemědělská 1665/1, Brno, PSČ 613 00, IČ: 62156489 čestně prohlašuje, že

- a) nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek.
- b) má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.

Akcionáři s podílem akcií vyšším než 10 % jsou

- PPF Telco B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
- PPF A3 B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí

- c) uchazeč neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Brně dne 17. 3. 2016

O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015

5. Plnění předmětu VZ

5.1 Předmět VZ

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Mendelovu univerzitu v Brně, a to na období max. 12 měsíců s možností výpovědi. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s řádným plněním požadovaných služeb.

5.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění je celá ČR, respektive Evropa a Svět, zejména však jednotlivá pracoviště v areálech zadavatele:

- Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1, 613 00 Brno
- Mendelova univerzita v Brně, Tř. Gen. Píky 1, 613 00 Brno
- Mendelova univerzita v Brně, Jana Babáka 3738/2, Brno
- Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Olomučany
- Mendelova univerzita v Brně, Charvatská Nová Ves, p. č. 2845
- Mendelova univerzita v Brně, Karlov pod P. 35, 793 36 Malá Morávka - K. p. P.
- Mendelova univerzita v Brně, Moravské Křižánky 93y 592 02 Křižánky
- Mendelova univerzita v Brně, Žabčice 540, 664 63 Žabčice
- Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Žabčice
- Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 53, 664 63 Žabčice
- Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Křtiny
- Mendelova univerzita v Brně, Křtiny 175
- Mendelova univerzita v Brně, Vatín 83, 591 01 Vatín
- Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Němčice
- Mendelova univerzita v Brně, Kohoutova 3, 7, 9, 11, 613 00 Brno
- Mendelova univerzita v Brně, Kohoutova 5, 613 00 Brno
- Mendelova univerzita v Brně, Jana Babáka 3/5, 616 00 Brno
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 538, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 3, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 686, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 337, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 334, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 331, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Valtická 335, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Sídliště Osvobození 606, 691 44 Lednice na Moravě
- Mendelova univerzita v Brně, Břeclavská 367, 691 44 Lednice na Moravě

5.3 Způsob plnění předmětu VZ

Uchazeč zabezpečí způsob plnění předmětu VZ dle následujících požadavků zadavatele:

- a) Na základě uzavřené rámcové smlouvy bude vybraný poskytovatel pro zadavatele zajišťovat mobilní komunikační služby.
- b) Zadavatel požaduje, aby služba byla poskytována podle technických specifikací uvedených v příloze č. 1 ZD
- c) Počet SIM karet bude zadavatel měnit podle svých aktuálních potřeb.
- d) Fakturace bude probíhat podle fakturačních skupin (skupina SIM karet) podle požadavků zadavatele.
- e) Uchazeč bezplatně převede všechny SIM karty určené zadavatelem od stávajících poskytovatelů.
- f) Konkrétní dílčí plnění, budou dodavatelem realizovány podle § 92 odst. 1) zákona, po předchozí výzvě k poskytnutí plnění.
- g) Za výzvu k plnění se považuje objednávka zasláná zadavatelem nebo aktivace SIM karty.
- h) Poskytovatel je povinen reagovat na objednávku zadavatele nejpozději do tří (3) pracovních dnů, nebo později, jestliže je tak uvedeno v objednávce.
- i) Poskytovatel je povinen realizovat dílčí plnění v termínu podle obdržené objednávky.
- j) Poskytovatel je povinen zadavateli nabídnout pro plnění konkrétního dílčího plnění alespoň takové podmínky, na jejichž základě s ním byla rámcová smlouva uzavřena.
- k) Uchazeč se smluvně, a pod sankcí, zaváže udržovat požadovanou kvalitu spojení a dat v místech určených zadavatelem GPS souřadnicemi.
- l) Jestliže uchazeč aktuálně nemá pokryté dané souřadnice kvalitním signálem, musí tak učinit nejpozději do 6 měsíců od podpisu rámcové smlouvy.
- m) Celková maximální cena za plnění zakázky činí 1.500.000,- Kč bez DPH.
- n) S vybraným uchazečem bude uzavřena rámcová smlouva, kde bude uvedena maximálně přípustná cena v Kč bez DPH za jednotlivé položky plnění.
- o) K ceně bude připočtena DPH podle aktuálních sazeb ke dni plnění.
- p) Zadavatel si vyhrazuje právo nevyužít celkovou předpokládanou hodnotu plnění, protože nemůže přesně předvídat své potřeby vzhledem k nemožnosti předvídat zejména množství vyřazených a nově pořízených SIM karet.
- q) Zadavatel zašle objednávku na e-mailovou adresu uvedenou poskytovatelem v rámcové smlouvě.
- r) Poskytovatel potvrdí přijetí písemně na adresu zadavatele v termínu podle bodu h.
- s) Uchazeč na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele.
- t) V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.
- u) Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

5.4 Lhůta dodání, časový harmonogram plnění, doba trvání zakázky

Uchazeč akceptuje následující požadavky zadavatele:

- a) Předpokládaný termín uzavření konkrétní rámcové smlouvy je březen 2016.
- b) Rámcová smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců, nebo bude rámcová smlouva ukončena vyčerpáním předpokládané hodnoty plnění nebo výpovědí podle obchodních podmínek.
- c) Vítězný uchazeč uvede e-mailovou adresu, na kterou bude zasílána výzva k poskytnutí plnění (objednávka) s přesným vymezením požadovaného plnění. Uchazeč se smluvně zaváže k potvrzení poskytnutí plnění do data stanoveného v objednávce, nebo pokud nebude v objednávce jinak uvedeno, do tří (3) pracovních dnů. Za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle zákona bude považována také objednávka vystavená zadavatelem v systému SAP a odeslaná vybranému uchazeči, který ji potvrdí nebo aktivace SIM karty.

5.5 Technická specifikace plnění předmětu VZ

Uchazeč v rámci předmětu plnění v plné míře zabezpečí následující požadavky zadavatele v tomto rozsahu:

- zajištění hlasových služeb;
- zajištění datových služeb;
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, mj. při používání mobilních telefonů v dopravních prostředcích;
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, prémiových SMS, atd.);
- zajištění roamingových služeb;
- zajištění vnitropodnikové sítě (VPN) s bezplatným voláním v rámci sítě VPN;
- aktivace a deaktivace SIM karty zdarma; zdarma výměna SIM karty v případě ztráty či poškození;
- optimalizace profilu služeb 1x za pololetí.

5.5.1 Hlasové služby

Uchazeč zabezpečí hlasové služby prostřednictvím následujících hlasových tarifů, které splňují parametry požadované zadavatelem:

- **Tarif T1** – prostřednictvím tarifu **Profil Neomezený** (neomezené volání + neomezené SMS + instalace v síti VPN)
- **Tarif T2** - prostřednictvím tarifu **Profil 1** (0 volných minut + 0 volných SMS + instalace v síti VPN)
- **Tarif T3** – prostřednictvím tarifu **Profil 2** (0 volných minut + neomezené SMS + instalace v síti VPN)

5.5.2 Datové služby (internet v mobilních zařízeních)

Uchazeč zabezpečí datové služby pro telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosová zařízení prostřednictvím následujících datových tarifů, které splňují parametry požadované zadavatelem:

- **D1** – prostřednictvím tarifu **Internet v Mobilu M** pro použití v kombinaci s hlasovým tarifem, nebo tarifu **Mobilní Internet M** (min. FUP 300 MB, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty)
- **D2** - prostřednictvím tarifu **Internet v Mobilu L** pro použití v kombinaci s hlasovým tarifem, nebo tarifu **Mobilní Internet L** (min. FUP 3 GB, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty)

5.5.3 VPN, virtuální privátní síť MENDELU

Uchazeč zabezpečí v rámci plnění předmětu VZ virtuální privátní síť MENDELU – VPN, která splňuje následující požadavky zadavatele:

- **bezplatné** volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN;
- v rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty a SMS při komunikaci ve VPN.

5.5.4 Telefonní čísla

Uchazeč zabezpečí následující požadavky zadavatele:

- zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 280 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele;
- bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu);
- zachování stávajících telefonních čísel vedených u současných operátorů;
- uchazeč na své náklady provede migraci čísel zadavatele k novému operátoru nebo na nové podmínky;
- uchazeč na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele;
- v případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.

5.5.5 Roaming

Uchazeč v rámci plnění předmětu VZ zabezpečí fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR.

5.5.6 Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí

Uchazeč v rámci plnění předmětu VZ zabezpečí dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí po celé ČR, zejména v oblastech dotčených činností zadavatele:

| Útěkchov | N 49°17'31", E 16°38'10" |
|------------|--------------------------|
| Žabčice | N 49°0'42", E 16°36'9" |
| Přisnotice | N 49°0'11", E 16°36'49" |
| Lednice | N 48°47'60", E 16°48'12" |
| Vatín | N 49°31', E 15°58' |

5.5.7 Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy

Uchazeč v rámci plnění předmětu VZ v oblasti fakturace a elektronických výpisů zabezpečí prostřednictvím služby **Podrobný elektronický účet (PEU)** poskytnutí bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele (administrátora služeb zadavatele) se zabezpečeným přístupem.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování služba PEU poskytne:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování splňuje služba PEU tyto další požadavky zadavatele:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Uchazeč zabezpečí následující požadavky zadavatele:

- fakturace dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele) – 4 fakturační adresy;
- splatnost faktur minimálně 30 dní;
- poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc;
- zasilání faktur v papírové podobě na následující adresy:
 - Zemědělská 1, 613 00 Brno
 - Křtiny 175, 679 05
 - Zemědělská 53, 664 63 Žabčice
 - Kohoutova 11, 613 00 Správa kolejí a menz.

Faktury budou zasilány podle jednotlivých skupin telefonních čísel.

5.5.8 Zákaznická podpora

Uchazeč zajistí dostupnost zákaznické telefonní linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb, včetně neprodlené aktivace služby roaming;
- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Uchazeč zabezpečí jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Uchazeč zajistí pro-aktivní řešení požadavků zadavatele tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

5.5.9 Specifikace tarifů a služeb

1) T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA

- neomezené hlasové služby a zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

2) T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty

- účtování služeb podle skutečně využitých hlasových služeb a zasílání SMS a MMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR. Při volání do vnitropodnikové sítě (VPN) nebude účtován žádný poplatek. Při vyúčtování musí být předložen podrobný výpis.

3) T3 – Tarif s neomezenými SMS

- neomezené zasílání SMS do všech mobilních a pevných sítí v ČR včetně vytvoření vnitropodnikového volání (VPN) za cenu měsíčního paušálu. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

4) D1 – Datový tarif 300 MB

- zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 300 MB a možností přečerpání. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s. Veškeré platby nad rámec paušálu budou identifikovány v podrobném výpisu.

5) D2 – Datový tarif 3 GB

- zajištění datového přenosu s minimální měsíční kapacitou 3 GB a možností přečerpání. Rychlost přenosu, při ideálních podmínkách, minimálně 20 (download) / 5 (upload) Mb/s.

6) Roaming

- zajištění fungování hlasových služeb, zasílání SMS a datových služeb mimo území ČR. Veškeré platby budou identifikovány v podrobném výpisu.

5.5.10 Obecné požadavky

Uchazeč zabezpečí následující požadavky zadavatele:

- pro volání v ČR bude použito účtování prováděno po jedné sekundě (1+1);
- při roamingu budou použita i jiná účtování, která jsou přesně specifikována níže;
- jednotlivé hlasové tarify (T1, T2 a T3) a datové tarify (D1 a D2) mohou být provozovány jednak samostatně jako samostatné hlasové a samostatné datové tarify nebo mohou být libovolně kombinovány mezi sebou (T1+D1, T1+D2, T2+D1, T2+D2, T3+D1, T3+D2) a s možností libovolné aktivace služby roamingu;
- změny tarifů budou prováděny zdarma a změna bude možná vždy alespoň 1 x měsíčně s platností od následujícího měsíce;
- roaming bude možné aktivovat a deaktivovat zdarma podle potřeb zadavatele;
- migrace čísel od stávajících operátorů bude provedena plně v režii poskytovatele a zdarma.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

| Typ spojení | Popis účtování | Platnost |
|-----------------------------------|---|--------------|
| Odchozí roamingové hovory | U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. | Neuplatní se |
| | Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. | |
| | Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 - EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. | |
| | Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.) a zelené linky. | |
| Příchozí roamingové hovory | Ceny jsou účtovány za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po vteřinách. | |
| Příjem SMS a MMS | Bezplatné | Neuplatní se |

6. Příloha č. 1 – Zaměstnanecký program

6.1 Návrh podmínek zaměstnaneckého programu

Pro zajištění zaměstnaneckého programu určeného zaměstnancům Zadavatele a jejich rodinným příslušníkům využívá Uchazeč služby zajištěné dceřinou společností Uchazeče - O2 Family s.r.o.

Uvedená společnost se úzce specializuje na problematiku zajišťování zaměstnaneckých programů pro zákazníky Uchazeče. Pro tyto účely disponuje specializovaným callcentrem a administrativní, marketingovou a prodejní podporou, včetně vlastní webové prezentace.

Zaměstnanecký program označuje zvýhodněnou nabídku služeb pro zaměstnance Zadavatele a je založen na přímém smluvním vztahu (účastník zaměstnaneckého programu bude mít uzavřenou účastnickou smlouvu přímo s Uchazečem). Zaměstnanci díky smlouvě napřímo získají dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích veškerá účastnická práva, mezi která patří:

- právo na ochranu provozních a lokalizačních údajů
- právo na uveřejnění v telefonním seznamu
- zobrazení identity při volání na tísňové linky nebo při vyžádání státními orgány
- právo na přenesení čísla
- právo obracet se na ČTÚ se stížnostmi na vyřízení reklamace

Z pohledu Zadavatele pak navržené řešení:

- je bez nároků na administrativu a správu nebo servis ze strany Zadavatele
- má pro Zadavatele nulové kreditní riziko za platební morálku zaměstnanců a jejich rodin
- přináší Zadavateli benefit pro zaměstnance bez nutnosti nákladů na své straně

Veškeré požadavky, žádosti o vystavení SIM karet, objednávky služeb atd. řeší zaměstnanci nebo jejich rodinní příslušníci napřímo elektronicky www.o2family.cz, webová samoobsluha o2family, e-mail info@o2family.cz nebo s kontaktní linkou 841 117 118.

Pro zaměstnance pak program přináší:

- exkluzivní výhody nejen pro sebe, ale i pro rodinu a blízké (až 4+1 SIM)
- Jednoduchá variabilní nabídka
- nižší cena proti standardu trhu
- volání zdarma mezi členy programu a na služební čísla firmy
- komplexní nabídka nejen na volání, ale i internet a doplňkové služby
- účet za telefonování pod kontrolou díky fakturaci napřímo
- za platby ručí vlastník čísla nikoliv zaměstnanec
- přímá operativní aktivace a deaktivace služeb dle potřeb zaměstnance
- nejrychlejší internet 4G/LTE v ceně datového balíčku
- další výhody v pravidelných akčních nabídkách

Podmínky pro vstup do programu:

- Do programu mají oprávnění vstoupit pouze zaměstnanci Zadavatele a jejich blízcí nebo rodinní příslušníci, kteří mohou být také vlastníci čísel (celkem 5 čísel/zaměstnanec).

- Do programu lze převést jakékoli telefonní číslo (s jakoukoli předvolbou O2, Vodafone, T-Mobile).

6.1.1 Správa a zabezpečení programu

6.1.1.1 Zařazení do O2 Zaměstnaneckého programu

Zájemce může požádat o zařazení do Zaměstnaneckého programu elektronicky prostřednictvím webového rozhraní na www.o2family.cz, nebo telefonicky, prostřednictvím zákaznické linky 841 117 118. (Unikátní vstupní kód do programu získá na www.o2family.cz/kod po zadání své firemní e-mailové adresy.).

Postup samotného zařazení se liší v závislosti na tom, jakou službu zájemce v okamžiku požadavku na začlenění do programu používá.

Možné způsoby jsou:

- Nová aktivace - zákazník si objedná novou SIM s novým číslem (SIM obdrží zdarma)
- Tarif O2 – zákazník využívá paušální tarif od O2 (bez závazku)
- O2 karta – zákazník používá dobíjecí kupon O2
- Tarif konkurence – zákazník využívá paušální tarif od jiného operátora
- Dobíjecí karta konkurence - zákazník používá konkurenční dobíjecí kupon

Proces zařazení je zpravidla zrealizován do 5ti pracovních dnů (v případě portace od jiného operátora je doba závislá na termínu uvolnění čísla od stávajícího poskytovatele).

6.1.1.2 Změny nastavení, Aktivace a deaktivace služeb, Reklamacce

Veškeré provozní požadavky zákazníků jsou řešeny napřímo, a to ve formě nejlépe elektronické samoobsluhy, případně telefonické prostřednictvím zákaznické linky.

6.1.2 Fakturace a platby

6.1.2.1 Zasílání faktur

Faktury je možné zasílat buď poštou (poplatek 25 Kč s DPH za každé číslo) nebo elektronicky (zdarma).

6.1.2.2 Podrobný elektronický účet

Zákazník si může objednat pravidelný podrobný elektronický účet (podrobný výpis hovorů) za cenu 30 Kč/měsíc/číslo s DPH, (nelze využít pro účty za období před objednáním služby), jednorázově objednaný výpis 100 Kč/číslo s DPH.

6.1.2.3 Způsob úhrady

Zákazník může hradit platby za služby několika způsoby:

- Složenkou

- Bankovním převodem ve své bance
- Inkasní platbou

6.2 Tarify

Uchazeč předkládá v rámci zaměstnaneckého programu 3 základní tarify, které je možné kombinovat s vybranými doplňkovými balíčky. O2 Zaměstnanecký program tak umožňuje vytvářet i další kombinace dle požadavků jednotlivých uživatelů při dodržení níže uvedených zásad.

- Podmínkou pro získání tarifu za cenu uvedenou v tabulce je uzavření smlouvy v délce 12 měsíců pro konkrétní číslo.
- Veškeré ceny jsou uvedené v Kč včetně DPH za 1 minutu / jednotku. První minuta se účtuje celá, dále pak po vteřinách.
- Změna tarifu je možná jedenkrát v zúčtovacím období z tarifu Mini na Maxi. Změna za tarifu Maxi na Mini je možná až po uplynutí 12. měsíčního závazku.
- Stávající O2 číslo je možné zařadit do zaměstnaneckého programu v případě, že nemá aktuální závazek.
- Při ukončení zaměstnaneckého poměru jsou zákazníkovi tarif i cena ponechány do konce závazku beze změny

S ohledem na skutečnost, že služby a podmínky jsou určeny pro zaměstnance a rodinné příslušníky zaměstnanců Zadavatele, uvádí Uchazeč cenové podmínky pro Zaměstnanecký program v Kč s DPH.

Mini

- 30 minut do všech sítí a 50 MB dat
- 99 Kč měsíčně

Mini plus

- 60 minut do všech sítí a 200 MB dat
- volání a SMS v síti O2 zdarma
- 249 Kč měsíčně

Maxi

- neomezené volání a SMS v ČR a 1,5 GB dat
- 549 Kč měsíčně

Tabulka 1 – Nová nabídka tarifů

| Tarif | Mini | Mini plus | Maxi |
|--------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Měsíční paušál | 99,00 Kč | 249,00 Kč | 549,00 Kč |
| Volné minuty | 30 | 60 | neomezeně |
| Internet v mobilu | 50 MB | 200 MB | 1,5 GB |
| Volání ve VPN/min | 1,00 Kč | zdarma | zdarma |
| Volání do sítě O2/min | 1,20 Kč | zdarma | zdarma |
| Volání ostatní sítě/min | 1,20 Kč | 1,20 Kč | zdarma |
| SMS do sítě O2 | 1,20 Kč | zdarma | zdarma |

| | | | |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| SMS ostatní sítě | 1,20 Kč | 1,20 Kč | zdarma |
| MMS | 3,00 Kč | 3,00 Kč | 3,00 Kč |

Pozn.: Nabídka platí při uzavření smluvního vztahu na 12 měsíců.

Tabulka 2 - Internet v mobilu

| Internet v mobilu LTE | Volání | Volání | Volání | Internet |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Internet v mobilu 50 MB LTE | zdarma | - | - | 49,00 Kč |
| Internet v mobilu 200 MB LTE | 99,00 Kč | zdarma | - | 99,00 Kč |
| Internet v mobilu 1,5 GB LTE | 199,00 Kč | 199,00 Kč | zdarma | 149,00 Kč |
| Internet v mobilu 3 GB LTE | 299,00 Kč | 299,00 Kč | 249,00 Kč | 199,00 Kč |
| Internet v mobilu 10 GB LTE | 499,00 Kč | 499,00 Kč | 449,00 Kč | 299,00 Kč |

Tabulka 3 - Internet do tabletu nebo notebooku

| Internet do tabletu nebo notebooku | Volání | Internet |
|------------------------------------|--------|-----------------------|
| Mobilní internet 1,5 GB LTE | | 199,00 Kč / 149,00 Kč |
| Mobilní internet 3 GB LTE | | 299,00 Kč / 199,00 Kč |
| Mobilní internet 10 GB LTE | | 499,00 Kč / 299,00 Kč |

Tabulka 4 – Volání a balíčky na míru

| Volání a balíčky na míru | Volání | Internet |
|--------------------------|-----------|-----------|
| Neomezeně v O2 | 119,00 Kč | zdarma |
| 100 minut | 99,00 Kč | 99,00 Kč |
| 200 minut | 199,00 Kč | 199,00 Kč |
| 100 SMS | 59,00 Kč | 59,00 Kč |
| 200 SMS | 119,00 Kč | 119,00 Kč |
| 300 SMS | 179,00 Kč | 179,00 Kč |
| 500 SMS | 299,00 Kč | 299,00 Kč |
| 1000 SMS | 599,00 Kč | 599,00 Kč |

Extra výhody

Zákazníci O2 Family ušetří na nákupech u našich partnerů, když navštíví www.o2extravyhody.cz a získají slevový kód.

Nabídka z pohledu zaměstnavatele

- Získáte exkluzivní benefit pro zaměstnance bez dodatečných nákladů pro vaši společnost
- Snížíte náklady firmy za volání ze služebních čísel do okruhu rodiny a známých
- Nenesete žádné kreditní riziko
- Poskytujete pouze minimální administrativní zátěž a součinnost v komunikaci na své zaměstnance (intranet, výplatní pásky, interní tiskoviny apod.)

Nabídka z pohledu zaměstnance

- Exkluzivní výhody nejen pro sebe, ale i svou rodinu a blízké (až 5SIM)
- Jednoduchá, přehledná a srozumitelná nabídka
- Komplexní nabídka volání, internetu a dalších doplňkových služeb

- Možnost volání zdarma mezi členy celého programu a na služební čísla firmy
- Za platby ručí vždy vlastník čísla, nikoliv přímo zaměstnanec
- Nejrychlejší internet 4G LTE v ceně datového balíčku
- Pravidelné akční nabídky pro stávající zákazníky

6.3 Obsluha programu

- Vstup i obsluha programu probíhá přes www.o2family.cz, prostřednictvím zákaznické linky 841 117 118, internetové samoobsluhy <https://samoobsluha.o2family.cz> nebo hlasové samoobsluhy 800 117 118.
- Cena volání na zákaznickou linu 841 117 118 je 2,90 Kč za minutu hovoru.
- Volání do hlasové samoobsluhy 800 117 118 je zdarma.

6.4 Digitální televize O2 TV a Internet na doma

Nejlepší digitální televize O2 TV a Internet na doma s bonusem až 2 548 Kč

K balíčku digitální televize O2TVs Internetem na doma teď získáte:

- zvýhodněný set-top-box
- modem jen za 1 Kč
- 10 filmů z O2 Videotéky dle vašeho výběru

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2 Family, s.r.o.

se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 24215554, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 189426 (dále též jen Poskytovatel) pro poskytování služeb elektronických komunikací v síti O2 (dále též jen VP O2 Family) vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů souvisejících ve znění předpisů pozdějších (dále též jen ZoEK) a ust. § 1751 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.),

I. Předmět VP O2 Family

- Poskytovatel svým vlastním jménem a na své náklady a odpovědnost poskytuje služby elektronických komunikací v mobilní veřejné komunikační síti O2 (dále též jen Služby) koncovým uživatelům, kteří s Poskytovatelem nebo s jeho právním předchůdcem mají uzavřenu smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb v síti O2, nebo jinou obdobnou smlouvu (dále též jen Smlouva), na jejímž základě jsou ve smluvním vztahu k Poskytovateli jako účastníci (dále jen Účastník O2 Family).
- VP O2 Family upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníků O2 Family při poskytování Služeb, které nejsou sjednány, nebo upraveny ve Smlouvě. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před úpravou práv a povinností obsaženou ve VP O2 Family.
- Poskytuje-li Poskytovatel některé skupině Účastníků O2 Family na základě uzavřené Smlouvy individuální nabídku Služeb (dále též jen Individuální nabídka), platí pro tyto Účastníky O2 Family Pravidla pro poskytování Individuální nabídky včetně cenových ujednání, i když mají odlišnou úpravu od VP O2 Family (dále též jen Pravidla).
- Poskytuje-li Poskytovatel Služby svým jménem na základě uzavřené komisionářské nebo jiné smlouvy osobě, která má sama uzavřenu smlouvu se společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen O2), na poskytování Služeb se též vztahují tyto VP O2 Family.
- Poskytovatel poskytuje Služby na základě uzavřených Smluv za ceny sjednané ve Smlouvách a v platném ceníku O2 Family (dále též jen Ceník O2 Family). Ceník O2 Family upravuje zejména ceny za jednotlivé Služby a ceny týkající se speciálních nabídek. VP O2 Family spolu se Smlouvou, Ceníkem O2 Family a Pravidly tvoří „Smluvní podmínky“ Poskytovatele.
- Nejsou-li některé skutečnosti, práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníků O2 Family upraveny ve Smluvních podmínkách Poskytovatele, použijí se Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen VP O2), Ceník společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen Ceník O2), Pravidla pro poskytování Platebních transakcí O2 a s nimi související dokumenty O2 Jejich použití nezakládá Účastníkům O2 Family žádná práva ani nároky vůči O2.
- VP O2 Family a Smluvní podmínky Poskytovatele jsou pro Účastníky O2 Family přístupné na webových stránkách Poskytovatele. Na vyžádání mohou být jednotlivým Účastníkům O2 Family zaslány v elektronické formě a po dohodě s nimi případně též v listinné formě. VP O2 a další dokumenty O2 uvedené v čl. I. odst. 6 VP O2 Family jsou pro uživatele přístupné na webových stránkách www.o2.cz.

II. Uzavírání smlouvy

- Poskytovatel poskytuje Služby pouze pro určené skupiny se zaměstnaneckými programy a dále vybraným uzavřeným komunitním skupinám. Pokud tak stanoví Pravidla nebo jiný dokument Poskytovatele, jako Účastník O2 Family jsou oprávněny uzavřít Smlouvu i osoby další. Při splnění těchto podmínek může být Účastníkem O2 Family také právnická osoba. Není-li Účastníkem O2 Family přímo oprávněná osoba, lze Smlouvu s ní uzavřít až po udělení souhlasu oprávněné osoby. Způsob udělení souhlasu upravují Pravidla.
- Osoba požádající uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu (dále jen Žadatel) poskytne pro uzavření Smlouvy Poskyvateli potřebné údaje a doklady. Účastníkem O2 Family se žadatel stává po uzavření Smlouvy s Poskytovatelem dnem aktivace/převodu telefonního čísla.
- Smlouva se vždy uzavírá v českém jazyce. Poskytovatel uzavírá Smlouvu s Žadatelem především distančním způsobem za použití prostředku komunikace na dálku, a to vyplněním žádosti o uzavření smlouvy prostřednictvím webových stránek Poskytovatele nebo telefonicky. Před podáním žádosti o uzavření smlouvy obdrží Žadatel od Poskytovatele potřebné informace stanovené zákonem. Pro uzavření Smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku a ZoEK pro uzavírání smluv distančním způsobem. O uzavření Smlouvy Poskytovatel vždy informuje Účastníka O2 Family písemně, a to v elektronické nebo listinné formě způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zasílání vyúčtování. Poskytovatel může Smlouvu s žadatelem uzavřít i jiným zákonem připustným způsobem, např. písemně.
- Podáním žádosti Žadatel současně uděluje Poskytovateli jednorázový souhlas k získání informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti nutné k posouzení žádosti z veřejně dostupných registrů, případně z registrů, k nimž má Poskytovatel smluvní přístup. Žadatel v žádosti vždy uvede potřebné údaje dostatečně identifikující Žadatele a má-li Žadatel emailové spojení, vždy je v žádosti uvede pro potřebu komunikace s Poskytovatelem. Uvedením své emailové adresy v žádosti Žadatel uděluje Poskytovateli souhlas, aby na tuto emailovou adresu Poskytovatel zaslal Žadateli i jako Účastníku O2 Family veškeré písemnosti týkající se Smlouvy a plnění práv a závazků z ní vyplývajících. Tím není dotčeno právo Žadatele na volbu způsobu zasílání vyúčtování. Žadatel i jako Účastník O2 Family je povinen si uvedenou emailovou adresu zabezpečit proti přístupu nepovolaných osob.
- Dále Žadatel v žádosti vždy uvede specifikaci Služby včetně parametrů nastavení sjednané Služby. Pokud Žadatel v žádosti neuvede některé parametry požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněn provést Poskytovatel. Žadatel jako Účastník O2 Family má právo kdykoliv požádat Poskytovatele o sdělení parametrů poskytované Služby a požádat o jejich změnu. Umožňuje-li telefonní přístroj Účastníka O2 Family i přijímání jiných než Poskytovatelem nastavených Služeb (tzv. chytré telefony), např. samovolné stahování dat apod., odpovědnost za nastavení telefonního přístroje pro příjem Služby nese Účastník O2 Family.
- Poskytovatel je oprávněn žádost o uzavření Smlouvy odmítnout zejména v následujících případech:
 - Žadatel neuvedl v žádosti všechny požadované údaje nebo v ní uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo nepředložil k uzavření Smlouvy potřebné doklady pro identifikaci Žadatele nebo skutečnosti, že je osobou uvedenou v čl. II. odst. 1 VP O2 Family k uzavření Smlouvy s Poskytovatelem,

- Žadatel nespĺňuje kritéria osoby uvedené v čl. II. odst. 1 VP O2 Family k uzavření Smlouvy s Poskytovatelem nebo nedoložil souhlas oprávněné osoby k uzavření Smlouvy,
- Žadatel má neuhrazené splatné závazky z jiného smluvního vztahu s Poskytovatelem nebo Poskytovatel má poznatky o tom, že Žadatel má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že Žadatel závazky ze Smlouvy nebude schopen plnit,
- s Žadatelem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek Žadatele,
- došlo ke změnám v okruhu osob uvedených v čl. II. odst. 1 VP O2 Family a Poskytovatel není oprávněn s dalšími oprávněnými osobami uzavírat Smlouvy,
- Žadatel zaslal vyplněnou Žádost s prodlením a došlo ke změně nabídky Služby,
- Poskytovatel by z technických nebo z jiných důvodů nemohl splnit závazky vůči Žadateli jako Účastníku O2 Family.

Důvody pro odmítnutí uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel Žadateli v nejkratším možném termínu po zjištění dané skutečnosti, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

7. Nežijí-li Poskytovatel žádný z důvodů pro odmítnutí žádosti o uzavření smlouvy, žádost akceptuje a tím dojde k uzavření Smlouvy. O uzavření Smlouvy Poskytovatel Žadatele bezodkladně informuje zpravidla zašláním znění uzavřené smlouvy. U Smluv uzavřených distančním způsobem lhůta pro odstoupení Účastníka O2 Family od Smlouvy počíná běžet dnem následujícím po dni předání této informace.

8. Poskytovatel všechny uzavřené smlouvy archivuje po stejnou dobu, po níž podle zákona uchovává provozní údaje a po celou tuto dobu na žádost Účastníka O2 Family mu archivovanou smlouvu poskytne.

9. Smlouvu uzavírá Poskytovatel s Účastníkem O2 Family na dobu určitou, jejíž délka při prvním uzavření Smlouvy nesmí přesáhnout 24 měsíců.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje zejména:
 - při uzavírání Smlouvy a v průběhu jejího trvání Účastníkům O2 Family poskytovat potřebné informace požadované zákonem o aktivovaných Službách a parametrech nastavení a o cenách Služeb,
 - poskytovat Účastníkům O2 Family Službu v kvalitě poskytované v rámci sítě O2 všem uživatelům této sítě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníků O2 Family byly uspokojovány v souladu se Smlouvou,
 - poskytovat Účastníkům O2 Family servisní služby spočívající zejména ve vyřizování požadavků na poskytování Informací o Smluvní dokumentaci a o poskytování Službách, v přijímání hlášení o poruchách Služeb a v jejich vyřizování, v přijímání žádostí o blokáce SIM karet a v jejich vyřizování, v přijímání reklamací a v jejich vyřizování v zákonných lhůtách, v přijímání požadavků na provedení změny Smlouvy nebo změny Služby a v jejich vyřizování, a to především prostřednictvím zákaznické linky oddělení péče o zákazníky Poskytovatele (dále též jen Zákaznická linka Poskytovatele), případně též jiným způsobem,
 - nakládat s veškerými osobními údaji Účastníků O2 Family v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. ve znění předpisů pozdějších.
- Poskytovatel je kromě oprávnění vyplývajících z uzavřené Smlouvy nebo z dalších ustanovení VP O2 Family, a Smluvních podmínek oprávněn zejména:
 - Požadovat při kontaktu s Účastníkem O2 Family jeho identifikaci a autentifikaci. S každým, kdo splní podmínky identifikace a autentifikace, bude Poskytovatel jednat jako s Účastníkem O2 Family, případně jako s osobou oprávněnou jednat jménem Účastníka O2 Family.
 - V odůvodněných případech požadovat od Účastníka O2 Family složení záloh/jistín nebo poskytnutí jiných záruk, např. ručení na veškeré poskytované nebo Účastníkem O2 Family požadované Služby v rozsahu uvedeném v Ceníku.
 - Při neplnění závazků Účastníka O2 Family k úhradě vyúčtovaných Služeb po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb s následným ukončením Smlouvy v souladu s tímto VP O2 Family.

IV. Práva a povinnosti Účastníka O2 Family

- Účastník O2 Family je povinen zejména:
 - Po celou dobu trvání Smlouvy svoje identifikační a autentifikační údaje pro komunikaci s Poskytovatelem chránit před přístupem nepovolaných osob a před jejich zneužitím. O porušení ochrany a o možném zneužití těchto údajů je Účastník O2 Family povinen neprodleně informovat Poskytovatele a sjednat změnu těchto údajů. Odpovědnost za porušení této povinnosti a za zneužití identifikačních údajů nese Účastník O2 Family.
 - Po celou dobu trvání Smlouvy telefonní přístroj včetně telefonního čísla chránit před přístupem nepovolaných osob, před ztrátou, odcizením nebo zneužitím a všechny případy možného zneužití neprodleně oznamovat Poskytovateli se žádostí o blokáci telefonního čísla. Dojde-li ke zneužití telefonu či telefonního čísla Účastníka O2 Family a k poskytování Služeb Poskytovatelem do doby zablokování, veškeré náklady na poskytnuté Služby je povinen Účastník O2 Family Poskytovateli uhradit.
 - Po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat Poskytovateli změnu svých osobních a identifikačních údajů, zejména změny příjmení, obchodní firmy, adresy bydliště nebo sídla, fakturační adresy, elektronického spojení apod., a to nejpozději do 7 dnů ode dne takové změny. Poskytovatel je oprávněn požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost nově oznámených údajů Účastníka O2 Family.
 - Užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v České republice a to povoleným způsobem, který je v souladu s VP O2 Family a s VP O2, s písemnými návody

a pokyny a nést odpovědnost za nastavení telekomunikačního koncového zařízení pro příjem poskytovaných Služeb.

- e) Řádně a včas hradit Poskytovateli veškeré částky uvedené ve výúčtování - fakturách za poskytnuté Služby včetně cen za Platební transakce a výúčtování Služeb poskytnutých v případě zneužití telefonu či telefonního čísla nebo identifikačních a autentifikačních údajů Účastníka O2 Family a to v termínech splatnosti vystavených daňových dokladů.
- f) Uhradit Poskytovateli i další platby sjednané ve Smlouvě nebo stanovené v Ceníku, zejména úroky z prodlení, smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě, apod. v rozsahu v jakém budou Účastníku O2 Family výúčtovány, a to v termínu splatnosti faktur provádějících výúčtování.
- g) Veškeré záležitosti, vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou včetně reklamaci, projednávat a řešit výhradně s Poskytovatelem, s výjimkou záležitostí a reklamaci vztahujících se k Platebním transakcím, které je Uživatel povinen řešit výhradně s poskytovateli těchto služeb Platebních transakcí.

2. Účastník O2 Family je oprávněn zejména:

- a) Využívat Služeb Poskytovatele sjednaných ve Smlouvě, ale pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP O2 Family a s VP O2, který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě O2 nebo jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.
- b) Požadovat informace o poskytovaných Službách a požadovat změnu Služby nebo změnu Smlouvy.
- c) Ohlašovat Poskytovateli poruchy Služeb, uplatňovat reklamace Služeb (u Platebních transakcí v rozsahu čl. X. odst. 10 těchto VP O2 Family).
- d) Využít v rámci země Evropské unie tzv. oddělený roaming (dále jen EU roamingové služby), který umožňuje Účastníku O2 Family využít se svým účastnickým číslem pro hovory, SMS a MMS a internet v zemích Evropské unie jiného poskytovatele služeb. Toto využití může Účastník O2 Family uskutečnit buď jako jednorázové využití internetu od jiného poskytovatele, nebo jako trvalé přenesení EU roamingových služeb k jinému poskytovateli, který má s Poskytovatelem uzavřeno příslušnou smlouvu. Toto využití odděleného roamingu je zdarma.

V. Výúčtování služeb, ceny, platební podmínky a sankce

- Poskytovatel poskytuje Služby za ceny uvedené ve Smluvních podmínkách Poskytovatele, případně v Ceníku O2.
- Poskytovatel v Pravidlech stanoví pro jednotlivé skupiny Účastníků O2 Family zúčtovací období, tj. období, za které se provádí výúčtování poskytovaných Služeb.
- Po ukončení zúčtovacího období provede Poskytovatel výúčtování všech poskytnutých Služeb Účastníku O2 Family za zúčtovací období ve formě faktury – daňového dokladu se splatností minimálně 14 dnů od jeho vystavení. Poskytovatel vystavuje fakturu - daňový doklad bezplatně v elektronické formě a po dohodě s Účastníkem O2 Family i v jiné formě než elektronické (písemně). Vystavení daňový doklad Poskytovatel zašle Účastníku O2 Family způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zaslání výúčtování. Výúčtování v elektronické formě se zasílá na emailovou adresu Účastníka O2 Family uvedenou jako adresu pro zaslání výúčtování. Požadá-li Účastník O2 Family o písemné výúčtování, zašle je Poskytovatel Účastníku O2 Family prostřednictvím držitele poštovní licence jako obyčejnou zásilku na fakturační adresu v ČR naposledy oznámenou Účastníkem O2 Family. Pokud Účastník O2 Family nejspozději do 25 dnů od skončení zúčtovacího období u Poskytovatele neuplatní reklamaci na nedoručení výúčtování, má se za to, že mu výúčtování bylo řádně doručeno.
- Účastník O2 Family je povinen uhradit výúčtované Služby a další platby uvedené ve výúčtování v termínu jeho splatnosti. Závazek Účastníka O2 Family k zaplacení je splněn až připsáním výúčtované částky, označené správným variabilním symbolem uvedeným na daňovém dokladu, na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu. Provádí-li Účastník O2 Family platbu z banky mimo území ČR a pro Poskytovatele je příchozí platba zpoplatněna, je Poskytovatel oprávněn toto zpoplatnění Účastníku O2 Family přeúčtovat.
- Platba Účastníka O2 Family neobsahující správný variabilní symbol je považována za neidentifikovatelnou platbu a není splněním závazku Účastníka O2 Family k úhradě výúčtované Služby až do doby identifikace této platby. Do této doby je Účastník O2 Family s úhradou výúčtovaných závazků vůči Poskytovateli v prodlení.
- Occitne-li se Účastník O2 Family v prodlení s úhradou částky uvedené ve výúčtování, Poskytovatel SMS zprávou odeslanou na telefonní číslo uvedené ve Smlouvě Účastníka O2 Family upozorní na nezaplacení výúčtování s výzvou k úhradě dlužné částky v náhradní lhůtě ne kratší než jeden týden a na možnost omezení Služeb.
- Nezaplatí-li Účastník O2 Family dlužnou částku ani v náhradní lhůtě uvedené v SMS zprávě podle čl. V. odst. 6 VP O2 Family, je Poskytovatel oprávněn v souladu se ZoEK Účastníku O2 Family omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Současně Poskytovatel vyzve Účastníka O2 Family k úhradě všech dlužných částek v dalším náhradním termínu s upozorněním na možnost přerušeni všech Služeb poskytovaných Účastníku O2 Family Poskytovatelem ze všech s Účastníkem O2 Family uzavřených smluvních vztahů a na možnost ukončení všech smluvních vztahů s Poskytovatelem pro nezaplacení ceny Služeb. Toto upozornění jako upomínka je zpoplatněno cenou uvedenou v Ceníku.
- Bylo-li Účastníku O2 Family omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodu nezaplacení výúčtování, je Poskytovatel oprávněn požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu ve výši stanovené v Ceníku. Dále je Poskytovatel oprávněn požadovat složení zálohy na poskytované Služby ve výši stanovené v Ceníku.
- Porušil-li Účastník O2 Family povinnosti sjednané v uzavřené Smlouvě, ohledně jejichž porušení byla sjednána smluvní pokuta ve výši uvedené ve Smlouvě, je Poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty vystavením faktury obsahující výúčtování smluvní pokuty se splatností minimálně 14 dnů od jejího vystavení a jejím zasláním Účastníku O2 Family způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zaslání výúčtování.
- Účastník O2 Family není oprávněn své případné závazky vůči Poskytovateli uhradit zápočtem proti svým závazkům vůči Poskytovateli bez výslovného předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

11. Účastník O2 Family je povinen uhradit Poskytovateli veškeré závazky vzniklé ze Smlouvy v termínech uvedených v daňových dokladech vystavených Poskytovatelem a to i v případě, že tyto daňové doklady byly vystaveny po zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

12. Poskytovatel je oprávněn svoje pohledávky za Účastníkem O2 Family vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou postoupit třetí osobě a o postoupení Účastníka O2 Family Informovat způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zaslání výúčtování.

VI. Reklamace

- Účastník O2 Family má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby nebo na poskytování Služby pouze u Poskytovatele a Poskytovatel je povinen tuto reklamaci přijmout a vyřídit ji.
- Reklamaci vyúčtování za Služby musí Účastník O2 Family uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení výúčtování za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka O2 Family k úhradě výúčtované ceny za poskytnutou Službu v termínu uvedeném ve výúčtování.
- Reklamaci na poskytnutou Službu musí Účastník O2 Family uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak toto právo zanikne.
- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnuté Služby bez zbytečného odkladu nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, činí lhůta pro vyřízení reklamace dva měsíce. O vyřízení reklamace informuje Poskytovatel Účastníka O2 Family způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zaslání výúčtování.
- Přil oprávněné reklamaci na vyúčtovanou cenu za Službu v neprospěch Účastníka O2 Family vrátí Poskytovatel Účastníku O2 Family rozdíl ceny tím způsobem, že o rozdíl ceny poníží cenu Služby uvedenou v následujícím výúčtování, pokud Účastník O2 Family výslovně neuplatní požadavek na vrácení ceny oprávněné reklamované Služby. V tomto případě Poskytovatel vystaví k vyúčtování – fakturu, která byla předmětem oprávněné reklamace, opravný daňový doklad (dobropis) a částku, která byla předmětem reklamace. Účastníku O2 Family vrátí nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv Účastníka O2 Family není Poskytovatel povinen uhradit Účastníku O2 Family náhradu škody, která by mu v důsledku přerušeni Služby vznikla.

VII. Omezení nebo přerušeni poskytování Služeb

- Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování sjednané Služby v případech stanovených v ZoEK, ve VP O2 Family a ve VP O2.
- Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání dále v případě, jestliže Účastník O2 Family ani přes výzvu učiněnou SMS zprávou podle čl. V. odst. 6 VP O2 Family neuhradil částku uvedenou ve výúčtování v náhradní lhůtě uvedené v SMS zprávě.
- Poskytovatel je oprávněn přerušit užívání poskytování Služby ze všech smluvních vztahů uzavřených s Účastníkem O2 Family v případě, nezaplatí-li Účastník O2 Family všechny dlužné částky v dalším náhradním termínu stanoveném mu v upomínce uvedené v čl. V. odst. 7 VP O2 Family (blokace SIM karty). Má-li Účastník O2 Family s Poskytovatelem uzavřeno více Smluv na více telefonních čísel, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb i u těchto dalších Smluv do doby úhrady všech závazků Účastníka O2 Family vůči Poskytovateli vyplývajících mu ze všech uzavřených Smluv.
- Doplatí-li Účastník O2 Family veškeré splatné závazky Poskytovateli do 10 dnů ode dne blokace SIM karty, dojde k její reaktivaci za poplatek uvedený v Ceníku.
- K omezení nebo přerušeni Služeb může taktéž dojít na základě požadavku Účastníka O2 Family z důvodu krádeže/ztráty SIM karty. S žádostí o blokaci SIM karty se Účastník O2 Family obrací na Zákaznickou linku Poskytovatele.
- Jestliže je blokována SIM karta s telefonním číslem, k němuž je vázán závazek v podobě dotované služby, je Účastník O2 Family povinen telefonní číslo znovu zakřivovat, a to nejpozději do 10 dnů od blokace SIM karty prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele.
- Aktivaci SIM karty lze provést po jejím zaslání na adresu požadovanou Účastníkem O2 Family. Účastník O2 Family je povinen provést kontrolu, zda je nová SIM aktivní a v záporném případě požádá o aktivaci Poskytovatele prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele.
- Pokud k aktivaci SIM karty s telefonním číslem, k němuž je vázán závazek v podobě dotované služby nedojde ve stanovené lhůtě 10 dnů, jedná se o porušení smluvní povinnosti ve využívání Služeb po sjednanou dobu ve Smlouvě a Účastník O2 Family je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu za toto porušení povinností sjednanou ve Smlouvě.
- Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě bylo-li s Účastníkem O2 Family zahájeno insolvenční řízení. V tomto případě může Poskytovatel Účastníka O2 Family vyzvat k úhradě všech jeho splatných i nesplatných závazků vůči Poskytovateli a ke složení zálohy na poskytované Služby ve výši uvedené v Ceníku.
- Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě, pokud obdržel od O2 upozornění na nestandardní využívání Služeb z účastnického čísla Účastník O2 Family. V tomto případě je Poskytovatel povinen neprodleně o tomto omezení nebo přerušeni Služeb Účastník O2 Family informovat a věc s ním neprodleně řešit.
- Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb také v případě, jestliže z jakéhokoliv výúčtování Služeb, a to i v době před jeho odesláním Účastníku O2 Family, vyplývá, že cena Služeb uvedená ve výúčtování výrazně, nejméně dvojnásobně, převyšuje obvyklou výši ceny Služeb účtovanou Účastníku O2 Family v předchozích obdobích.

1. Účastník O2 Family je po uzavření Smlouvy kdykoliv oprávněn požádat o změnu Služby nebo změnu Smlouvy a Poskytovatel, pokud tomu nebrání smluvní nebo technické podmínky, je povinen žádosti o změnu Smlouvy vyhovět.
2. Změna Smlouvy se provádí především distančním způsobem nebo i jiným vhodným a možným způsobem. O změně Smlouvy Poskytovatel vždy informuje Účastníka O2 Family písemně, a to v elektronické nebo listinné formě způsobem, který si Účastník O2 Family zvolil pro zasílání vyúčtování.
3. V případě splnění všech podmínek pro provedení změny Smlouvy, bude-li provedení změny Smlouvy technicky možné, Poskytovatel změnu Smlouvy provede nejpozději od počátku účtovacího období nejbližšího následujícího od akceptace žádosti Účastníka O2 Family o změnu smlouvy.
4. Smlouva může být ukončena výpovědí, dohodou Poskytovatele a Účastníka O2 Family, odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených ve VP O2 Family, nebo převodem práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu splňující kritéria uvedená v čl. II. odst. 1 VP O2 Family, ale pouze se souhlasem Poskytovatele za podmínek uvedených v Pravidlech. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezabavuje Účastníka O2 Family povinností zaplatit Poskytovateli vyúčtované ceny za poskytnuté Služby, úroky z prodlení, smluvní pokuty a případně jiné úhrady.
5. Poskytovatel a Účastník O2 Family, který je spotřebitelem (viz ust. § 419 občanského zákoníku) mohou každou uzavřenou Smlouvu vypovědět výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou dva měsíce, počítanou ode dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Účastník O2 Family, který není spotřebitelem, smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět nemůže.
6. Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím sjednané doby jen v případě, že Účastník O2 Family výslovně Poskytovateli sdělí, že na ukončení Smlouvy uplynutím doby trvá. Poskytovatel v termínu nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před zánikem Smlouvy uplynutím sjednané doby, způsobem jaký si Účastník O2 Family zvolil pro zasílání vyúčtování, Účastníka O2 Family, který je spotřebitelem, upozorní na datum uplynutí sjednané doby určitě a na možnost prohlásit v termínu do 15 dnů před tímto datem, že na ukončení Smlouvy uplynutím doby trvá. Účastník O2 Family v tomto prohlášení je povinen sdělit Poskytovateli, jak požaduje ke dni ukončení smlouvy se svým telefonním číslem dále naložit (přenos či převod telefonního čísla k jinému poskytovateli, přechod na předplacenou telefonní kartu, zrušení čísla) a sdělit k tomu potřebné údaje. Neučiní-li Účastník O2 Family vůči Poskytovateli toto prohlášení podle předchozí věty, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na niž byla uzavřena.
7. Vypoví-li Smlouvu uzavřenou na dobu určitou Účastník O2 Family, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu, jejíž výše nesmí být vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a plně výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením (telefonem/modemem), které bylo Účastníku O2 Family poskytnuto za zvýhodněných podmínek (tj. uhradit ve výši poskytnuté dotace). Výši této úhrady uvede Poskytovatel buď ve faktuře obsahující vyúčtování poskytnutých Služeb za poslední účtovací období, případně v samostatné faktuře se splatností minimálně 14 dnů od jejího vystavení.
8. Účastník O2 Family, který není spotřebitelem, může Smlouvu na dobu určitou před uplynutím sjednané doby ukončit pouze dohodou s Poskytovatelem. Na žádost Účastníka O2 Family mu Poskytovatel vystaví fakturu obsahující součet všech měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo součet celkového minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a plně výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením (telefonem/modemem), které bylo Účastníku O2 Family poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Dohodu o ukončení Smlouvy Poskytovatel s Účastníkem O2 Family uzavře teprve po zaplacení této faktury.
9. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou i na dobu určitou odstoupit při přerušení Služby podle čl. VII. odst. 3 VP O2 Family, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro ukončení smluvního vztahu pro soustavné opožděné placení nebo pro soustavné neplacení závazků Účastníka O2 Family a nedojde k reaktivaci blokované SIM karty. Toto právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy může Poskytovatel uplatnit u všech Smluv uzavřených s Účastníkem O2 Family. Poskytovatel je oprávněn ukončení smluvního vztahu s Účastníkem O2 Family odstoupením od Smlouvy vázat na podmínky. V případě odstoupení od Smlouvy Smlouva zaniká doručení oznámení o odstoupení, případně dnem uvedeným v odstoupení, bylo-li odstoupení vázáno na podmínku.
10. Výpověď i odstoupení od Smlouvy musí být vždy provedeno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně.
11. Při ukončení smluvního vztahu je Účastník O2 Family povinen sdělit Poskytovateli potřebné údaje pro další dispozici s telefonním číslem při ukončení smluvního vztahu (přenos či převod telefonního čísla k jinému poskytovateli, přechod na předplacenou telefonní kartu, zrušení čísla). Bez splnění této povinnosti Účastníkem O2 Family nelze Smlouvu s ním ukončit, aniž by došlo ke zrušení telefonního čísla Účastníka O2 Family.
12. Přenesení telefonního čísla provede Poskytovatel bezplatně v termínech a způsobem upraveným Opatřením obecné povahy vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Pro přenesení telefonního čísla poskytne Poskytovatel Účastníku O2 Family jednorázový identifikační kód – ČVOP. Nevyužije-li Účastník O2 Family poskytnutý ČVOP, má se za to, že požaduje poskytování Služeb podle Smlouvy nadále od Poskytovatele.

IX. Shromažďování a užití údajů o Účastnících O2 Family

1. Poskytovatel vede databázi Účastníků O2 Family, oprávněných zástupců Účastníků O2 Family (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjekt údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových

zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany Poskytovatele), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typové chování Uživatele atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě apod. Poskytovatel se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s článkem XI. VP O2 Family a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů u o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).

2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Údaje manuálně i automaticky sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat pro účely vyplývající z právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Platebních transakcí a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP O2 Family jinak.

3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služeb, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění spojení a přístupu k sítí, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb elektronických komunikací, a že Poskytovatel je dále oprávněn předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. XI VP O2 Family těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.

4. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku oprávněn zpracovávat Údaje a řídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo vyplývající z charakteru poskytováných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Uživatele doručováno vyúčtování. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči, a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP O2 Family. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 9 tohoto článku a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsaným zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl uveden, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odst. 4 a 6 tohoto článku nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

5. Účastník O2 Family tímto výslovně uděluje souhlas a současně zmocňuje Poskytovatele k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, r. č., adresa, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem O2 Family, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti Poskytovatele za Účastníkem O2 Family, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Účastníkem O2 Family včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Účastníka O2 Family a za účelem ochrany práv společnosti předávající za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je Poskytovatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Účastník O2 Family dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel a SOLUS budou za výše uvedeným účelem zpracovávat i osobní údaje Účastníka O2 Family obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., Insolvenční zákon. Účastník O2 Family souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Účastník O2 Family souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Poskytnutí osobních údajů Účastníkem O2 Family je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle Poskytovatele či na telefonické vyžádání. Účastník O2 Family potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Zjistí-li Účastník O2 Family, že Poskytovatel, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Účastník O2 Family potvrzuje, že byl Poskytovatelem poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

6. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel sám informoval o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením

jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

7. Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje se zákaznickou linkou, mohou být ze strany Poskytovatele monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

8. Subjekt údajů je oprávněn písemně na adresu sídla Poskytovatele podat žádost, aby Poskytovatel zveřejnil jeho telefonní číslo v účastnickém seznamu s uvedením jeho jména, příjmení, adresy a telefonního čísla, popř. i obchodní firmy, sídla či místa podnikání, adresy elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si subjekt údajů nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Pokud subjekt údajů požádá o zveřejnění dle předchozí věty, data budou přístupná i prostřednictvím informační služby Poskytovatele na základě dotazů a Poskytovatel též poskytne výše uvedená data o Subjektu údajů osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem výdání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Pokud Subjekt údajů požádá o zveřejnění údajů, souhlasí s vyhledáváním podrobného kontaktu u osobě na základě jeho jména nebo případně dalších údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

9. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 4, 6 a 8 tohoto článku, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na webových stránkách Poskytovatele). Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidáním hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 2 tohoto článku pro jednotlivé spojení do sítí nebo přenos zprávy. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

10. Subjekt údajů má právo na informace o údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 a 5 tohoto článku zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na webových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 9 a 10 tohoto článku budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

X. Platební transakce

1. Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník O2 Family vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím sítě O2 a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavírají s O2 smlouvu o platebních transakcích (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 2 tohoto článku (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP O2 Family se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

2. Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku O2 a Pravidlech pro poskytování Platebních transakcí.

3. Platebními transakcemi podle odst. 2 tohoto článku může Účastník O2 Family platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka O2 Family, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

4. Zadáním příkazu souhlasí Účastník O2 Family s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany Poskytovatele k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodloužení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany Poskytovatele.

5. Poskytovatel vyúčtuje Účastníku O2 Family částku Platební transakce v rámci faktury za Služby. Práva a povinnosti Účastníků O2 Family a Poskytovatele při provádění Platebních transakcí se řídí Smluvními podmínkami a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 3 písm. b) tohoto článku, též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník O2 Family je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník O2 Family pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již Poskytovatel nebude přijímat žádosti Účastníka O2 Family o provedení Platebních transakcí a na vzájemný vztah mezi Účastníkem

O2 Family a Poskytovatelem se již nepoužijí ustanovení čl. XII. ani obecná úprava smlouvy o platebních službách.

6. Poskytovatel zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. Poskytovatel odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

7. Poskytovatel je oprávněn stanovit finanční limity pro den a pro účtovací období. Poskytovatel je oprávněn požadovat před provedením transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka O2 Family vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem O2 Family je Poskytovatel oprávněn odmítnout provedení transakce. Finanční limity jsou upraveny v Ceníku O2, finanční jistoty jsou upraveny v Pravidlech pro poskytování Platebních transakcí. Poskytovatel je dále oprávněn stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

8. O provedených Platebních transakcích bude Poskytovatel Účastníka O2 Family informovat v samostatné části faktury za nejbližší možné následující účtovací období po uskutečnění Platební transakce.

9. Účastník O2 Family je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník O2 Family povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit Poskytovateli. Na základě oznámení bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem O2 Family je považováno za hrubé porušení Smluvních podmínek ze strany Účastníka O2 Family.

10. Účastník O2 Family je povinen podat případnou reklamací proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům úsředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník O2 Family nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení faktury postupem dle čl. VI. těchto VP O2 Family. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve faktuře. Poskytovatel nese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

11. Účastník O2 Family nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení podle zákona. Pokud však Účastník O2 Family tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník O2 Family nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník O2 Family oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 9 tohoto článku.

12. Účastník O2 Family je povinen částku Platební transakce uhradit Poskytovateli společně s cenou za Služby v době splatnosti faktury. Účastník O2 Family je dále povinen zaplatit Poskytovateli poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku O2.

13. Poskytovatel nese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník O2 Family je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádné a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka. Seznam Obchodníků je k dispozici na www.o2.cz.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva uzavřená s Účastníky O2 Family a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP O2 Family se řídí právním řádem České republiky.

2. Tyto VP O2 Family ode dne jejich účinnosti nahrazují dřívější Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností O2 Family, s.r.o. ze dne 30. 5. 2014 účinné ode dne 1. 7. 2014.

3. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je povinen informovat Účastníka O2 Family o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka O2 Family, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Účastníka O2 Family za podmínek stanovených v § 63 odst. 6 a 11 zákona o elektronických komunikacích.

4. Smluvní podmínky uvedené v čl. 1. odst. 5. těchto VP O2 Family nelze měnit na základě jakéhokoliv faktického právního jednání (praxe smluvních stran).

5. Těmito VP O2 Family se řídí ode dne jejich účinnosti i smluvní vztahy Účastníků O2 Family vzniklé před tímto dnem.

6. Tyto VP O2 Family nabývají účinnosti dnem 8. 1. 2015.

Praha dne 20. 11. 2014

Za O2 Family, s.r.o.
Ing. Jan Bechyně, jednatel
Luboš Vaněk, jednatel

O₂ Family



Příloha č.6

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

| | |
|--------------------------|--|
| 1. Název veřejné zakázky | Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016 / 2017 |
|--------------------------|--|

| 2. Základní údaje o veřejné | Zakázce |
|---------------------------------------|--|
| Název zadavatele: | Mendelova univerzita v Brně |
| Sídlo: | Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno |
| IČO: | 621 56 489 |
| Osoba oprávněná za zadavatele jednat: | prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc. |
| Kontaktní osoba: | Ing. Miroslav Haman |
| Telefon, fax: | +420 545 135 252 |
| E-mail: | zakazky@mendelu.cz |
| Druh zadávacího řízení | VZMR |
| Předpokládaná hodnota | 1.500.000,- Kč bez DPH |
| Předmět zakázky | Služba |
| Rámcová smlouva | ANO s jedním účastníkem |
| Doba trvání rámcové smlouvy | 12 měsíců |
| Rozdělení na části podle §98 | NE |
| Vyhrazená práva zadavatele: | <p>- analogicky s ustanovením § 60 odst. 2 zákona a ustanovením § 76 odst. 6 zákona si zadavatel vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení uchazeče jeho uveřejněním na profilu zadavatele. V takovém případě se rozhodnutí o vyloučení uchazeče považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.</p> <p>- analogicky s ustanovením § 81 odst. 4 zákona si zadavatel vyhrazuje právo uveřejnit na svém profilu zadavatele oznámení o výběru nejvhodnější nabídky. V takovém případě se oznámení o výběru nejvhodnější nabídky bude považovat za doručené všem dotčeným zájemcům a všem dotčeným uchazečům okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.</p> |
| URL zakázky: | https://zakazky.mendelu.cz/contract_display_1543.html |

Obsah zadávací dokumentace:

| | |
|--|----|
| 1. Název veřejné zakázky | 2 |
| 2. Základní údaje o veřejné zakázce | 2 |
| 3. Druh zadávacího řízení | 4 |
| 4. Předmět veřejné zakázky | 4 |
| 4.1. <u>Obecný popis předmětu veřejné zakázky</u> | 4 |
| 4.2. <u>Klasifikace předmětu veřejné zakázky</u> | 4 |
| 4.3. <u>Podrobný popis způsobu plnění a předmětu veřejné zakázky</u> | 4 |
| 5. Požadavky na varianty | 5 |
| 6. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny | 5 |
| 7. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny | 6 |
| 8. Místo plnění veřejné zakázky | 6 |
| 9. Lhůta dodání, časový harmonogram plnění, doba trvání zakázky | 7 |
| 10. Podání nabídky | 7 |
| 11. Kvalifikační dokumentace | 7 |
| 11.1. <u>Splnění kvalifikace</u> | 7 |
| 11.2. <u>Zadavatel nestanovil technické kvalifikační předpoklady</u> | 8 |
| 11.3. <u>Doklady předkládané zadavateli před podpisem smlouvy</u> | 8 |
| 11.4. <u>Základní kvalifikační předpoklady</u> | 8 |
| 11.4.1. <i>Splnění základních kvalifikačních předpokladů</i> | 8 |
| 11.5. <u>Profesní kvalifikační předpoklady</u> | 9 |
| 11.5.1. <i>Plnění pomocí subdodavatelů</i> | 9 |
| 11.6. <u>Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady</u> | 9 |
| 11.7. <u>Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky</u> | 10 |
| 11.8. <u>Podání nabídky zahraničním poskytovatelem</u> | 10 |
| 11.9. <u>Seznam kvalifikovaných a certifikovaných dodavatelů</u> | 10 |
| 12. Hodnocení nabídek, hodnotící kritéria | 10 |
| 13. Obchodní podmínky | 14 |
| 14. Platební podmínky | 14 |
| 15. Poskytnutí zadávací dokumentace, přístup k dokumentům | 14 |
| 16. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám | 14 |
| 17. Formální požadavky na zpracování nabídky | 15 |
| 18. Podmínky pro podání nabídky | 15 |
| 19. Způsob, doba a místo podání nabídek, zadávací lhůta | 16 |
| 20. Otevírání obálek s nabídkami | 16 |
| 21. Zvláštní povinnosti dodavatele | 17 |
| 22. Práva zadavatele, ostatní ujednání | 17 |
| 23. Další části zadávací dokumentace – přílohy | 17 |

Veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 písm. d) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon nebo ZVZ“) zadává tímto veřejnou zakázku malého rozsahu na rámcovou smlouvu na zajištění mobilních komunikačních služeb.

3. Druh zadávacího řízení

- a. Veřejná zakázka malého rozsahu na službu.
- b. Účelem zadávacího řízení je uzavření rámcové smlouvy s jedním poskytovatelem, analogicky se smyslem § 89 odst. 1 a 2 zákona.
- c. Zadavatel s ohledem na probíhající správní řízení vedené před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže pod spis. značkou ÚOHS-S0939/2015/VZ a ÚHOS-S0047/2016/VZ a potřebě zajistit řádné plnění pracovních výkonů svých zaměstnanců je nucen přistoupit k výběru poskytovatele mobilních služeb na překlenutí doby mezi platností stávající rámcové smlouvy a právní mocí rozhodnutí výše uvedeného úřadu. Z důvodu této časové nouze zadavatel musí provést výběrové řízení na poskytovatele mobilních služeb s max. předpokládanou dobou 12 měsíců.

4. Předmět veřejné zakázky

4.1. Obecný popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Mendelovu univerzitu v Brně, a to na období maximálně 12 měsíců s možností výpovědi. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se řádným plněním požadovaných služeb.

Zadavatel jako součást zadávací dokumentace uvádí vzorový koš poskytovaných služeb, jehož rozsah je stanoven jako předpoklad vycházející z požadavků zadavatele z minulých let aproximovaný do aktuálních potřeb. Skutečné plnění bude vycházet z aktuálních potřeb zadavatele a může se v jednotlivých skupinách měnit. Skutečné plnění může být nižší, vyšší nebo může být plněno v nulové výši.

- a. Cílem je zabezpečení mobilních hlasových a datových služeb pro zaměstnance zadavatele.
- b. Zakázka je financována z vlastních prostředků zadavatele.

4.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)

64212000-5

Mobilní telefonní služby

4.3. Podrobný popis způsobu plnění a předmětu veřejné zakázky

- a. Na základě uzavřené rámcové smlouvy bude vybraný poskytovatel pro zadavatele zajišťovat mobilní komunikační služby.
- b. Zadavatel požaduje, aby služba byla poskytována podle technických specifikací uvedených v příloze č. 1.
- c. Počet SIM karet bude zadavatel měnit podle svých aktuálních potřeb.
- d. Fakturace bude probíhat podle fakturačních skupin (skupina SIM karet) podle požadavků zadavatele.
- e. Uchazeč bezplatně převede všechny SIM karty určené zadavatelem od stávajících poskytovatelů.
- f. Konkrétní dílčí plnění, budou dodavatelem realizovány analogicky s § 92 odst. 1) zákona, po předchozí výzvě k poskytnutí plnění.

- g. Za výzvu k plnění se považuje objednávka zasláná zadavatelem nebo aktivace SIM karty.
- h. Poskytovatel je povinen reagovat na objednávku zadavatele nejpozději do tří (3) pracovních dnů, nebo později, jestliže je tak uvedeno v objednávce.
- i. Poskytovatel je povinen realizovat dílčí plnění v termínu podle obdržené objednávky.
- j. Poskytovatel je povinen zadavateli nabídnout pro plnění konkrétního dílčího plnění alespoň takové podmínky, na jejichž základě s ním byla rámcová smlouva uzavřena.
- k. Uchazeč se smluvně, a pod sankcí, zaváže udržovat požadovanou kvalitu spojení a dat v místech určených zadavatelem GPS souřadnicemi.
- l. Jestliže uchazeč aktuálně nemá pokryté dané souřadnice kvalitním signálem, musí tak učinit nejpozději do 6 měsíců od podpisu rámcové smlouvy.
- m. Celková maximální cena za plnění zakázky činí 1.500.000,- Kč bez DPH.
- n. S vybraným uchazečem bude uzavřena rámcová smlouva, kde bude uvedena maximálně přípustná cena v Kč bez DPH za jednotlivé položky plnění.
- o. K ceně bude připočtena DPH podle aktuálních sazeb ke dni plnění.**
- p. Zadavatel si vyhrazuje právo nevyužít celkovou předpokládanou hodnotu plnění, protože nemůže přesně předvídat své potřeby vzhledem k nemožnosti předvídat zejména množství vyřazených a nově pořízených SIM karet.
- q. Zadavatel zašle objednávku na e-mailovou adresu uvedenou poskytovatelem v rámcové smlouvě.
- r. Poskytovatel potvrdí přijetí písemně na adresu zadavatele v termínu podle bodu h.
- s. Uchazeč na své náklady provede migraci čísel k novému operátoru nebo na nové podmínky i čísel třetích osob, jestliže jsou zaměstnanci zadavatele.
- t. V případě ukončení zaměstnaneckého poměru bude umožněna migrace čísla k jinému operátoru, se souhlasem zadavatele, bez sankcí a zdarma.
- u. Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

5. Požadavky na varianty

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky.

6. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

- a. Nabídkovou cenou se rozumí vždy cena za 1 jednotku konkrétního plnění (položky předmětu plnění), která je technicky specifikovaná v příloze č. 1 zadávací dokumentace.
- b. **Uchazeč uvede jednotkové ceny za poskytnutí jednotlivých služeb podle přílohy č. 1.**
- c. **Uchazeč vyplní jednotkové ceny do tabulky nabídkových cen v příloze č. 2**
- d. **Uchazeč vyplní tabulku pokrytí signálem v příloze č. 3**
- e. **Uchazeč uvede nabídkovou cenu v Kč bez DPH, výši DPH a nabídkovou cenu vč. DPH u všech dílčích kritérií pro hodnocení veřejné zakázky (A1, B1, B2, B3, B4, C1, C2, D1, D2, E1, E2, H1, H2, H3, H4, H5, H6, H7, H8 a K). Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému splnění**

- předmětu zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména, mzdových nákladů, nákladů na zajištění technické připravenosti sítě, zaslání vyúčtování včetně podrobných výpisů apod.
- f. V případě dílčích kritérií D2 a E2 (datový provoz nad rámec paušálu) připouští zadavatel možnost uvedení nulové ceny, jestliže bude nabídnut paušál bez omezení objemu přenesených dat, nebo alespoň ve výši pětinásobku stanovených minimálních objemů.
 - g. V případě dílčích kritérií H4 a H8 (datový provoz v zahraničí) připouští zadavatel možnost použití datových balíčků o maximálním objemu 50 MB, kdy se stanovená maximálně přípustná cena za 1 MB použije jako průměrná cena vypočtená z ceny nabízeného datového balíčku a jeho objemu. Uchazeč pak uvede do hodnotící tabulky cenu za 1 MB ve výši ceny celého balíčku, protože zadavatel může spotřebovat pouze 1 MB, ale musí uhradit celou cenu balíčku.
 - h. Při zajišťování poskytování služby je uchazeč povinen respektovat provoz případných dotčených budov a areálů zadavatele.
 - i. Uvedené technické požadavky jsou stanoveny jako minimální.
 - j. Nabídková cena pro jednotlivé položky bude v rámci nabídky uchazeče uvedena v tabulce na krycím listu nabídky a v rámcové smlouvě.
 - k. Pokud se vyskytne rozpor mezi cenou uvedenou na krycím listu nabídky a v rámcové smlouvě, platí vždy cena uvedená v rámcové smlouvě.
 - l. Nabídková cena bude uvedena v **KČ (CZK)** bez DPH.
 - m. Zadavatel upozorňuje uchazeče, že množství jednotlivých položek jsou pro budoucí použití orientační a nemusí být plněny v uvedené výši, mohou být vyšší nebo mohou být plněny v nulové výši.
 - n. Nabídková cena jednotlivých položek bude stanovena jako cena maximální a „nejvýše přípustná“ a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady dodavatele, spojené s plněním veřejné zakázky, zejména odměna, dopravné, pojištění, náklady na drobné opravy apod.
 - o. V hodnotící tabulce pokrytí uvede uchazeč, jakou kvalitu signálu nabízí v požadované lokalitě specifikované souřadnicemi GPS.

7. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny v průběhu trvání rámcové smlouvy. Jediným důvodem pro překročení nabídkové ceny je změna zákonem stanovené sazby DPH, která bude účtována v zákonné výši a může tak být upravena cena včetně DPH.

8. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění je celá ČR, respektive Evropa a Svět, zejména však jednotlivá pracoviště v areálech zadavatele.

Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 1, 613 00 Brno

Mendelova univerzita v Brně, Tř. Gen. Píky 1, 613 00 Brno

Mendelova univerzita v Brně, Jana Babáka 3738/2, Brno

Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Olomučany

Mendelova univerzita v Brně, Charvatská Nová Ves, p. č. 2845

Mendelova univerzita v Brně, Karlov pod P. 35, 793 36 Malá Morávka – K. p. P.

Mendelova univerzita v Brně, Moravské Křižánky 93, 592 02 Křižánky

Mendelova univerzita v Brně, Žabčice 540, 664 63 Žabčice

Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Žabčice

Mendelova univerzita v Brně, Zemědělská 53, 664 63 Žabčice

Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Křtiny

Mendelova univerzita v Brně, Křtiny 175

Mendelova univerzita v Brně, Vatín 83, 591 01 Vatín

Mendelova univerzita v Brně, k. ú. Němčice

Mendelova univerzita v Brně, Kohoutova 3, 7, 9, 11, 613 00 Brno

Mendelova univerzita v Brně, Kohoutova 5, 613 00 Brno

Mendelova univerzita v Brně, Jana Babáka 3/5, 602 00 Brno
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 538, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 3, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 686, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 337, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 334, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 331, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Valtická 335, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Sídliště Osvobození 606, 602 00 Lednice na Moravě
Mendelova univerzita v Brně, Břeclavská 367, 602 00 Lednice na Moravě

9. Lhůta dodání, časový harmonogram plnění, doba trvání zakázky

- a. Předpokládaný termín uzavření konkrétní rámcové smlouvy je březen 2016.
- b. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců, nebo bude rámcová smlouva ukončena vyčerpáním předpokládané hodnoty plnění nebo výpovědí podle obchodních podmínek.
- c. Vítězný uchazeč uvede e-mailovou adresu, na kterou bude zasílána výzva k poskytnutí plnění (objednávka) s přesným vymezením požadovaného plnění. Uchazeč se smluvně zaváže k potvrzení poskytnutí plnění do data stanoveného v objednávce, nebo pokud nebude v objednávce jinak uvedeno, do tří (3) pracovních dnů. Za písemnou výzvu k poskytnutí plnění dle zákona bude považována také objednávka vystavená zadavatelem v systému SAP a odeslaná vybranému uchazeči, který ji potvrdí nebo aktivací SIM karty.

10. Podání nabídky

- a. Podaná nabídka bude obsahovat veškeré dokumenty požadované zákonem a zadavatelem včetně nezbytných dokladů a informací.
- b. Uchazeč je povinen podat nabídku na všechny komodity (jednotlivé položky), které jsou součástí veřejné zakázky a jsou uvedeny v příloze č. 1.
- c. Pokud uchazeč nepodá nabídku na všechny komodity, které jsou součástí veřejné zakázky, jedná se o neúplnou nabídku, která bude vyřazena z dalšího hodnocení.

11. Kvalifikační dokumentace

11.1. Splnění kvalifikace

- a. **Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek.**
- b. Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění
 - základních kvalifikačních předpokladů analogicky s § 53 zákona,
 - profesních kvalifikačních předpokladů analogicky s § 54 zákona,
 - ekonomických a finančních předpokladů předložením čestného prohlášení o schopnosti plnit uvedenou veřejnou zakázku.

Uchazeč prokáže splnění všech kvalifikačních předpokladů dle bodu 11.1 zadávací dokumentace **Č e s t n ý m p r o h l á š e n í m**, ve kterém bude mj. uvedeno, že všechny níže uvedené požadavky na splnění kvalifikace uchazeč splňuje, tj. že:

1. splňuje základní kvalifikační předpoklady uvedené v § 53 odst. 1 zákona;
2. splňuje profesní kvalifikační předpoklady uvedené v § 54 písm. a) a b) zákona;
3. a že je ekonomicky a finančně způsobilý splnit tuto veřejnou zakázku.

Zadavatel doporučuje použít předlohu Čestného prohlášení o splnění kvalifikace, která je součástí zadávací dokumentace jako příloha B.

11.2. Zadavatel nestanovil technické kvalifikační předpoklady

11.3. Doklady předkládané zadavateli před podpisem smlouvy

Zadavatel si vyhrazuje právo, požádat uchazeče, se kterým má být uzavřena smlouva, aby předložil zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie všech dokladů, prokazujících splnění kvalifikace, specifikovaných v bodě 11.1 zadávací dokumentace analogicky s požadavky § 53 odst. 3 a § 54 písm. a) a b) zákona.

V případě, že uchazeč tuto povinnost nesplní a originály či ověřené kopie dokladů prokazující splnění kvalifikace nepředloží, považuje se tato skutečnost za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy analogicky s ustanovením § 82 odst. 4 zákona.

S ohledem na výše uvedené **zadavatel uvádí, že jestliže si vyžádá výše uvedené doklady, pak na jejich předložení stanovuje lhůtu 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejich předložení.**

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být analogicky s § 57 odst. 2 zákona starší 90 dnů ke dni podání nabídky.

Doklady k prokázání splnění kvalifikace uchazeče musí být v plném rozsahu zpracovány v písemné a listinné formě a v českém nebo slovenském jazyce. Dokumenty vyhotovené v jiném než českém nebo slovenském jazyce musí být opatřeny úředním překladem do českého nebo slovenského jazyka.

Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se tedy nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

11.4. Základní kvalifikační předpoklady

11.4.1. Splnění základních kvalifikačních předpokladů

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) který není v likvidaci,

f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

l) vůči němuž nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu

11.5. Profesionální kvalifikační předpoklady

Uchazeč, před podpisem smlouvy, prokazuje splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů předložením:

a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,

11.5.1. Plnění pomocí subdodavatelů

Hodlá-li uchazeč zabezpečit určitou část požadovaného plnění prostřednictvím subdodavatele/ů, musí ve své nabídce doložit identifikační údaje příslušného/ých subdodavatele/ů.

11.6. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

Splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží čestné prohlášení o své schopnosti plnit uvedenou veřejnou zakázku.

11.7. Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

a) Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění

základních kvalifikačních předpokladů analogicky s § 50 odst. 1 písm. a) zákona (tj. základní kvalifikační předpoklady analogicky s § 53 zákona) a profesního kvalifikačního předpokladu analogicky s § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán) v plném rozsahu.

- b) Splnění kvalifikace analogicky s § 50 odst. 1 písm. b) zákona (tj. profesní kvalifikační předpoklady vyjma § 54 písm. a) zákona), § 50 odst. 1 c) zákona (tj. ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady) a § 50 odst. 1 d) zákona (tj. technické kvalifikační předpoklady) musí prokázat všichni poskytovatelé společně.
- c) V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn analogicky s § 51 odst. 5 zákona společně několika poskytovateli, jsou veřejnému zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů **smlouvu**, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázání společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první, aby dodavatelé byli zavázání společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo zadavatel nestanoví jinak.

11.8. Podání nabídky zahraničním poskytovatelem

- a. Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení.
- b. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel **v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka**, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky.
- c. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

11.9. Seznam kvalifikovaných a certifikovaných dodavatelů

Dodavatelé zapsaní v **seznamu kvalifikovaných dodavatelů** (§ 125 a násl. zákona), mohou prokázat splnění kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Tento výpis nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace (tj. k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek) starší než tři měsíce. Tento výpis prokazuje splnění kvalifikace v rozsahu podle § 127 zákona.

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139, ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a údaje v certifikátu jsou platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace (§ 52), nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem.

12. Hodnocení nabídek, hodnotící kritéria

Hodnotící komise provede hodnocení nabídek splňujících zadávací podmínky podle základního hodnotícího kritéria:

Ekonomická výhodnost nabídky:

- jednotlivé cenové části za minutu volání, poslanou SMS či přenesený MB podle jednotlivých tarifů [%] a přiřazeného indexu váha 95%
- deklarovaná kvalita signálu v definovaných lokalitách [%] a přiřazeného indexu váha 5%

Popis dílčích kritérií:

Váha jednotlivých cenových částí za minutu volání, poslanou SMS či přenesený MB podle jednotlivých tarifů [%] a přiřazeného indexu s celkovou vahou 95%:

Zadavatel s ohledem na jednotlivé části nabízené služby stanovuje následující dílčí hodnotící kritéria a jim odpovídající indexy dle váhy daného hodnotícího kritéria (A1, B1, B2, B3, B4, C1, C2, D1, D2, E1, E2, H1, H2, H3, H4, H5, H6, H7 a H8):

(Tabulka č. 1)

| Č. položky | Název | Paušální měsíční platba za uživatele – index a označení dílčího hodnotícího kritéria | Ceny za minutu / SMS – index a označení dílčího hodnotícího kritéria | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|-----------------------|-----------|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------|
| 1 | T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA | 48,00 (A1) | ----- | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty | 1,00 (B1) | <table> <tr> <td>mobilní síť uchazeče</td> <td>3,00 (B2)</td> </tr> <tr> <td>ostatní pevné a mobilní sítě</td> <td>5,00 (B3)</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>3,00 (B4)</td> </tr> </table> | mobilní síť uchazeče | 3,00 (B2) | ostatní pevné a mobilní sítě | 5,00 (B3) | SMS | 3,00 (B4) | | | | | | | | | | |
| mobilní síť uchazeče | 3,00 (B2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ostatní pevné a mobilní sítě | 5,00 (B3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SMS | 3,00 (B4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | T3 – Tarif s neomezenými SMS | 5,00 (C1) | volání do všech pevných a mobilních sítí 1,00 (C2) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | D1 – Datový tarif 300 MB | 3,00 (D1) | 1 MB nad rámec 1,00 (D2) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | D2 – Datový tarif 3 GB | 10,00 (E1) | 1 MB nad rámec 1,00 (E2) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Roaming | ----- | <table> <tr> <td>Evropská unie odchozí</td> <td>2,00 (H1)</td> </tr> <tr> <td>Evropská unie příchozí</td> <td>2,00 (H2)</td> </tr> <tr> <td>Evropská unie SMS</td> <td>2,00 (H3)</td> </tr> <tr> <td>Evropská unie DATA 1MB</td> <td>1,00 (H4)</td> </tr> <tr> <td>*Svět odchozí</td> <td>2,00 (H5)</td> </tr> <tr> <td>*Svět příchozí</td> <td>2,00 (H6)</td> </tr> <tr> <td>*Svět SMS</td> <td>2,00 (H7)</td> </tr> <tr> <td>*Svět DATA 1MB</td> <td>1,00 (H8)</td> </tr> </table> | Evropská unie odchozí | 2,00 (H1) | Evropská unie příchozí | 2,00 (H2) | Evropská unie SMS | 2,00 (H3) | Evropská unie DATA 1MB | 1,00 (H4) | *Svět odchozí | 2,00 (H5) | *Svět příchozí | 2,00 (H6) | *Svět SMS | 2,00 (H7) | *Svět DATA 1MB | 1,00 (H8) |
| Evropská unie odchozí | 2,00 (H1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evropská unie příchozí | 2,00 (H2) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evropská unie SMS | 2,00 (H3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evropská unie DATA 1MB | 1,00 (H4) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Svět odchozí | 2,00 (H5) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Svět příchozí | 2,00 (H6) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Svět SMS | 2,00 (H7) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Svět DATA 1MB | 1,00 (H8) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Svět – jako „svět“ bude použita průměrná hodnota ceny zón (skupin zemí), mimo zóny evropské unie (bez ohledu kolik dalších zemí je k takové zóně připojeno), tak jak je definují jednotliví uchazeči. Průměrná cena se vypočítá jako součet jednotkových cen v dané položce v jednotlivých zónách vydělený počtem zón. Zadavatel stanovuje maximální počet zón použitých ve výpočtu na pět. Vypočtená průměrná cena bude vypočtena na 3 desetinná místa a zaokrouhlena na 2 desetinná místa. Zadavatel upozorňuje, že státy EU jsou již v hodnocení zahrnuté a nemohou být proto znovu použity v jednotlivých zónách „svět“.

Uchazeč uvede ceny v jednotlivých zónách ve formě tabulky, za které bude jasně patrné jaké země jsou přiřazeny do jednotlivých zón a jaké ceny budou v jednotlivých zónách účtovány.

| Zóny (dotčené země) | Položka | Ceny za minutu / SMS |
|---------------------|--------------|----------------------|
| Zóna x | Svět odchozí | |

| | | |
|--|---------------|--|
| (Země a, země b....) | Svět příchozí | |
| | Svět SMS | |
| | Svět DATA 1MB | |
| Zóna y (Země k, země l....) | Svět odchozí | |
| | Svět příchozí | |
| | Svět DATA 1MB | |
| Zóna (Země ..., země ...,) | Svět odchozí | |
| | Svět příchozí | |
| | Svět DATA 1MB | |

Uchazeč vyplní podle skutečného počtu zón.

Zadavatel stanovuje maximálně přípustné ceny v jednotlivých částech:
(Tabulka č. 2)

| Položka | Název | Paušální měsíční platba za uživatele v Kč bez DPH | Ceny za minutu / SMS v Kč bez DPH |
|---------|---|---|---|
| 1 | T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA | 140,- | |
| 2 | T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty | 10,- | mobilní síť uchazeče 0,35 ostatní pevné a mobilní sítě 0,35 VPN 0,00 SMS 0,45 |
| 3 | T3 – Tarif s neomezenými SMS | 90,- | volání do všech pevných a mobilních sítí 1,00 VPN 0,00 |
| 4 | D1 – Datový tarif 300 MB | 50,- | 1 MB nad rámec 0,20 |
| 5 | D2 – Datový tarif 3 GB | 100,- | 1 MB nad rámec 0,05 |
| 6 | Roaming | 0,- | Evropská unie odchozí 6,20 Evropská unie příchozí 1,20 Evropská unie SMS 2,10 Evropská unie DATA 1MB 1,60 Svět odchozí 15,- Svět příchozí 5,- Svět SMS 5,- Svět DATA 1MB 3,- |

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému splnění předmětu zakázky.

Celková váha necenového kritéria je 5%.

Tabulka necenových kritérií
(Tabulka č. 3)

| Lokalita – GPS souřadnice | Příslib uchazeče | | NE |
|---------------------------|------------------|---------|--------|
| | ANO | | |
| | Indoor | Outdoor | |
| Útěchov | 20 (k1) | 10 (k1) | 0 (k1) |

| | | | |
|--|---------|---------|--------|
| N 49°17'31", E 16°38'10" | | | |
| Žabčice N 49°0'42", E 16°36'9" | 20 (k2) | 10 (k2) | 0 (k2) |
| Přísnotice N 49°0'11", E 16°36'49" | 20 (k3) | 10 (k3) | 0 (k3) |
| Lednice N 48°47'60", E 16°48'12" | 20 (k4) | 10 (k4) | 0 (k4) |
| Vatín N 49°31', E 15°58' | 20 (k5) | 10 (k5) | 0 (k5) |

Způsob hodnocení:

Maximální počet dílčích bodů získaných v necenovém kritériu K je 100. Jestliže se uchazeč zaváže plnit dané kritérium, obdrží příslušný počet bodů.

$$c_K = k_1 + k_2 + k_3 + k_4 + k_5$$

Zadavatel bude hodnotit nabídky, za předpokladu dodržení všech technických a jiných podmínek uvedených v zadávací dokumentaci, na základě nejnižší nabídkové ceny jednotlivých položek a výše popsaných necenových kritérií - celková váha základního hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídky je 100 %. Váha jednotlivých kritérií je uvedena ve výše uvedených tabulkách.

Bodový výpočet:

Nejvhodnější nabídkou v hodnocení bude nabídka s nejvyšším počtem získaných bodů (c), kdy maximální počet získaných bodů je 100.

kde c_{\min} je minimální nabídnutá cena za danou část nabízené služby, c_n je cena hodnocené nabídky za danou část nabízené služby a indexy odpovídají indexům přiřazených jednotlivým částem dle tabulky č.1 a c_K je počet bodů za necenovou část podle tabulky č. 3.

Jednotkové ceny nesmí překročit výše, v tabulce uvedené, částky, které jsou stanoveny jako maximálně přípustné.

Vzorec pro výpočet :

$$c = 48 * \frac{c_{\min A1}}{c_{A1}} + 1 * \frac{c_{\min B1}}{c_{B1}} + 3 * \frac{c_{\min B2}}{c_{B2}} + 5 * \frac{c_{\min B3}}{c_{B3}} + 3 * \frac{c_{\min B4}}{c_{B4}} + 5 * \frac{c_{\min C1}}{c_{C1}} + 1 * \frac{c_{\min C2}}{c_{C2}} + 3 * \frac{c_{\min D1}}{c_{D1}} + 1 * \frac{c_{\min D2}}{c_{D2}} + 10 * \frac{c_{\min E1}}{c_{E1}} + 1 * \frac{c_{\min E2}}{c_{E2}} + 2 * \frac{c_{\min H1}}{c_{H1}} + 2 * \frac{c_{\min H2}}{c_{H2}} + 2 * \frac{c_{\min H3}}{c_{H3}} + 1 * \frac{c_{\min H4}}{c_{H4}} + 2 * \frac{c_{\min H5}}{c_{H5}} + 2 * \frac{c_{\min H6}}{c_{H6}} + 2 * \frac{c_{\min H7}}{c_{H7}} + 1 * \frac{c_{\min H8}}{c_{H8}} + 5 * \frac{c_K}{100}$$

Jestliže bude nabídnuta, v položkách D₂, E₂, H₄, H₈, podle odstavce č. 6 písm. f) a g), bude postupováno tak, že uchazeči, který nabídne takový tarif, bude přidělen plný počet bodů v dané položce a pro účely hodnocení dalších uchazečů bude jako minimální cena použito číslo 0,001, z důvodů nemožnosti dělení nulou.

13. Obchodní podmínky

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil v nabídce návrh rámcové smlouvy. Návrh rámcové smlouvy musí být vypracován v souladu se zadávací dokumentací, zejména s její Přílohou A **Základní požadavky zadavatele na Rámcovou smlouvu na poskytování mobilních komunikačních služeb**.

Návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud návrh nepodepisuje sám uchazeč (fyzická osoba), resp. jeho statutární orgán (právnícká osoba), musí být ke smlouvě přiložen i doklad, z něhož vyplývá oprávnění jednající osoby – zástupce jednat za uchazeče (naskenovaný originál či úředně ověřená kopie plné moci či jiného pověřovacího dokumentu).

14. Platební podmínky

- a. Platby bude provádět Mendelova univerzita v Brně na základě faktur vystavených dodavatelem za realizovaná jednotlivá dílčí plnění podle podmínek sjednaných v rámcové smlouvě.
- b. Dodavatel bude fakturovat do **15** kalendářních dnů ode dne skončení zúčtovacího období, kterým je kalendářní měsíc.
- c. Splatnost faktur bude **30** kalendářních dnů od vystavení faktury.
- d. Faktura bude vystavena za každou část každého dílčího plnění samostatně tak, aby každý samostatný projekt nebo organizační část zadavatele obdržel vlastní fakturu na svoji část plnění.
- e. Seznam čísel přiřazených do jednotlivých částí určí zadavatel
- f. Zadavatel neposkytuje zálohy.
- g. K ceně bude připočtena DPH podle aktuálních sazeb ke dni plnění

15. Poskytnutí zadávací dokumentace, přístup k dokumentům

- a. Zadávací dokumentace je neomezeně přístupná na profilu zadavatele v elektronické podobě <https://zakazky.mendelu.cz>
- b. Pověřeným pracovníkem pro veřejnou zakázku je: Ing. Miroslav Haman, e-mail: zakazky@mendelu.cz
- c. **Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje E-ZAK (dostupného na <https://zakazky.mendelu.cz>)**
- d. Veškeré podmínky a informace, týkající se elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Mendelovy univerzity včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné na: <https://zakazky.mendelu.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>
https://zakazky.mendelu.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf
V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce kontaktujte podporu E-ZAK, tel. 538 702 719, nebo e-mail: podpora@ezak.cz

16. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

- a. Uchazeč oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám pouze písemně, a to na adrese: Mendelova univerzita v Brně, k rukám Ing. Miroslava Hamana, Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno nebo prostřednictvím elektronického nástroje EZAK provozovaného na profilu zadavatele. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi uchazeči nemohou být dodatečné informace poskytovány telefonicky.

- b. Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti uchazeče. Dodatečné

informace, včetně přesného znění žádosti, zveřejní zadavatel na profilu zadavatele E-ZAK a odešle všem známým uchazečům.

- c. Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti.

17. Formální požadavky na zpracování nabídky

Zadavatel požaduje, aby uchazeč podal svoji nabídku, uzavřenou do obálky zabezpečené proti rozlepení. **V rámci své nabídky uchazeč předloží čestné prohlášení či doklady prokazující kvalifikační předpoklady uchazeče dle článku 11 této zadávací dokumentace a vyplněný krycí list nabídky, dále vyplněný a podepsaný návrh rámcové smlouvy (dle přílohy č. A) a další požadované náležitosti, specifikované a požadované dle této zadávací dokumentace.**

Další doporučující požadavky na obsah nabídky:

- a. Nabídka bude zpracována písemně v tištěné podobě v českém jazyce v jednom originále a v jedné prosté kopii + v elektronické podobě na CD / DVD.
- b. Nabídka bude na prvním listu obsahovat vyplněný krycí list nabídky.
- c. Součástí nabídky bude mj. čestné prohlášení (příloha č. B) podepsané osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, z něhož vyplývá, že uchazeč je schopen prokázat své kvalifikační předpoklady, nebo soubor dokladů k jejich prokázání.
- d. Součástí nabídky bude podepsaný návrh rámcové smlouvy, osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, ve znění, jež je součástí této zadávací dokumentace jako její příloha č. A. Vyplněnou rámcovou smlouvu doloží uchazeč také na elektronickém médiu (nepřepisovatelném CD nebo DVD). V rámcové smlouvě vyplní uchazeč vyznačené údaje, tj. identifikační údaje uchazeče jako účastníka rámcové smlouvy a jednotkové nabídkové ceny jako přílohu č. 1.
- e. Nabídka, včetně všech příloh, bude předána jako jeden nedělitelný dokument a zabezpečena proti možné manipulaci s jednotlivými listy tak, aby byla vyloučena možnost jejich neoprávněné záměny. Zadavatel doporučuje jako jeden z bezpečnostních prvků použití provázku a přelepek opatřených podpisem a případně razítkem.
- f. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis uchazeče, musí být podepsány statutárním orgánem uchazeče nebo osobou oprávněnou jednat za uchazeče.
- g. Veškeré doklady musí být kvalitně vytištěny, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Případné opravy budou opatřeny popisem „opraveno“ a podpisem statutárního orgánu uchazeče nebo osobou oprávněnou jednat za uchazeče
- h. Jestliže budou dokumenty podepisovány jinou osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, musí být součástí nabídky i dokument (např. plná moc v originále), který zmocňuje takovou osobu k provedeným úkonům.

18. Podmínky pro podání nabídky

- a. Pokud za uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce přiložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.
- b. Uchazeč předkládá v rámci své nabídky podepsaný návrh rámcové smlouvy se zpracovanými požadavky dle přílohy č. A. Podaná nabídka musí obsahovat veškeré dokumenty, doklady a informace požadované zákonem a zadavatelem.
- c. Je-li to relevantní, předloží uchazeč seznam případných subdodavatelů, s jejichž pomocí uchazeč předpokládá realizaci zakázky.

- d. Uchazeč, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem jiného dodavatele v tomto zadávacím řízení. Dodavatel, který nepodal nabídku v zadávacím řízení, však může být subdodavatelem více uchazečů v tomto zadávacím řízení.
- e. V případě, že nabídku podává společně několik poskytovatelů, jsou povinni předložit zadavateli současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů **smlouvu**, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

19. Způsob, doba a místo podání nabídek, žadavací lhůta

- a. Uchazeči podají písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, zabezpečené na přelepu proti otevření, a to buď doporučeně poštou na adresu:

**Mendelova univerzita v Brně
Rektorát – podatelna
K rukám Ing. Miroslava Hamana
Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno**

nebo osobně na stejnou adresu v provozní době podatelny: Po – Pá 8:00 – 11:00 a 13:00 – 15:00

Nabídka bude označena nápísem:

**NEOTEVÍRAT!
VEŘEJNÁ ZAKÁZKA
„Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro
MENDELU 2016/2017“**

- b. Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek komise neotevívá. Zadavatel o této skutečnosti bezodkladně vyrozumí uchazeče. Rozhodující je datum a čas přijetí nabídky podatelnou zadavatele.
- c. Lhůta pro podání nabídek končí dne 18. března 2016 v 10:00 hod.
- d. Zadávací lhůta analogicky s ustanovením § 43 zákona, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán je 90 dnů od uplynutí lhůty pro podání nabídky.

20. Otevírání obálek s nabídkami

- a. Termín pro otevírání obálek je stanoven na **18. březen 2016 v 10:00 hod.** v budově A, Zemědělská 1, Brno v kanceláři č. N2017.
- b. Zadavatel si vyhrazuje právo termín pro otevírání obálek změnit. V tomto případě budou všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, informováni analogicky s § 71 odst. 5 zákona.
- c. Při otevírání obálek je oprávněn být přítomen jeden zástupce za každého uchazeče, který podal nabídku ve lhůtě pro podání nabídek případně, u zahraničního dodavatele, tlumočník.

21. Zvláštní povinnosti dodavatele

- a. Dodavatel je v rámci plnění „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

22. Práva zadavatele, ostatní ujednání

- a. Zadavatel nehradí uchazečům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- b. **ve shodě s ustanovením § 60 odst. 2 zákona a ustanovením § 76 odst. 6 zákona si zadavatel vyhrazuje právo oznámit rozhodnutí o vyloučení uchazeče jeho uveřejněním na profilu zadavatele. V takovém případě se rozhodnutí o vyloučení uchazeče považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.**
- c. **V souladu s ustanovením § 81 odst. 4 ZVZ si zadavatel vyhrazuje právo zveřejnit Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele; v takovém případě se oznámení o výběru nejvhodnější považuje za doručené všem dotčeným zájemcům a všem dotčeným uchazečům okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.**
- d. Součástí smlouvy bude ustanovení o smluvních pokutách, které budou uloženy a vymáhány v případě závažného porušení povinností vyplývajících z rámcové smlouvy. Sankce a smluvní pokuty za konkrétní porušení smluvních podmínek požadované zadavatelem jsou závazně uvedeny v návrhu rámcové smlouvy (příloha č. A).
- e. Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit, případně vyjasnit informace deklarované uchazeči v nabídkách.
- f. Vybraní uchazeči souhlasí se zveřejněním rámcové smlouvy a dílčích smluv na plnění včetně všech příloh na profilu zadavatele.
- g. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení až do doby podpisu smlouvy.
- h. Nabídky, kopie ani jednotlivé součásti nabídek uchazečů či vyloučených uchazečů nebudou vráceny.

23. Další částí zadávací dokumentace – přílohy

1. Technická specifikace plnění (příloha č. 1)
2. Tabulka nabídkových cen (příloha č. 2)
3. Tabulka necenových nabídek (příloha č. 3)
4. Požadavky zadavatele na obchodní a platební podmínky (příloha č. A)
5. Čestné prohlášení pro splnění kvalifikačních předpokladů uchazeče – vzor (příloha č. B)
6. Krycí list nabídky – vzor (příloha č. C)

V Brně dne 7.3.2016


prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc.
rektor Mendelovy univerzity v Brně

3

Příloha č.2 - tabulka cen (příloha smlouvy)

| Položka čč. | Název | Pausální měsíční platba za uživatele v Kč bez DPH | Oblast | Ceny za minutu / SMS v Kč bez DPH |
|-------------|---|---|--|-----------------------------------|
| 1 | T1 – Neomezené volání do všech sítí v ČR (mobilní i pevné), neomezené zasílání SMS, VNITROFIREMNÍ VOLÁNÍ (VPN) ZDARMA | | | |
| 2 | T2 – Tarif bez volných minut a SMS, hrazené skutečně provolané minuty | | mobilní síť uchazeče ostatní pevné a mobilní sítě VPN SMS | |
| 3 | T3 – Tarif s neomezenými SMS | | všechny pevné a mobilní sítě VPN | |
| 4 | D1 – Datový tarif 300 MB | | 1 MB nad rámec tarifu | |
| 5 | D2 – Datový tarif 3 GB | | 1 MB nad rámec tarifu | |
| 6 | Roaming | | Evropská unie odchozí | |
| 6 | Roaming | | Evropská unie příchozí | |
| 6 | Roaming | | EvroEvropská unie SMS | |
| 6 | Roaming | | Evropská unie DATA 1MB | |
| 6 | Roaming | | Svět odchozí | |
| 6 | Roaming | | Svět příchozí | |
| 6 | Roaming | | Svět SMS | |
| 6 | Roaming | | Svět DATA 1MB | |

Průměrné ceny z níže uvedené tabulky

| Zóny (dotčené země) | Položka | Ceny za minutu / SMS |
|---------------------|---------|----------------------|
|---------------------|---------|----------------------|

Příloha č. 3 - tabulka necenových nabídek

| Lokalita – GPS souřadnice | Příslíb uchazeče | | | NE |
|---------------------------------------|------------------|--------|---------|----|
| | ANO | Indoor | Outdoor | |
| Útěchov N 49°17'31", E 16°38'10" | | | | |
| Žabčice N 49°0'42", E 16°36'9" | | | | |
| Přísnovice N 49°0'11", E 16°36'49" | | | | |
| Lednice N 48°47'60", E 16°48'12" | | | | |
| Vatín N 49°31', E 15°58' | | | | |

Uchazeč u každé položky vyplní vždy pouze jeden sloupec a to jakou kvalitu připojení nabízí, nebo že nemá odpovídající kvalitu pokrytí.

Příloha A – obchodní podmínky

Základní požadavky zadavatele na Rámcovou smlouvu na poskytování mobilních komunikačních služeb (obchodní podmínky)

Právní vztahy mezi zadavatelem a uchazečem jsou založené příslušnou rámcovou smlouvou v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky.

Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem nebo za uchazeče. V případě, že návrh smlouvy nebude podepsán statutárním orgánem uchazeče, přiloží uchazeč

k návrhu smlouvy originál plné moci (nebo úředně ověřenou kopii), ze které bude vyplývat oprávnění k podpisu návrhu smlouvy oprávněnou osobou (vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci). Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu smlouvy uchazečem.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená v zadávací dokumentaci této veřejné zakázky, v opačném případě nabídka nesplňuje podmínky této výzvy a bude vyřazena.

Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy

Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

1. Identifikace smluvních stran

Smluvní strany se identifikují s uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu: úplný název zadavatele a obchodní firmu uchazeče; adresu sídla smluvních stran; identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů; bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy; údaje o zápisu uchazeče v obchodním či jiném obdobném rejstříku; označení smluvních stran použité pro účely smlouvy.

2. Úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména

- popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření Smlouvy;
- prohlášení uchazeče, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- prohlášení uchazeče, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto výzvou.

3. Specifikace předmětu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a musí zejména obsahovat závazek uchazeče, coby poskytovatele, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky). Služba, k jejímuž poskytování se uchazeč smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění této veřejné zakázky.

Plnění bude probíhat průběžně, vždy podle aktuálních potřeb zadavatele.

4. Cena za služby a platební podmínky

- maximální rozsah plnění za celou dobu trvání rámcové smlouvy je 1.500.000,- Kč bez DPH; vyčerpáním maximálního rozsahu plnění smlouva zaniká;
- uchazeč uvede jednotkové ceny ve struktuře Tabulky č. 1 uvedené v bodě 12 Zadávací dokumentace v členění dle jednotlivých požadovaných skupin služeb (tarify T1,T2,T3,D1,D2 a služby roaming). Uchazeč uvede nabídkovou cenu v Kč bez DPH, výši DPH a nabídkovou cenu vč. DPH u všech položek;
- uchazeč dále prohlásí, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné, a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout zadavateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- stanovené ceny není možné měnit, lze pouze měnit sazbu DPH v případě její změny;
- součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
- platební podmínky, v rámci kterých bude dále sjednáno, že vyúčtování ceny za poskytování služeb provede uchazeč na základě daňového dokladu;
- faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelům při uzavírání smlouvy; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury;
- fakturace se budou vystavovat jednotlivě dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny dle aktuální situace měnit (např. skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele; Školní lesní podnik Křtiny; Školní zemědělský podnik Žabčice; Správu kolejí a menz apod.);
- splatnost faktur je 30 dní;
- poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, kterým je jeden kalendářní měsíc;
- platby budou vyúčtovány vždy za kalendářní měsíc a dodány včetně podrobných rozpisů plateb, tam kde je účtována částka vyšší než placené paušály, pro jednotlivá telefonní čísla nejpozději k 15. dni následujícího měsíce. Vyúčtování bude provedeno pro všechna používaná telefonní čísla vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce bez ohledu na to, kdy byla karta skutečně aktivována;
- vyúčtování bude provedeno pro všechna používaná telefonní čísla vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce bez ohledu na to, kdy byla karta skutečně aktivována;
- faktury budou zasílány v listinné podobě na sídlo zadavatele.

5. Doba a místo plnění

- Uchazeč ve smlouvě výslovně uvede, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.
- Místo plnění uvede uchazeč v souladu s čl. 8 zadávací dokumentace.

6. Další náležitosti smlouvy

Návrh smlouvy musí dále obsahovat následující závazky, resp. splňovat následující podmínky:

- závazek uchazeče postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob;
- dále závazek uchazeče poskytnout zadavateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
- závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas (nemožnost používat služby či dílčí služby v časovém úseku, i kumulovaném, delší než 120 mim za 24 hodin, v rámci ČR), ve výši nejméně 1.000,- Kč za každý dotčený den. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo zadavatele na náhradu škody;

- závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti odstranit vadu plnění (jestliže je služba poskytována v omezeném rozsahu, např. snížená přenosová rychlost) ve výši nejméně 500,- Kč za každý dotčený den. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo zadavatele na náhradu škody;
- prohlášení uchazeče, že zadavatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit na profilu zadavatele;
- uchazeč se výslovně zaváže, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; uchazeč se se výslovně zaváže, že zadavateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zadavateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči zadavateli v souvislosti porušením povinnosti uchazeče dle předchozí věty;
- v případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, všeobecné ceníky, reklamační řády a jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh);
- uchazeč se zaváže zajistit pokrytí jak GSM pro hlasovou komunikaci tak datovým pokrytím pro přístup k internetu všechna pracoviště zadavatele. Zejména musí být zajištěno pokrytí na zájmových bodech zadavatele se souřadnicemi:
 - 1) Zámek Křtiny: 49.2970319N, 16.7417814E (indoor pokrytí, konání mezinárodních konferencí, nárazově jsou přítomny skupiny až 300 osob s požadavky na mobilní komunikaci)
 - 2) Areál Dykových školek: 49.3185736N, 16.7303847E (outdoor pokrytí)
- Uchazeč se zaváže k plnému pokrytí výše uvedených lokalit nejpozději do 6-ti měsíců od podpisu smlouvy pod smluvní sankcí 2.000.000,- Kč
- Uchazeč se zaváže zajišťovat pokrytí v lokalitách určených přílohou č.3 výzvy alespoň v kvalitě (outdoor / indoor), kterou deklaroval v rámci podání nabídky pod sankcí 50.000,- Kč za každou uvedenou lokalitu.
- Zadavatel je oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení této výzvy.
- uchazeč se ve smlouvě zaváže umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je služba hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nejméně však do roku 2025 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky archivovat.

7. Odstoupení od smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení uchazečem (odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace, případně delších než 14 dní, nebo nepokrytí signálem zájmových bodů zadavatele do stanoveného termínu, nebo následné zhoršení kvality pokrytí. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

8. Výpověď smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

9. Sankce

Návrh smlouvy nesmí obsahovat jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

10. *Mlčenlivost*

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k plnění smlouvy. Uchazeč nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

11. *Dodatky a změny smlouvy*

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

12. *Příslušnost soudů, rozhodčí doložka*

Návrh smlouvy uchazeče nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, návrh smlouvy nesmí obsahovat rozhodčí doložku.

13. *Závazek poskytovatele nabídnout zaměstnanecký program*

Uchazeč nabídne zvýhodněný zaměstnanecký program pro mimopracovní používání mobilních služeb pro zaměstnance zadavatele a jejich rodinné příslušníky. Rozsah nabídnutého programu musí být alespoň v rozsahu dvou hlasových tarifů (ve struktuře T1 a T2) a dvou datových tarifů (ve struktuře D1 a D2). Uchazeč nabídku uskuteční formou návrhu smlouvy, včetně stanovení cen za jednotlivé tarify. Nabídka může být uskutečněna i třetí stranou.

14. *Počet vyhotovení smlouvy*

Smlouva bude vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu.

15. *Účinnost smlouvy*

Smlouva bude účinná od 1. 4. 2016.

Příloha B

Čestné prohlášení o splnění části kvalifikace analogicky s § 50, § 53 a § 54 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

pro veřejnou zakázku malého rozsahu

„Rámcová smlouva na zajištění mobilních komunikačních služeb pro MENDELU 2016 / 2017“

Společnost:

se sídlem:

IČO:

zapsaná v obchodním rejstříku u

Zastoupena:

která je uchazečem o veřejnou zakázku

čestně a pravdivě prohlašuje, že:

- 1. splňuje základní kvalifikační předpoklady uvedené v § 53 odst. 1 zákona;**
- 2. splňuje profesní kvalifikační předpoklady uvedené v § 54 písm. a) a b) zákona;**

Příloha C – Krycí list

**Rámcová smlouva na zajištění mobilních
komunikačních služeb pro MHNDE..U. 2016/2017**

| DODAVATEL | |
|--|--|
| Název subjektu: | MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ |
| sídlo: | Zemědělská 1, 613 00 Brno |
| IČ: | 62156489 |
| Právní forma: | Veřejná vysoká škola |
| Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem zadavatele: | Prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor |

| DODAVATEL | |
|--|--|
| Název subjektu: | |
| sídlo (pro podnikání): | |
| Tel./fax: | |
| E-mail: | |
| bankovní spojení: | |
| č. účtu: | |
| IČ: | |
| IČ: | |
| osoba oprávněná jednat za dávatele: | |
| kontaktní osoba: | |
| Tel./fax: | |
| E-mail: | |

V dne

.....
podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele