

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o dílo,

uzavřené mezi níže uvedenými stranami dne 13. 1. 2015,

interní číslo DD: C150037

evidované pod č.j. 192/2015/981

1. SMLUVNÍ STRANY

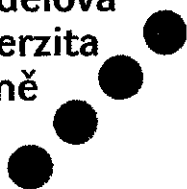
1.1. Objednatel

Název:	Mendelova univerzita v Brně
Sídlo:	Zemědělská 1665/1, Brno, PSČ 613 00
IČO:	62156489
DIČ:	CZ62156489
Bankovní spojení:	KB Brno – venkov
Číslo účtu:	7200300237/0100
Statutární zástupce:	prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Lujza Oravcová, kvestorka
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Aleš Vincenc, IT konzultant

1.2. Poskytovatel

Název:	Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Sídlo:	Na Hřebenech II 1718/10, Praha 4, PSČ 140 00
IČO:	261 75 738
DIČ:	CZ26175738
Bankovní spojení:	HSBC Bank plc – pobočka Praha
Číslo účtu:	2346403105/8150
Statutární zástupce:	Ing. Petr Hůbl, jednatel
Oprávněná osoba ve věcech smluvních:	Ing. Milan Zahrádka, Account Manager
Oprávněná osoba ve věcech technických:	Ing. Tomáš Kuttelwascher, Manager Customer Service

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) tento dodatek č. 1 (dále jen „dodatek“) ke smlouvě o dílo ze dne 13. 1. 2015 s názvem „**Servisní podpora pro aktivní prvky Cisco**“ (dále jen „smlouva“)



Článek 1

Předmět dodatku:

Obě smluvní strany se po provedeném průzkumu trhu ze strany objednatele a vzájemném jednání smluvních stran, konaném dne 30. 11. 2015, shodly na tom, že poskytovatel nabídl výhodné podmínky pro zajištění servisu na klíčové prvky síťové infrastruktury, které jsou specifikovány v příloze č. 1 tohoto dodatku, i pro období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016..

Vzhledem k potřebě objednatele nezbytně nutně navázat na prováděnou servisní činnost a služby v rozsahu čl. 2 smlouvy, dle upravené Přílohy č. 1, a to za výhodných podmínek, se obě smluvní strany dohodly na následujících změnách smlouvy.

Článek 2

Údaje o poskytovateli se mění tak, jak je uvedeno v záhlaví tohoto dodatku.

Článek 3

Článek 2 Předmět smlouvy se v souladu s ustanovením bodu 7.4 smlouvy doplňuje o bod 2.3:

2.3 Zajištění servisu v období 1.1.2016 – 31.12.2016 se vztahuje na zařízení, která jsou uvedena v tabulce Seznam servisovaných zařízení, který je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí dodatku. Rozsah služby označené A, B nebo C je uvedený v Příloze č. 1 smlouvy se upravuje dle dohody obou smluvních stran, když nový rozsah je specifikován v Příloze č. 1 dodatku.

Článek 4

Bod 9.1. článku 9 Platnost smlouvy se doplňuje takto:

9.1. Smluvní strany se shodly na prodloužení platnosti smluvního vztahu do 31.12.2016.

Článek 5

Článek 7 Cena a platební podmínky se v části bodu 7.1. doplňuje takto:

Cena za poskytování servisních služeb v rozsahu specifikovaném touto smlouvou včetně příloh v roce 2016 (01.01.2016 - 31.12.2016) činí 786.678,- Kč ročně bez DPH, DPH (21 %) činí 165.202,- Kč, cena s DPH (21 %) činí 951.880,- Kč.

Celková cena díla za období od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2016 (24 měsíců) činí částku 1.573.356,- Kč bez DPH, resp. 1.903.760,76 Kč včetně 21% DPH.

Dále se doplňuje bod 7.2 článku Cena a platební podmínky následovně:

7.2. Úhrada ceny bude probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 5-tého dne následujícího měsíce po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly

poskytnuty služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12. 2016. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli.

Článek 6

Smluvní strany se dohodly na smluvní retroaktivitu, tzn., že veškeré úkony objednatele i zhotovitele učiněné v dobré víře a ve vazbě na předmět díla a dále že veškeré úkony zhotovitele učiněné na základě pokynu objednatele před podpisem tohoto smluvního dodatku č. 1 jsou úkony provedenými v souladu s ustanoveními tohoto dodatku a ostatními ujednáními smlouvy o dílo a jsou v plném rozsahu účinné a platné.

Článek 7

Tento dodatek č. 1 ke smlouvě o dílo ze dne 13.1.2015 nabývá účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

Tento dodatek č. 1 ke smlouvě o dílo ze dne 13.1.2015 je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž dvě obdrží objednatel a dvě poskytovatel.

Nedílnou součástí dodatku č. 1 ke smlouvě o dílo ze dne 13.1.2015 je příloha č. 1.

Ostatní ujednání smlouvy o dílo ze dne 13.1.2015 zůstávají beze změny.

Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah tohoto dodatku.

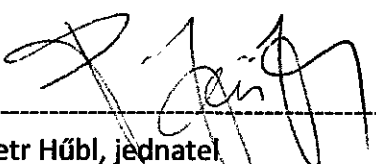
17-02-2016

V Praze dne 28.12.2015

V Brně dne

Poskytovatel:
Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Objednatel:
Mendelova univerzita v Brně




Ing. Petr Hůbl, jednatel


**dimension
data** 

Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČ: 26175738, DIČ: CZ26175738

-1-



prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor
Správce rozpočtů.



Ing. Lujza Oravcova, kvěstorka

MEDELU název	Název/konfigurace/s.n.	služby	Časový rozsah podpory	Umístění
Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení				
Core E	Cisco Catalyst WS-C6506-E Cisco Systems WS-C6506-E, sn: SAL09051FUW Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1648TCTD WS-X6824-SFP, sn: SAL1646SF4T Fan Tray WS-C6506-E-FAN, sn: DCH09080330 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0810E0J5 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0824E1WJ	B	1.1.2016 - 31.12.2016	Serverovna E
Core Q	Cisco Catalyst C6807-XL Cisco Systems C6807-XL, sn: SMC174500D5 Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1751J8NT WS-X6848-SFP, sn: SAL1801JZ75 WS-X6748-SFP, sn: SAL1134YEED CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XYQJ CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XZEW C6807-XL-FAN, sn: SMC1747603E C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605DP C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605SV	B	1.1.2016 - 31.12.2016	Serverovna Q
Asa	ASA5585-S20-K9, sn: CMMH700ARA	C	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
Core A	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24S-E, sn: FDO1648P17F C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AMG Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: LIT164608LP WS-C3750X-24T-E, sn: FDO1645R0DL C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AK7 Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: AZS1651005Z	B	1.1.2016 - 31.12.2016	BA01N3071
Core B	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-48T-E, sn: FDO1645R24G C3KX-NM-10G, sn: FDO16441ABH Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DTN1647L380	B	1.1.2016 - 31.12.2016	BA04N4053
Core D	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1649W00N C3KX-NM-10G, sn: FDO175025Z0 Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: LIT16370D4P	C	1.1.2016 - 31.12.2016	Serverovna Q
M1-a	Cisco Catalyst WS-C4510R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q15N WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1705L3SK WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1704L0B3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2F3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2L5 WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2HE WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2PK WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2JY WS-X4748-UPOE+E sn: CAT1705L350 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A469 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A45M	C	1.1.2016 - 31.12.2016	BA27N1081G
M2-a	Cisco Catalyst WS-C4507R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q1PC WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1703L6K2 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50P WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50F WS-X4748-UPOE+E, sn: CAT1702L32B Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A410 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A41F	C	1.1.2016 - 31.12.2016	BA27P1034A
X-a	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1652R1WS C3KX-NM-10G, sn: FDO16502M6W Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: DTN1643K016 WS-C3750X-48T-S, sn: FDO1702P39B C3KX-NM-10G, sn: FDO170120CD Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DCB170395YC	C	1.1.2016 - 31.12.2016	BA25P1030
Core	Cisco Catalyst WS-C6509-V-E (stoh 2 ks) WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1PU WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9Y4	A	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X

	WS-X6904-40G, sn: SAL1705Y5TN			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Q			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005Q			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001M			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H3			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005K			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060058			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Y			
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707YWT1			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701000V			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701008Q			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX6T			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX0G			
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1Q5			
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9VM			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H5			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000K			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060021			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001S			
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1FS			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060023			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060005			
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706002D			
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707Z14W			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010090			
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010091			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX13			
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX2K			
Nexus 1	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABJP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATGL			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATHE			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHG			
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1702AQFL			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703ADPF			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHR			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BFSC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFMN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1701AJMC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHL			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS1645001Y			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS163802FQ			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA9L			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA72			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA7N			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3H			
Nexus 2	Cisco Nexus7000 C7010	A	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABKC			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1702ABTP			
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652AGLF			
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHP			
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1652ARSF			
	N7K-SUP2, sn: JAF1703AGAN			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702APPC			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BHFH			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703ACRK			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFRL			
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHF			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS153603FW			
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS16380226			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1649XA1Z			
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA52			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA47			
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3J			
Svitínek 1	AIR-CT5508-K9 (100 lic.), sn: FCW1705L03U	B	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
Svitínek 2	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1330L06K	C	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
Svitínek 3	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1333L020	C	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X
Svitínek 4	AIR-WLC4402-50-K9 (50 lic.), sn: FOC1133F059	C	1.1.2016 - 31.12.2016	Datacentrum X

Příloha č. 1 - Rozsah služby A

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmíněk stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 6:00 do 22:00 h a v sobotu od 8:00 do 16:00,
 - zahájení servisních prací na zařízeních maximálně do 2 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady,
 - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu zprodlení.
- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

Příloha č. 1 - Rozsah služby B

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
 - * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h,
 - zahájení servisních prací na zařízeních maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady,
 - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu zprodlení.
- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

Příloha č. 1 - Rozsah služby C

- * Uchazeč poskytne Zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Zadavatele a fungovalo bez závad. Uchazeč se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Zadavatel sledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Uchazeč se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.
- * Uchazeč je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Uchazeč schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Uchazeč povinen zajistit Zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- * Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.
- * Uchazeč je povinen Zadavateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto:
 - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h,
 - zahájení servisních prací na zařízeních maximálně do 4 hodin od nahlášení závady,
 - zajistí odstranění závady nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne od nahlášení,
 - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný.
 - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede uchazeč do stavu konfigurace dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 14 dnů.
- V případě nedodržení uvedených podmínek je Uchazeč povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou hodinu zprodlení.
- * Uchazeč je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Zadavatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.
- * Uchazeč provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.
- * Uchazeč poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- * Uchazeč zajistí v případě potřeby pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- * Uchazeč zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.